



heinenoord

[assuradeuren]

Bijzondere voorwaarden

Pool Basso

Rubriek Volledig Casco

PB-A-Casco2016

Bijzondere Voorwaarden Pool Basso

Rubriek Volledig Casco

(PB-A-Casco2016)

	Pagina
Wettelijke aansprakelijkheid	
1. Wie is verzekerd ?	2
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	2
3. Welke auto is verzekerd ?	2
4. Waar geldt de autoverzekering ?	2
5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen ?	2
Verzekerd	
6. Welke schade is verzekerd ?	2
7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd ?	2
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd ?	3
Niet verzekerd	
9. Wanneer is schade niet verzekerd ?	3
Schade	
10. Wanneer meldt u schade ?	4
11. Wat doet u bij schade ?	4
12. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft ?	4
13. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar ?	4
14. Hoe betalen wij bij schade aan accessoires ?	4
15. Hoe betalen wij bij schade aan bagage ?	4
16. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen ?	4
17. Wat als de auto dubbel verzekerd is ?	4
18. Wie repareert de schade aan uw auto ?	5
19. Wie stelt de hoogte van de schade vast ?	5
20. Ruitschade	5
21. Wanneer heeft u een eigen risico ?	5
22. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie ?	5
Bonus-malus	
23. Wat is Bonus-malus?	5
24. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar ?	5
25. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door ?	5
26. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?	5
27. Wat is de No-claim beschermer ?	6
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar ?	6
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie ?	6
Bijlage 1 : Tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer	7
Bijlage 2 : Tabel Bonus-malus met No-claim beschermer	8
Bijlage 3 : Tabel schadevrije jaren	9

Deze verzekering is voor schade aan uw auto.

U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is, en wat er gebeurt bij schade.

Dit document is een aanvulling op de algemene voorwaarden.

De risicodragers van uw verzekering is Avero Achmea.

Heinenoord Assuradeuren (hierna te noemen "Heinenoord") treedt op als Gevolmachtigd Agent voor Avero Achmea.

Waar wij in deze voorwaarden spreken over "wij", "ons", of "onze" wordt hiermee bedoeld Heinenoord.

Volledig Casco

1. Wie is verzekerd ?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd ?

Iedereen. Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd ?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering ?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- **Niet:** in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen ?

- U verhuist.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.

In deze gevallen mogen wij de autoverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De auto wordt verkocht (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de autoverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij verkoop van de auto worden royementskosten verrekend als u de polis beëindigt.

Als er een andere auto zal worden verzekerd kunt u de dekking opschorten, de betaalde premie reserveren wij dan voor uw nieuwe auto.

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd ?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires), tot het bedrag dat op het polisblad vermeld staat.

Schade aan bagage. Tot € 250 per gebeurtenis.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd ?

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting. Ook een geiseruitbarsting.

Lawine. Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming. Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

Een vliegtuig dat op de auto valt. Ook andere luchtvaartuigen, of onderdelen van luchtvaartuigen.

7. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd ? (vervolg)

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering), en de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels. Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak. Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding. Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan een voor-, zij- en achterraand van de auto. Breuk, barst of sterretje.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek). De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto. Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto. Als dat echt nodig is.

Kosten voor vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten. Als dat echt nodig is.

€ 15 per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is, of het moment dat we u betalen, voor maximaal 20 dagen.
- U kunt in deze periode ook een vervangende auto van ons krijgen, voor maximaal 20 dagen.

Schoonmaakkosten bij ruit schade. Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- De kosten van onze expert en de 3e expert. Ook de kosten van deskundigen die de experts raadplegen.
- De kosten van uw expert.

-- Als de 3e expert u gelijk geeft.

-- Ook de kosten van deskundigen die uw expert raadpleegt.

-- Maximaal hetzelfde bedrag als de kosten van onze expert en deskundigen.

Uw expert is ingeschreven bij het NIVRE. Of bij een vergelijkbare brancheorganisatie.

Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode expertiseorganisaties".

En in de statuten en reglementen van deze organisatie:

-- staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.

-- zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden, hierin staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw autoverzekering Volledig Casco.

9 Wanneer is schade niet verzekerd ?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendighedsrit.
- Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor, tenzij de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit. Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

9 Wanneer is schade niet verzekerd ? (vervolg)

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- En hij weet dat de kans op schade groot is. Maar hij doet het toch.

Verzekerde heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

Schade

10. Wanneer meldt u schade ?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.

Als de auto weg is dan meldt u dat direct. Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit). Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

11. Wat doet u bij schade ?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Hoe regelen wij schade als u de auto 3 jaar of korter heeft ?

We betalen de reparatiekosten.

Bij reparatie bij een andere reparateur dan ASN wordt 90 % van de reparatiekosten vergoed, onder aftrek van het eigen risico.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

13. Hoe regelen wij schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar ?

We betalen de reparatiekosten.

Bij reparatie bij een andere reparateur dan ASN wordt 90 % van de reparatiekosten vergoed, onder aftrek van het eigen risico.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto. De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

14. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

15. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

De aanschafwaarde tot € 250. Als de bagage jonger is dan 1 jaar, anders vergoeden wij de dagwaarde.

16. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen ?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moeten betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

17. Wat als de auto dubbel verzekerd is ?

De andere verzekering gaat voor. Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

18. Wie repareert de schade aan uw auto ?

Wij adviseren u uw auto te laten repareren bij Autoschade Service Nederland - ASN.

Dankzij onze samenwerking met ASN brengt reparatie bij ASN veel voordelen met zich mee:

- ✓ Uitkering 100 % van het vastgestelde schadebedrag
- ✓ Standaard eigen risico ad € 150 vervalt;
- ✓ Bij een hoger eigen risico wordt deze verminderd met € 150;
- ✓ Haal- en Brengservice;
- ✓ Vervangende auto tijdens reparatie.

Kijk voor de aangesloten bedrijven op www.asngroep.nl, of bel 0900-7242337

Als u kiest voor een andere reparateur dan ASN wordt er **90 %** van het vastgestelde schadebedrag uitgekeerd.
Het standaard eigen risico blijft dan van kracht.

19. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij samen met verzekerde.

Of: onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen. U overlegt vooraf met onze expert over welke expert u kiest.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3e expert het bedrag.
 - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
 - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

Alle experts mogen bij andere deskundigen advies vragen.

20. Ruitschade

Bij reparatie via Autotaalglas, Carglass, Glasgarage. Volledige dekking, als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.
Bij ruitvervangingsgeldt het eigen risico als vermeld op het polisblad

21. Wanneer heeft u een eigen risico ?

Als dit op het polisblad staat.

- Dit eigen risico is € 150 lager als u de auto laat repareren door een bij **ASN aangesloten reparateur**.
Dit geldt niet voor ruitschade

22. Wanneer heeft een schade gevolgen voor uw premie ?

- Bij schade door aanrijding of botsing.
- Bij schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Bij schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.
- Bij een schade op uw wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Bonus-malus

23. Wat is Bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar ?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.

Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af. Kijk in tabel Schadevrije jaren (bijlage 3).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op het polisblad.

25. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door ?

Aan Roy-data. Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

26. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar ?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- De maximale korting is 75%. U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u een schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -25%. U betaalt dan dus een hogere premie.

27. Wat is de No-claim beschermer?

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

- Het aantal schadevrije jaren daalt wel.
- Kijk in de tabel Schadevrije jaren (bijlage 3).

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting.

- Kijk in de tabel Bonus-malus met No-claim beschermer (bijlage 2).

U kunt zelf kiezen welke schade onder uw No-claim beschermer laat vallen

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-claim beschermer.
U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf, tot 1 jaar na onze laatste betaling, zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claim beschermer valt.
Ook als wij de schade al betaald hebben.

Lees op het polisblad of u de No-claim beschermer heeft.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar ?

Kijk in de tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer (bijlage 1).

- Als u geen No-claim beschermer heeft. Dat leest u op het polisblad.

Kijk in de tabel Bonus-malus met No-claim beschermer (bijlage 2).

- Als u een No-claim beschermer heeft. Dat leest u op het polisblad.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de premie ?

- U betaalt ons de schade binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug. Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.
- Als er schade is aan de bekleding van de auto door het vervoeren van gewonde personen.
- Als wij betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger, en verzekerde kan daar niets aan doen.

Bijlage 1 : tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades. Als u geen schade meldt dan stijgt de korting op uw premie.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, of 3 of meer schades heeft.

Vanaf 3 schades betaalt u altijd 25% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1,2 of 3 of meer schades in 1 jaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
1 schade = trede 10 = 62,50% korting,
2 schades = trede 6 = 40% korting,
3 schades = trede 1 = 25 % toeslag op de brutopremie.

B/M trede	Percentage van de premie	Percentage korting	Geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
20	20%	80%	20	16	12	1
19	20%	80%	20	15	11	1
18	21%	79%	19	14	10	1
17	22%	78%	18	13	9	1
16	23%	77%	17	12	8	1
15	24%	76%	16	11	7	1
14	25%	75%	15	10	6	1
13	27,50%	72,50%	14	9	5	1
12	32,50%	67,50%	13	8	4	1
11	35%	65%	12	7	3	1
10	37,50%	62,50%	11	6	3	1
9	40%	60%	10	5	2	1
8	45%	55%	9	5	2	1
7	50%	50%	8	4	1	1
6	60%	40%	7	3	1	1
5	70%	30%	6	3	1	1
4	80%	20%	5	2	1	1
3	90%	10%	4	1	1	1
2	100%	0%	3	1	1	1
1	125%	toeslag 25 %	2	1	1	1

Bijlage 2: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Met de No-claim beschermer kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt.

Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De No-claim beschermer kan niet meer nieuw worden afgesloten.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, of 3 of meer schades heeft.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Heeft u geen schade? Dan stijgt u een trede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2 of 3 of meer schades in 1 verzekeringsjaar.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
1 schade = trede 14 = 75% korting,
2 schades = trede 10 = 62,50 % korting,
3 of meer schades = trede 6 = 40 % korting

B/M trede	Percentage van de premie	Percentage korting	Geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
20	20%	80%	20	20	16	12
19	20%	80%	20	20	15	11
18	21%	79%	19	19	14	10
17	22%	78%	18	18	13	9
16	23%	77%	17	17	12	8
15	24%	76%	16	16	11	7
14	25%	75%	15	15	10	6
13	27,50%	72,50%	14	14	9	5
12	32,50%	67,50%	13	13	8	4
11	35%	65%	12	12	7	3
10	37,50%	62,50%	11	11	6	3
9	40%	60%	10	10	5	2
8	45%	55%	9	9	5	2
7	50%	50%	8	8	4	1
6	60%	40%	7	7	3	1
5	70%	30%	6	6	3	1
4	80%	20%	5	5	2	1
3	90%	10%	4	4	1	1
2	100%	0%	3	3	1	1
1	125%	toeslag 25 %	2	2	1	1

Bijlage 3: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen vaak uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
Als u in een verzekeringsjaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft.
Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	plus 1 extra jaar	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5