

## **Conflicterende situaties (algemeen)**

**VO-OR-2- versie 1 – datum 01-09-2012**

### **Algemeen**

Op de werkvloer kennen wij een strikte scheiding in werkzaamheden. Het kan dus niet voorkomen dat er een conflicterende situatie ontstaat tussen onze functie als intermediair en onze functie als gevolmachtigde. Mocht er sprake zijn van een conflicterende situatie als vertegenwoordiger van twee volmachten dan hebben wij onderstaand beleid geformuleerd.

- de directie van het volmachtbedrijf is eindverantwoordelijk voor het volmachtbeleid;
- indien de in dit handboek genoemde procedures, werkinstructies en kwaliteitsdocumenten geen duidelijkheid geven over hoe in een bepaalde situatie (met betrekking tot de verleende volmachten) gehandeld dient te worden, beslist de directie van het volmachtbedrijf;
- de fraudecontactpersoon is verantwoordelijk voor de uitvoering van ons fraudebeleid, incl. de daarbij horende procedures en controles;
- afwijkingen van de in dit handboek genoemde procedures, werkinstructies en overige documenten worden genomen:
  - o binnen de bevoegdheden van de verleende volmachten na schriftelijke toestemming van de directie van het volmachtbedrijf;
  - o in afwijking van de bevoegdheden van de verleende volmachten met schriftelijke toestemming van de directie van het volmachtbedrijf en van de volmachtgever.
- indien bovenstaande maatregelen geen uitsluitel bieden, dan wordt de schaderegeling geheel of gedeeltelijk uit handen gegeven aan een van de betrokken verzekeraars/volmachtgevers.