

Onderwerp: Introductie Aan- en Afmeldmodule voor uw garageverzekering

Geachte relatie,

Vanaf 1 januari 2019 kunt u gebruik maken van de nieuwe Aan- en Afmeldmodule bij uw garageverzekering.

Met deze module kunt u een nieuw voertuig aanmelden, een voertuig afmelden en heeft u een overzicht van de aangemelde voertuigen.

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om een Groene kaart voor uw voertuig te downloaden.

U krijgt in overleg met uw verzekeringsadviseur een uitnodiging van ons om uw wachtwoord in te stellen.

In de bijlage leggen wij u uit hoe de module werkt.

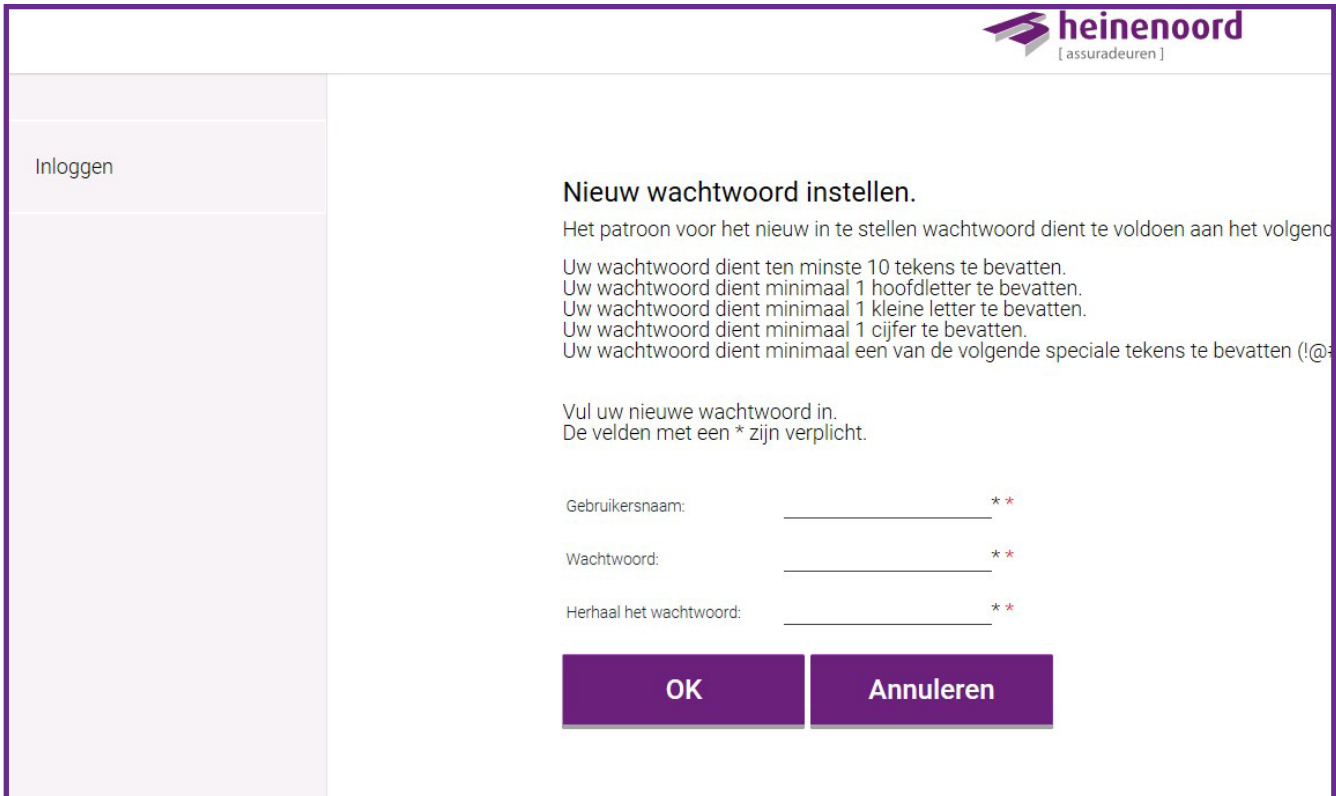
Met vriendelijke groet,



Bijlage 1: Werkwijze Aan- en Afmeldmodule

U ontvangt een email van info@heinenoord.nl met daarin het verzoek uw wachtwoord in te stellen:

Tip: Zorg dat e-mails van ons door uw Firewall worden geaccepteerd.

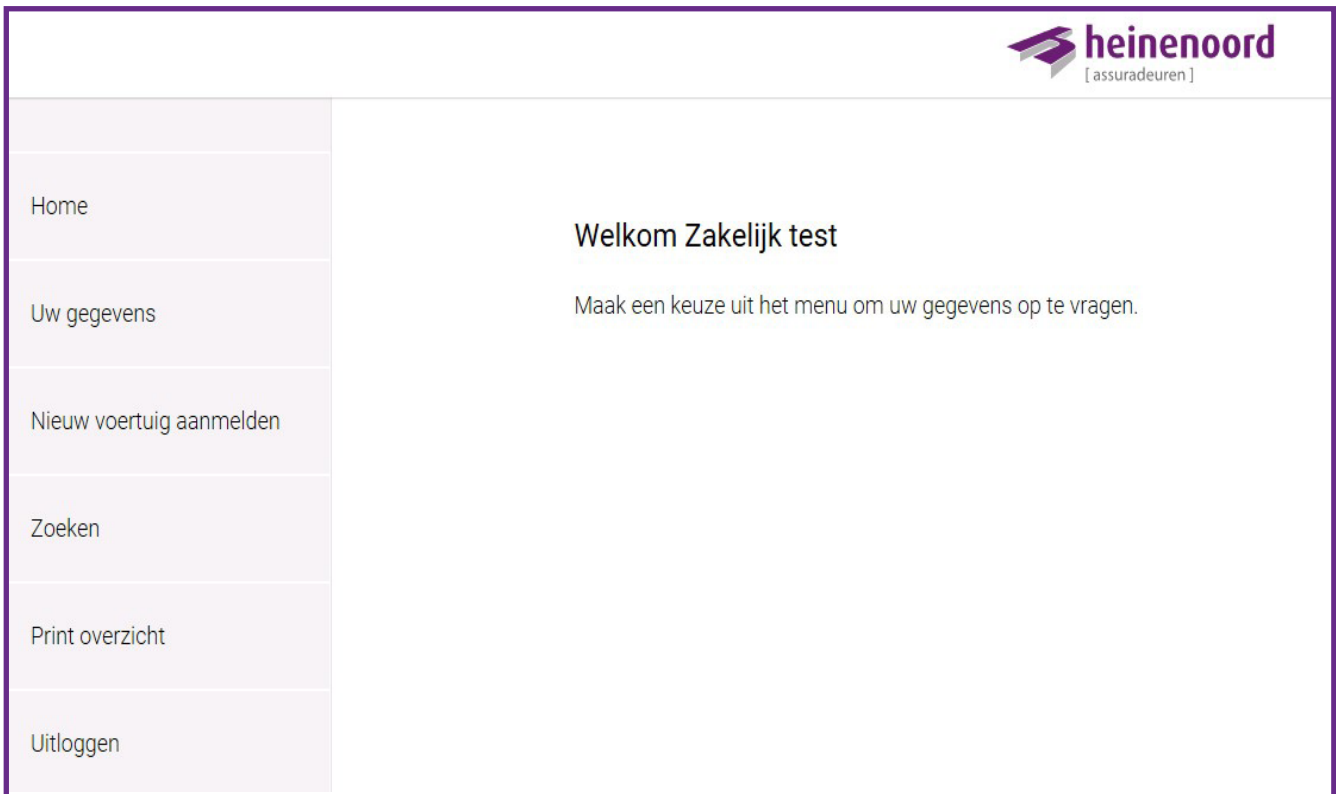


The screenshot shows a web interface for setting a new password. On the left is a navigation menu with the 'Inloggen' (Login) option highlighted. The main content area is titled 'Nieuw wachtwoord instellen.' Below the title, there are instructions: 'Het patroon voor het nieuw in te stellen wachtwoord dient te voldoen aan het volgende' (The pattern for the new password to be set must meet the following), followed by four requirements: 'Uw wachtwoord dient ten minste 10 tekens te bevatten.' (Your password must contain at least 10 characters), 'Uw wachtwoord dient minimaal 1 hoofdletter te bevatten.' (Your password must contain at least 1 uppercase letter), 'Uw wachtwoord dient minimaal 1 kleine letter te bevatten.' (Your password must contain at least 1 lowercase letter), 'Uw wachtwoord dient minimaal 1 cijfer te bevatten.' (Your password must contain at least 1 digit), and 'Uw wachtwoord dient minimaal een van de volgende speciale tekens te bevatten (!@#&*)' (Your password must contain at least one of the following special characters). Below these instructions, it says 'Vul uw nieuwe wachtwoord in. De velden met een * zijn verplicht.' (Enter your new password. Fields with * are required). There are three input fields: 'Gebruikersnaam:' (Username), 'Wachtwoord:' (Password), and 'Herhaal het wachtwoord:' (Repeat password), each followed by a red asterisk. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Annuleren' (Cancel).

Hierna kunt u inloggen in uw omgeving met uw gebruikersnaam en wachtwoord:

<https://www.mijn-verzekeringen.nl/heinenoord/>

U krijgt dan het volgende scherm voor u:



The screenshot shows the main dashboard of the Heinenoord portal. On the left is a navigation menu with options: 'Home', 'Uw gegevens' (My data), 'Nieuw voertuig aanmelden' (Register new vehicle), 'Zoeken' (Search), 'Print overzicht' (Print overview), and 'Uitloggen' (Logout). The main content area is titled 'Welkom Zakelijk test' (Welcome Business test). Below the title, it says 'Maak een keuze uit het menu om uw gegevens op te vragen.' (Make a choice from the menu to request your data).

Aanmelden

Klik op 'Nieuw voertuig aanmelden' en vink 'Garage AANMELDEN/AFMELDEN' aan.

The screenshot shows the Heinenoord website interface. On the left is a navigation menu with the following items: Home, Uw gegevens, Nieuw voertuig aanmelden, Zoeken, Print overzicht, and Uitloggen. The main content area is titled 'Verzekeringen' and 'Pakket'. Under 'Pakket', there is a link 'Garage AANMELDEN/AFMELDEN' and a checkbox labeled 'Garage AANMELDEN/AFMELDEN'. The Heinenoord logo is in the top right corner.

Voer de gegevens van het voertuig in, klik op 'Verder'.
Druk hierna op 'Verzekering aanvragen'

Overzicht, Afmelden en Groene kaart

In het tabblad 'Zoeken' zijn de voertuigen weergegeven die zijn aangemeld. Hier kunt u op het icoon achter het betreffende voertuig klikken:



en kunt u de Details van het voertuig inzien, de Groene kaart downloaden of het voertuig afmelden.

The screenshot shows the search results page on the Heinenoord website. The navigation menu is on the left. The main content area has a search filter 'op basis van:' with radio buttons for 'Polisnummer' (selected), 'Kenteken', and 'Chassisnummer'. Below this is a search input field with 'actief' in a dropdown and a search icon. A purple 'Zoeken' button is below the search field. The title 'Overzicht Voertuigen' is displayed. Below the title is a table header with columns: 'Kenteken', 'Chassisnummer', 'polisnummer', and 'Merk/Type'. A menu icon is visible on the right side of the table header. A dropdown menu is open, showing the following options: 'Details', 'Historie', 'Wijzigen', 'Afmelden', and 'Groene kaart'.