



heinenoord

[assuradeuren]

Polisvoorwaarden

Motorrijtuigen

Versie: BM A08-19

POLISVOORWAARDEN MOTORRIJTUIGEN (BM A08-19)

Algemene Voorwaarden		Pagina
Artikel 1	Begripsomschrijvingen	2
Artikel 2	Omvang van de dekking	2
Artikel 3	Geldigheidsgebied	2
Artikel 4	Algemene uitsluitingen	2
Artikel 5	Verplichtingen van de verzekerde bij schade	3
Artikel 6	Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing	3
Artikel 7	Premie	3
Artikel 8	Opzegging door verzekeringnemer	3
Artikel 9	Opzegging door Heinenoord	4
Artikel 10	Kortingen en toeslagen	4
Artikel 11	Adres	5
Artikel 12	Privacy	5
Artikel 13	Samenloop van verzekeringen	6
Artikel 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden	6
Artikel 15	Klachtenprocedure en toepasselijk recht	6
Artikel 16	Terrorismerisico en sanctiewetgeving	6
Artikel 17	Wat doen wij bij fraude?	6
Voorwaarden Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering		
Artikel 18	WAM-dekking	7
Artikel 19	Verzekerden	7
Artikel 20	Omvang van de dekking	7
Artikel 21	Aanvullende uitsluitingen	8
Artikel 22	Regeling van de schade	8
Artikel 23	Verhaalsrecht van Heinenoord	8
Voorwaarden Rubriek Beperkt Cascoverzekering		
Artikel 24	Toepasselijkheid	9
Voorwaarden Rubriek Volledig Cascoverzekering		
Artikel 25	Begripsomschrijving	9
Artikel 26	Omvang van de verzekering	9
Artikel 27	Aanvullende uitsluitingen	10
Artikel 28	Vaststelling van de schade	10
Artikel 29	Regeling van de schade	10
Artikel 30	Standaard eigen risico	10
Artikel 31	Afstand van verhaalsrecht	11
Clausule Nieuwwaarderegeling Brommobiel		11
Voorwaarden Rubriek Hulpverlening		
Artikel 32	Begripsomschrijving	12
Artikel 33	Omvang van de dekking	12
Artikel 34	Uitsluitingen	12
Artikel 35	Verhaalsrecht	12
Artikel 36	Samenloop	12

Algemene Voorwaarden

Art. 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A Heinenoord, wij, ons : Heinenoord Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van Achmea Schadeverzekeringen N.V. de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, onder haar handelsnaam "Avéro Achmea".

B verzekeringnemer, u, uw: degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;

C verzekerde: degene die in de desbetreffende rubriek als zodanig is aangemerkt;

D bestuurder: degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het verzekerde object daadwerkelijk bestuurt;

E WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;

F verzekerd object: het op het polisblad omschreven object;

Deze verzekering geldt ook voor een niet aan verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig object dat het verzekerde object vervangt zolang deze in reparatie of revisie is bij een erkend herstelbedrijf, doch maximaal gedurende 21 achtereenvolgende dagen, tenzij er voor het vervangende object reeds een aansprakelijkheidsverzekering, al dan niet van oudere datum, bestaat.

G aanhangwagen: aanhangwagen, bagagewagen of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen voorwerp;

H gebeurtenis: een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval, waarbij het verzekerde object en/of de aangekoppelde aanhangwagen is betrokken.

Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;

I IVB: Internationaal Verzekeringsbewijs (groene kaart).

Art. 2 Omvang van de dekking

Met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

Art. 3 Geldigheidsgebied

A De verzekering is van kracht in het op het polisblad vermelde gebied.

B Wanneer op het polisblad "conform IVB" staat vermeld wordt met betrekking tot de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering daaronder verstaan de landen waarvoor de door ons afgegeven "groene kaart" (IVB) geldig is.

C Voor de overige rubrieken wordt hieronder tevens verstaan de overige Europese landen.

D De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het verzekerde object, op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

Art. 4 Algemene uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

A Opzet en grove schuld

Schade, die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten.

B Wedstrijden

Schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

1. waarbij door de overheid toestemming is verleend en
2. waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt, en
3. die niet langer dan 24 uur duren en
4. waarbij het snelheidselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.

C Ander gebruik van het verzekerde object

Schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde object werd gebruikt voor:

1. verhuur;
2. vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan carpooling);
3. andere doeleinden dan aan ons zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan.

D Onbevoegd besturen

Schade veroorzaakt, terwijl degene die het object bestuurt niet wettelijk bevoegd is deze te besturen. Degene die het voertuig bestuurt, dient (voor zover voor het object wettelijk vereist) in bezit te zijn van een geldig voorgeschreven rijvaardigheidsbewijs.

E Onware opgave

Schade waarover de verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet.

F Niet nakomen verplichtingen

Schade, indien een verzekerde zijn verplichtingen ingevolge deze verzekering niet of niet tijdig nakomt.

G. Molest

Schade, ten gevolge van of verband houdend met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 te griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeed.

H Beslag op het verzekerde object

Schade, veroorzaakt gedurende de tijd dat het object in beslag is genomen of wordt gebezigd krachtens besluit van een overheid.

I Atoomkernreacties

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan.

J Alcohol en drugs

Schade veroorzaakt terwijl de bestuurder ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moet worden geacht het voertuig naar behoren te besturen. Zodanige invloed wordt zeker aanwezig geacht na een onherroepelijke veroordeling, en/of waarbij de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd.

K Handels- en/of economische sancties

Schade die verband houdt met handels- en/of economische sancties:

1. Wij verlenen geen uitkering voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Van de verzekering zijn uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekeraars op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

L Terreinrijden

Als met het voertuig wordt gereden op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijkse verkeer, zoals bospaden, zandverstuivingen, heidevelden, stranden en dergelijke.

De uitsluitingen vermeld onder A t/m F en J gelden niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Naast de uitsluitingen genoemd in dit artikel zijn ook de uitsluitingen opgenomen in de van toepassing zijnde rubrieken van kracht.

Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

A Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden, is hij gehouden:

1. aan ons zo spoedig mogelijk deze gebeurtenis te melden;
2. aan ons zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
3. zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid;
4. aan ons zijn volle medewerking te verlenen, de leiding van de schaderegeling en de procedures over te laten en alles na te laten wat de belangen van Heinenoord zou kunnen schaden;
5. een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan ons te overleggen.

De door de verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

B Voorts is de verzekerde verplicht bij diefstal, inbraak, verduistering, oplichting, vermissing of kwaadwillige beschadiging van het verzekerde object onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en ons onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

C Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij ons of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

Art. 6 Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing

Als Heinenoord naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijst dan gaat een nieuwe verjaringstermijn van drie jaar lopen.

Art. 7 Premie

A Premiebetaling

De verzekeringsnemer dient de (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

B Termijnbetaling

Blijft verzekeringnemer in gebreke een termijnbetaling binnen de onder A genoemde periode te verrichten? Dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting voor het nog resterende verzekeringsjaar in hun geheel opeisbaar. Dit geldt vanaf het moment waarop verzekeringnemer in gebreke bleef een termijnbedrag tijdig te voldoen.

C Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde (suppletie-) premie, de kosten en assurantiebelasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaats vinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelasting verschuldigd worden.

De verzekeringnemer dient de verschuldigde (suppletie-)premie, de kosten en assurantiebelasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te betalen.

De dekking gaat weer in de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Heinenoord is ontvangen.

D Automatische incasso

Betaalt u de periodiek verschuldigde premie voor uw verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, via automatische afschrijving ?

Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering streven wij, respectievelijk de verzekeringsadviseur, er naar de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan u te versturen.

Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op uw polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan u wordt verzonden.

Art. 8 Opzegging door verzekeringnemer

A Opzegging door u in het eerste contractjaar

1. In het eerste contractjaar kunt u ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt opzeggen. Wij beëindigen de verzekering dan op de einddatum die op uw polisblad staat.
2. Kort voordat het eerste contractjaar afloopt ontvangt u van ons bericht. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar opzeggen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe contractjaar ingaat.

3. Hebben wij in het eerste contractjaar de premie of de algemene voorwaarden aangepast? En is deze verandering niet wettelijk bepaald? Dan kunt u de verzekering opzeggen:
- als wij uw dekking beperken maar uw premie niet verlagen, of;
 - als wij uw premie verhogen maar uw dekking niet uitbreiden.

U kunt de verzekering dan opzeggen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

B Opzegging door u ná het eerste contractjaar

Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

Voor motorrijtuigen waarvoor wij een verzekeringsplaatje en een verzekeringsbewijs hebben afgegeven zal premieruggave pas plaatsvinden na terugontvangst hiervan.

Art. 9 Opzegging door Heinenoord

A Onjuiste informatie bij de aanvraag

Als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, kan dat gevolgen hebben:

1. als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien onder andere voorwaarden gesloten. Zoals een hoger eigen risico. Of tegen een hogere premie. U moet dan binnen 60 dagen die andere voorwaarden en/of premie alsnog accepteren, of binnen 60 dagen de verzekering opzeggen.
2. als u ons wel meteen de juiste informatie had gegeven, hadden wij de verzekering misschien helemaal niet gesloten. Binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt, beëindigen wij dan de verzekering per direct.
3. als wij ontdekken dat u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden, beëindigen wij de verzekering per direct. Wij doen dat binnen 60 dagen nadat wij dit hebben ontdekt.

B Bij fraude

Wij beëindigen de verzekering per direct als u of een medeverzekerde bij een gebeurtenis of schade fraude (zie artikel 17) heeft gepleegd.

C Bij een gebeurtenis of een schade

1. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor wij misschien een vergoeding moeten geven.
2. Wij kunnen de verzekering beëindigen binnen 30 dagen nadat wij een schade hebben vergoed of afgewezen. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.
3. Indien de verzekeringsnemer langer dan 3 maanden in gebreke is de door ons, conform Art. 35 van de voorwaarden van Rubriek Hulpverlening te verhalen kosten, te betalen.

4. Indien het verzekerde object langer dan 2 maanden in het buitenland wordt gestald. De verzekeringsnemer is verplicht om ons van deze omstandigheden zo spoedig mogelijk melding te doen.
5. Zodra de verzekeringsnemer, of in geval van zijn overlijden, zijn erfgenamen, ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en/of de feitelijke macht erover verliezen. De verzekeringsnemer is, respectievelijk de erfgenamen zijn, verplicht binnen 8 dagen na overgang van eigendom ons op de hoogte te stellen.

D Bij de verlengingsdatum van uw verzekering

Wij kunnen de verzekering beëindigen met ingang van de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij hanteren dan een opzegtermijn van 60 dagen. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

E Bij problemen met premie betalen

Wij kunnen de verzekering beëindigen als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen. Wij beëindigen in dat geval uw verzekering 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Bij weigering van betaling gebeurt dit direct. De verzekering wordt dan met terugwerkende kracht beëindigd. Dit houdt in dat de dekking wordt stopgezet op de laatste dag van de periode waarvoor wel premie betaald werd.

Eventuele schadevergoedingen die betrekking hebben op de periode na deze datum worden teruggevorderd.

Indien bij ingang van een nieuwe verzekering de eerste premietermijn niet betaald wordt, zal worden gehandeld of deze verzekering nooit heeft bestaan.

Art. 10 Kortingen en toeslagen

Afhankelijk van het te verzekeren voertuig is er sprake van:

- een standaardpremie (Art.10 is niet van toepassing);
- of
- een premie waarop de Bonus-/Malustabel wordt toegepast. Art.10 is van toepassing. U vindt de actuele bonus-/malustrede terug op uw polisblad.

A Bij de berekening van de premie voor de WA- en/of Volledig Cascoverzekering geldt de volgende kortingsregeling:

1. is éénmaal het kortingspercentage bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van onderstaande tabel, zulks afhankelijk van het aantal WA- en/of Cascoschaden dat in het afgelopen verzekeringsjaar is gevallen;
2. wijziging van inschaling vindt steeds plaats per hoofdpremievalidatum;
3. het recht op korting, dan wel hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

B Kortingstabel

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de rubrieken Aansprakelijkheid en Volledige Cascoverzekering een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens volgende tabel:

Trede	Premie%	Korting%	Aantal	0	1	2	3	4	5
			schades						
			Naar trede						
18	25%	75%		18	14	9	1	1	1
17	30%	70%		18	14	9	1	1	1
16	35%	65%		17	13	9	1	1	1
15	40%	60%		16	12	5	1	1	1
14	45%	55%		15	11	5	1	1	1
13	50%	50%		14	10	5	1	1	1
12	55%	45%		13	9	5	1	1	1
11	60%	40%		12	8	4	1	1	1
10	65%	35%		11	7	3	1	1	1
9	70%	30%		10	6	2	1	1	1
8	75%	25%		9	5	1	1	1	1
7	80%	20%		8	4	1	1	1	1
6	85%	15%		7	3	1	1	1	1
5	90%	10%		6	2	1	1	1	1
4	95%	5%		5	1	1	1	1	1
3	100%	0%		4	1	1	1	1	1
2	105%	-5%		3	1	1	1	1	1
1	115%	-15%		2	1	1	1	1	1

C Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

- definitief vaststaat dat Heinenoord geen schadevergoeding verschuldigd is of zal worden, dan wel indien wij de betaalde schade geheel op een derde hebben verhaald dan wel binnen 6 maanden na betaling van de verzekerde hebben terug ontvangen.
- Wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
- Wij een schadevergoeding hebben moeten betalen of niet hebben kunnen verhalen enkel en alleen op grond van een overeenkomst waarbij verzekeringsmaatschappijen over en weer - geheel of gedeeltelijk - afstand hebben gedaan van verhaal;
- de schade is veroorzaakt door gebeurtenissen vermeld in:
 - Art.20.G (Vervoer van gewonden)
 - Art.26.A.1 t/m 26.A.11 (Volledige Casco)
- Wij uitsluitend de kosten van hulpverlening als bedoeld in de Rubriek Hulpverlening hebben verstrekt.
- Wij als gevolg van de nieuwwaarde- en vaste afschrijving-regeling zoals vermeld in de *Clausule Nieuwwaarderegeling Brommobiel* de schade niet volledig kunnen verhalen;
- uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd.
- indien de schade het gevolg is van een aanrijding met een voetganger of fietser, waarbij verzekerde aantoonbaar geen verwijt treft.

Art. 11 Adres

Verzekeringnemer dient een wijziging van zijn adres zo spoedig mogelijk aan ons mee te delen. Kennisgevingen aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij ons bekende adres.

Art. 12 Privacy

A Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

B Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiserders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

C Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

D Privacy statement

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de eisen van de privacyregelgeving. Op de website www.heinenoord.nl vindt u ons actuele privacy statement.

E Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar Heinenoord Assuradeuren B.V. t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 3205, 3274 ZG Heinenoord. Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Art. 13 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal Heinenoord slechts verplicht zijn tot schadevergoeding voor zover krachtens de andere verzekeringen geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Heinenoord de schade vergoeden voor zover onder deze verzekering gedekt. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Heinenoord over te dragen.

Art 14. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort "en bloc" te herzien en deze verzekering tussentijds aan te passen aan de nieuwe premie en/of voorwaarden. Wij zullen u schriftelijk informeren bij een dergelijke aanpassing.

Tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden, heeft verzekeringnemer het recht deze schriftelijk te weigeren, indien de aanpassing leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

Voorts behouden wij ons het recht voor de premie jaarlijks te verhogen met het inflatiepercentage van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie van het CBS. Hierbij wordt als peildatum 1 juli gehanteerd.

Indien uitsluitend de premie wordt geïndexeerd is vooraf geen schriftelijk mededeling vereist.

Art 15. Klachtenprocedure en toepasselijk recht

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot de directie van Heinenoord. Indien het antwoord vanuit Heinenoord niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoonnummer: 0900-3552248, website www.kifid.nl

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandeling-procedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

U vindt onze klachtenprocedure ook terug op onze website: <http://heinenoord.nl/contact/u-heeft-een-klacht/>.

Art. 16 Terrorismerisico en sanctiewetgeving

Door de aanslag in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere en ingrijpender gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen.

Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. Deze beperking geldt voor elk afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevallenzekeringsverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert.

In het **Clausuleblad terrorismedekking** bij de NHT en het **Protocol afwikkeling claims** is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: www.terrorismeverzekerder.nl.

(Sanctie)wet- en regelgeving

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Art 17. Wat doen wij bij fraude?

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij geen uitkering of schadevergoeding betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw pakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl

U vindt ons Fraudebeleid terug op onze website www.heinenoord.nl.

VOORWAARDEN RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat deze rubriek verzekerd is.

Art. 18 WAM-dekking

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de voorwaarden van deze polis mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de door of krachtens de WAM gestelde eisen.

Art. 19 Verzekerden

In deze rubriek wordt verstaan onder verzekerde:

- A. verzekeringnemer;
- B. eigenaar, de bezitter en de houder van het verzekerde object;
- C. de bestuurder;
- D. de passagier
- E. de werkgever van de onder a t/m d genoemde verzekerden, indien hij krachtens art.6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade door een verzekerde veroorzaakt.

Art. 20 Omvang van de dekking

A Wettelijke aansprakelijkheid

1. Verzekerd is voor alle verzekerden samen tot maximaal het op het polisblad verzekerde bedrag per gebeurtenis de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - die tijdens de verzekeringsduur met of door het verzekerde object veroorzaakt is.
2. Als wij een IVB ("groene kaart") hebben afgegeven, zijn tijdens de geldigheidsperiode ook de wettelijke bepalingen van dat land, betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering, op deze verzekering van toepassing.

B Aanhangwagenrisico

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade toegebracht met of door een aanhangwagen, die aan het verzekerde object is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgeraakt, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
2. Schade aan de aanhangwagen zelf is niet verzekerd.

C Ladingrisico

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade veroorzaakt door zaken die vervoerd worden met, dan wel tijdens het rijden vallen of gevallen zijn van, het verzekerde object en/of de aanhangwagen.
2. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen is niet verzekerd.

D Sleeprisico bij kostenloze hulpverlening

1. Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt terwijl met het verzekerde object een ander voertuig bij wijze van kostenloze hulpverlening wordt gesleept.
2. Schade aan het gesleepte voertuig zelf is niet verzekerd.

E Schade aan kleding en handbagage

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan kleding en handbagage van de passagiers, mits het verzekerde object en/of de meeverzekerde aanhangwagen eveneens is beschadigd bij de gebeurtenis.

F Schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer.

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die met het verzekerde object wordt veroorzaakt aan andere motorrijtuigen waarvan verzekeringnemer eigenaar of houder is. Verzekeringnemer heeft in dat geval recht op schadevergoeding als een willekeurige derde.

Met betrekking tot schade toegebracht door of aan andere motorrijtuigen dan personenauto's voor particulier gebruik is evenwel uitgesloten de aansprakelijkheid voor:

1. schade veroorzaakt in gebouwen of op terreinen in gebruik bij verzekeringnemer;
2. schade voortvloeiende uit de schade aan andere motorrijtuigen.

G Vervoer van gewonden

Verzekerd is de schade door verontreiniging van de bekleding van een motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van een bij een verkeersongeval, waarbij het verzekerde object betrokken is, gewond geraakte verzekerde. Deze dekking geldt alleen voor zover de schade niet voor vergoeding in aanmerking komt op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum.

H Zekerheidsstelling

Indien een overheid ter waarborging van de rechten van benadeelden een zekerheidsstelling verlangt voor:

- de van een op het verzekerde object gelegd beslag of
- de invrijheidstelling van een verzekerde

wordt deze verstrekt tot een maximum van € 50.000,00 per gebeurtenis. Dit geldt alleen als verzekerde ter zake van de gebeurtenis rechten aan deze verzekering kan ontlenen.

De verzekerden zijn verplicht ons te machtigen over de zekerheidsstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Voorts zullen zij alle medewerking moeten verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

I Proceskosten, bijstand en wettelijke rente

Heinenoord vergoedt per gebeurtenis boven het verzekerd bedrag:

1. de kosten van de door ons verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, indien wij van de ons in Art.5.A.4. gegeven bevoegdheid gebruik maken. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed;
2. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde danwel tegen ons aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig Art.5.A.4 bij ons berust, alsmede de proceskosten waartoe de verzekerde of Heinenoord veroordeeld wordt;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Art. 21 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in Art.4 van de Algemene Voorwaarden is voorts van de verzekering uitgesloten:

A Eigen zaken / opzicht

de aansprakelijkheid voor schade aan zaken:

1. die de verzekerde in eigendom toebehoren of
2. die de verzekerde onder zich heeft, dan wel
3. die met of door het verzekerde object en/of aanhanger worden vervoerd,

met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Wel verzekerd is schade aan handbagage en kleding van passagiers, zoals in Art.20 onder E (Schade aan bekleding en handbagage) aangegeven;

B Schade bestuurder

de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan degene die het verzekerde object bestuurt;

C Diefstal/geweldpleging

schade, die het gevolg is van de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het verzekerde object hebben verschaffen en van hen die, dit wetende, het verzekerde object zonder geldige reden gebruiken;

D Contractuele aansprakelijkheid

de aansprakelijkheid van de verzekerde, die uitsluitend voortvloeit uit een door hem of namens hem aangegane contractuele verplichting.

Art. 22 Regeling van de schade

A Heinenoord belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Wij zullen daarbij voor zover mogelijk met de belangen van de verzekerde rekening houden.

B Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen? En is de waarde van deze uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerd bedrag? Dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen, naar keuze van de verzekerde, naar evenredigheid verminderd.

Vermoeden wij dat de te vergoeden schade het verzekerde bedrag te boven gaat? Dan zullen wij verzekerde hiervan in kennis stellen en met haar overleg plegen voor wij een beslissing nemen.

Art. 23 Verhaalsrecht van Heinenoord

A In alle gevallen waarin Heinenoord op grond van wettelijke bepalingen een schadevergoeding verschuldigd wordt, hoewel de verzekerde géén rechten aan deze verzekering kan ontlenen, zijn wij gerechtigd de door ons verschuldigde schadevergoeding alsmede de kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde(n).

Wij zullen van ons verhaalsrecht geen gebruik maken tegenover de verzekerde die aantoont, dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen, zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

B Is de schade van een benadeelde door een ander dan verzekeringnemer veroorzaakt, nadat de dekking volgens Artikel 8 (Opzegging door verzekeringnemer) is geëindigd?

Dan zullen wij van ons verhaalsrecht tegenover verzekeringnemer geen gebruik maken, mits hij voldaan heeft aan de verplichting tot de kennisgeving die krachtens Artikel 8 op hem rust.

In geval van overlijden van verzekerde geldt bovenstaande ook voor zijn erfgenamen.

VOORWAARDEN RUBRIEK BEPERKT CASCOVERZEKERING

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als op het polisblad is vermeld dat de rubriek "Beperkt Casco" verzekerd is.

Art. 24 Toepasselijkheid

De voorwaarden van de dekking "Volledig Casco" zijn op deze dekking van toepassing, met uitzondering van het vermelde in Artikel 26 Omvang van de dekking, onder A, punt 10 tot en met 12.

VOORWAARDEN RUBRIEK VOLLEDIGE CASCOVERZEKERING

Deze voorwaarden zijn van toepassing indien op het polisblad is vermeld dat de rubriek "Volledig Casco" verzekerd is.

Art. 25 Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder:

- A verzekerde:** de verzekeringnemer;
- B verzekerd object:** het op het polisblad omschreven object met de daarbij behorende standaarduitrusting;
- C accessoires:** de niet tot het object behorende, er aan toegevoegde voorwerpen, technische modificaties en veranderingen aan de carrosserie.

Art. 26 Omvang van de verzekering

- A** Verzekerd is schade aan of geheel of gedeeltelijk verlies van het verzekerde object ontstaan door:
 1. brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting, blikseminslag;
 2. het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
 3. diefstal van het verzekerde object of onderdelen daarvan; verduistering, inbraak of joyriding of pogingen daartoe, - één en ander mits door anderen dan verzekerde - alsmede beschadiging ontstaan gedurende de tijd dat het verzekerde object was ontvreemd;
 4. ruitbreuk, inclusief de schade door scherven, mits niet gepaard gaande met andere schade aan het verzekerde object en/of de accessoires.
Onder ruit wordt in ieder geval niet verstaan een zonnedak alsmede het glas van koplampen;
 5. storm, waaronder te verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde, waardoor het verzekerde object omwaait of door vallende voorwerpen beschadigd wordt;
 6. natuurrampen, zoals overstroming, vloedgolf, hagel, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving of aardbeving. Onder overstroming wordt verstaan: het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen en andere waterkeringen;
 7. botsing met loslopende of vliegende dieren uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht.

Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere objecten valt onder de dekking van het onder Art 26.12 vermelde;

8. een plotseling van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het verzekerde object voor vervoer per auto, schip, trein of vliegtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, met uitzondering van schade als schrammen, krassen of lakschade.
9. verontreiniging van de stoffering van het verzekerde object en/of de accessoires als gevolg van het kosteloos vervoer van bij een verkeersongeval gewonde personen;
10. kwaadwillige beschadiging, niet vallend onder de onder 11 genoemde oorzaken;
11. rellen, waaronder verstaan worden incidentele geweldsmanifestaties;
12. andere van buiten komende onheilen dan hierboven vermeld, zoals botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water geraken.

Ook wordt de schade vergoed, indien de hierboven genoemde onheilen hun oorzaak vinden in slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek.

De slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden echter niet vergoed.

- B** Heinenoord vergoedt per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zonodig verhoogd met:

1. Accessoires

de waarde van eventuele accessoires met een maximum van 5% van het verzekerde bedrag tot maximaal € 600,00 indien het verzekerde bedrag wegens de meerwaarde van de aanwezige accessoires te laag blijkt te zijn.

Voor geluidsdragers blijft de vergoeding te allen tijde beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 50,00 per gebeurtenis en voor geluids-, beeld-, zend- en ontvangapparatuur tot ten hoogste € 500,00 per gebeurtenis;

2. Afleveringskosten

de gemaakte afleveringskosten voor een vervangend nieuw voertuig. Vergoeding voor afleveringskosten vindt alleen plaats in de gevallen genoemd in Art.28.B (Totaal verlies) en Art.28.C (Diefstal/verduistering gehele object) van deze rubriek;

3. Stallingkosten

de noodzakelijke kosten voor bewaking en voorlopige stalling of berging en vervoer van het verzekerde object naar de dichtstbijzijnde herstellinrichting waar de door deze verzekering gedekte schade naar behoren kan worden hersteld en/of het verzekerde object kan worden ondergebracht indien dit ten gevolge van de schade niet op eigen kracht kan rijden zonder gevaar verder schade op te lopen of te veroorzaken;

4. Noodreparaties

de kosten van noodreparaties, exclusief noodruiten;

5. Averij-grosse

de bijdrage in averij-grosse;

Art. 27 Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in Art.4 van de Algemene Voorwaarden is voorts van de verzekering uitgesloten:

1. schade door het niet kunnen gebruiken van het verzekerde object;
2. waardevermindering;
3. inbeslagname door de overheid;
4. onvoldoende zorg, hiervan is in ieder geval sprake indien:
 - a. het verzekerde object tijdens het geparkeerd of gesteld staan niet op de juiste wijze is beveiligd tegen diefstal;
 - b. verzekerde niet aannemelijk kan maken dat de sleutels zorgvuldig zijn bewaard. Onzorgvuldig bewaren is bijvoorbeeld het achterlaten van de sleutel(s) in kleding in een garderobe of kleedlokaal;
5. volledige diefstal als wij niet alle originele sleutels van het verzekerde object ontvangen.
Hiervan dient minimaal 1 sleutel gebruikssporen te vertonen.
Het risico van verzending van de sleutels naar Heinenoord is voor verzekeringnemer;
6. schade door vorst, tenzij de bevroering het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
7. schade als gevolg van het zwaarder beladen van het verzekerde object dan op grond van de constructie door de overheid is toegestaan.

Art. 28 Vaststelling van de schade

Wij vergoeden per gebeurtenis ten hoogste het verzekerde bedrag, zonodig verhoogd met de in Art.26.B vermelde vergoedingen:

A Reparatiekosten

In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging vergoeden wij de herstelkosten tot ten hoogste het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de restantwaarde.

Zijn de herstelkosten hoger dan de dagwaarde onder aftrek van de restanten, dan is er sprake van totaal verlies.

Indien de schade niet wordt gerepareerd geldt voor brommobielen het volgende: wij vergoeden 50% van de getaxeerde reparatiekosten exclusief de BTW, onder aftrek van 50 % van het eigen risico.

B Totaal verlies

1. Bij algehele vernietiging of indien de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde door de herstelkosten wordt overtroffen (totaal verlies), vergoeden wij de waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde.
2. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin), behouden wij ons het recht voor het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij.

Voor zover van toepassing zal de schadeuitkering niet eerder plaatsvinden, dan nadat de verzekerde alle delen van het bij het verzekerde object behorende kentekenbewijs aan ons heeft overgedragen.

C Diefstal/verduistering gehele object

1. In geval van diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde op basis van algehele vernietiging (totaal verlies).
Diefstal wordt aangenomen zodra 30 dagen zijn verstreken sinds de datum van aangifte bij de politie en het verzekerde object niet kan worden terug verkregen.
2. Recht op uitkering bestaat eerst nadat de verzekerde zijn eigendomsrecht aan ons heeft overgedragen.
Wordt het verzekerde object nadien teruggevonden?
Dan zijn wij verplicht dit op diens verzoek aan de verzekerde over te dragen mits hij het door Heinenoord uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de herstellkosten van de tijdens de diefstal of verduistering ontstane schade, terugbetaalt.
3. Wordt het verzekerde object terugverkregen binnen 30 dagen na de datum van aangifte van de diefstal of verduistering bij de politie? Dan is de verzekerde verplicht het verzekerde object terug te nemen.
4. Mocht het verzekerde object bij of na het tijdstip van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden wij (met inachtneming van het hierboven onder A vermelde) de herstellkosten.

D Diefstal/verduistering accessoires

In geval van diefstal of verduistering van accessoires bestaat slechts recht op schadevergoeding, indien het bezit door middel van originele aankoopnota's kan worden aangetoond.
Vergoeding geschiedt altijd op basis van dagwaarde.

Art. 29 Regeling van de schade

- A** De verzekerde is verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een deskundige te laten opnemen voor er met reparatie wordt gestart.
- B** De verzekerde heeft het recht een contra-expertise te laten uitvoeren. Deze expert moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van deze contra-expert worden naar redelijkheid vergoed, eventueel tot boven de verzekerde som.

Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen benoemen zij tezamen een derde deskundige, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.

De kosten van een derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Indien verzekerde door de derde deskundige in het gelijk wordt gesteld worden de kosten van deze derde deskundige volledig door ons vergoed.

Art. 30 Standaard eigen risico

- A** Van de schade blijft per gebeurtenis het op het polisblad vermelde eigen risico voor rekening van verzekerde.
- B Bestuurder van een brommobiel jonger dan 24 jaar**
Indien de schade wordt veroorzaakt door gebeurtenissen vermeld in Art.26 onder A.12 van deze rubriek (alle andere van buiten komende onheilen) geldt een extra eigen risico van € 75,00 per gebeurtenis. Dit extra eigen risico geldt niet voor schade ontstaan door oorzaken als genoemd in Art.26 A1 tot en met A11.
- C** Indien in geval van ruitbreuk als in Art.2. onder A.4. omschreven uitsluitend herstel van de ruit(en) plaatsvindt met behulp van de kunstharinjectiemethode is geen eigen risico van toepassing.

Art. 31 Afstand van verhaalsrecht

Wij doen afstand van ons eventuele recht van verhaal op de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig mits zij door u gemachtigd waren van het motorrijtuig gebruik te maken.

Dit geldt alleen als zij de in Artikel 5 genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is.

CLAUSULE NIEUWWAARDEREGELING BROMMOBIEL

Deze clausule geldt uitsluitend voor brommobielen

In geval van totaal verlies van de brommobiel stellen wij de schadevergoeding als volgt vast:

Indien de schadegebeurtenis plaatsvindt:

1. in de eerste 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij de aanschafprijs van de brommobiel tot ten hoogste het verzekerde bedrag.
2. na 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij het verzekerde bedrag verminderd met 1,8 % voor elke volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13^e maand.

Indien de op deze wijze berekende schadevergoeding lager is dan de dagwaarde, vergoeden wij de dagwaarde.

Het aldus bepaalde bedrag wordt verminderd met het eigen risico en de waarde van de restanten.

Accessoires zijn meeverzekerd indien deze apart ter verzekering zijn opgegeven of aantoonbaar in de aanschafprijs, in de catalogusprijs en/of in de verzekerde som zijn opgenomen.

De brommobiel wordt geacht nieuw door de verzekeringsnemer te zijn aangeschaft als:

- de tenaamstelling op naam van verzekeringsnemer de eerste tenaamstelling met betrekking tot dat voertuig is
- en het voertuig daarvoor geen enkel gebruiksdoel heeft gekend.

De verzekeringsnemer dient door middel van de originele aankoopnota aan te tonen dat hij het voertuig nieuw heeft aangeschaft.

VOORWAARDEN RUBRIEK HULPVERLENING

Deze rubriek geldt uitsluitend voor brommobielen

Art. 32 Begripsomschrijving

In deze rubriek wordt verstaan onder:

A Eurocross Eurocross Assistance, de organisatie die de hulpverlening zowel in Nederland als in het buitenland regelt namens Heinenoord.

B verzekerde

1. verzekeringnemer;
2. de eigenaar, de houder, de bestuurder van de brommobiel
3. zij die door de brommobiel worden vervoerd;

C pech: elk gebrek aan de brommobiel dat niet het gevolg is van een gebeurtenis waardoor verzekerde zijn reis tijdelijk niet meer met de brommobiel kan voortzetten.

Art. 33 Omvang van de dekking

A Een verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna omschreven indien:

1. de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van Eurocross.
2. verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
3. verzekerde zijn recht doet blijken aan de hand van een geldige Verzekeraarshulpkaart.

B Hulpverlening ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis

1. Het recht op hulp ontstaat indien als gevolg van een gebeurtenis in Nederland de brommobiel (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van pech) niet meer kan rijden en/of de inzittenden door deze gebeurtenis niet in staat zijn de brommobiel verder te besturen.

Bovengenoemde geldt ook voor de aanhanger dat aan de brommobiel gekoppeld is, danwel hiervan is losgeraakt en nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

De hulpverlening omvat indien de gebeurtenis zich in Nederland heeft voorgedaan:

- a. het vervoer van het voertuig en/of aanhanger naar één door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland;
 - b. het vervoer van de inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland.
2. Indien de gebeurtenis zich buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied heeft voorgedaan, omvat de hulpverlening:
- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de brommobiel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
 - b. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van de brommobiel;
 - c. het vervoer van de brommobiel naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland, mits:
 - de beschadigde brommobiel niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technische verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde brommobiel.

Zijn de vervoerskosten hoger? Dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van de beschadigde brommobiel in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.

d. de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met de brommobiel wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation,
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming,
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

C Pechhulp in het buitenland

Deze dekking is uitsluitend van toepassing indien het verzekerde object Volledig Casco is verzekerd.

1. Het recht op hulp ontstaat indien de brommobiel en/of gekoppelde aanhanger ten gevolge van pech buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied tot stilstand is gekomen, niet meer kan rijden en/of de bestuurder of andere inzittenden door deze pech niet in staat zijn de brommobiel verder te besturen. De hulpverlening omvat:

- a. de onder Art. 33.A omschreven hulpverlening;
- b. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van de brommobiel als gevolg van pech tot een maximum van € 125,00 voor alle noodzakelijke kosten tezamen. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een herstelbedrijf;
- c. het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de brommobiel rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Art. 34 Uitsluitingen

A Van de verzekering zijn uitgesloten:

1. alle in verband met de hulpverlening door ons voorgeschoten kosten, welke niet volgens deze verzekering zijn gedekt. Bij bedragen boven de € 680,00 kan Heinenoord een betaling vooraf verlangen;
2. de kosten indien hulpverlening door Eurocross niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden door natuurrampen.

B Op de uitsluitingen genoemd in Art.4.G. (Molest) en Art. 4.I (Atoomkernreacties) zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan indien de hulpverlening door Eurocross niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

Art. 35 Verhaalsrecht

Wij behouden ons het recht voor om door ons vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden indien de hulpverlening werd verleend terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.

Art. 36 Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal Eurocross niet verwijzen naar andere hulpinstanties.

Heinenoord behoudt zich het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.