

## Q&A Overvoer polissen Klaverblad naar volmacht Klaverblad bij Heinenoord Assuradeuren

### Vragen

|                                                                                                                         |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Q&A Overvoer polissen Klaverblad naar volmacht Klaverblad bij Heinenoord Assuradeuren .....                             | 1                                          |
| Algemeen.....                                                                                                           | 2                                          |
| Wat is overvoer? .....                                                                                                  | 2                                          |
| Wat is de overvoer?.....                                                                                                | 2                                          |
| Wat gebeurt er op het moment van overvoer?.....                                                                         | 2                                          |
| Behoudt de klant bij de migratie hetzelfde pakket- en polisnummer? .....                                                | 2                                          |
| Wat gebeurt er met de provisie? .....                                                                                   | 2                                          |
| Is er een 'freeze periode' van toepassing? .....                                                                        | 3                                          |
| Polisinformatie .....                                                                                                   | 3                                          |
| Behoudt de klant bij de overvoer dezelfde dekking? .....                                                                | 3                                          |
| Behoudt de klant bij de migratie dezelfde premie? .....                                                                 | 3                                          |
| Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden? .....                                                           | 3                                          |
| Worden er servicekosten gerekend per pakket? .....                                                                      | 3                                          |
| Hoe gaat het met de bonus-malusladder van Klaverblad bij migratie naar Klaverblad bij Heinenoord? .....                 | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Worden de huidige clausules op de schadeverzekeringen van Klaverblad ook zichtbaar op de polis van Heinenoord?.....     | 4                                          |
| Stel, een klant heeft een losse aansprakelijkheid-I en autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen overgevoerd? ..... | 4                                          |
| Wat verstaan we onder de best of clause? .....                                                                          | 4                                          |
| Hoelang blijft de best off clause van kracht?.....                                                                      | 4                                          |
| Wat verstaan we onder de best of clause? .....                                                                          | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Hoelang blijf de best of clause van toepassing? .....                                                                   | <b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> |
| Schade informatie.....                                                                                                  | 6                                          |
| Wat gebeurt er met lopende en nieuwe schades bij Klaverblad? .....                                                      | 6                                          |
| Wat gebeurt er met nieuwe schades na overvoer? .....                                                                    | 6                                          |

## **Algemeen**

### **Wat is overvoer?**

We sluiten de provinciale polis bij Klaverblad over naar de volmacht van Klaverblad bij Heinenoord Assuradeuren. Zoals bekend neemt de volmacht bijna alle werkzaamheden van de verzekeringsmaatschappij over. Denk hierbij aan het verstrekken van offertes of het afsluiten of aanpassen van verzekeringen. Een volmacht voert een eigen verzekeringsadministratie, handelt veel schades zelf af en int de verzekeringspremies. Een volmacht doet dit allemaal voor rekening en risico van de volmachtgever, in dit geval Klaverblad Verzekeringen.

### **Wat is de overvoer?**

Per 1 april 2026 voeren wij de provinciale polissen van Klaverblad **en bloc** over naar de volmacht van Klaverblad bij Heinenoord.

### **Wat gebeurt er op het moment van overvoer?**

De provinciale particuliere verzekeringen van Klaverblad worden en bloc overgevoerd naar de volmacht van Klaverblad bij Heinenoord. Alleen polissen die in volmacht in combinatie met AWI kunnen worden gesloten worden overgevoerd. Als er woonhuizen zijn met meerdere bijgebouwen, dan nemen wij deze niet over in volmacht en blijven deze om technische redenen nog provinciaal doorlopen. Tijdens de overvoer controleren we nauwkeurig of alle gegevens correct zijn overgezet. De klant ontvangt kort na de overvoer een begeleidend schrijven met toelichting overvoer, nieuwe polis en/of groene kaart. De overvoer vindt plaats met minimaal dezelfde dekkingvoorwaarden als bij Klaverblad (voorwaarden Klaverblad van toepassing met best of clause). Als een klant één of meerdere polissen heeft lopen bij Klaverblad die niet kunnen worden overgesloten, dan wordt het gehele pakket niet overgevoerd.

### **Zijn er ook polissen die gerationaliseerd moeten worden bij overvoer**

Er zijn polissen die nog op oude voorwaarden en niet actuele premiestellingen staan. Deze polissen worden overgevoerd naar het actuele product van Klaverblad bij Heinenoord. De overvoer gebeurt tegen minimaal gelijkwaardige voorwaarden, gelijke premie en provisie. Op de polis wordt ook een best of clause geplaatst. De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging op de bonus-malus.

### **Behoudt de klant bij de migratie hetzelfde pakket- en polisnummer?**

De relatie krijgt een nieuw pakket en polisnummer(s).

### **Wat gebeurt er met de provisie?**

De provisie dient neutraal te blijven tijdens de overvoer. De provisie van Klaverblad loopt binnen de bandbreedte van 0% - 27,5%. In uitzonderlijke situaties zal de provisie die boven het maximale provisiepercentage bevinden, worden afgetopt naar het maximale provisioniveau van het actuele product van Klaverblad.

**Is er een 'freeze periode' van toepassing?**

Vóór het overvoeren van de betreffende polissen dient er rekening gehouden te worden met een 'freeze periode'. Om de polissen goed over te voeren is het wel mogelijk mutaties uit te voeren op deze verzekeringen bij Klaverblad. Echter dit betekent wel dat wij ook geïnformeerd moeten worden over de wijzigingen. **De 'freeze' periode loopt van 25-02-2026 tot 01-04-2026**

**Als de "freeze" periode loopt, dan is het verzoek om elke wijziging en/of royement zowel door te geven aan Klaverblad via e-mail [Volmacht.acceptatie.part@klaverblad.nl](mailto:Volmacht.acceptatie.part@klaverblad.nl) en aan [portefeuille.beheer@heinenoord.nl](mailto:portefeuille.beheer@heinenoord.nl) zodat we de ingeschoten polis kunnen herstellen/ royeren/ aanpassen en in de overvoer mee kunnen nemen.**

## Polisinformatie

**Behoudt de klant bij de overvoer dezelfde dekking?**

De klant ziet na migratie op de polis de actuele voorwaarden van Klaverblad, die bij de verzekering horen. De klant krijgt een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en voorwaarden als bij Klaverblad. Hierbij wordt een best of clause opgenomen om eventuele verschillen te overbruggen.

**Behoudt de klant bij de migratie dezelfde premie?**

De klant krijgt een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en premie als bij Klaverblad provinciaal. Bij de overvoer verandert er voor klanten niets in hun premie. De premie die zij op dat moment betalen bij Klaverblad provinciaal, betalen zij ook bij Heinenoord. De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging op de bonus-malus.

**Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden?**

De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging van de bonus-malus. De toegepaste korting komt te vervallen bij Klaverblad en wordt opgenomen in de Premiecorrectiefactor (PCF of kortingspercentage). De Premiecorrectiefactor (PCF of kortingspercentage) wordt op een later moment (na minimaal 1 jaar na hoofdvervaldatum) afgebouwd.

**Worden er servicekosten gerekend per pakket?**

Per pakket wordt 2 euro aan servicekosten gerekend. Het incassobedrag voor de klant blijft ongewijzigd t.o.v. de incasso bij Klaverblad provinciaal. Het betekent dat in het incassobedrag de servicekosten zijn opgenomen.

**Worden de huidige clauses op de schadeverzekeringen van Klaverblad provinciaal ook zichtbaar op de polis van Heinenoord?**

Het kan zijn dat de huidige clauses van Klaverblad provinciaal afwijken van het actuele product van Klaverblad bij Heinenoord. De standaardclauses van het actuele product van Klaverblad bij Heinenoord zijn van toepassing.

**Stel, een klant heeft een losse autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen overgevoerd?**

Als de polissen dezelfde hoofdvervaldatum en betaalwijze/termijn hebben, worden de polissen samengevoegd in 1 pakket. Als de losse polissen verschillende hoofd vervaldata hebben of de betaaltermijnen wijken af, dan is het niet mogelijk om de polissen samen te voegen in hetzelfde pakket. Dit kan immers gevolgen hebben voor de BM-ladder bij voertuigen, maar ook voor de premiebetaling voor de klant

**Zijn er product verschillenoverzichten beschikbaar?**

Voor een aantal producten zijn verschillenkaarten opgesteld. Deze laten zien waar het product van Klaverblad provinciaal verschilt met die van het actuele product van Klaverblad in de volmacht. Het kan zijn dat we niet van elk product de verschillenoverzichten hebben, omdat ze simpelweg niet gemaakt zijn door de maatschappij of te oud zijn.

**Zijn de voorwaarden, verschillenoverzicht per product en verzekeringskaarten zichtbaar voor een klant?**

Op de website van Heinenoord worden bovengenoemde zaken getoond voor de klant. De klant heeft de mogelijkheid om deze informatie te zien op de volgende landingspagina:  
<https://heinenoord.nl/overvoer-klaverblad>

## **Best of clause**

**Wat verstaan we onder de best of clause?**

Bij schade gelden de meest gunstige voorwaarden. Als de klant schade heeft en het blijkt dat de oude-voorwaarden die direct vóór de overvoer gunstiger waren, dan wordt de schade afgehandeld volgens de oude-voorwaarden. Dus zijn de oude voorwaarden gunstiger? Dan gelden de oude voorwaarden.

**Hoelang blijft de best of clause van kracht?**

De best of clause blijft van kracht zolang de klant geen wijziging van het verzekerde risico uitvoert en vervalt automatisch na twee verzekeringsjaren vanaf de eerste hoofdcontractvervaldatum bij Heinenoord. Is er sprake van een wijziging van het verzekerde risico? Dan vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn enkel de voorwaarden van het actuele product van Klaverblad bij Heinenoord van toepassing, met bijbehorende premie.

**Wat gebeurt er met de best of clause bij mutatie?**

Bij mutaties van het verzekerde risico vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn enkel de voorwaarden van het actuele product van Klaverblad van toepassing met bijbehorende premie.

## **Schade informatie**

### **Wat gebeurt er met lopende en nieuwe schades bij Klaverblad?**

Lopende schades en nieuwe schades gemeld voor de overvoerdatum / royementsdatum bij Klaverblad provinciaal (vóór ingangsdatum volmacht polis, waarbij de schadedatum bepalend is) worden geregistreerd in het provinciale systeem van Klaverblad en door de schadebehandelaars van Klaverblad behandeld. Deze gaan niet mee naar de volmacht.

### **Wat gebeurt er met nieuwe schades na overvoer?**

Als de schade na de overvoerdatum heeft plaatsgevonden, dan wordt de schade geregistreerd en afgewikkeld door de schadebehandelaars bij Heinenoord (ingangsdatum volmacht polis, waarbij schadedatum bepalend is). Schades van voor de overvoerdatum worden geregistreerd in het provinciale systeem van Klaverblad en door de schadebehandelaars van Klaverblad behandeld. Deze gaan niet mee naar de volmacht.