

AHZ2019

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Aanhangwagenverzekering Zakelijk. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Aanhangwagenverzekering Zakelijk. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd?

2. Welke aanhangwagen is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

- 2.1. Welke aanhangwagen is verzekerd?
- 2.2. In welke landen bent u verzekerd?

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

- 3.1. Dekking Casco Allrisk voor de aanhangwagen
- 3.2. Dekking Hulpverlening

4. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

- 4.1. Beschadiging of diefstal van de aanhangwagen
- 4.2. Welke kosten vergoeden wij ook?
- 4.3. Hulpverlening via de Alarmcentrale
- 4.4. Eigen risico
- 4.5. Vergoeding door anderen

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

- 5.1. Vaststelling van de schade
- 5.2. Diefstal van de aanhangwagen
- 5.3. Total loss van de aanhangwagen
- 5.4. Uitbetaling
- 5.5. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

- 6.1. Uw verplichtingen
- 6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

7. Wat als ...? Bijzondere situaties

- 7.1. Wat als u uw aanhangwagen vervangt door een andere aanhangwagen?
- 7.2. Wat als u uw aanhangwagen verkoopt?
- 7.3. Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
- 7.4. Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw aanhangwagen een buitenlands kenteken krijgt?
- 7.5. Wat als uw aanhangwagen in het buitenland is gestald?
- 7.6. Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
- 7.7. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?
- 7.8. Wat als uw aanhangwagen wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?
- 7.9. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Begrippenlijst

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- de persoon of de onderneming die de verzekering met ons afsluit en die eigenaar is van de aanhangwagen. Dat noemen wij de verzekeringnemer;
- de persoon die gemachtigd is om de aanhangwagen te gebruiken.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Heinenoord Assuradeuren, 'we' of 'wij'.

2. Welke aanhangwagen is verzekerd? In welke landen bent u verzekerd?

2.1. Welke aanhangwagen is verzekerd?

Verzekerd is de aanhangwagen die op uw polisblad staat en die voldoet aan de wettelijke eisen.

Tot de aanhangwagen rekenen wij ook stabilisatoren, diefstalpreventiemateriaal en een reservewiel.

2.2. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira. En in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

U bent verzekerd voor:

- schade aan uw aanhangwagen ([hoofdstuk 3.1](#));
- hulpverlening ([hoofdstuk 3.2](#)).

De verzekerde gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal.

3.1. Dekking Casco Allrisk voor de aanhangwagen

U bent verzekerd voor schade aan uw aanhangwagen veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding, botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken	U bent verzekerd voor schade door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken. Ook als dit is ontstaan door een eigen gebrek van de aanhangwagen. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van de aanhangwagen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.	
2. Bevriezing	U bent verzekerd voor schade door bevriezing die ontstaat door een verzekerde gebeurtenis die in deze tabel is genoemd.	
3. Blikseminslag	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag.	
4. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand of zelfontbranding. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de aanhangwagen. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. Met brand bedoelen wij een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.	
5. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Met diefstal bedoelen wij het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting. <i>Let op:</i> <i>Laat u de aanhangwagen zonder toezicht achter? Of laat u de aanhangwagen achter in de (winter)stalling? Dan moet u er voor zorgen dat de aanhangwagen beveiligd is met een koppelingsslot, een wielklem of een wielketting:</i> – goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), www.stichtingvbv.nl; – in goede, bruikbare staat. Mag die beveiliging volgens de exploitant van de (winter) stalling niet in de stalling gebruikt worden? En kunt u dat aantonen met de voorschriften van de exploitant? Dan hoeft u niet aan onze beveiligingseisen te voldoen.	Voldoet u niet aan de eisen en verplichtingen voor beveiliging, dan krijgt u geen vergoeding voor schade door diefstal.
6. Kortsluiting	U bent verzekerd voor schade door kortsluiting. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de aanhangwagen.	
7. Luchtverkeer	U bent verzekerd voor schade: – door een luchtvaartuig dat neerstort of door vallende delen van een luchtvaartuig; – doordat er iets uit een luchtvaartuig valt of wordt gegooid	
8. Materiaal- of constructiefouten	U bent verzekerd voor schade als gevolg van materiaal- of constructiefouten.	U krijgt geen vergoeding voor het onderdeel zelf waarin de materiaal- of constructiefout zit.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Natuurramp	U bent verzekerd voor schade door de volgende natuurrampen: – een aardbeving of -verschuiving – hagel – instorting door een natuurverschijnsel – een lawine – een overstroming – stenen die van een berg of natuurlijke helling vallen – een uitbarsting van een vulkaan of geiser – een vloedgolf Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.	
10. Onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor de kosten van normaal onderhoud.
11. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Ook als die is ontstaan door een eigen gebrek van de aanhangwagen. Met ontploffing bedoelen wij een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen.	U krijgt geen vergoeding voor opgeblazen elektronica.
12. Onvoldoende onderhoud		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat omdat u de aanhangwagen niet, niet tijdig of niet deskundig hebt (laten) onderhouden.
13. Onvoldoende zorg		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door onvoldoende zorg. Voorbeelden hiervan zijn: – U rijdt met de aanhangwagen bij storm terwijl u wist dat storm op komst was. – U hebt de aanhangwagen overbelast.
14. Overige oorzaak van buitenaf	U bent verzekerd voor schade veroorzaakt door een andere oorzaak van buitenaf dan degene die apart zijn genoemd in deze tabel.	
15. Rellen	U bent verzekerd voor schade door relen, relletjes en opstootjes.	
16. Slijtage		U krijgt geen vergoeding voor schade die ontstaat door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, veroudering, verroesting en corrosie.
17. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm in de volgende gevallen: – De aanhangwagen waait om. – Er valt iets op de aanhangwagen of tegen de aanhangwagen, bijvoorbeeld een boom. Met storm bedoelen wij wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
18. Takelen	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door takelen van de aanhangwagen aan of van boord van een binnenvaartschip.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade die ontstaat door takelen in alle andere gevallen; – schrammen, krassen of lakschade
19. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme. Met vandalisme bedoelen wij opzettelijke beschadiging door een derde.	
20. Vervoer door een transportondernemer	U bent verzekerd voor schade door een oorzaak van buitenaf tijdens het vervoer van de aanhangwagen door een transportondernemer. Met vervoer bedoelen wij hier vervoer door een ander transportmiddel. Dus niet het rijden met de aanhangwagen zelf.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade die ontstaat tijdens slepen; – schrammen, krassen of lakschade.

Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie veroorzaakt of ontstaan is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? Dan bent u niet verzekerd: – als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht het trekkende motorrijtuig behoorlijk te besturen; – als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; – bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij: – <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger – <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt het trekkende motorrijtuig onder wettelijk toezicht:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger Is het trekkende motorrijtuig een bromfiets? Dan bedoelen wij met overmatig alcoholgebruik: – <i>de bestuurder is 24 jaar of ouder en heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger – <i>de bestuurder is jonger dan 24 jaar, of heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar, of hij bestuurt de bromfiets onder wettelijk toezicht:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Situatie	Uitsluiting
2. Geen (geldig) rijbewijs	Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? Dan bent u niet verzekerd als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor het trekkende motorrijtuig met eventueel de aanhangwagen. U bent wel verzekerd: – als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; – als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; – als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; – als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.
3. Geen rijbevoegdheid	Ontstaat de schade terwijl de aanhangwagen wordt voortgetrokken door een motorrijtuig? Dan bent u niet verzekerd als op het moment van de gebeurtenis: – de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om het trekkende motorrijtuig te besturen; – de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is ontzegd; – het trekkende motorrijtuig niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
4. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door iemand die geen toestemming heeft om de aanhangwagen te gebruiken. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
5. Lease	U bent niet verzekerd tijdens het leasen van de aanhangwagen aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde aanhangwagen na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Verhuur	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren van de aanhangwagen aan een ander tenzij uit het polisblad blijkt dat verhuur is meeverzekerd.
7. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. U bent wel verzekerd: – als u als verzekeringnemer kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; – tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.

3.2. Dekking Hulpverlening

U bent verzekerd voor hulpverlening:

- bij diefstal van de aanhangwagen;
- als de aanhangwagen zo beschadigd raakt door een verzekerde gebeurtenis dat er niet meer mee gereden kan worden.

In de tabel hieronder leest u op welke hulpverlening u recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

Let op:

Voor hulpverlening moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de [Alarmcentrale](#). Dat is de organisatie die de hulpverlening regelt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
– De aanhangwagen is gestolen in Nederland, of – De aanhangwagen is beschadigd in Nederland	U bent verzekerd voor: – berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; – de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen van een vergelijkbaar type.	Wij vergoeden de huur van een vervangende aanhangwagen: – zolang u de aanhangwagen niet kunt gebruiken, en – voor maximaal 5 dagen.
De aanhangwagen is gestolen in het buitenland	U bent verzekerd voor: – berging, stalling en het noodzakelijke vervoer van de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan; – de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen van een vergelijkbaar type; – de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis. Wordt de aanhangwagen weer teruggevonden als u terug bent in Nederland? Dan krijgt u een vergoeding voor het vervoer naar Nederland van de aanhangwagen en/of de lading.	Wij vergoeden de huur van een vervangende aanhangwagen: – zolang u de aanhangwagen niet kunt gebruiken, en – tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis. Heeft de teruggevonden aanhangwagen schade? En kost het meer om de aanhangwagen te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de aanhangwagen.
De aanhangwagen is beschadigd in het buitenland (algemeen)	U bent verzekerd voor: – berging, stalling en noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of lading naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf; – de noodzakelijke huur van een vervangende aanhangwagen van een vergelijkbaar type. U krijgt de huur vergoed als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); – de telefoonkosten van contacten met de Alarmcentrale. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde gebeurtenis.	Wij vergoeden de huur van een vervangende aanhangwagen: – zolang u de aanhangwagen niet kunt gebruiken, en – tot maximaal € 25 per dag en maximaal € 250 per gebeurtenis.
De aanhangwagen is beschadigd in het buitenland en kan gerepareerd worden	U bent verzekerd voor: – het noodzakelijk nasturen van vervangende onderdelen om de aanhangwagen weer te laten rijden. Ook de vervangende onderdelen vergoeden wij; – het noodzakelijk vervoer van de aanhangwagen en/of de lading naar Nederland. Of van de aanhangwagen en/of de lading naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan. U krijgt deze kosten vergoed: – als de aanhangwagen niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden (of binnen 4 werkdagen als er onderdelen worden nagestuurd); – als de reparatie langer duurt en het trekkende motorrijtuig al terug is naar Nederland.	Kost het meer om de aanhangwagen te vervoeren naar Nederland dan wat de restanten in Nederland waard zijn? Dan vergoeden wij de kosten voor invoeren en demonteren in het land waar de schade is ontstaan. Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de aanhangwagen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
De aanhangwagen is beschadigd in het buitenland en kan niet gerepareerd worden	U bent verzekerd voor berging, stalling en het noodzakelijke vervoer van de lading naar Nederland. Of naar de eerstvolgende bestemming waar u naar toe had willen gaan.	

Wanneer hebt u geen recht op hulpverlening?

De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.1](#) en de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden gelden ook voor hulpverlening. Als achteraf blijkt dat u geen recht op hulpverlening had, moet u de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

4. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1. Beschadiging of diefstal van de aanhangwagen

Bij beschadiging stellen wij vast of reparatie technisch mogelijk en verantwoord is. Hiermee bedoelen wij of de aanhangwagen na reparatie nog in een staat is om er veilig mee te rijden. Is reparatie van de schade technisch mogelijk? Dan kijken wij of de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de aanhangwagen. Afhankelijk van de uitkomst vergoeden wij de reparatiekosten of de waarde van de aanhangwagen min de waarde van de restanten.

Bij diefstal vergoeden wij de waarde van de aanhangwagen.

Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de aanhangwagen technisch of economisch total loss is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de aanhangwagen.

Soms verlagen wij de vergoeding als slijtagegevoelige onderdelen worden vervangen door nieuwe onderdelen waardoor de bruikbaarheid van de aanhangwagen verbetert. Bijvoorbeeld nieuwe banden.

Laat u de schade niet repareren? Dan vergoeden wij 75% van de vastgestelde reparatiekosten.

Technisch total loss van de aanhangwagen

Met technisch total loss van de aanhangwagen bedoelen wij dat de aanhangwagen technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Economisch total loss van de aanhangwagen

Met economisch total loss van de aanhangwagen bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanhangwagen direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Met de dagwaarde van de aanhangwagen bedoelen wij de verkoopwaarde van de aanhangwagen net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Met restanten bedoelen wij hier alles wat na een schade nog over is van de aanhangwagen.

Vergoeding van de waarde van de aanhangwagen

- Bij een technisch of economisch total loss vergoeden wij de dagwaarde van de aanhangwagen min de waarde van de restanten.
- Bij diefstal van de aanhangwagen vergoeden wij de dagwaarde van de aanhangwagen.

Bij de bepaling van de waarde van de aanhangwagen mogen wij een bedrag aftrekken voor eerdere beschadigingen die nog niet gerepareerd zijn.

4.2. Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is op deze Aanhangwagenverzekering Casco Allrisk te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Wij vergoeden deze kosten alleen als de kosten gemaakt zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er een plotselinge en directe schade te ontstaan? En neemt u maatregelen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Maar alleen als de direct dreigende schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er hierbij schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor averij-grosse	U bent verzekerd voor averij-grosse. Als de aanhangwagen wordt vervoerd per schip en dat schip komt in de problemen, dan kunnen er kosten gemaakt worden om het schip en/of de lading veilig te stellen. Die kosten worden verdeeld over alle personen die belang hebben bij het veilig stellen. Dat zijn de eigenaren van het schip, de lading en de vracht. Uw deel van die kosten noemen wij averij-grosse.	Er geldt geen maximum.

4.3. Hulpverlening via de Alarmcentrale

De hulpverlening en pechhulp worden altijd uitgevoerd door de Alarmcentrale. De Alarmcentrale kiest zelf wie zij voor de hulp inschakelt.

De Alarmcentrale kan vragen om bewijs dat iemand de kosten kan betalen voor hulpverlening die de verzekering niet dekt. Kan niemand dat garanderen, dan is de Alarmcentrale niet langer verplicht te helpen.

Rekeningen van ons of van de Alarmcentrale voor diensten en kosten die niet onder de dekking van de verzekering vallen, moet u binnen 30 dagen betalen.

4.4. Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag.

Het eigen risico geldt niet:

- voor de dekking Hulpverlening ([hoofdstuk 3.2](#));
- voor de kosten die zijn beschreven in [hoofdstuk 4.2](#).

4.5. Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed.

Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1. Vaststelling van de schade

Wij stellen vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Bent u het niet eens met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld? Dan mag u een eigen deskundige kiezen. Beide deskundigen benoemen samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.

De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben vergoeden wij niet. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw eigen deskundige kosten maakt voor belangenbehartiging.

5.2. Diefstal van de aanhangwagen

Wordt de aanhangwagen gestolen? U hebt recht op schadevergoeding 30 dagen nadat wij uw melding van diefstal hebben ontvangen. U krijgt een schadevergoeding:

- als u het eigendomsrecht van de aanhangwagen aan ons overdraagt, en
- als u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs – als die zijn afgegeven voor de aanhangwagen – aan ons geeft of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Wordt de aanhangwagen teruggevonden binnen 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u de aanhangwagen terugnemen. U krijgt in dat geval de schade aan de aanhangwagen vergoed die is ontstaan in de tijd dat de aanhangwagen gestolen was.

Wordt de aanhangwagen teruggevonden ná 30 dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u de aanhangwagen terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan de aanhangwagen die is ontstaan in de tijd dat de aanhangwagen gestolen was, mag u ervan aftrekken. Wij stellen die schade vast.

5.3. Total loss van de aanhangwagen

Is de aanhangwagen technisch of economisch total loss? Dan krijgt u pas een schadevergoeding als u de aanhangwagen en de extra's (of de restanten van beide) aan ons overdraagt. Ook moet u alle delen van kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs – als die zijn afgegeven voor de aanhangwagen – aan ons geven.

Wij kunnen ook een andere partij aanwijzen aan wie u alles moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het Verbond van Verzekeraars, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

De waarde van de restanten trekken wij van de schadevergoeding af. Als de aanhangwagen wordt gedemonteerd krijgt u dat bedrag rechtstreeks van het demontagebedrijf dat de aanhangwagen afvoert.

5.4. Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit. Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.5. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1. Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

U moet direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aangifte bij de politie doen:

- bij vandalisme;
- bij beschadiging door onbekenden;
- bij doorrijden na een ongeval door een tegenpartij.

De termijn van 14 dagen is bijvoorbeeld van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Bij diefstal moet u nog dezelfde dag, of – als het 's avonds of 's nachts is gebeurd – de volgende ochtend aangifte doen. Vindt de gebeurtenis in het buitenland plaats? Doe dan aangifte in dat land. Bij diefstal van de aanhangwagen moet u ook aangifte doen in Nederland, binnen 24 uur na thuiskomst.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Meld bij diefstal de gegevens van de aanhangwagen zo snel mogelijk bij de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), telefoon (071) 364 17 77 (dag en nacht bereikbaar).

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Op verzoek stuurt u bepaalde stukken ook naar de Alarmcentrale.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Terugvinden van uw gestolen aanhangwagen melden

Als uw gestolen aanhangwagen weer is teruggevonden, moet u ons dat melden zodra u ervan op de hoogte bent.

Contact met de Alarmcentrale bij hulpverlening en pechhulp

Voor hulpverlening en pechhulp moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de Alarmcentrale. Maar als niemand redelijkerwijs in staat is om de Alarmcentrale te bellen, bent u toch verzekerd. In dat geval krijgt u maximaal de vergoeding die u zou hebben gekregen als de Alarmcentrale wel was ingeschakeld.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen of de Alarmcentrale op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken. Hieronder valt bijvoorbeeld dat u ons de namen van getuigen geeft als wij u daarom vragen.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 7 "Wat als ...? Bijzondere situaties"](#).

6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaad u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7. Wat als ...? Bijzondere situaties

7.1. Wat als u uw aanhangwagen vervangt door een andere aanhangwagen?

- Dan moet u dat binnen 8 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.

- Informeert u ons niet binnen de 8 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

7.2. Wat als u uw aanhangwagen verkoopt?

Verkoopt u de aanhangwagen en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

7.3. Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden. Als u verhuist naar een ander postcodegebied dan kan uw premie veranderen. De nieuwe premie gaat in op de datum van uw adreswijziging.

7.4. Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw aanhangwagen een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist;
- zodra uw aanhangwagen een buitenlands kenteken heeft.

7.5. Wat als uw aanhangwagen in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw aanhangwagen meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald.

7.6. Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw aanhangwagen niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

7.7. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door opzet of roekeloosheid van u of de gemachtigde gebruiker van de aanhangwagen. Of voor schade waaraan u of de gemachtigde gebruiker in ernstige mate schuldig bent/is. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u of de gemachtigde gebruiker zich niet bewust was van uw/zijn roekeloosheid of schuld. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

7.8. Wat als uw aanhangwagen wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw aanhangwagen wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

7.9. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens deze voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponereerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Alarmcentrale: de organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waarop u recht hebt met deze verzekering. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde aanhangwagen: de verkoopwaarde van de aanhangwagen net voor de schade. Wij stellen deze waarde eventueel met een deskundige vast.

Diefstal: het stelen door anderen, of het kwijtraken door verduistering of oplichting.

Economisch total loss van de aanhangwagen: als de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de aanhangwagen direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

Eigen gebrek: een gebrek van de aanhangwagen zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen.

Pech: een mechanisch of elektronisch mankement.

Restanten: alles wat na een schade nog over is van de aanhangwagen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal.

Storm: wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.

Technisch total loss van de aanhangwagen: de aanhangwagen is technisch niet meer in een staat om veilig mee te rijden en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.

Vandalisme: opzettelijke beschadiging door een derde.

Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schades kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.