

AP2019

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Aansprakelijkheidsverzekering Particulier. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Particulier. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd?

- 1.1. Alleenstaande zonder kinderen
- 1.2. Alleenstaande met kinderen
- 1.3. Gezin/samenwonenden zonder kinderen
- 1.4. Gezin/samenwonenden met kinderen

2. In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

- 2.1. In welke landen bent u verzekerd?
- 2.2. Voor hoeveel bent u verzekerd?

3. Voor welke schade bent u verzekerd?

- 3.1. Aansprakelijkheid voor particulieren
- 3.2. Eigen schade door een misdrijf van een ander

4. Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

- 4.1. Schadevergoeding in geld of natura
- 4.2. Dagwaarde
- 4.3. Welke kosten vergoeden wij ook?
- 4.4. Eigen risico
- 4.5. Vergoeding door anderen

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

- 5.1. Schade aan personen of aan spullen van anderen
- 5.2. Eigen schade door een misdrijf van een ander
- 5.3. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

- 6.1. Uw verplichtingen
- 6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

7. Wanneer verandert uw premie?

8. Wat als.....? Bijzondere situaties

- 8.1. Wat als u naar het buitenland verhuist?
- 8.2. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Begrippenlijst

1. Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad wordt de hoedanigheid die verzekerd is vermeld. Wie er verzekerd zijn, hangt van die hoedanigheid af:

1.1. Alleenstaande zonder kinderen

Staat op het polisblad alleenstaande zonder kinderen, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.2. Alleenstaande met kinderen

Staat op het polisblad alleenstaande met kinderen, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw inwonende kinderen;
- uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij stage lopen of dagonderwijs volgen. Maar alleen als zij in de Basisregistratie Personen (BRP) staan ingeschreven;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.3. Gezin/samenwonenden zonder kinderen

Staat op het polisblad gezin zonder kinderen, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
- uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en familieleden die bij u inwonen;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.4. Gezin/samenwonenden met kinderen

Staat op het polisblad gezin/samenwonenden met kinderen, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- uw inwonende kinderen;
- uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij stage lopen of dagonderwijs volgen. Maar alleen als zij in de Basisregistratie Personen (BRP) staan ingeschreven;
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
- uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en familieleden die bij u inwonen;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Heinenoord Assuradeuren 'we' of 'wij'.

2. In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

2.1. In welke landen bent u verzekerd?

Waar u verzekerd bent en voor wie de verzekering geldt, leest u in de tabel hieronder. Let hierbij op of u als eenpersoons of meerpersoons bent verzekerd.

Waar?	Wie?
1. Wereld	Zie hoofdstuk 1 "Wie is verzekerd" . <i>Let op:</i> <i>Uw uitwonende ongehuwde kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada stage lopen of dagonderwijs volgen</i>
2. Nederland	Als uw kinderen zijn meeverzekerd: Uw kinderen tijdens vakantiewerk of bijbaan. Maar alleen uw inwonende kinderen en uw uitwonende ongehuwde kinderen. In alle hoedanigheden: U, als u personenschade oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf in Nederland pleegt. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.2 "Eigen schade door een misdrijf van een ander" .

Wij bedoelen met:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst

2.2. Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Als meer verzekerden voor een gebeurtenis aansprakelijk zijn, dan geldt eenmaal voor alle verzekerden samen het maximaal verzekerde bedrag.

3. Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor schade:

- waarvoor u aansprakelijk bent; en
- die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering; en
- die het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en ons bij het afsluiten van deze verzekering onzeker was dat uit deze gebeurtenis schade zou ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

3.1. Aansprakelijkheid voor particulieren

Met de aansprakelijkheidsverzekering bent u verzekerd voor schade die u aan een ander of aan spullen van een ander hebt toegebracht en waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade die genoemd staat in de tabel hieronder.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid, of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

We noemen in de tabel ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die wel onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer gaan voeren tegen de partij door wie u aansprakelijk bent gesteld.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen	U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan spullen van anderen.	U bent niet verzekerd voor schade aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid). <i>Let op:</i> <i>Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.</i>
2. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door huispersoneel	U bent verzekerd voor schade die uw huispersoneel veroorzaakt terwijl zij werk voor u doen.	U bent niet verzekerd voor schade die het huispersoneel veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).
3. Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen	U bent verzekerd voor schade aan personen, die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt (onderlinge aansprakelijkheid).	De persoon die schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon. Dus een claim van een verzekeraar is niet verzekerd. Voor schade aan de spullen van een andere verzekerde bent u niet verzekerd. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.
4. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door uw kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of studie	U bent verzekerd voor schade die uw inwonende kinderen of uitwonende ongehuwde kinderen veroorzaken: – tijdens vakantiewerk of bijbaan in Nederland; – tijdens het lopen van stage of volgen van dagonderwijs in de wereld exclusief de Verenigde Staten van Amerika of Canada.	U bent alleen verzekerd als uw uitwonende kind in de Basisregistratie Personen (BRP) staat ingeschreven.
5. Schade door uw kind tijdens een logeer- of oppassituatie	U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 14 jaar veroorzaakt aan de oppas van het kind en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde. De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
6. Schade door uw kind aan iemand die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat	U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 6 jaar veroorzaakt aan de persoon en aan de spullen van een ander die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld door een kind op schoot te nemen. De persoon moet een ander zijn dan een verzekerde. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	
7. Schade door uw huisdier tijdens een oppassituatie	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier veroorzaakt aan de oppas van het huisdier en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde. De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt. Met huisdieren bedoelen wij de dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een dieren uitlaatservice of een dierenpension.
8. Aansprakelijkheid voor schade door vrijwilligerswerk	U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt door het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Met vrijwilligerswerk bedoelen wij: Het werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie. Met vrijwilligersorganisatie bedoelen wij: Een organisatie die gelijk is te stellen met een werkgever/opdrachtgever die arbeid laat verrichten voor zijn beroep of bedrijf. Onder andere de volgende criteria bepalen of sprake is van een vrijwilligersorganisatie: – de organisatie is er op gericht om winst te maken; – tussen de organisatie en de vrijwilligers bestaat een gezagsverhouding; – naast vrijwilligers werken er ook betaalde krachten bij de organisatie; – de inhoud en activiteiten van de vrijetijdsbesteding wordt niet geheel door vrijwilligers bepaald.	
9. Aansprakelijkheid voor schade door betaalde werkzaamheden		U bent niet verzekerd voor schade die door betaalde werkzaamheden wordt veroorzaakt.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
10. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)	U bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover u de zorg hebt gekregen. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren. Als sprake is van huur bent u alleen verzekerd voor de volgende zaken: – brandschade aan uw huurwoning (meer hierover leest u onder 10, Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning); – brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis aan uw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover leest u onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan uw gehuurde vakantieverblijf); – schade die door de (schotel)antenne aan uw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover leest u onder 12, Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning).	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen: – spullen van een andere verzekerde; – spullen waarvoor uzelf of iemand namens u de zorg heeft op grond van een huur, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar u bent wel verzekerd voor brandschade aan uw huurwoning; – spullen van uw werk die u, of iemand namens u, onder zich heeft en die u voor uw werk gebruikt; – spullen die u, of iemand anders namens u, onrechtmatig onder zich heeft; – motorrijtuigen, aanhangwagens, motor- en zeilboten en vliegtuigen. Maar u bent wel verzekerd voor schade aan een elobike; – gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards. <i>Let op:</i> Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door uw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als hij de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.
11. Schade door vriendendienst	U bent verzekerd voor schade die u tijdens het verrichten van een vriendendienst veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie u de vriendendienst doet. Met vriendendienst bedoelen wij werk dat u belangeloos doet voor een ander privépersoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie. Als u een vriendendienst verricht, bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd als: – u de vriendendienst verricht voor een ander dan een verzekerde; en – de schade u kan worden toegerekend. Een schade kan u bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht; en – de schade niet de eigen schuld van die ander is; en – de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon, die u hebt geholpen met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
12. Aansprakelijkheid voor schade door uw woonhuis	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door uw woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen: – waarin u woont; – waarin u woont en dat u gedeeltelijk verhuurt; – waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen; – waarin u niet meer woont. U bent hiervoor nog maximaal 12 maanden na de verhuizing verzekerd; – dat nog in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen.	U bent niet verzekerd als uw woonhuis schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen. <i>Let op:</i> <i>U bent alleen verzekerd bij verhuur van uw woonhuis waarin u woont als:</i> – u maximaal 3 kamers verhuurt; – er een schriftelijke of digitale huurovereenkomst is tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <i>Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:</i> – u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en – u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht. <i>Let op:</i> <i>U bent niet verzekerd als u uw gehele woonhuis verhuurt.</i>
13. Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door brand aan uw huurwoning.	Wij vergoeden maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
14. Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf	U bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt en aan de bijbehorende inboedel.	Wij vergoeden de schade alleen als deze ontstaat door brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis. Vaak bent u voor deze schade aansprakelijk op grond van het huurcontract of buitenlandse regelgeving.
15. Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning	U bent verzekerd voor schade die de (schotel) antenne van uw huurwoning veroorzaakt aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen.	U bent niet verzekerd als de (schotel)antenne van uw huurwoning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
16. Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig	U bent alleen verzekerd voor: – schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig; – schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 20 km per uur; – schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobike), waarvan de trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur ondersteunt. Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).	Voor alle andere schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig bent u niet verzekerd. Wij vergoeden de schade niet als er een andere verzekering voor het motorrijtuig is die de schade vergoedt. Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg mag worden gebruikt. <i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 10, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>
17. Aansprakelijkheid voor schade met of door een vaartuig	U bent verzekerd voor: – schade veroorzaakt met of door een vaartuig korter dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, dan mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur; – schade veroorzaakt met of door uw eigen woonboot waarin u woont en als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dit geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt.	Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggyën. <i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 10, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>
18. Aansprakelijkheid voor schade door joyrijden en joyvaren	U bent verzekerd voor de schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een andere verzekerde is en dat met geweld is verkregen. U bent ook verzekerd voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind jonger dan 18 jaar heeft gereden of gevaren. We vergoeden dan maximaal € 10.000. Met joyrijden/joyvaren bedoelen wij in een motorrijtuig/vaartuig rijden/varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig/vaartuig te houden.	Wij vergoeden de schade aan het motorrijtuig of vaartuig niet als deze gestolen of verduisterd is.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
19. Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelauto of modelboot	U bent verzekerd voor: – schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening; – schade die ontstaat met of door een modelboot met afstandsbediening en die niet harder dan 20 km per uur kan varen.	Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 10, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).
20. Aansprakelijkheid voor schade met of door een model-vliegtuig of drone	U bent verzekerd voor: – schade die ontstaat aan anderen door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig met een maximum van 25 kg of een drone.	U bent alleen verzekerd als: – u uw modelvliegtuig of drone hobbymatig gebruikt; – u alleen in Europa vliegt; – u zich heeft gehouden aan de geldende regelgeving in het gebied waar u vliegt. <i>Let op:</i> Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 10, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).
21. Aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen		U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een: – luchtvaartuig – zeilvliegtuig – doelvliegtuig – valscherms zweeftoestel – kabelvlieger – luchtschip – modelraket – ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggyën.
22. Aansprakelijkheid voor schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	U bent verzekerd voor schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt.	U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt: – aan de spullen van een andere verzekerde; – aan de spullen van een ander waarover u de zorg hebt. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
23. Aansprakelijkheid voor schade door wapens	U bent alleen verzekerd voor schade die door een wapen wordt veroorzaakt, als u een vergunning hebt om het wapen in uw bezit te hebben en te gebruiken.	U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of –gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen.
24. Aansprakelijkheid voor schade aan uw werkgever		U bent niet verzekerd voor schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen. Met werkgever bedoelen wij de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is
25. Aansprakelijkheid voor schade door of aan digitale informatiedragers	U bent alleen verzekerd voor voor schade aan: – mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones; – computers, bijvoorbeeld tablets en laptops; – mobiele geluidsdragers; – smartwatches; – smartglasses. Van deze apparaten is de hardware en de standaardbesturingssoftware verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens. Met hardware bedoelen wij alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem. Met standaardbesturingssoftware bedoelen wij de software die het mogelijk maakt dat de computerapparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.	U bent niet verzekerd voor schade door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen. Met informatiedragers bedoelen wij een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.
26. Aansprakelijkheid voor schade door of met een asbestdak	U bent verzekerd voor schade door of in verband met het dak met asbesthoudende dakbedekking van uw woonhuis of bijgebouw. Maar alleen als het dakoppervlakte in totaal maximaal 200m ² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	
27. Aansprakelijkheid voor schade door (voorwaardelijk) opzet	U bent alleen verzekerd als schade is veroorzaakt door uw kind jonger dan 14 jaar. Met opzet bedoelen wij het opzettelijk gericht handelen en/of nalaten tegen iemand of een zaak zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen en/of nalaten nooit gewild.	U bent niet verzekerd: – voor schade die u of een verzekerde die ouder is dan 14 jaar met opzet veroorzaakt; – voor schade die iemand met uw goedgevinden veroorzaakt; – voor schade die is veroorzaakt door één of meer personen uit een groep waar u ook bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt, of als u of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren; – voor schade door uw seksuele gedraging of voor het seksuele gedrag van één of meer personen uit een groep waar u bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt.

3.2. Eigen schade door een misdrijf van een ander

Ook bent u verzekerd voor personenschade die u oploopt als slachtoffer van een misdrijf. U of uw erfgenamen krijgen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft verkregen. Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- het misdrijf moet in Nederland zijn begaan;
- het misdrijf moet zijn begaan door een ander dan een verzekerde;
- de maximale vergoeding is € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen;
- u hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het misdrijf vindt plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.

4. Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als een ander schade heeft die verzekerd is.

4.1. Schadevergoeding in geld of natura

Wij vergoeden de schade aan de partij die schade heeft in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kunnen wij in overleg met de partij die schade heeft, de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben.

4.2. Dagwaarde

Op grond van de wet vergoeden wij de dagwaarde van de beschadigde spullen of andere zaken. De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

4.3. Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten van verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt. Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Maakt u kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Deze kosten vergoeden wij tot het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor de procedure die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.	Er geldt geen maximum.
5. Kosten van rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.
6. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.	Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, dan betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
7. Kosten van een waarborgsom	Vraagt een bevoegde overheid u om een bedrag te betalen als waarborgsom om de rechten van het slachtoffer te garanderen? Dan kunnen wij de waarborgsom voor u voorschieten.	Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: – als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 1.250.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 12.500 per gebeurtenis; – als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 2.500.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 25.000 per gebeurtenis; – als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen; – wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.4. Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan ons.

4.5. Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van uw (sport)vereniging.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1. Schade aan personen of aan spullen van anderen

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Wij kunnen de schadevergoeding aan u of aan de schadelijgende partij geven. Of wij treffen schikkingen met de schadelijgende partij.

5.2. Eigen schade door een misdrijf van een ander

Hebt u schade doordat een ander een misdrijf heeft gepleegd? Dan bepalen wij de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Wij houden rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Krijgt u een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven en is die uitkering lager dan het werkelijke schadebedrag? Dan betalen wij u het deel van het schadebedrag dat u niet vergoed krijgt. Is de werkelijke schade hoger dan het bedrag dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

5.3. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1. Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Bijvoorbeeld:

- als u naar een ander adres verhuist;
- als uw gezinssamenstelling verandert.

Let op:

Verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt uw verzekering automatisch 30 dagen nadat u buiten Nederland bent gaan wonen. Dit geldt niet voor uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij stage lopen of dagonderwijs volgen. De kinderen moeten wel ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen (BRP).

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden kunt u geen beroep meer op deze verzekering doen.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.
- U laat ons direct weten als u een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij de schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een schade.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7. Wanneer verandert uw premie?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Kiest u een andere dekking, omdat bijvoorbeeld uw gezinssituatie verandert? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8. Wat als.....? Bijzondere situaties

8.1. Wat als u naar het buitenland verhuist?

Verhuist u naar het buitenland dan eindigt u verzekering automatisch 30 dagen nadat u buiten Nederland bent gaan wonen. Dit geldt niet voor uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij stage lopen of dagonderwijs volgen. De kinderen moeten wel ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen (BRP).

8.2. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere Voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aansprakelijkheid: uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura is niet toegestaan.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Opzet: uw (voorwaardelijk) opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen of nalaten nooit gewild.

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Schade:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

Vakantieverblijf: een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

Werkgever: de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont. Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte, schuur of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.