

## Bijzondere polisvoorwaarden Autoverzekering

HA 072019 002VEH

De regels die gelden voor de Autoverzekering vindt u:

- op uw polis;
- in de Bijzondere polisvoorwaarden Autoverzekering;
- in de Algemene voorwaarden Heinenoord

Bij een verschil gelden eerst de regels op het polisblad. Daarna de regels in de bijzondere voorwaarden. En tot slot wat in de Algemene voorwaarden staat.

## Inhoud

Bijzondere polisvoorwaarden Autoverzekering .....	1
1 Begripsomschrijvingen .....	3
2 Wat kunt u verzekeren? .....	4
3 Uitsluitingen .....	4
3.1 Algemene uitsluitingen Autoverzekering.....	4
3.2 Specifieke uitsluitingen per dekking .....	5
4 Schade .....	5
4.1 Verplichtingen bij schade .....	5
4.2 Gevolgen bij niet nakomen verplichtingen bij schade .....	5
4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling .....	5
4.4 Betaling aan derden.....	5
4.5 Verhaalsrecht .....	6
4.6 Wanneer vragen wij betaalde schade terug? .....	6
4.7 Inschakeling expert.....	6
5 Premie en schadevrije jaren .....	7
5.1 Premiekorting en schadevrije jaren .....	7
5.2 Wanneer terugval na een schade? .....	7
5.3 Wanneer geen terugval na een schade? .....	7
5.4 Kunt u schade terugbetalen?.....	7
5.5 Hoe ziet de kortingstabel eruit? .....	8
6 Wijziging van het risico .....	8
6.1 Wijzigingen doorgeven .....	8
6.2 Gevolgen van wijzigingen .....	8
6.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft .....	9
6.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren.....	9
7 WA-dekking .....	10
7.1 Omvang van de dekking.....	10
7.2 Aanvullende dekkingen .....	10
7.3 Hulpverlening na een schade .....	10
7.4 Uitsluitingen WA-dekking .....	11
8 Beperkt Casco dekking .....	12
8.1 Omvang van de dekking.....	12
8.2 Aanvullende dekkingen .....	12
8.3 Totaal verlies .....	13
8.4 Schadeherstel Beperkt Casco .....	14
8.5 Uitsluitingen Beperkt Cascodekking .....	14

<b>9</b>	<b>Volledig Casco dekking .....</b>	<b>15</b>
9.1	Omvang van de dekking.....	15
9.2	Aanvullende dekkingen .....	15
9.3	Hulpverlening na een schade .....	15
9.4	Totaal verlies .....	16
9.5	Herstel van de schade Volledig Casco.....	17
9.6	Uitsluitingen Volledig Cascodekking .....	17
<b>10</b>	<b>Schadeverzekering Inzittenden .....</b>	<b>18</b>
10.1	Omvang van de dekking.....	18
10.2	Aanvullende dekkingen.....	18
10.3	Uitsluitingen.....	18
<b>11</b>	<b>Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig.....</b>	<b>19</b>
11.1	Omvang van de dekking.....	19
11.2	Aanvullende dekkingen.....	19
11.3	Alternatieven voor juridische hulp .....	20
11.4	Hoe werkt de juridische ondersteuning? .....	21
11.5	Welke kosten zijn verzekerd? .....	21
11.6	Belangenconflict .....	22
11.7	Uitsluitingen.....	22
11.8	Klachten .....	22
<b>12</b>	<b>Pechhulpverzekering .....</b>	<b>23</b>
12.1	Omvang van de dekking.....	23
12.2	Uitsluitingen Pechhulpverzekering .....	26
12.3	Schade .....	26
12.4	Bijzonderheden Pechhulp .....	27
<b>13</b>	<b>Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI).....</b>	<b>28</b>
13.1	Aanvullende begripsomschrijvingen .....	28
13.2	Omvang van de dekking.....	28
13.3	Schade .....	29
13.4	Gedekte gebeurtenis .....	29
13.5	Aanvullende dekkingen.....	29
13.6	Vaststelling schadeomvang.....	29
13.7	Uitkering .....	32
13.8	Uitsluitingen.....	32

## 1 Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden komen een aantal begrippen voor die wij graag toelichten om onduidelijkheid te voorkomen.

### Auto

In deze voorwaarden verstaan wij onder auto:

- de auto waarvan het kenteken op uw polis staat; of
- de vervangende auto die u gebruikt zolang uw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.

### Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid waardoor wij verplicht kunnen worden om schade te vergoeden. Dit kan ook een serie met elkaar samenhangende voorvallen of omstandigheden zijn.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat alle voorvallen of omstandigheden plaatsvonden op het tijdstip van het eerste voorval of de eerste omstandigheid.

### Hotelkosten

De kosten bedoeld voor de overnachtingen. Niet vergoed worden: maaltijden, drank, hotelservice en telecommunicatiekosten.

### Pech

Onder pech verstaan wij een mechanische of technische storing die u niet kon voorzien en waardoor:

- uw auto niet verder kan rijden;
- het niet meer verantwoord is om met uw auto verder te rijden.

Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak (zoals bijvoorbeeld een botsing).

### Professionele hulpdienst

Een autobedrijf, garagebedrijf of andere door de alarmcentrale te bepalen hulpverlenende partij.

### Repatriëring

Het terugbrengen van het voertuig vanuit het buitenland naar één adres in Nederland.

### Total loss

Uw auto is technisch total loss als u er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is.

Uw auto is economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto vóór het ongeval, min de restwaarde na het ongeval. De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is.

### U/Verzekeringnemer

Als wij in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen wij de verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.

### Vervangingswaarde

De vervangingswaarde is het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Onder vergelijkbare auto verstaan wij een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen wij met de ANWB/BOVAG-koerslijst.

### (Mede) Verzekerde

De verzekerden zijn:

- de verzekeringnemer (u);
- personen die met uw toestemming met de auto rijden of erin meerijden;
- de bezitter en/of houder van de auto.

Voor de rechtsbijstand verstaan wij onder (mede) verzekerden ook:

- nabestaanden van u of een van de andere verzekerden. Het gaat hier om personen die voorheen van de overledene afhankelijk waren voor de kosten van hun levensonderhoud. Zij kunnen de verzekering alleen gebruiken om een schadevergoeding te eisen voor een gebeurtenis die onder deze verzekering valt en waarbij de overledene zelf betrokken was. Voorwaarde is dat zij deze schadevergoeding nodig hebben om in hun levensonderhoud te kunnen voorzien;

- de eigenaar van een vervangend motorrijtuig (of aanhanger), in de periode dat u dit motorrijtuig gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig (of aanhanger) voor reparatie of onderhoud bij een garage is. Deze persoon kan de verzekering alleen gebruiken om schade aan dit vervangende motorrijtuig (of aanhanger) te verhalen.

#### Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerste dag van de daarop volgende maand in het volgende kalenderjaar.
- b. De volgende verzekeringsjaren of dekkingen lopen steeds een heel jaar. Ze beginnen steeds op de eerste dag van maand.

*Voorbeeld: een verzekering die is afgesloten op 15 januari loopt het eerste jaar van 15 januari tot 1 februari in het volgende jaar. Daarna loopt elk verzekeringsjaar van 1 februari tot 1 februari.*

#### Verzekeringstermijn

De periode waarvoor een verzekering is aangegaan. U vindt deze periode per verzekering op uw polisblad.

## 2 Wat kunt u verzekeren?

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. De autoverzekering bestaat altijd uit de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid (WA).

Afhankelijk van uw situatie kunt u de WA-dekking van de autoverzekering uitbreiden met verschillende dekkingen:

- Beperkt Casco: schade aan uw auto voor specifiek genoemde oorzaken
- Volledig Casco: schade aan uw auto voor de meeste van buiten komende onheilen.
- Schadeverzekering Inzittenden: schade aan u en uw passagiers als gevolg van een verkeersongeval
- Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig: juridische hulp bij conflicten in het verkeer.
- Pechhulpverzekering: hulp in geval van een mechanisch defect aan uw auto
- Ongevallen Inzittenden: uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een verkeersongeval

In de bijzondere voorwaarden van de Autoverzekering leest u bij de verschillende dekkingen waarvoor u verzekerd bent. Op uw polisblad ziet u voor welke dekkingen u gekozen heeft.

#### Waar bent u verzekerd?

Deze verzekering geldt in alle landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept. Als het anders is staat dit bij de specifieke dekking aangegeven.

De autoverzekering bestaat altijd uit de WA-dekking. Stopt u deze dekking, dan eindigen automatisch ook al de andere dekkingen van de autoverzekering die u heeft afgesloten.

## 3 Uitsluitingen

### 3.1 Algemene uitsluitingen Autoverzekering

In sommige gevallen biedt deze verzekering geen dekking. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen vindt u in de Algemene voorwaarden Heinenoord. Deze gelden ook voor de Autoverzekering. Daarnaast gelden voor de autoverzekering de volgende uitsluitingen:

#### Als de bestuurder de auto niet mocht besturen

U bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een bestuurder:

- die geen toestemming van u had om met uw auto te rijden;
- die niet rijbevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs had, of omdat hem de rijbevoegdheid was onttrokken;
- die alcohol of drugs had gebruikt en mede daardoor de schade heeft veroorzaakt.

Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

#### Bijzonder gebruik en opzet

- door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden;
  - tijdens verhuur of leasing van uw auto;
  - tijdens gebruik van uw auto als taxi of lesauto of voor betaald (goederen) vervoer;
  - door opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u (of een medeverzekerde) tegenover andere personen of zaken.
- Was u niet op de hoogte van een van de situaties. Dan gelden deze uitsluitingen niet. Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat u niet van de situatie op de hoogte was en dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

#### Overige redenen

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan:

- terwijl u de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam of naam van uw partner staat.
- als u niet meer in Nederland woont.
- vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

### 3.2 Specifieke uitsluitingen per dekking

De uitsluitingen per dekking leest u in het artikel uitsluitingen van die dekking.

## 4 Schade

### 4.1 Verplichtingen bij schade

- Bereddingsplicht: u moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven. Deze verplichting geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.
- Schademeldingsplicht: als u, of de (mede) verzekerde weet of hoort te weten van een schadegeval, bent u, of de (mede) verzekerde verplicht die schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden. Dit kan in uw Digitaal Dossier.
- Schade-informatieplicht: u, of de (mede) verzekerde bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.
- Medewerkingsplicht: u en de (mede) verzekerde bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

### 4.2 Gevolgen bij niet nakomen verplichtingen bij schade

#### Schaden van belangen.

De verzekering dekt de schade niet als u, of de (mede) verzekerde zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

#### Opzet tot misleiding.

De verzekering dekt de schade niet als u, of de (mede) verzekerde ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

### 4.3 Andere verzekering / voorziening / regeling

De verzekering of dekking dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als deze verzekering niet zou bestaan). Deze bepaling geldt niet voor een ongevalverzekering of ongevallendeckking.

### 4.4 Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

#### 4.5 Verhaalsrecht

Volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) zijn wij in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen deze schades direct aan de betrokkenen betalen of met hen een schikking treffen. Maar wij hebben ook het recht om deze schade te verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt. Dat doen wij onder andere bij schades die wij normaal gesproken niet vergoeden (als er bijvoorbeeld een uitsluiting geldt).

Door schade te betalen krijgen wij uw vorderingsrechten op andere (rechts)personen. Die rechten kunnen wij uitoefenen tegenover:

- a. anderen;
- b. andere (rechts)personen, en wel:
  - verzekeringnemer;
  - een medeverzekerde;
  - de niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot, de geregistreerde partner of levensgezel van de verzekerde;
  - bloedverwanten in de rechte lijn van verzekerde;
  - een werknemer of werkgever van verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever werkt als de verzekerde.

Wij krijgen alleen een vordering op deze andere (rechts)persoon als er geen dekking was geweest als de verzekerde de schade zelf had veroorzaakt.

#### 4.6 Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor uw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering of ongevallendekking.

#### 4.7 Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Spreken wij met u af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee experts, dan wijzen wij een eigen expert aan en u een contra expert. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen expert. Indien de kosten van een contra expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Deze experts of hun werkgevers moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven. Samen benoemen zij een derde expert. Als de eigen en contra expert het samen niet eens worden over de omvang van de schade, bepaalt de derde expert het definitieve schadebedrag. Dat ligt tussen de bedragen in die de twee experts hebben vastgesteld.

## 5 Premie en schadevrije jaren

### 5.1 Premiekorting en schadevrije jaren

Het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd, bepaalt hoeveel korting u op uw premie krijgt. Dit ziet u in de kortingstabel van deze polisvoorwaarden in artikel 5.5. Ieder verzekeringsjaar dat u geen schade claimt, klimt u een trede in deze tabel. De hoogste trede is trede 20.

Heeft u de hoogste trede bereikt, dan krijgt u geen korting meer voor extra schadevrije jaren. Rijdt u vervolgens een jaar schadevrij? Dan registreren wij dat en geven dat aan het eind van het jaar aan u door. Bij beëindiging van de verzekering geven wij uw schadevrije jaren ook door aan Roy-data. Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

### 5.2 Wanneer terugval na een schade?

Heeft u in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die wij (deels) vergoed hebben? Dan gaat u terug naar een lagere trede in de kortingstabel. In de kortingstabel in artikel 5.5. kunt u zien wat uw nieuwe kortingspercentage wordt na terugval. Uw nieuwe kortingspercentage geldt vanaf het eerste verzekeringsjaar na de schadedatum.

Meldt u de schade pas in een nieuw verzekeringsjaar, terwijl deze al eerder heeft plaatsgevonden? Dan passen wij de lagere korting alsnog toe vanaf de eerste dag van het verzekeringsjaar na de schadedatum. De extra premie die u vanaf die dag had moeten betalen, moet u met terugwerkende kracht bijbetalen.

### 5.3 Wanneer geen terugval na een schade?

U gaat niet naar een lagere trede in de kortingstabel als het gaat om een schade:

- die wij volledig kunnen verhalen;
- die is ontstaan aan uw auto tijdens het vervoer van gewonden;
- die valt onder de dekking van de Schadeverzekering Inzittenden, Ongevallenverzekering Inzittenden, de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuig of de Pechhulp Verzekering;
- die u volledig zelf heeft (terug)betaald binnen 18 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over uw vergoeding. In dat geval herstellen wij uw aantal schadevrije jaren.
- van een voetganger of fietser die wij volgens de wet moeten vergoeden maar waarbij u kunt aantonen dat u hierbij geen verkeersfout of verkeersovertreding hebt gemaakt

Ook gaat u niet naar een lagere trede in de kortingstabel als uw schade is ontstaan door:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak of joyriding of pogingen hiertoe;
- oplichting of verduistering;
- breuk of beschadiging van een ruit;
- storm (windkracht 7 of hoger), hagel of natuurrampen zoals een lawine of overstroming;
- een botsing met vogels of loslopende dieren, voor zover de schade een rechtstreeks gevolg is van die botsing;
- een gebeurtenis tijdens transport van uw auto per boot, trein of vliegtuig;
- een relletjes of rellen.

### 5.4 Kunt u schade terugbetalen?

U heeft het recht om een schade die wij hebben vergoed terug te betalen. Doet u dit binnen 18 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de vergoeding? Dan plaatsen wij u in de kortingstabel terug op de trede waar u zou hebben gestaan als u de schade niet had gemeld. Heeft u tot dan toe te veel premie betaald? Dan ontvangt u deze extra premie terug.

## 5.5 Hoe ziet de kortingstabel eruit?

Huidige trede	Kortingspercentage	Trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
20	85%	20	15	10	5	1
19	85%	20	15	10	5	1
18	85%	19	14	9	4	1
17	85%	18	13	8	3	1
16	85%	17	12	7	2	1
15	85%	16	11	6	1	1
14	82,5%	15	10	5	1	1
13	80%	14	9	4	1	1
12	77,5%	13	8	3	1	1
11	75%	12	7	2	1	1
10	72,5%	11	6	1	1	1
9	70%	10	5	1	1	1
8	65%	9	4	1	1	1
7	60%	8	3	1	1	1
6	55%	7	2	1	1	1
5	50%	6	1	1	1	1
4	40%	5	1	1	1	1
3	30%	4	1	1	1	1
2	20%	3	1	1	1	1
1	0%	2	1	1	1	1

## 6 Wijziging van het risico

### 6.1 Wijzigingen doorgeven

Als er wijzigingen zijn die van belang zijn voor deze verzekering, moet u die zo snel als mogelijk aan ons doorgeven.

Wij horen het graag uiterlijk binnen twee weken van u als:

- u een andere auto koopt;
- u uw auto verkoopt;
- het kenteken van uw auto verandert;
- uw auto is gestolen, verduisterd of in beslag is genomen.

Wij horen het graag uiterlijk binnen twee maanden van u als:

- u uw auto anders gaat gebruiken dan op uw polis staat;
- u verhuist;
- een andere persoon uw auto regelmatig gaat besturen;
- u gemiddeld een ander aantal kilometers per jaar gaat rijden dan op uw polis staat.

### 6.2 Gevolgen van wijzigingen

Verkoopt u uw auto of wijzigt het kenteken? Of is uw auto gestolen, verduisterd of in beslag genomen? Dan eindigt uw dekking voor deze auto meteen.

Meldt u een andere wijziging aan ons? Dan beoordelen wij deze wijziging op dezelfde manier als wanneer u een nieuwe verzekering aanvraagt. Het kan daarom zijn dat door de wijziging uw premie hoger of lager wordt. Maar het kan ook zijn dat wij de wijziging niet accepteren. In dat geval eindigt de verzekering één maand nadat wij u dit hebben laten weten.

Wordt uw premie door de wijziging lager? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. Heeft u op dat moment een betalingsachterstand? Dan verrekenen wij het bedrag dat u terugkrijgt daarmee. Wordt uw premie door de wijziging hoger? Dan moet u het verschil bijbetalen.



### 6.3 Gevolgen als u een wijziging niet doorgeeft

Meldt u een wijziging niet of niet op tijd? En zouden wij de verzekering tegen een hogere premie voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan moet u alsnog de extra premie en assurantiebelasting betalen die u verschuldigd bent vanaf de datum waarop de wijziging plaatsvond.

Heeft u schade aan uw auto en is deze verzekerd? Dan betalen wij maar een deel van de schade als wij door de wijziging de premie verhoogd hadden. Wij betalen dan de schade in de verhouding van de oude premie tot de hogere premie.

Zouden wij de verzekering tegen andere voorwaarden voortzetten als u de wijziging wel op tijd had gemeld? Dan gaan deze voorwaarden met terugwerkende kracht in per de datum waarop u de wijziging had moeten melden. Dit betekent dat wij een schade na deze datum beoordelen op basis van die nieuwe voorwaarden.

Zouden wij de verzekering niet voortzetten als u de wijziging op tijd had gemeld? Dan heeft u geen dekking meer voor een schade die ontstaat na de datum waarop u de wijziging in ieder geval had moeten melden.

### 6.4 Wijziging van aantal schadevrije jaren

Bij het aanvragen van de verzekering kunt u uw schadevrije jaren opgeven. Het aantal schadevrije jaren is van invloed op de premie die u betaalt. Wij controleren het aantal schadevrije jaren in Roy data. Roy data is een database waarin uw vorige autoverzekeraar de schadevrije jaren zet die u had toen uw vorige autoverzekering stopte. De volgende situaties zijn mogelijk:

1. Het aantal schadevrije jaren in Roy data wijkt af van het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van het aantal schadevrije jaren dat wij in Roy data vinden.
2. Het aantal schadevrije jaren in Roydata komt overeen met het aantal dat u heeft opgegeven. Wij passen de premie niet aan.
3. Wij vinden geen schadevrije jaren in Roy data. Wij passen de premie per ingangsdatum aan op basis van 0 schadevrije jaren.
4. Op basis van het aantal schadevrije jaren in Roy data zouden wij uw verzekering niet geaccepteerd hebben. Wij beëindigen de polis en sturen u een email waarin is aangegeven wanneer uw autoverzekering stopt.

De schadevrije jaren in Roydata kunnen wij alleen overnemen als deze niet in gebruik zijn voor een andere autoverzekering.

## 7 WA-dekking

Met de WA-dekking bent u verzekerd tegen schade die u met uw auto veroorzaakt aan een ander. Volgens de wet moet iedere eigenaar van een auto zich hiervoor verzekeren. De Autoverzekering kan niet bestaan zonder deze dekking.

### 7.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor schade die u of een medeverzekerde veroorzaakt aan personen of eigendommen. Het gaat hier alleen om schade die is veroorzaakt:

- met of door uw auto; of
- door spullen die van uw auto vallen; of
- door alles wat aan uw auto gekoppeld is, bijvoorbeeld een aanhangwagen of een caravan.

#### WAM

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Dat geldt ook als u niet met uw auto rijdt. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze WA-verzekering voldoet u aan deze eisen.

#### Verzekerde bedragen

Bent u (of een medeverzekerde) wettelijk aansprakelijk voor een schade? Dan vergoeden wij deze schade. Wij betalen maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Is wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht? Dan betalen wij maximaal dat wettelijke bedrag.

### 7.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekking in artikel 7.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### Kosten

Wij vergoeden de volgende kosten:

- kosten van beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om schade te voorkomen of te verminderen;
- kosten van verweer. Dit zijn juridische kosten die u moet maken als u aansprakelijk wordt gesteld;
- wettelijke rente die moet worden betaald over een schadevergoeding.

#### Vervoer van gewonden

Heeft u (of een medeverzekerde) in uw auto een gewonde vervoerd en is er daardoor schade ontstaan aan het interieur van uw auto? Dan krijgt u die schade vergoed.

#### Borgsom

Eist een bevoegde overheidsinstantie een borgsom van u omdat uw auto betrokken was bij een verkeersongeval? Dan betalen wij die borgsom tot maximaal € 50.000. Dat doen wij alleen als de overheidsinstantie de borgsom eist om:

- u vrij te laten;
- u uw rijbewijs terug te geven;
- de beslaglegging op uw auto op te heffen.

Zodra u de borgsom terugkrijgt, moet u deze aan ons terugbetalen.

#### Ander motorvoertuig van uzelf

Heeft u (of een medeverzekerde) met of door uw auto schade veroorzaakt aan een ander motorvoertuig of aanhangwagen van uzelf? En is die schade niet verzekerd? Dan vergoeden wij ook die schade.

### 7.3 Hulpverlening na een schade

Is uw auto zodanig beschadigd dat het niet meer mogelijk of verantwoord is om verder te rijden? Of is de bestuurder door een schade zelf niet meer in staat om verder te rijden? En is er ook geen andere inzittende die de auto kan besturen? Dan kunt u het volgende van ons verwachten:

#### Hulpverlening binnen Nederland

Is de schade binnen Nederland ontstaan, dan regelen wij voor u dat:

- uw auto wordt geborgen en vervoerd naar een bestemming van uw keuze in Nederland;
- er een taxi komt om de inzittenden en hun bagage te vervoeren naar een bestemming van uw keuze in Nederland.

#### Hulpverlening buiten Nederland

Is de schade ontstaan in een van de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept? Dan regelen wij voor u het volgende:

- Wij laten uw auto bergen en vervoeren naar de dichtstbijzijnde garage.  
**Let op: Als u dit zelf regelt, vergoeden wij maximaal € 125.**
- Kan uw auto niet binnen vier dagen gerepareerd worden? Dan laten wij uw auto vervoeren naar een garage in Nederland. Dit doen wij echter niet als uw auto zo ernstig beschadigd is, dat de vervangingswaarde lager is dan de transportkosten. Is de vervangingswaarde lager dan de transportkosten? Dan laten wij uw gestrande auto invoeren of vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. Wij zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
- Voor de inzittenden en hun bagage regelen wij de terugreis naar Nederland. wij vergoeden voor hen:
  - een taxi naar het station;
  - een treinkaartje tweede klas naar Nederland;
  - een taxi van het station naar de plaats van bestemming in Nederland.

### 7.4 Uitsluitingen WA-dekking

#### Schade aan de auto, spullen en (eigendommen van) de bestuurder

U bent niet verzekerd voor schade:

- die uw eigen auto heeft opgelopen;
- die de bestuurder van uw auto heeft opgelopen. Hiermee bedoelen we letselschade of schade aan zijn/haar eigendommen;
- die de lading in uw auto heeft opgelopen;
- die tijdens het laden en lossen door de lading is veroorzaakt.

## 8 Beperkt Casco dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 8.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of verlies van uw auto door een van de volgende oorzaken:

- brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag;
- diefstal, inbraak, joyriding of pogingen hiertoe;
- breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging bedoelen wij barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- storm (windkracht 7 of meer), hagel en natuurrampen, zoals een lawine of een overstroming;
- botsingen met vogels of loslopende dieren. In dit geval is alleen de directe schade gedekt. Dit betekent dat u niet verzekerd bent voor schade die u als gevolg van die botsing oploopt, bijvoorbeeld als u hierdoor van de weg raakt;
- transport van de auto per boot, trein of vliegtuig;
- relletjes of rellen.

Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 8.3).
- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 8.4).

Daarnaast bent u verzekerd als u (of een medeverzekerde) het slachtoffer bent van oplichting of verduistering met betrekking tot uw auto. U bent hier echter niet voor verzekerd als de oplichting of verduistering is gepleegd door:

- uzelf of een medeverzekerde; of
- een (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van uzelf of een medeverzekerde.

### 8.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 8.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel 8.1 Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500. Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

#### Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel 8.1 Omvang van de dekking.

### 8.3 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

#### Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- Is de schade ontstaan in de eerste twaalf maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto (waar ook ter wereld)? Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- Is de schade van uw tweedehands auto ontstaan in de eerste 12 maanden na aanschaf? En heeft u de auto bij een erkende BOVAG dealer of officiële (sub) merkdealer gekocht? En is de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto inclusief BTW lager dan € 75.000? Dan ontvangt u de aanschafwaarde. De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor u de auto bij een erkende BOVAG dealer heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren wij de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht. Op het moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan 6 jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto heeft gekocht.
- Is de schade na deze 12 maanden ontstaan of is lid a of lid b niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde.
- Van de vervangingswaarde plus 10%, nieuwwaarde en aanschafwaarde trekken wij de restwaarde van uw beschadigde auto af. De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.
- Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken wij dit bedrag van uw vergoeding af.

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 360, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

#### Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?  
Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in het dit artikel 8.3 Berekening schadebedrag.
- Wordt uw auto niet teruggevonden?  
Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in dit artikel 8.3 Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.
- Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?  
Dan kunt u kiezen:
  - u krijgt de auto weer terug; of
  - u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in dit artikel 8.3 Berekening schadebedrag.Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in dit artikel 8.3 Berekening schadebedrag.
- Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?  
Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in dit artikel 8.3 Berekening schadebedrag.

#### Kentekenbewijs/sleutels

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- alle autosleutels;
- alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

#### 8.4 Schadeherstel Beperkt Casco

Heeft u schade aan uw auto? En bent u hiervoor verzekerd? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

##### **Voordelen van herstel van uw schade door een met ons samenwerkend herstelbedrijf**

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt voor schades die vallen onder de Beperkt Cascodekking het volgende:

- U heeft geen eigen risico, tenzij u gekozen heeft voor vrijwillig eigen risico. U ziet op uw polis wat voor u geldt. Het eigen risico betaalt u zelf.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

##### **Herstel van de schade door een niet met ons samenwerkend herstelbedrijf**

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen? Dan geldt het volgende:

- U heeft een extra eigen risico van € 150 voor reparaties aan de ruiten van uw auto. Voor alle overige schades en ruitvervanging heeft u een extra eigen risico van € 400.
- Heeft u gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan tellen wij dat bij de genoemde eigen risicobedragen op.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

#### 8.5 Uitsluitingen Beperkt Cascodekking

Naast de uitsluitingen genoemd in de algemene voorwaarden Heinenoord en de uitsluitingen in artikel 3 gelden voor de Beperkt Cascodekking de volgende uitsluiting:

- Heeft u schade door diefstal, inbraak of joyriding of poging daartoe? Dan is dat alleen verzekerd als de auto voldoet aan de beveiligingseisen. Die eisen staan op het polisblad.

## 9 Volledig Casco dekking

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 9.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt de schade die u lijdt door beschadiging of diefstal van uw auto. U bent hier alleen voor verzekerd als deze schade is ontstaan door een van de volgende oorzaken:

#### Oorzaak buiten de auto

U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door een oorzaak die van buiten uw auto komt. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om schade die is veroorzaakt door uzelf, door iemand anders of door het weer.

#### Oorzaak in de auto

Heeft u schade die het gevolg is van een gebrek of mankement aan uw auto? Dan bent u alleen verzekerd als:

- uw auto getroffen is door een brand, ontploffing of kortsluiting;
- het glas van uw auto gebroken of beschadigd is. Met beschadiging bedoelen wij barsten, sterretjes en putjes, maar bijvoorbeeld geen krassen;
- uw auto betrokken was bij een botsing, over de kop is gegaan, van de weg is geraakt of in het water terecht is gekomen.

Bij deze schade kunt u rekenen op het volgende:

- U krijgt hulpverlening onderweg (zie artikel 9.3).
- U ontvangt een vergoeding als uw auto total loss of gestolen is (zie artikel 9.4).
- Wij vergoeden de kosten van het herstel van uw auto (zie artikel 9.5).

### 9.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 9.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### Accessoires

Heeft u schade aan een van de accessoires van uw auto en is deze schade ontstaan door een van de oorzaken in het artikel Omvang van de dekking? Dan ontvangt u daarvoor een vergoeding van maximaal € 2.500. Een accessoire is een aanvulling op de uitrusting van uw auto die niet in de auto aanwezig was toen de fabrikant of importeur hem afleverde. Over deze accessoire is geen belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) berekend.

#### Kosten

U ontvangt een vergoeding als u de volgende kosten moet maken:

- kosten voor noodvoorzieningen die u aan uw auto moet aanbrengen in afwachting van een reparatie;
- kosten die u moet maken om uw auto te stallen of te (laten) bewaken. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als u uw auto (tijdelijk) niet meer kunt gebruiken door een van de oorzaken in het artikel 9.1 Omvang van de dekking.

### 9.3 Hulpverlening na een schade

Heeft u schade aan uw auto, dan bieden wij u de hulpverlening op basis van de WA-dekking. Daarnaast geldt bij een Volledig Cascodekking het volgende:

#### Vervangend vervoer binnen Nederland

Heeft u schade binnen Nederland en is deze verzekerd? Dan regelen wij voor u:

- vervangend vervoer voor maximaal vijf dagen; of
- een taxirit naar een bestemming van uw keuze in Nederland op de dag van de schade.

#### Onderdelen voor reparatie in het buitenland

Moet uw auto in het buitenland gerepareerd worden? En heeft de reparateur hiervoor onderdelen nodig? Dan krijgt u de kosten voor het bestellen en toezenden hiervan vergoed. De kosten van de reparatie zelf, of van de onderdelen, krijgt u niet vergoed. Wel kunnen wij deze kosten voorschieten. U moet ze dan later terugbetalen. Als de kosten hoger zijn dan € 700, kunnen wij u hiervoor een aanbetaling vragen.

#### Hulpverlening buitenland bij pech

In de landen die op uw 'groene kaart' staan en die niet zijn doorgestreept, krijgt u hulp bij pech. Zo nodig regelen wij voor u een noodreparatie, zodat u weer zelf met de auto verder kunt rijden. Is een noodreparatie niet mogelijk, dan zorgen wij ervoor dat uw auto wordt weggesleept naar de dichtstbijzijnde garage.

#### 9.4 Totaal verlies

Er is sprake van totaal verlies als uw auto total loss is (technisch of economisch) of als uw auto is gestolen. In deze gevallen geldt het volgende:

##### Berekening schadebedrag

Bij totaal verlies van uw auto ontvangt u een vergoeding, die wij als volgt berekenen:

- a. Is de schade ontstaan in de eerste 12 maanden na de eerste afgifte van een kenteken voor deze auto (waar ook ter wereld)? Dan ontvangt u de nieuwwaarde. Dit is de waarde van uw auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- b. Indien u de verlengde nieuwwaarderegeling heeft meeverzekerd vergoeden wij de eerste 24 maanden na de 1e afgifte van het kenteken de waarde volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
- c. Is de schade van uw tweedehands auto ontstaan in de eerste 24 maanden na aanschaf? En heeft u de auto bij een erkende BOVAG dealer of officiële (sub) merkdealer gekocht? En is de oorspronkelijke nieuwwaarde van de auto inclusief BTW lager dan € 75.000? Dan ontvangt u de aanschafwaarde. De aanschafwaarde is het bedrag waarvoor u de auto bij een erkende BOVAG dealer heeft gekocht. Als bovengrens voor de aanschafwaarde hanteren wij de ANWB/BOVAG-koerslijst plus 10% van de maand waarin u de auto kocht. Op het moment dat u de auto kocht was deze niet ouder dan 6 jaar. U kunt aannemelijk maken wanneer en voor hoeveel u de auto heeft gekocht.
- d. Is de schade na deze 24 maanden ontstaan of is lid a, lid b of lid c niet van toepassing? Dan ontvangt u de vervangingswaarde van de auto, plus 10%. Bedraagt de dagwaarde meer, dan geldt de dagwaarde.
- e. Van de vervangingswaarde plus 10%, nieuwwaarde en aanschafwaarde trekken wij de restwaarde van uw beschadigde auto af. De restwaarde is het bedrag dat uw auto na een schade nog waard is. U ontvangt nooit méér dan de oorspronkelijke cataloguswaarde van uw auto.
- f. Bij totaal verlies geldt geen eigen risico, behalve als er op uw polis een eigen risico staat. In dat geval trekken wij dit bedrag van uw vergoeding af.

Daarnaast ontvangt u bij totaal verlies een bedrag van maximaal € 360, dat u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

##### Diefstal

Als uw auto is gestolen, moet u direct aangifte doen bij de politie. Wij hebben vervolgens tot 30 dagen na de aangifte de tijd om de auto op te (laten) sporen. Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon of instantie waar hij eventueel wordt gevonden.

- a. Wordt uw auto binnen 30 dagen teruggevonden?  
Dan krijgt u de auto weer terug. Heeft de auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in dit artikel 9.4 Berekening schadebedrag.
- b. Wordt uw auto niet teruggevonden?  
Dan krijgt u de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in dit artikel 9.4 Berekening schadebedrag. U moet dan wel het eigendom van uw auto aan ons overdragen.
- c. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u nog geen vergoeding van ons ontvangen?  
Dan kunt u kiezen:
  - u krijgt de auto weer terug; of
  - u krijgt de waarde van de auto vergoed, zoals beschreven in dit artikel 9.4 Berekening schadebedrag.Kiest u ervoor om uw auto weer terug te nemen? En heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in dit artikel 9.4 Berekening schadebedrag.
- d. Wordt uw auto na 30 dagen teruggevonden en heeft u al een vergoeding van ons ontvangen?  
Dan kunt u de auto weer terugnemen. U moet dan wel het bedrag terugbetalen dat wij aan u hebben vergoed. Kiest u daarvoor en heeft uw auto schade die na de diefstal is ontstaan, toen u niet over de auto kon beschikken? Dan krijgt u die schade vergoed. Is uw auto total loss, dan vergoeden wij de schade zoals u leest in dit artikel 9.4 Berekening schadebedrag.



#### **Kentekenbewijs/sleutels**

Bij totaal verlies verwachten wij dat u het volgende aan ons geeft:

- a. het gehele kentekenbewijs van uw auto (alle delen) of de kentekencard, inclusief de tenaamstellingscode;
- b. alle autosleutels;
- c. alle andere zaken die zijn bestemd voor het bedienen van sloten en/of het starten van uw auto.

#### **9.5 Herstel van de schade Volledig Casco**

Heeft u schade aan uw auto? Dan kunt u die laten repareren door een herstelbedrijf dat al dan niet met ons samenwerkt. Hieronder leest u welke voorwaarden daarbij gelden.

##### **Voordelen van herstel van uw schade door een met ons samenwerkend herstelbedrijf**

Kiest u voor reparatie door een herstelbedrijf dat met ons samenwerkt? Dan geldt voor Volledig Cascoschade het volgende:

- U heeft standaard een eigen risico van € 150. U kunt dit eigen risico afkopen of kiezen voor een hoger vrijwillig eigen risico. U ziet op uw polis wat voor u geldt. Het eigen risico betaalt u zelf.
- U krijgt een vervangende auto tijdens de reparatie, behalve als er alleen een autoruit wordt gerepareerd of vervangen. Blijkt dat uw auto total loss is? Dan kunt u maximaal vijf dagen gebruikmaken van vervangend vervoer.
- Wij betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. U hoeft dus niets voor te schieten. Het eigen risico betaalt u zelf.
- Op de reparatie krijgt u merk- of FOCWA-garantie.

##### **Herstel van de schade door een niet met ons verzekeraar samenwerkend herstelbedrijf**

Kiest u een herstelbedrijf dat niet met ons samenwerkt of laat u de schade niet herstellen? Dan geldt het volgende:

- U heeft een extra eigen risico van € 150 voor reparaties aan de ruiten van uw auto. Voor alle overige schades en ruitvervangings heeft u een extra eigen risico van € 400.
- Staat er op uw polis een eigen risico? Dan tellen wij dat bij de genoemde eigen risicobedragen op.
- U ontvangt het uit te keren bedrag van ons.

#### **9.6 Uitsluitingen Volledig Cascodekking**

Voor de Volledig Cascodekking gelden geen aanvullende uitsluitingen. Van toepassing zijn de uitsluitingen in:

- de Algemene voorwaarden Heinenoord en de uitsluitingen in artikel 3 van deze bijzondere voorwaarden.
- de uitsluitingen in artikel 8.6 van de Beperkt Cascodekking.

## 10 Schadeverzekering Inzittenden

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 10.1 Omvang van de dekking

Deze verzekering dekt schade die u of een medeverzekerde lijdt als u (of hij/zij bij):

- een ongeval krijgt met uw auto;
- in of uit uw auto stapt;
- onderweg kortdurend buiten uw auto bent, bijvoorbeeld om te tanken of bij pech.

Gaat het om een ongeval, dan maakt het niet uit of u (of uw medeverzekerde) hier wel of niet voor aansprakelijk bent.

U ontvangt bij schade een vergoeding van maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat. Voor welke schade u precies verzekerd bent, leest u hierna.

#### Letsel

U bent verzekerd voor letsel al dan niet de dood tot gevolg hebbend dat u of een medeverzekerde lijdt door een verkeersongeval. Het gaat hier alleen om letsels die medisch aantoonbaar zijn.

#### Niet aantoonbaar letsel

U bent verzekerd voor de niet-aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom.

#### Schade aan zaken

U bent verzekerd voor schade aan spullen die u in de auto bij u had.

### 10.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 10.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen.

#### Kosten

U bent verzekerd voor beredding. Dit zijn de noodzakelijke kosten die gemaakt moeten worden om de genoemde schade te voorkomen of te verminderen.

#### Vaststelling schade

Wij stellen de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

### 10.3 Uitsluitingen

De specifieke uitsluitingen voor de Schadeverzekering Inzittenden naast de al genoemde uitsluitingen vindt u hieronder.

- **Gedekt op aansprakelijkheidsverzekering.** U ontvangt geen vergoeding voor schade die door een aansprakelijkheidsverzekering van uzelf of een medeverzekerde wordt vergoed.
- **Geld.** U ontvangt geen vergoeding voor schade aan geld dat u (of een medeverzekerde) bij u draagt of dat in de auto ligt.
- **Inzittenden in laadruimte.** U ontvangt geen vergoeding voor letsel van personen die u of een medeverzekerde in de laadruimte van uw auto vervoerde.

#### Beperkingen vergoeding

In de volgende gevallen ontvangt u een beperkte vergoeding.

#### Geen autogordel gedragen

Heeft u (of een medeverzekerde) letsel opgelopen tijdens een ongeluk? En droeg u (of hij/zij) daarbij geen autogordel? Dan ontvangt u een vergoeding van 75% van het schadebedrag.

#### Meer inzittenden dan toegestaan

Zaten er meer personen in uw auto dan wettelijk is toegestaan? Dan krijgt u bij schade slechts een deel van het schadebedrag vergoed. Daarbij gaan wij uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw auto zitten, maar zaten er acht in? Dan krijgt u vijf achtste deel van de schade vergoed.

## 11 Rechtsbijstandverzekering motorrijtuig

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

De uitvoering van de dekking Rechtsbijstand is door ons overgedragen aan DAS Rechtsbijstand te Amsterdam. De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van DAS. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. DAS heeft advocaten in loondienst.

### 11.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering krijgt u juridische ondersteuning bij de zaken die in dit artikel beschreven staan. Als een dergelijke zaak u overkomt, meldt u dit zo snel mogelijk via uw Digitaal Dossier. Na ontvangst van uw zaak maakt DAS vervolgens een inschatting of u een redelijke kans maakt op succes. Alleen als dat zo is, neemt DAS uw zaak in behandeling.

#### Verhalen van schade

Heeft u (of een medeverzekerde) schade geleden terwijl u aan het verkeer deelnam? En is iemand anders (mede) aansprakelijk voor die schade? Dan krijgt u juridische ondersteuning bij het verhalen van:

- schade aan uw motorrijtuig of aan iets wat aan uw motorrijtuig gekoppeld is;
- letselschade van uzelf of van personen die in uw motorrijtuig zaten.

#### Strafzaken

Bent u (of een medeverzekerde) betrokken geweest bij een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf? En bent u in verband hiermee gedagvaard? Dan zal DAS u juridische ondersteuning verlenen, voor zover dit in het belang is voor het verhalen van uw schade. U ontvangt de juridische ondersteuning vanaf het moment dat u de dagvaarding voor deze zaak heeft ontvangen. Zijn er aan de zaak kosten verbonden, dan krijgt u maximaal € 5.000 vergoed.

#### Terugvorderen van motorrijtuig of rijbewijs

Is uw motorrijtuig, het kentekenbewijs ervan of uw rijbewijs in beslag genomen? Dan krijgt u juridische ondersteuning om deze zaken terug te krijgen.

#### Koop/verkoop, reparatie en dergelijke

Heeft u (of een medeverzekerde) een conflict gekregen toen u een motorrijtuig kocht, verkocht, liet onderhouden, repareren of verslepen? En had u dat conflict met een bedrijf dat is aangesloten bij BOVAG of FOCWA? Dan krijgt u juridische ondersteuning om dit conflict op te lossen.

Gaat het om de aan- of verkoop van een motorrijtuig, dan krijgt u deze ondersteuning alleen als het conflict in Nederland speelt. Gaat het om reparatie, onderhoud of slepen, dan krijgt u de ondersteuning ook als het conflict in een ander land van de Europese Unie speelt.

### 11.2 Aanvullende dekkingen

Naast de dekkingen in artikel 11.1 heeft u ook recht op de volgende dekkingen:

#### Tegenpartij kan niet betalen

Is iemand anders aansprakelijk voor uw schade, maar kan die deze schade niet vergoeden? Dan krijgt u deze schade vergoed tot maximaal € 1.500.

### Geschil met DAS

Heeft u een conflict met DAS over de behandeling van uw zaak en komt u daar samen niet uit? Dan kunt u een beroep doen op de geschillenregeling van DAS. Dit kunt u doen als:

- DAS uw zaak niet behandelt of de behandeling stopzet, omdat er geen redelijke kans (meer) is op succes;
- u het niet eens bent met de manier waarop DAS uw zaak juridisch aanpakt of wil aanpakken.

In dat geval kunt u DAS een brief sturen waarin u aangeeft waarom u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak.

Vervolgens vraagt DAS een onafhankelijke advocaat om een advies te geven. Uit dit advies moet blijken of hij het met u of met DAS eens is.

U mag deze advocaat zelf kiezen, maar alleen DAS mag hem inschakelen. DAS betaalt de kosten van het advies, ongeacht de uitkomst. Schakelt u de advocaat zelf in, dan moet u de kosten zelf betalen. U mag geen advocaat kiezen die al bij de zaak betrokken is (geweest) om uw belangen te behartigen.

### Advies

Het advies van de advocaat is bindend: zowel DAS als u moeten zich daarbij neerleggen. Vervolgens kunnen er twee dingen gebeuren:

- De advocaat is het eens met DAS  
In dat geval kan DAS blijven doen wat zij van plan was: de zaak niet behandelen, de behandeling stopzetten of de oorspronkelijke aanpak voortzetten. U kunt zich daarbij neerleggen of de zaak op uw eigen kosten (verder) laten behandelen. In dat geval stuurt DAS u de stukken toe.  
Bereikt u vervolgens het volledige resultaat dat u voor ogen had? Dan krijgt u alsnog de kosten vergoed die onder deze verzekering vallen (zie artikel 11.5).  
Bereikt u gedeeltelijk wat u voor ogen had? Dan krijgt u een overeenkomstig deel van de kosten vergoed. Voorwaarde is dat u de definitieve uitslag van de zaak naar DAS toestuurt binnen een maand na de beëindiging ervan.
- De advocaat is het eens met u  
In dat geval zal DAS de zaak alsnog in behandeling nemen of voortzetten volgens het advies van de advocaat. Eventueel kan DAS hiervoor een externe advocaat inschakelen. U mag deze advocaat zelf kiezen, maar DAS schakelt hem in. Dit mag niet de advocaat zijn die het advies heeft gegeven, en ook geen kantoorgenoot van hem.

### Geen geschillenregeling

U kunt geen beroep doen op de geschillenregeling als u achteraf ontevreden bent over de manier waarop DAS uw zaak heeft aangepakt. Ook geldt de geschillenregeling niet voor zaken waarvoor DAS een externe rechtshulpverlener of advocaat heeft ingeschakeld. De geschillenregeling is namelijk alleen bedoeld voor mogelijke belangenconflicten met DAS of Heinenoord. Bij de inschakeling van een externe advocaat kan daar geen sprake van zijn.

### Tweede expert

Heeft DAS voor uw zaak een expert ingeschakeld en bent u het niet eens met zijn rapport? Dan kunt u voor eigen rekening zelf een expert inschakelen. Dit mag alleen in overleg met DAS. Als DAS het rapport van die expert vervolgens in de zaak gebruikt, krijgt u de kosten hiervan terug (zolang die redelijk zijn).

## 11.3 Alternatieven voor juridische hulp

In plaats van juridische ondersteuning kan DAS ook kiezen voor een van de volgende alternatieven:

### 1. Mediation (bemiddeling)

Mediation houdt in dat u met de andere partij om de tafel gaat zitten om tot een oplossing van uw conflict te komen. Dat doet u onder begeleiding van een bemiddelaar: een mediator. DAS kan kiezen voor mediation als zij denkt dat uw zaak hierdoor goed valt op te lossen. In dat geval schakelt DAS de mediator in. Deze moet ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut.

U krijgt voor mediation maximaal vijf sessies van elk maximaal twee uur vergoed. DAS betaalt alleen uw aandeel in de kosten, wat neerkomt op maximaal 50% van de totale kosten.

### 2. Betalen van het schadebedrag

Soms zijn de kosten van de behandeling van een zaak hoger dan het schadebedrag. Verwacht DAS dat dat zo is, dan kan zij ervoor kiezen om het schadebedrag direct aan u te betalen. Wij noemen dit ook wel afkoop. Na afkoop kunt u voor deze zaak geen aanspraak meer maken op de juridische ondersteuning van DAS.

#### 11.4 Hoe werkt de juridische ondersteuning?

##### 1 Behandeling door DAS

De juridische ondersteuning die u ontvangt, wordt gegeven door de juristen en advocaten van DAS. Zij behartigen uw belangen tegenover de andere partij en onderhandelen daarmee. Zo nodig gaan zij ook voor u naar de rechter.

De reden dat wij deze diensten niet zelf leveren, heeft te maken met wettelijke regels. Om belangentegenstellingen te voorkomen zijn wij namelijk verplicht om de uitvoering van rechtsbijstandsverzekeringen aan een andere partij over te dragen. Die partij is DAS.

##### 2 Inschakelen van een expert

Soms kan het voor de behandeling van uw zaak noodzakelijk zijn een expert in te schakelen. Daarmee bedoelen wij een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld (auto) technische zaken. Als DAS denkt dat deze expert uw zaak verder kan helpen, geeft zij hem eenmalig de opdracht een expertiserapport uit te brengen. DAS kiest deze expert en betaalt de kosten van het rapport.

##### 3 Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat

Soms is het voor uw zaak nodig om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als DAS concludeert dat dat noodzakelijk is, kunt u kiezen om hiervoor een rechtshulpverlener van binnen of buiten DAS in te schakelen. Deze rechtshulpverlener kan een advocaat zijn of een andere persoon die bevoegd is om deze procedures te voeren.

##### Let op!

Als u kiest voor een rechtshulpverlener van buiten DAS, mag u deze niet zelf inschakelen; alleen DAS mag dit doen. DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener tot het maximum dat op uw polis vermeld is. Als u buiten DAS om zelf een rechtshulpverlener inschakelt, moet u de kosten zelf betalen. Per zaak schakelt DAS altijd maar één keer een externe rechtshulpverlener in.

Is een Nederlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft.

Is een buitenlandse rechter bevoegd om uw zaak te behandelen? Dan kunt u alleen een rechtshulpverlener kiezen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

Is er een rechtshulpverlener ingeschakeld, dan moet u DAS op de hoogte houden van de inhoud en voortgang van de zaak. Wil de rechtshulpverlener werkzaamheden verrichten of rechtsmiddelen toepassen die niet met DAS zijn afgesproken, dan moet u daarvoor toestemming vragen aan DAS. Eventueel kunt u dit ook door de rechtshulpverlener laten doen.

DAS is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop de rechtshulpverlener zijn diensten verricht.

#### 11.5 Welke kosten zijn verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u de volgende kosten vergoed:

- de kosten van de juridische ondersteuning door de medewerkers van DAS;
- de kosten van rechtshulpverleners zoals (proces)advocaten, die DAS voor uw zaak inschakelt;
- de kosten van deurwaarders, mediators of experts die DAS voor uw zaak inschakelt;
- de kosten van arbitrage of bindend advies;
- de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die kosten moet betalen en u tegen dit vonnis niet meer in beroep kunt gaan;
- de kosten om uw zaak door een rechter te laten behandelen (griffierechten);
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, tot het bedrag dat de rechter hiervoor bepaalt;
- de reis- en verblijfskosten die u voor uw zaak moet maken als u persoonlijk voor een rechterlijke instantie in het buitenland moet verschijnen. Deze kosten krijgt u alleen vergoed als uw aanwezigheid verplicht of dringend gewenst is. Daarbij gaan wij af op het advies van de advocaat of andere (volgens het recht bevoegde) deskundige die uw zaak behandelt. U moet de kosten altijd vooraf met DAS bespreken;
- de kosten die nodig zijn om de uitspraak van de rechter te laten uitvoeren, tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

### 11.6 Belangenconflict

Kunt u en degene met wie u een conflict heeft allebei een beroep doen op de juridische ondersteuning van DAS? Dan is er sprake van een belangenconflict. In dat geval geldt het volgende:

#### De partijen zijn verzekerd op dezelfde polis

- Heeft u als verzekeringnemer een conflict met een medeverzekerde op uw polis? Dan mag alleen u een beroep doen op deze verzekering.
- Hebben twee van uw medeverzekerden een conflict met elkaar? Dan kiest u als verzekeringnemer wie van de twee een beroep mag doen op deze verzekering. De andere verzekerde mag dat dan niet.
- Staat er nog een andere verzekeringnemer op deze polis en heeft u een conflict met hem? Dan kunt u geen van beiden een beroep doen op deze verzekering.

#### De partijen hebben elk een eigen polis

Heeft u een conflict met iemand die op basis van een andere verzekering een beroep kan doen op juridische ondersteuning door DAS? Dan mag u beiden op kosten van DAS een advocaat inschakelen. Daarvoor gelden de regels die u kunt lezen in artikel 11.4, punt 3 "Inschakelen van een rechtshulpverlener of advocaat".

### 11.7 Uitsluitingen

In sommige gevallen kunt u geen beroep doen op deze verzekering. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene polisvoorwaarden en in artikel 3 van de voorwaarden Autoverzekeringen. Daarnaast gelden de volgende specifieke uitsluitingen voor de Verkeersrechtsbijstand.

#### Welke soorten zaken zijn niet verzekerd?

U krijgt geen juridische ondersteuning:

- bij conflicten die al speelden toen u de verzekering sloot. Of waarvan u op dat moment al kon weten dat ze zouden gaan spelen;
- bij een conflict over deze verzekering;
- bij strafzaken die u had kunnen voorkomen, bijvoorbeeld door een boete te betalen of een HALT- of taakstraf uit te voeren;
- als uw motorrijtuig, het kenteken ervan of uw rijbewijs in beslag is genomen vanwege een snelheidsovertreding of omdat u er dingen mee heeft gedaan die volgens de wet niet mogen;
- bij zaken die moeten worden behandeld door een internationaal of supranationaal rechtcollege. Dit zijn rechtbanken die zich op meerdere landen richten, zoals het Internationaal Strafhof of het Europees Hof van Justitie.

#### Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten krijgt u niet vergoed:

- opgelegde boetes, geldstraffen of dwangsommen;
- de kosten van een advocaat of een andere rechtshulpverlener die u zelf inschakelt, zonder toestemming van DAS;
- kosten die te maken hebben met een conflict waarbij u aansprakelijk bent gesteld voor schade die een ander heeft geleden. Hiervoor kunt u een beroep doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.

### 11.8 Klachten

#### Klachten over verzekering

Informatie over onze klachtenregeling vindt u in de algemene voorwaarden Heinenoord.

#### Klachten over DAS

Wilt u een klacht indienen over DAS? Dan kunt u dit rechtstreeks doen bij:

DAS Rechtsbijstand NV  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

U kunt uw klacht ook indienen via de website van DAS: [www.das.nl](http://www.das.nl). Of via de telefoon: 020 651 75 17.

## 12 Pechhulpverzekering

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen. De Pechhulpverzekering kan niet eerder ingaan dan op de vijfde dag nadat deze is aangevraagd.

Pech? Bel direct met de alarmcentrale van Allianz Worldwide Partners: +31 (0)20 851 22 94 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Let op: Kosten die gemaakt worden zonder toestemming van deze alarmcentrale zijn niet verzekerd.

### 12.1 Omvang van de dekking

Met deze verzekering bent u verzekerd voor hulp door Allianz Global Assistance als uw verzekerde auto door een mechanisch defect niet meer kan rijden. Deze verzekering vergoedt schade door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

In dit artikel beschrijven wij hoe en welke schade wij vergoeden.

#### Pechhulp voor het voertuig

De hulp kan bestaan uit een dienst en/of een vergoeding voor noodzakelijke kosten. Per situatie zullen wij in overleg met u bekijken hoe wij u het beste kunnen helpen. Belangrijk is dat u weet dat wij alleen de extra kosten vergoeden. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten worden niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. De mogelijke gebieden zijn:

- Nederland zonder uw eigen woonplaats;
- Nederland met uw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa zonder uw eigen woonplaats;
- Nederland en Europa met uw eigen woonplaats.

#### Let op:

- Op Vlieland en Schiermonnikoog bent u niet verzekerd.
- Als Europa op de polis staat, dan mag u tot maximaal 120 aaneengesloten dagen in het buitenland zijn. Als dit meer is bent u niet verzekerd.

Als Europa op de polis staat, bent u verzekerd in de volgende landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Fryom (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal (met uitzondering van de Azoren en Madeira), Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (met uitzondering van Canarische Eilanden en de Balearen), Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, IJsland, Zweden, Zwitserland.

**Bij pech in uw woonplaats, is verzekerd:**

		<b>Maximaal, inclusief BTW</b>
<b>Hulp ter plaatse</b>	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
<b>Berging</b>	De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
<b>Stalling</b>	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
<b>Vervoer inzittenden</b>	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
<b>Vervangend vervoer</b>	Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van:	24 uur vervangend vervoer
	Wij vergoeden ook de reiskosten naar het verhuurbedrijf. Als daarvoor een taxi wordt ingezet dan vergoeden we:	€ 100

**Bij pech buiten uw woonplaats, maar binnen Nederland, is verzekerd:**

		<b>Maximaal, inclusief BTW</b>
<b>Hulp ter plaatse</b>	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
<b>Berging</b>	De kosten van het vervoer naar: - de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst binnen een straal van 25 kilometer, of; - één op te geven adres in Nederland.	Noodzakelijke kosten
<b>Stalling</b>	De kosten van het stallen van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
<b>Vervoer inzittenden</b>	Het vervoer van de bestuurder, passagiers en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.	Noodzakelijke kosten
<b>Vervangend vervoer of hotelkosten</b>	Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: - vervangend vervoer, <u>of</u> - de hotelkosten. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is.	- 2 werkdagen - € 80 p.p.p.n. voor 2 nachten
	- de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:	Noodzakelijke kosten Noodzakelijke kosten
<b>Vervangende chauffeur</b>	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
<b>Voertuig ophalen na reparatie</b>	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi	Noodzakelijke kosten € 100



**Bij pech in het buitenland maar binnen Europa, is verzekerd:**

		<b>Maximaal, inclusief BTW</b>
<b>Hulp ter plaatse</b>	Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
<b>Berging</b>	De kosten van het vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.	Noodzakelijke kosten
<b>Stalling</b>	De kosten van het stallen van het voertuig, tot repatriëring mogelijk is.	Noodzakelijke kosten
<b>Repatriëring</b>	Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan brengen wij het voertuig terug naar Nederland. Zijn de kosten van de repatriëring hoger dan de dagwaarde van het voertuig? Dan zorgen wij voor het opruimen van het voertuig in het buitenland.	Noodzakelijke kosten tot maximaal de dagwaarde van het voertuig.
<b>Vervangend vervoer of hotelkosten of vervoer inzittenden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij reparatie binnen 48 uur, maar niet op dezelfde dag, vergoeden wij:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- de hotelkosten:</li> </ul> </li> <li>• Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- vervangend vervoer, <u>of</u>;</li> <li>- langer vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan vier dagen, <u>of</u>;</li> <li>- de hotelkosten. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel of autoverhuurbedrijf, <u>of</u>;</li> <li>- de kosten van het vervoer van de inzittenden en hun bagage per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.</li> </ul> </li> <li>• Als in overleg met de alarmcentrale voor vervoer naar het autoverhuurbedrijf of hotel of treinstation een taxi wordt ingeschakeld, dan vergoeden wij:</li> </ul>	€ 80 p.p. voor 1 nacht  - 4 werkdagen - 30 dagen, of tot terugkeer in Nederland - € 80 p.p.p.n. voor 2 nachten - Noodzakelijke Kosten  Voor taxikosten € 100
<b>Vervangende chauffeur</b>	Kan de bestuurder door ziekte of ongeval op advies van een arts niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar uw woonplaats.	Noodzakelijke kosten
<b>Voertuig ophalen na reparatie</b>	Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse). Voor vervoer met een taxi.	Noodzakelijke kosten € 100
<b>Onderdelen</b>	Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie.	Noodzakelijke kosten

## 12.2 Uitsluitingen Pechhulpverzekering

In sommige gevallen ontvangt u geen vergoeding voor uw schade. Dat noemen wij uitsluitingen. De algemene uitsluitingen voor onze verzekeringen vindt u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de algemene Heinenoord voorwaarden en in artikel 3 van deze polisvoorwaarden.

De specifieke uitsluitingen voor de Pechhulpverzekering vindt u hieronder.

### **Niet verzekerd is recht op hulp:**

- ontstaan door opzet, grove schuld of nalatigheid;
- ontstaan door vandalisme, ongeval, diefstal of een poging daartoe;
- ontstaan door deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
- ontstaan door rijden op een racebaan, een circuit of door deelname aan een evenement;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt als taxi, ambulance of koeriersdienst;
- als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg;
- als de bestuurder niet rijbevoegd is, door geen geldig rijbewijs, ontzegging rijbevoegdheid, onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen;
- als het voertuig (ook) wordt gebruikt voor les, verhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.

### **Ook niet verzekerd is:**

- Hulpverlening en kosten die u maakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- Hulpverlening die nodig is omdat het voertuig niet meer kan rijden, door:
  - het bevroren van de brandstof;
  - tekort aan brandstof
  - verlies of diefstal van de sleutels
- De kosten van de onderdelen en vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie;
- Hulpverlening aan voertuigen die niet goed zijn onderhouden of voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen;
- Kampeerwagen (camper);
- Bij vervangend vervoer worden niet vergoed: de kosten van de brandstof, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, aanvullende verzekeringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto. Kosten voor het brengen en ophalen van het vervangend vervoer door het verhuurbedrijf vergoeden wij ook niet.

### **Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door:**

- deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften heeft overtreden;
- deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
- overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;

### **Let op:**

Kosten worden alleen vergoed als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

## 12.3 Schade

- De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.
- Bij hulpverlening hoort u direct wat wij voor u kunnen doen. U hoort zo snel mogelijk van ons of wij kosten vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt.
- De alarmcentrale kan vragen bepaalde kosten voor te schieten.
- De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.
- Voor vervangend vervoer in het buitenland is het bezit van een creditcard verplicht.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.

#### 12.4 Bijzonderheden Pechhulp

- Tot zeven keer per jaar is er recht op hulp. Met een maximum van vijf keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van twee keer hulp per jaar voor repatriëring van het voertuig.
- Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.
- U mag tot drie keer per jaar het verzekerde voertuig op het polisblad veranderen. Dit mag niet hetzelfde kenteken zijn.
- U krijgt ook hulp:
  - als u verkeerde brandstof tankt. De kosten voor het uitpompen en afvoeren van de brandstof betalen wij niet;
  - als u één lekke band heeft;
  - als u niet in het voertuig kunt door defecte of kapotte sleutels of wanneer de sleutels in het voertuig zijn achtergelaten. Onder sleutels verstaan wij ook alle andere voorwerpen die zijn bedoeld om toegang tot het voertuig te krijgen;
  - als de accu leeg is als gevolg van het aanlaten van een stroomverbruiker van het voertuig. Als gevolg daarvan start uw voertuig niet.
- Bij pech aan het voertuig wordt een eventueel aangekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen. Hulp bij pech aan de aanhanger (toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer) zelf is niet verzekerd.
- U krijgt ook hulp als iemand anders met uw toestemming in het verzekerde voertuig rijdt.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van u vragen dat u het eigendom aan ons overdraagt.

## 13 Ongevallenverzekering inzittendenverzekering (OVI)

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

### 13.1 Aanvullende begripsomschrijvingen

#### Lichamelijk letsel

Onder lichamelijk letsel verstaan wij een beschadiging van een lichaamsdeel of orgaan. Deze beschadiging moet wel medisch aantoonbaar zijn.

#### Ongeval

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam. Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. Onder ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:

- a. U raakt acuut vergiftigd doordat u plotseling schadelijke gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen heeft binnengekregen. Vergiftiging door geneesmiddelen of allergenen valt niet onder deze dekking. Allergenen zijn bestanddelen van een natuurlijke of kunstmatige stof die allergische reacties kunnen veroorzaken.
- b. U loopt een besmetting of allergische reactie op doordat er ziektekiemen of allergenen in uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u:
  - per ongeluk in het water of een andere stof bent gevallen; of
  - bewust in het water of een andere stof bent gesprongen om (te proberen) mensen, dieren of zaken te redden.
- c. U loopt inwendig letsel op doordat u schadelijke stoffen of voorwerpen heeft binnengekregen in uw spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of gehoororganen. Het gaat hierbij niet om ziektekiemen of allergenen.
- d. U wordt het slachtoffer van verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading.
- e. U wordt het slachtoffer van uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand als gevolg van omstandigheden die u niet op voorhand kon voorzien.
- f. U loopt een wondinfectie of bloedvergiftiging op doordat ziektekiemen uw lichaam zijn binnengedrongen. Dit is gebeurd doordat u een ongeval heeft gehad dat binnen deze dekking valt.
- g. U heeft lichamelijk letsel opgelopen bij een ongeval dat onder deze dekking valt. Bij de eerste hulp of medische behandeling van dit letsel zijn er complicaties ontstaan of is het letsel erger geworden. Deze hulp of behandeling is uitgevoerd door, of op voorschrift van, een arts en was door het ongeval noodzakelijk.
- h. U wordt het slachtoffer van decompressieziekte (caissonziekte).

Een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom beschouwen wij niet als een ongeval. Deze vallen wel onder de aanvullende dekkingen van deze verzekering.

### 13.2 Omvang van de dekking

Met deze verzekering ontvangen u en/of uw medeverzekerden een vergoeding als u/zij door een ongeval met uw motorrijtuig blijvend invalide raken of overlijden. Dit geldt alleen als het ongeval ('de gedekte gebeurtenis') aan de volgende voorwaarden voldoet:

- a. Het ongeval is gebeurd na het ingaan van de dekking.
- b. Bij het sluiten van deze verzekering was niet zeker dat het ongeval zou plaatsvinden.
- c. Het ongeval heeft plaatsgevonden binnen het dekkingsgebied.
- d. Het motorrijtuig op uw polis staat gewoonlijk in Nederland.

Verder geldt als voorwaarde dat u en uw medeverzekerden in Nederland wonen.

De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerde bedrag. U vindt deze verzekerde bedragen op uw polis. Daarnaast geldt het volgende:

- Raakt een verzekerde die ouder is dan 69 jaar blijvend invalide of overlijdt deze? Dan ontvangt deze een vergoeding van maximaal € 2.500,-.
- Overlijdt een verzekerde die jonger is dan 16 jaar? Dan ontvangt deze een vergoeding van maximaal € 2.500,-

Zaten er meer personen in uw motorrijtuig dan wettelijk is toegestaan? Dan ontvangt u per inzittende een lagere vergoeding. Daarbij gaan we uit van de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Mochten er bijvoorbeeld vijf mensen in uw motorrijtuig zitten, maar zaten er acht in? Dan ontvangt u per inzittende vijf achtste deel van de oorspronkelijke vergoeding.

### 13.3 Schade

Als u (of een medeverzekerde) aan bovenstaande voorwaarden voldoet, ontvangt u een vergoeding voor:

- a. blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval. Met blijvend invalide bedoelen we dat een deel van uw lichaam door het ongeval zodanig beschadigd is, dat u het niet meer, of minder goed dan voorheen, kunt gebruiken. We spreken dan van functieverlies. Dit functieverlies moet rechtstreeks voortvloeien uit het lichamelijk letsel dat bij het ongeval is ontstaan;
- b. overlijden als gevolg van een ongeval.

### 13.4 Gedekte gebeurtenis

U ontvangt alleen een vergoeding als er sprake is van een ongeval dat gebeurt terwijl u of een medeverzekerde:

- met uw motorrijtuig aan het verkeer deelneemt;
- in of uit uw motorrijtuig stapt;
- in of bij uw motorrijtuig bent bij pech onderweg;
- in of bij uw motorrijtuig bent tijdens een korte stop onderweg, bijvoorbeeld om te tanken.

Met een ongeval bedoelen we dat u of een medeverzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op uw lichaam.

Hierdoor loopt u een medisch aantoonbaar lichamelijk letsel op of overlijdt u. Dit letsel of overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld. In het artikel 13.1 (Aanvullende begripsomschrijvingen) leest u wat er precies onder een ongeval valt.

### 13.5 Aanvullende dekkingen

U heeft recht op de volgende dekkingen als voldaan is aan de voorwaarden in het artikel Omvang van de dekking.

- **Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom**  
U bent verzekerd voor de niet medisch aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en postcommotioneel syndroom. U moet dit letsel wel hebben opgelopen door een gedekte gebeurtenis die beschreven is in artikel 13.4 (gedekte gebeurtenis).
- **Rente**  
Soms duurt het enige tijd voordat wij kunnen vaststellen of u blijvend invalide bent. Bijvoorbeeld doordat uw herstel tijd nodig heeft. Duurt deze periode langer dan een jaar en stellen we uiteindelijk vast dat u blijvend invalide bent? Dan betalen we u rente over de vergoeding die u ontvangt. De berekening van deze rente gaat in op de 366e dag na het ongeval. Het rentepercentage is gelijk aan het percentage van de wettelijke rente op het moment dat we uw blijvende invaliditeit vaststellen.

### 13.6 Vaststelling schadeomvang

Heeft u en/of een medeverzekerde een ongeval gehad en wilt u in verband daarmee een beroep doen op deze verzekering? Dan meldt u het ongeval aan ons. Wij stellen vervolgens vast wat uw letsel precies is en welke vergoeding u en/of uw medeverzekerde ontvangt. Wij noemen dat het 'vaststellen van de schadeomvang'. Er zijn drie mogelijkheden:

- U bent blijvend invalide als gevolg van het ongeval.
- U overlijdt als gevolg van het ongeval.
- U lijdt aan een postwhiplashsyndroom en/of een postcommotioneel syndroom als gevolg van het ongeval.

Wij hebben het recht om een medisch adviseur in te schakelen om de omvang van het letsel te bepalen.

Hieronder leest u hoe wij in elk van deze gevallen bepalen welke vergoeding u ontvangt.

#### 13.6.1 Vaststelling schade door blijvende invaliditeit

Heeft u of een medeverzekerde lichamelijk letsel opgelopen als gevolg van het ongeval? Dan ontvangt u een vergoeding als een deel van uw lichaam hierdoor blijvend invalide is geraakt. Of dat zo is en hoe hoog deze vergoeding is, verschilt per persoon en situatie. Daarbij kijken we naar drie hoofdvragen:

- Welk lichaamsdeel of orgaan is beschadigd?
- Kunt u dit lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer gebruiken of nog wel voor een deel?  
Als u het lichaamsdeel of orgaan gedeeltelijk niet meer kunt gebruiken, voor welk percentage is het dan uitgeschakeld?

Onze medisch adviseur stelt het antwoord op deze vragen vast door een medisch onderzoek in Nederland. Daarbij gaat hij uit van algemene objectieve normen die hiervoor in Nederland worden toegepast.

#### Lichamelijke toestand

We bepalen of, en in hoeverre, u blijvend invalide bent, zodra duidelijk is dat uw situatie medisch gezien niet meer verandert. Op dat moment bepalen we ook of u een vergoeding krijgt. Is uw situatie na twee jaar nog niet stabiel? Dan nemen we toch een beslissing, behalve als we hier met u andere afspraken over maken. Bij die beslissing houden we rekening met uw situatie op dat moment en de verwachtingen voor de toekomst. Uiteraard doen we dat in overleg met onze medisch adviseur.

#### (Functie)verlies volgens tabel

Kunt u een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk niet meer gebruiken? Dan stellen we als volgt vast welke vergoeding u ontvangt.

- Volledig (functie)verlies

Heeft onze medisch adviseur vastgesteld dat u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken, dan ontvangt u een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Dit verzekerde bedrag vindt u op uw polis. Welk percentage u ontvangt, ziet u in de Tabel lichaamsdelen/organen.

- Gedeeltelijk (functie)verlies

Is een van uw lichaamsdelen of organen blijvend beschadigd, maar kunt u het nog wel voor een deel gebruiken? Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel niet meer kunt gebruiken. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij berekenen welk bedrag u zou krijgen als u het lichaamsdeel helemaal niet meer zou kunnen gebruiken. Dit doen we zoals staat in het vorige artikel.
3. Wij vermenigvuldigen dit bedrag met het percentage dat onze adviseur heeft vastgesteld. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

- Tabel lichaamsdelen / organen

In de onderstaande tabel ziet u welk percentage van het verzekerde bedrag u ontvangt als u een lichaamsdeel of orgaan helemaal niet meer kunt gebruiken.

Lichaamsdeel/Orgaan	Percentage
a. volledige blindheid of verlies van twee ogen	100%
b. blindheid of verlies van één oog (het andere oog is niet beschadigd)	30%
c. blindheid of verlies van één oog (het andere oog was al blind)	70%
d. volledige doofheid aan twee oren	60%
e. doofheid aan één oor (het andere oor is niet beschadigd)	25%
f. doofheid aan één oor (het andere oor was al doof)	35%
g. een arm	75%
h. een hand of meer dan drie vingers aan die hand	60%
i. een duim	25%
j. een wijsvinger	15%
k. een middelvinger	12%
l. een ringvinger	10%
m. een pink	10%
n. een been	70%
o. een voet	50%
p. een grote teen	5%
q. een andere teen	3%
r. de milt	5%
s. verlies van geur	5%
t. verlies van smaak	5%
u. een nier	10%

#### (Functie)verlies niet volgens tabel

Is een lichaamsdeel of orgaan uitgevallen, dat niet in bovenstaande tabel staat? Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:

1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre de uitval van het lichaamsdeel of orgaan (blijvend) functieverlies voor uw hele lichaam oplevert. Dit geeft hij aan met een percentage.
2. Wij vermenigvuldigen dit percentage met het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. De uitkomst is de vergoeding die u ontvangt.

Hierbij geldt het volgende:

- a. Het (functie)verlies van ogen bepalen we naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- b. Het functieverlies van andere lichaamsdelen of organen bepalen wij aan de hand van de tabellen in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA), eventueel aangevuld met richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.
- c. Heeft u kunst- of hulpmiddelen om het lichaamsdeel of orgaan beter te kunnen gebruiken? Dan houdt onze medisch adviseur hier alleen rekening mee als deze inwendig zijn geplaatst of geïmplantéerd.
- d. Had u voor het ongeval al een of meer lichaamsdelen of organen die u niet volledig kon gebruiken? En is de toestand hiervan door het ongeval slechter geworden?  
Dan berekenen we uw vergoeding als volgt:
  1. Onze medisch adviseur bepaalt in hoeverre u het lichaamsdeel vóór het ongeval niet kon gebruiken. Dit legt hij vast in een percentage.
  2. Onze medisch adviseur bepaalt op dezelfde manier in hoeverre u het lichaamsdeel na het ongeval niet meer kunt gebruiken. Ook hier geeft hij een percentage aan.
  3. Wij trekken het eerste percentage van het laatste percentage af.
  4. Op basis van het percentage dat overblijft, stellen we uw vergoeding vast.
- e. Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor groter dan als u helemaal gezond was geweest? Dan houdt onze medisch adviseur daar rekening mee als hij het percentage bepaalt van uw invaliditeit. Hij kijkt in dat geval niet naar de feitelijke situatie, maar naar hoe uw situatie zou zijn, als u tijdens het ongeval wel helemaal gezond was geweest. Op basis daarvan stellen we uw vergoeding vast. Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een eerder ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van uw invaliditeit vast te stellen.
- f. Was u voor het ongeval al ziek, had u last van een aandoening of was uw lichamelijke of geestelijke gesteldheid anders dan normaal? En is die situatie door het ongeval erger geworden? Dan krijgt u geen uitkering voor deze verergering.

Was de genoemde ziekte of aandoening het gevolg van een eerder ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt? Dan geldt bovenstaande bepaling niet. In dat geval kijkt de medisch adviseur wél naar de feitelijke situatie om het percentage van uw invaliditeit vast te stellen.

- g. Onze medisch adviseur houdt geen rekening met de werkzaamheden die u voor uw beroep uitoefent.

#### 13.6.2 Vaststelling postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Heeft u als gevolg van het ongeval een postwhiplashsyndroom of een postcommotioneel syndroom? Dan ontvangt u een vergoeding van maximaal 5% van het verzekerde bedrag voor de betreffende zitplaats in uw motorrijtuig. Het gaat hier om het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Hoe hoog de vergoeding precies is, hangt af van de ernst van de aandoening. Onze medisch adviseur stelt dit vast.

#### 13.6.3 Vaststelling schade door overlijden

Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan ontvangen uw nabestaanden (of die van de medeverzekerde) het verzekerde bedrag voor overlijden voor de betreffende zitplaats.

#### Overlijden na gedekte gebeurtenis

Uw nabestaanden (of die van uw medeverzekerde) ontvangen een vergoeding op basis van blijvende invaliditeit als:

- u of een medeverzekerde overlijdt voordat wij uw vergoeding hebben vastgesteld; en
- er geen relatie is tussen dit overlijden en het ongeval. Deze vergoeding is een percentage van het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen dit percentage op basis van de verwachtingen van uw blijvende invaliditeit voordat u overleed. Die verwachtingen ontleen we aan de medische rapporten die voor uw overlijden zijn opgemaakt.

### 13.7 Uitkering

Hieronder leest u wie in verschillende gevallen de vergoeding ontvangt en wat de andere afspraken zijn voor de betaling van de vergoeding.

- Wij betalen uw vergoeding en de eventuele rente hierover in één keer op hetzelfde moment uit.
- Bent u of een medeverzekerde blijvend invalide geraakt door het ongeval? Of heeft u/hij door het ongeval een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom opgelopen? Dan betalen we de vergoeding aan u of de betreffende medeverzekerde.
- Overlijdt u of een medeverzekerde als gevolg van het ongeval? Dan gaat de vergoeding naar uw/zijn echtgenoot, geregistreerde partner of degene met wie u/hij in gezinsverband samenwoont. Had u of uw medeverzekerde op het moment van het overlijden geen echtgenoot of geregistreerde partner, of woonde u/hij niet samen? Dan gaat de vergoeding naar degenen die volgens uw/zijn testament of volgens de wet de erfgenamen zijn. De vergoeding kan nooit naar een overheidsinstantie gaan.
- Heeft u of uw medeverzekerde vóór uw/zijn overlijden al een vergoeding ontvangen voor blijvende invaliditeit of voor een postwhiplashsyndroom of postcommotioneel syndroom? Dan trekken wij dit bedrag van de vergoeding voor overlijden af.

### 13.8 Uitsluitingen

Als specifieke uitsluiting voor de Ongevallen inzittendenverzekering geldt:

- U ontvangt geen vergoeding als u (of een medeverzekerde) bewust iets heeft gedaan waardoor u uw leven of lichaam in gevaar bracht. Deed u dit om uzelf (rechtmatig) te verdedigen of om uzelf, anderen, dieren of eigendommen te redden? Dan ontvangt u wel een vergoeding.

#### Beperking van de dekking:

Droegen u en/of uw medeverzekerden tijdens het ongeval geen veiligheidsgordels of andere beveiligingsmiddelen die wettelijk zijn voorgeschreven? Dan verminderen wij de vergoeding die u ontvangt met 25%.