



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Garageverzekering

GAR100.2111

---

<b>Artikel</b>	3679-40.2111
<b>Datum</b>	1 november 2021

---

# Inhoud

<b>Wat dekt deze verzekering?</b>	<b>8</b>
In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
<b>Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid - basis</b>	<b>8</b>
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	8
Artikel 1.2 Wat is verzekerd?	8
Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?	9
Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	9
Artikel 1.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?	10
Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	10
Artikel 1.7 Wat krijgt u vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?	11
Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?	11
Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?	11
Artikel 1.10 Hoe gaan we om met schades gemeld nadat de dekking is beperkt of beëindigd?	12
Artikel 1.11 Hoe handelen we een schade af?	14
Artikel 1.12 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?	14
Artikel 1.13 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	14
<b>Artikel 2 Dekking Opzicht klantvoertuigen</b>	<b>15</b>
Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?	15
Artikel 2.2 Wat is verzekerd?	15
Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?	16
Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	16
Artikel 2.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	18
Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	19
Artikel 2.7 Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	21
Artikel 2.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	21
Artikel 2.9 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	21
<b>Artikel 3 Dekking Werknemerschade</b>	<b>22</b>
Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?	22
Artikel 3.2 Wat is verzekerd?	22
Artikel 3.3 Wanneer geldt deze dekking?	22
Artikel 3.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	22
Artikel 3.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?	23
Artikel 3.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	23
Artikel 3.7 In welk gebied geldt deze dekking?	23
Artikel 3.8 Hoe handelen we een schade af?	24
Artikel 3.9 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?	25
Artikel 3.10 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	25
<b>Artikel 4 Dekking WA</b>	<b>25</b>
Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?	25
Artikel 4.2 Wat is verzekerd?	25
Artikel 4.3 Wanneer geldt deze dekking?	26
Artikel 4.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	26
Artikel 4.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	27

Artikel 4.6	Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	28
<b>Artikel 5</b>	<b>Dekking Casco</b>	<b>28</b>
Artikel 5.1	Wie zijn verzekerd?	28
Artikel 5.2	Wat is verzekerd?	28
Artikel 5.3	Wanneer geldt deze dekking?	28
Artikel 5.4	Voor welke schades geldt deze dekking?	29
Artikel 5.5	Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	31
Artikel 5.6	Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	32
Artikel 5.7	Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	33
Artikel 5.8	Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	34
Artikel 5.9	Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	34
<b>Artikel 6</b>	<b>Dekking Schadeverzekering inzittenden</b>	<b>35</b>
Artikel 6.1	Wie zijn verzekerd?	35
Artikel 6.2	Wat is verzekerd?	35
Artikel 6.3	Wanneer geldt deze dekking?	35
Artikel 6.4	Voor welke schades geldt deze dekking?	35
Artikel 6.5	Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	36
Artikel 6.6	Hoe stellen wij de schade vast?	36
Artikel 6.7	Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	37
Artikel 6.8	Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	37
<b>Artikel 7</b>	<b>Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand</b>	<b>37</b>
Artikel 7.1	Wie zijn verzekerd?	37
Artikel 7.2	Wat is verzekerd?	38
Artikel 7.3	Wanneer geldt deze dekking?	38
Artikel 7.4	Verlenen van rechtsbijstand	40
Artikel 7.5	Kosten van rechtsbijstand	41
Artikel 7.6	Juridisch advies	41
Artikel 7.7	Gedeeltelijke dekking	42
Artikel 7.8	Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	42
Artikel 7.9	Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?	43
<b>Artikel 8</b>	<b>Dekking Hulpverlening beperkt</b>	<b>43</b>
Artikel 8.1	Recht op hulpverlening	43
Artikel 8.2	Hulpverlening binnen Nederland	44
Artikel 8.3	Hulpverlening in het buitenland	44
<b>Artikel 9</b>	<b>Dekking Hulpverlening uitgebreid</b>	<b>45</b>
Artikel 9.1	Recht op hulpverlening	45
Artikel 9.2	Hulpverlening binnen Nederland	45
Artikel 9.3	Hulpverlening in het buitenland	46
<b>Artikel 10</b>	<b>Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen</b>	<b>47</b>
Artikel 10.1	Wie zijn verzekerd?	47
Artikel 10.2	Wat is verzekerd?	47
Artikel 10.3	Wanneer geldt deze dekking?	48
Artikel 10.4	Voor welke schades geldt deze dekking?	48
Artikel 10.5	Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	52
Artikel 10.6	Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	53
Artikel 10.7	Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	54
Artikel 10.8	Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?	55

Artikel 10.9	Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	55
<b>Wat dekt deze verzekering niet?</b>		<b>56</b>
In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.		
<b>Artikel 11</b>	<b>Algemene uitsluitingen</b>	<b>56</b>
Artikel 11.1	Atoomkernreacties	56
Artikel 11.2	Molest	56
Artikel 11.3	Niet tijdig melden terrorismeschade	56
<b>Artikel 12</b>	<b>Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid - basis</b>	<b>56</b>
Artikel 12.1	Motorrijtuigen	56
Artikel 12.2	Zaken onder opzicht	58
Artikel 12.3	Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	59
Artikel 12.4	Onderlinge aansprakelijkheid zaakschade	60
Artikel 12.5	Opzet	60
Artikel 12.6	Seksuele gedragingen	61
Artikel 12.7	Vaartuigen	61
Artikel 12.8	Luchtvaartuigen	61
Artikel 12.9	Contractuele bedingen	61
Artikel 12.10	Overtreding van overheidsvoorschriften	61
Artikel 12.11	Asbest	62
Artikel 12.12	Buitenlandse vestigingen	62
Artikel 12.13	Sanctiewet- en regelgeving	62
Artikel 12.14	Milieu aantasting	62
Artikel 12.15	Genetische schade	63
<b>Artikel 13</b>	<b>Uitsluitingen voor de Dekking Opzicht klantvoertuigen</b>	<b>63</b>
Artikel 13.1	Vordering van de overheid	63
Artikel 13.2	Rijbevoegdheid	63
Artikel 13.3	Ongemachtigde bestuurder	63
Artikel 13.4	Bestuurder onder invloed	63
Artikel 13.5	Opzet	63
Artikel 13.6	Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	64
Artikel 13.7	Verkoop / consignatie	65
Artikel 13.8	Stalling	65
Artikel 13.9	Contractuele bedingen	65
Artikel 13.10	Buitenlandse vestigingen	65
<b>Artikel 14</b>	<b>Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade</b>	<b>65</b>
Artikel 14.1	Vaartuigen en luchtvaartuigen	65
Artikel 14.2	Snelheidswedstrijden of snelheidsritten	65
Artikel 14.3	Onbevoegd besturen	65
Artikel 14.4	Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen	66
Artikel 14.5	Opzet en roekeloosheid	66
Artikel 14.6	Natuurrampen	66
Artikel 14.7	Asbest	66
Artikel 14.8	Buitenlandse vestigingen	66

<b>Artikel 15</b>	<b>Uitsluitingen voor de Dekking Eigen motorrijtuigen en handelaarskenteken</b>	<b>66</b>
Artikel 15.1	Algemene uitsluitingen	66
Artikel 15.2	Uitsluitingen Dekking WA	68
Artikel 15.3	Uitsluitingen Dekking Casco	68
Artikel 15.4	Uitsluitingen Dekking Schadeverzekering inzittenden	69
Artikel 15.5	Uitsluitingen Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	69
<b>Artikel 16</b>	<b>Uitsluitingen voor de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen</b>	<b>69</b>
Artikel 16.1	Vordering van de overheid	69
Artikel 16.2	Vervoer tegen betaling / les / verhuur	70
Artikel 16.3	Rijbevoegdheid	70
Artikel 16.4	Ongemachtigde bestuurder	70
Artikel 16.5	Bestuurder onder invloed	70
Artikel 16.6	Communicatie- / computerapparatuur	70
Artikel 16.7	Wedstrijden	71
Artikel 16.8	Opzet en roekeloosheid	71
<b>Als er schade is</b>		<b>72</b>
Dit hoofdstuk beschrijft de rechten en plichten van alle partijen vanaf het moment dat er schade is of dreigt te ontstaan.		
<b>Artikel 17</b>	<b>Wat zijn de verplichtingen bij schade?</b>	<b>72</b>
Artikel 17.1	Schade voorkomen en beperken	72
Artikel 17.2	Schade melden	72
Artikel 17.3	Informatie over de schade geven	72
Artikel 17.4	Meewerken aan de afhandeling van de schade	72
Artikel 17.5	Omstandigheden melden	73
<b>Artikel 18</b>	<b>Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?</b>	<b>73</b>
Artikel 18.1	Als wij zijn benadeeld	73
Artikel 18.2	Als er sprake was van misleiding	73
Artikel 18.3	Niet tijdig melden terrorismeschade	73
Artikel 18.4	Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	73
Artikel 18.5	Beoordeling schademelding bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	74
Artikel 18.6	Belangenconflict bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	74
<b>Artikel 19</b>	<b>Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?</b>	<b>74</b>
Artikel 19.1	Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	75
<b>Artikel 20</b>	<b>Op welk moment keren wij de schade uit?</b>	<b>75</b>
Artikel 20.1	Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	75
<b>Artikel 21</b>	<b>Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?</b>	<b>75</b>
Artikel 21.1	Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand	75
<b>Artikel 22</b>	<b>Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?</b>	<b>76</b>
Artikel 22.1	Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?	76
Artikel 22.2	Wat verwachten wij daarbij van u?	76

<b>Begin en einde van de verzekering</b>	<b>77</b>
In dit hoofdstuk leest u wanneer de verzekering begint en wanneer u of wij de verzekering kunnen beëindigen	
<b>Artikel 23 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?</b>	<b>77</b>
Artikel 23.1 Schademelding na einddatum bij de Dekking Aansprakelijkheid - basis	77
<b>Artikel 24 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?</b>	<b>77</b>
Artikel 24.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	77
Artikel 24.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn	77
Artikel 24.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen	77
<b>Artikel 25 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?</b>	<b>78</b>
Artikel 25.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn	78
Artikel 25.2 Aan het einde van een vervolgtermijn	78
Artikel 25.3 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd	78
Artikel 25.4 Als u de premie niet heeft betaald	78
Artikel 25.5 In geval van opzet tot misleiden	78
Artikel 25.6 In verband met sanctiewet- en regelgeving	78
Artikel 25.7 Risicoverhoging door wetswijziging bij de Dekking Aansprakelijkheid	78
<b>Premie betalen</b>	<b>79</b>
Dit hoofdstuk gaat over het betalen van de premie, en wat er gebeurt als u de premie te laat of niet betaalt.	
<b>Artikel 26 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?</b>	<b>79</b>
Artikel 26.1 Als het gaat om de eerste premie	79
Artikel 26.2 Als het gaat om een vervolgpremie	79
Artikel 26.3 Als uw verzekering wordt aangepast	79
<b>Artikel 27 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?</b>	<b>79</b>
Artikel 27.1 Wat gebeurt er als u de eerste premie niet betaald?	79
Artikel 27.2 Wanneer gaat de dekking weer in?	79
<b>Artikel 28 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?</b>	<b>79</b>
<b>Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering</b>	<b>80</b>
In dit hoofdstuk leest u wat u moet doen als er wijzigingen zijn in uw (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor uw verzekering. Ook staat hierin welke gevallen wij uw verzekering en de premie en/of voorwaarden mogen aanpassen.	
<b>Artikel 29 Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?</b>	<b>80</b>
Artikel 29.1 Hoe actualiseren wij uw premie?	80
Artikel 29.2 Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?	80
Artikel 29.3 Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?	81
<b>Artikel 30 Kunnen wij maatregelen om uw risico te beperken verplichten?</b>	<b>81</b>
<b>Artikel 31 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?</b>	<b>81</b>
Artikel 31.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum	81

Artikel 31.2	Tussentijdse wijzigingen	82
<b>Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten, (inter)nationale sancties</b>		<b>83</b>
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat u kunt doen als u een klacht heeft.		
<b>Artikel 32</b>	<b>Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?</b>	<b>83</b>
Artikel 32.1	Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?	83
Artikel 32.3	Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?	83
Artikel 32.4	Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?	83
Artikel 32.5	DAS	83
<b>Artikel 33</b>	<b>Wat doen wij bij fraude?</b>	<b>84</b>
<b>Artikel 34</b>	<b>Welk recht is van toepassing op deze verzekering?</b>	<b>84</b>
<b>Artikel 35</b>	<b>Waar kunt u terecht met klachten?</b>	<b>84</b>
Artikel 35.1	Klachten over de verzekering	84
Artikel 35.2	Klachten over DAS	84
<b>Artikel 36</b>	<b>(Inter)nationale sancties</b>	<b>85</b>
<b>Als er sprake is van terrorisme</b>		<b>86</b>
In dit hoofdstuk staat de tekst die sinds 2003 in heel Nederland standaard geldt voor vrijwel alle verzekeringen. Hierin staat wat er gebeurt als uw schade het gevolg is van terrorisme en welke gevolgen dat heeft voor de vergoeding.		
<b>Artikel 37</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>86</b>
Artikel 37.1	Terrorisme	86
Artikel 37.2	Kwaadwillige besmetting	86
Artikel 37.3	Preventieve maatregelen	86
Artikel 37.4	Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	86
Artikel 37.5	Verzekeringsovereenkomsten	86
Artikel 37.6	In Nederland toegelaten verzekeraars	87
<b>Artikel 38</b>	<b>Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico</b>	<b>87</b>
<b>Artikel 39</b>	<b>Uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>88</b>
<b>Artikel 40</b>	<b>Samenvatting uitkeringsprotocol NHT</b>	<b>88</b>
Artikel 40.1	Algemeen	88
Artikel 40.2	Samenvatting procedure	88
Artikel 40.3	Terrorisme van welk jaar?	89
artikel 40.4	Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding	89
Artikel 40.5	Definitieve afwikkeling van claims	89
<b>Begrippenlijst</b>		<b>90</b>
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd. De begrippen die u in de begrippenlijst terug kunt vinden, herkent u doordat deze oranje zijn gemaakt in de tekst		

# Wat dekt deze verzekering?

## Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid - basis

### Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking Aansprakelijkheid zijn:

- a. u, de verzekeringnemer, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen zijn ook verzekerd:

c. de werknemers en andere ondergeschikten zoals vrijwilligers en stagiaires. Ook een ingehuurde zzp'er beschouwen wij als een ondergeschikte, maar alleen:

- als die zzp'er de verzekerde bedrijfsactiviteiten verricht onder uitdrukkelijke zeggenschap van u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer; en
- indien op de polis een jaarbedrag hoger dan € 0 is vermeld bij uitbestede werkzaamheden aan zzp'ers.

d. de familieleden en huisgenoten; en

e. de vennoten, firmanten en maatschapsleden.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op uw polis zijn omschreven.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

f. bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en

g. personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie activiteiten verrichten.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

Als u of een andere verzekerde iets doet of nalaat wat schade oplevert voor een derde, dan kan deze derde **aanspraak** maken op een schadevergoeding. Met de Dekking Aansprakelijkheid bent u verzekerd voor dergelijke aanspraken als deze vallen onder één van de volgende drie categorieën:

#### a. Bedrijfsaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van derden, die niet valt onder de hieronder omschreven productaansprakelijkheid of werkgeversaansprakelijkheid.

#### b. Productaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van derden door zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde:

- in het verkeer zijn gebracht; en/of
- zijn geleverd; of
- na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.



### c. Werkgeversaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we de aansprakelijkheid die u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, als werkgever heeft tegenover uw, of zijn, ondergeschikten voor schade die verband houdt met activiteiten:

- die deze ondergeschikten voor u, of voor een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, verrichten; en
- die vallen onder de verzekerde bedrijfsactiviteiten die op uw polis staan omschreven.

In de begrippenlijst leest u wat er precies onder een **aanspraak** valt.

## Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De **omstandigheid** die zou kunnen leiden tot een aanspraak is voor het eerst bij u of een andere verzekerde gemeld tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Is er geen specifieke omstandigheid aan de schade voorafgegaan, dan is de aanspraak voor het eerst bij u of een andere verzekerde gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en
- b. U of een andere verzekerde heeft deze omstandigheid of aanspraak voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en wij hebben deze melding tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering ontvangen, en
- c. U en de aansprakelijk gestelde verzekerde wisten bij de ingangsdatum, het afsluiten van de verzekering en/of bij de uitbreiding van de verzekering niet dat deze omstandigheid zich zou voordoen. Of als er geen specifieke omstandigheid aan de schade is voorafgegaan, dat deze aanspraak zou worden gedaan. Onder 'wisten' verstaan we hier ook de situatie dat u of de aansprakelijk gestelde verzekerde het had kunnen weten, en
- d. De omstandigheid of aanspraak vloeit voort uit **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering of tijdens het verzekerde voorrisico zoals bepaald in artikel 1.9 ('Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?'), en
- e. De aansprakelijk gestelde verzekerde heeft gehandeld binnen de grenzen van de bedrijfsactiviteiten die op uw polis staan vermeld, en
- f. De dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 12 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op uw polis of in de bijbehorende clausules.

## Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid dekt de volgende schades:

### 1.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

**Let op:** Veelal is het bij een personenschade niet mogelijk om onmiddellijk de – uiteindelijke – schade vast te stellen. Als u een aanspraak of een omstandigheid wilt melden waarbij sprake is van schade aan personen, dan moet u de schade ook melden als deze onder uw eigen risico valt of lijkt te vallen.

### 1.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

**Let op:** De dekking voor schade aan zaken geldt niet:

- a. bij verlies of beschadiging van data of **software**;
- b. bij schade aan zaken van uzelf of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat;
- c. voor kosten die de schadelijdende partij maakt als hij maatregelen treft om schade te voorkomen of te beperken.  
Daarbij gaat het om kosten zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen. Ook schade die het gevolg is van deze maatregelen, is niet gedekt.

### Artikel 1.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u verzekerd bent per **aanspraak** en per verzekeringsjaar. In de begrippenlijst **leest** wij precies onder een aanspraak en een verzekeringsjaar verstaan.

#### 1.5.1 Verzekerd bedrag per aanspraak

Per aanspraak vergoeden wij een gedekte schade tot maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak dat op uw polis staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

#### 1.5.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meldt u of een andere verzekerde in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en omstandigheden die tot een aanspraak kunnen leiden, dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar. Op uw polis ziet u hoe hoog dit bedrag is.

Wij bepalen bij welk verzekeringsjaar een aanspraak of **omstandigheid** hoort, door te kijken op welke datum de aanspraak of omstandigheid voor de eerste keer schriftelijk bij ons is gemeld.

### Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Aansprakelijkheid heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt gedekt. De totale uitkering voor deze aanvullende vergoedingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak. Dit bedrag komt boven op de schadevergoeding die we voor de betreffende aanspraak uitkeren. In een verzekeringsjaar vergoeden wij nooit meer dan het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

#### 1.6.1 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet u of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; en
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering is getroffen; en
- De schade gedekt is op deze verzekering; en
- U of een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst leest u wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

#### 1.6.2 Kosten van verweer

Bent u, of is een andere verzekerde, aansprakelijk gesteld voor een gedekte schade en moeten daardoor kosten worden gemaakt voor juridische ondersteuning en/of het voeren van procedures? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor. Daarbij maakt het niet uit of die aanspraken gegrond zijn of niet. Ook vergoeden wij de eventuele proceskosten als u, of de andere verzekerde, tot betaling daarvan veroordeeld wordt.

We vergoeden deze kosten alleen:

- als wij hebben ingestemd met het voeren van dit verweer; of
- als dit verweer is gevoerd op ons verzoek en onder onze leiding.

Voor de vergoeding van deze kosten geldt geen eigen risico.

### 1.6.3 Wettelijke rente

Moet u, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

### Artikel 1.7 Wat krijgt u vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?

Voor een aantal dekkingen binnen deze verzekering gelden specifieke verzekerde bedragen. Deze staan genoemd op uw polis of in de clausules. Deze bedragen gelden als onderdeel van het verzekerd bedrag dat op uw polis staat bij 'Verzekerd bedrag bij de Dekking Aansprakelijkheid'. Dit betekent dat wij de specifieke verzekerde bedragen niet bij elkaar optellen.

### Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?

Het dekkingsgebied is afhankelijk van de schadeoorzaak.

#### 1.8.1 (Geografisch) Europa

Het dekkingsgebied is (geografisch) Europa voor aanspraken tot vergoeding van schade door of in verband met:

- producten die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd;
- werkzaamheden in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn verricht.

Dit houdt in dat zowel het **handelen of nalaten** waar de **aanspraak** uit voortvloeit én de schade zelf plaatsgevonden moet hebben in (geografisch) Europa.

#### 1.8.2 Wereld

Het dekkingsgebied is de hele wereld voor aanspraken tot vergoeding van schade door of in verband met schadeoorzaken die niet onder 1.8.1 vallen. Ook voor schade door of in verband met indirecte export is het dekkingsgebied de hele wereld. Onder indirecte export verstaan wij producten die niet door uzelf, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde, zijn geleverd aan landen buiten (geografisch) Europa.

Niet verzekerd zijn aanspraken die worden ingesteld in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en/of zijn gebaseerd op het Amerikaanse en/of Canadese recht.

#### 1.8.3 Zakenreizen

Voor zakenreizen zoals het bijwonen van een congres, beurs, cursus of vergadering of het bezoeken en leggen van contacten met klanten en bedrijven, waarbij de verzekerde niet daadwerkelijk activiteiten verricht in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten is het dekkingsgebied de hele wereld. Verricht de verzekerde tijdens de reis werkzaamheden en/of levert de verzekerde producten in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten, dan geldt het dekkingsgebied zoals hierboven in artikel 1.8.1 vermeld.

### Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?

Wordt u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld voor een schade die vóór de ingangsdatum van deze verzekering of dekking is veroorzaakt? Dan is er mogelijk sprake van een 'voorrisico'. Hieronder leest u wat het voorrisico inhoudt en wanneer dit voorrisico verzekerd is. De artikelen 1.9.2 en 1.9.3 gelden niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij hierover andere afspraken met u hebben gemaakt.

### 1.9.1 Wat houdt het voorrisico in?

Er is sprake van een voorrisico als u of een andere verzekerde tijdens de looptijd van deze verzekering geconfronteerd wordt met:

- een **aanspraak** op een vergoeding voor een schade die voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking; of
- een omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak en die voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking.

Als we spreken over 'iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten' bedoelen we het '**handelen of nalaten**' dat in de begrippenlijst staat omschreven.

### 1.9.2 Wanneer is het voorrisico verzekerd?

- a. Het voorrisico is verzekerd voor een periode van maximaal drie jaar vóór de ingangsdatum van deze verzekering. Is uw bedrijf minder dan drie jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering opgericht? Dan is het voorrisico verzekerd vanaf de datum waarop uw bedrijf is opgericht.
- b. Breidt u de dekking van deze verzekering uit? Dan is het voorrisico voor deze uitgebreide dekking verzekerd voor een periode van maximaal één jaar vóór de ingangsdatum van deze uitgebreide dekking.

**Let op:** het bepaalde onder a en b geldt niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

- c. Het voorrisico is niet verzekerd als u, of de aansprakelijk gestelde verzekerde, wist:
  - dat de betreffende omstandigheid had plaatsgevonden of nog zou plaatsvinden; of
  - dat de betreffende aanspraak zou volgen als er geen specifieke omstandigheid aan de schade is voorafgegaan. Van belang is hierbij wat u wist:
    - bij het aanvragen/afsluiten van de verzekering;
    - in de periode tussen het aanvragen/afsluiten en de ingangsdatum van de verzekering of
    - bij het uitbreiden van de verzekering.

### 1.9.3 Hoe bepalen wij of het voorrisico verzekerd is?

Om te bepalen of het voorrisico verzekerd is, kijken wij naar de datum waarop u of een andere verzekerde voor het eerst iets heeft gedaan of nagelaten wat heeft geleid tot de aanspraak of tot de omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden. Valt deze datum binnen de drie jaar voor de ingangsdatum van de verzekering of binnen één jaar van de uitgebreide dekking, dan is het voorrisico verzekerd. Dit geldt ook als deze handeling of nalatigheid het begin is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien. Als we vaststellen dat het voorrisico verzekerd is, geldt de dekking voor alle aanspraken die uit deze reeks voortkomen.

## Artikel 1.10 Hoe gaan we om met schades gemeld nadat de dekking is beperkt of beëindigd?

Is de dekking van uw verzekering beperkt of is uw verzekering beëindigd? En meldt u of een andere verzekerde daarna nog een aanspraak bij ons? Dan is er mogelijk sprake van een 'narisico'. Hieronder leest u wat het narisico inhoudt en wanneer dit narisico verzekerd is.

### 1.10.1 Wat houdt het narisico in?

Er is sprake van een narisico als u of een andere verzekerde na een beperking van de dekking of na de einddatum van de verzekering een melding bij ons doet van:

- een aanspraak op een vergoeding voor een schade; of
- een omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak.

### 1.10.2 Is het narisico verzekerd na een beperking van de dekking?

Hebben wij op uw verzoek de dekking van deze verzekering beperkt? En meldt u daarna een **aanspraak** die door deze beperking niet meer gedekt is? Dan beoordelen wij of die aanspraak voortvloeit uit iets wat u, of een andere verzekerde, heeft gedaan of nagelaten voordat de dekking werd beperkt. Is dit het geval? Dan nemen we de aanspraak in behandeling zolang de verzekering loopt.

Hebben wij de dekking van deze verzekering beperkt en is dit niet op uw verzoek gebeurd? En meldt u daarna een aanspraak die door deze beperking niet meer gedekt is? Dan nemen wij deze aanspraak alleen in behandeling als u de **omstandigheid** waar deze aanspraak uit voort komt voor de ingangsdatum van de beperking bij ons heeft gemeld.

**Let op:** Dit geldt niet als op uw polis of in de clausules staat dat wij andere afspraken met u hebben gemaakt.

### 1.10.3 Is het narisico verzekerd nadat de verzekering is beëindigd?

Is uw verzekering beëindigd? En meldt u na de einddatum een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding niet in behandeling.

Hierop zijn drie uitzonderingen:

**a.** Als u de omstandigheid heeft gemeld vóór de einddatum

Meldt u een aanspraak na de einddatum van de verzekering, maar heeft u de omstandigheid waaruit deze aanspraak voortvloeit wel al vóór de einddatum bij ons gemeld? Dan nemen wij deze aanspraak wel in behandeling.

**b.** Als wij de verzekering hebben beëindigd

Als wij gebruikmaken van ons recht om de verzekering te beëindigen, heeft u het recht om de periode voor het melden van aanspraken of omstandigheden met één jaar te verlengen. U verzekert dan het narisico voor één jaar. Meldt u binnen dit jaar een aanspraak bij ons of meldt u een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling als de aanspraak of omstandigheid voortkomt uit iets dat u heeft gedaan of nagelaten tijdens de looptijd van de verzekering.

U heeft dit recht niet als wij de verzekering hebben beëindigd, omdat u ons opzettelijk onjuiste gegevens heeft verstrekt of omdat u de premie niet (op tijd) heeft betaald.

**c.** Als uw bedrijf gestopt is

Eindigt de verzekering omdat u stopt met de (verzekerde) bedrijfsactiviteiten, én gaat uw bedrijf niet door verkoop, of op een andere manier, over in andere handen? Dan heeft u het recht om de periode voor het melden van aanspraken of omstandigheden te verlengen met een nader overeen te komen periode. U verzekert dan het narisico voor deze periode. Meldt u in die periode een aanspraak bij ons of meldt u een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling als de aanspraak of omstandigheid voortkomt uit iets dat u heeft gedaan of nagelaten tijdens de looptijd van de verzekering.

### 1.10.4 Hoe kunt u het narisico verzekeren nadat de verzekering beëindigd is?

Wilt u gebruikmaken van uw recht om de dekking te verlengen, zoals omschreven bij punt b en c in artikel 1.10.3? Dan geldt het volgende:

**a.** U moet uw verzoek om het narisico te verzekeren bij ons doen vóór de beëindigingsdatum van de verzekering.

**b.** Na ontvangst van uw verzoek beoordelen wij tegen welke premie en voorwaarden we het narisico kunnen verzekeren.

Komen u en wij niet tot overeenstemming over verzekering van het narisico? Dan kunt u geen beroep meer doen op deze verzekering voor aanspraken en/of omstandigheden die u aan ons meldt nadat de verzekering is beëindigd.

Komen u en wij wel tot overeenstemming over verzekering van het narisico? Dan geldt het volgende.

- Doet u tijdens de verlengde meldingsperiode een melding bij ons van een **aanspraak** of een **omstandigheid** die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan is er alleen dekking als deze aanspraak of omstandigheid voortvloeit uit iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering. Komt de aanspraak of omstandigheid voort uit iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van de verzekering? Dan geldt artikel 1.9 ('Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?').
- Aanspraken of omstandigheden die zijn gemeld in de verlengde meldingsperiode rekenen wij toe aan het verzekeringsjaar waarin de oorspronkelijke einddatum van de verzekering ligt. Dit betekent dat een eventuele schadevergoeding voor deze aanspraken of omstandigheden maximaal het verzekerde bedrag is, dat voor dat jaar geldt. Meer over het verzekerde bedrag leest u in artikel 1.5 ('Voor welk bedrag bent u verzekerd?').

Als we spreken over 'iets wat u of een andere verzekerde heeft gedaan of nagelaten' bedoelen we het '**handelen of nalaten**' dat in de begrippenlijst staat omschreven.

### **Artikel 1.11 Hoe handelen we een schade af?**

Nadat u of een andere verzekerde een schade gemeld heeft, ondernemen wij het volgende:

**a.** We beoordelen of de schade gedekt is op deze verzekering.

Als er dekking is:

- beoordelen we of de aansprakelijk gestelde verzekerde daadwerkelijk aansprakelijk is;
- voeren wij verweer namens verzekerde als hij niet aansprakelijk is;
- stellen we vast hoe groot de schade is als verzekerde wel aansprakelijk is.

**b.** Soms benoemen wij een expert die de schade onderzoekt in overleg met de betreffende verzekerde en/of de schadelijdende partij.

**c.** Is het financiële belang van de gedekte schade groter dan uw eigen risico, maar kleiner dan het verzekerde bedrag? Dan beoordelen wij de omvang van de schade en bepalen wij welke schaderegeling daar eventueel uit voortvloeit.

**d.** Is het financiële belang van de gedekte schade groter dan het verzekerde bedrag, dan regelen wij de schade in overleg met u of een andere verzekerde.

**e.** Als wij geen redelijk belang (meer) hebben bij het regelen van de schade, dan kunnen we in overleg met u de schaderegeling overdragen aan u of een andere verzekerde. We keren dan het bedrag uit dat we op grond van deze verzekering verschuldigd zijn.

### **Artikel 1.12 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?**

Wij vergoeden de vastgestelde schade voor zover deze gedekt is en voor zover een verzekerde hiervoor aansprakelijk is. Wij hebben het recht om de schadevergoeding te betalen aan deze verzekerde of rechtstreeks aan de schadelijdende partij. Het eigen risico trekken wij van de schadevergoeding af. Als wij de schadevergoeding rechtstreeks aan de schadelijdende partij uitkeren, moet de verzekerde zelf nog het eigen risico aan de schadelijdende partij betalen.

Bij schade aan personen hebben wij het recht om de schade met de schadelijdende partij te regelen namens en voor rekening van de aansprakelijk gestelde verzekerde. Dit houdt in dat wij ook het eigen risico aan de schadelijdende partij uitkeren. De verzekerde moet het eigen risico dan aan ons terugbetalen nadat wij de letselschade hebben geregeld met de schadelijdende partij.

### **Artikel 1.13 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?**

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 38 t/m 40 van de algemene voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 2 Dekking Opzicht klantvoertuigen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking Opzicht klantvoertuigen zijn:

- a. u, de verzekeringnemer, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen, zijn ook verzekerd:

- c. de werknemers en andere ondergeschikten zoals vrijwilligers en stagiaires. Ook een ingehuurd zzp'er beschouwen wij als een ondergeschikte, maar alleen:
  - als die zzp'er de verzekerde bedrijfsactiviteiten verricht onder uitdrukkelijke zeggenschap van u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer; en
  - indien op de polis een bedrag hoger dan € 0 is vermeld bij uitbestede werkzaamheden aan zzp'ers.
- d. de familieleden en huisgenoten; en
- e. de vennoten, firmanten en maatschapsleden.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op uw polis zijn omschreven.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

- f. bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en
  - g. personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan.
- Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie activiteiten verrichten.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 2.2 Wat is verzekerd?

#### 2.2.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door uw klantvoertuig is veroorzaakt

Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het klantvoertuig.

Alles voor zover dit voertuig:

- eigendom is van uw klant; en
- aan u is toevertrouwd voor reparatie, onderhoud of een andere handeling in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals in de polis omschreven; of
- aan verzekerde in consignatie is gegeven op basis van een consignatieovereenkomst door fabrikanten, importeurs, auto- en/of motorrijwielbedrijven; of
- door u is verkocht, maar die u nog niet heeft (op)geleverd aan uw klant. Maar alleen tijdens het afleveringsklaar maken. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die u uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met uw klant en het leveren aan hem. De verkoop moet u kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota.

#### 2.2.2 Schade aan klantvoertuig

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van het klantvoertuig door een gedekte gebeurtenis.

Alles voor zover dit voertuig:

- eigendom is van uw klant; en
- aan u is toevertrouwd voor reparatie, onderhoud of een andere handeling in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals in de polis omschreven;
- door u is verkocht, maar die u nog niet heeft (op)geleverd aan uw klant. Maar alleen tijdens het afleveringsklaar maken. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die u uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met uw klant en het leveren aan hem. De verkoop moet u kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota.

Deze Dekking geldt per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in artikel 'Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?'.

Op uw polisblad staat het bedrag waarvoor u maximaal verzekerd bent bij een schade. Voor schade door brand, brandblussing en ontploffing geldt een ander verzekerd bedrag. Dit bedrag staat ook op uw polisblad.

### **Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?**

De Dekking Opzicht klantvoertuigen geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade is ontstaan door een gedekte gebeurtenis.
- b. Deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze Dekking.
- c. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- d. De Dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 13 van deze voorwaarden of in uw polis.
- e. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

#### **2.3.1 In welk gebied geldt de dekking?**

Nederland.

#### **2.3.2 Wat moet u doen om schade te voorkomen?**

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen.

Als wij dit voorschrijven, leest u dit in de polisvoorwaarden of op de polis. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding.

### **Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?**

De Dekking Opzicht klantvoertuigen dekt de volgende schades:

#### **2.4.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door uw **klantvoertuig** is veroorzaakt**

##### **2.4.1.1 Schade aan personen**

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

##### **2.4.1.2 Schade aan zaken**

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of



verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

#### 2.4.1.3 WAM

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de polis mocht zijn bepaald, wordt voor het **motorrijtuig** deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die worden gesteld door of krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende wet in landen die tot het dekkinggebied behoren.

### 2.4.2 Schade aan **klantvoertuig**

#### 2.4.2.1 Schade door een van buiten komend onheil

Gedekt is schade die is ontstaan door een van buiten komend onheil. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op de zaken heeft ingewerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoefden te zijn.

#### 2.4.2.2 Schade door ondeskundig uitvoeren werkzaamheden

Gedekt is gevolgschade van het niet of niet naar behoren uitvoeren van werkzaamheden aan een klantvoertuig door verzekerde of in diens opdracht.

#### 2.4.2.3 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Gedekt is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

#### 2.4.2.4 Verplichtingen en voorschriften voor diefstalpreventie

Ten aanzien voor schade door diefstal, joyriding of poging daartoe, heeft u alleen dekking indien u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

Voorschriften voor sleutelkluis en motorrijtuigsleutels

- a. In het gebouw is een kluis, chemisch verankerd en/of vastgelast, aanwezig met een waardebergingsindicatie van ten minste € 5.000,00; en
- b. buiten werktijden en gedurende de perioden dat er niet aan het motorrijtuig wordt gewerkt, moeten de motorrijtuigsleutels zijn opgeborgen in deze kluis; en
- c. de bedrijfsruimte waarin de kluis bevindt, beveiligd is door een door verzekeraar goedgekeurde beveiligingsinstallatie, die wordt onderhouden op de met verzekeraar overeengekomen wijze; en
- d. de motorrijtuigen die buiten de gebouwen zijn gestald, moeten zijn afgesloten.

Verzekerde is verplicht:

- zorg te dragen voor het correct en volledig ingeschakeld zijn van de beveiligingsinstallatie zolang verzekerde of zijn personeel niet in de van de beveiligingsinstallatie voorziene bedrijfsruimte aanwezig is; en
- ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie te allen tijde naar behoren functioneert.

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding en/of pogingen daartoe waarbij gebruik wordt gemaakt van de originele motorrijtuigsleutels, is uitsluitend gedekt na ontvreemding van deze sleutels uit de kluis, indien:

- sprake is van verbreking van de afsluitingen van de kluis, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan; en
- verzekerde aan zijn verplichtingen ten aanzien van het functioneren van de beveiligingsinstallatie heeft voldaan.

Blijkt bij een schade dat u (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als u (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

#### 2.4.2.5 Verplichtingen en voorschriften voor brandpreventie

Voor schade door brand en/of ontploffing heeft u alleen dekking als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

Voorschriften voor plaatsing en controle van brandblusmiddelen

Er hangen voldoende goed bereikbare en zichtbare brandblusmiddelen in het gebouw. Daarbij gaat het minimaal om de volgende blusmiddelen:

- a. bij een vloeroppervlakte van meer dan 150 m<sup>2</sup>: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per 150 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte; of
- b. bij een vloeroppervlakte van minder dan 150 m<sup>2</sup>: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per bouwlaag; en
- c. bij een vloeroppervlakte per etage van meer dan 250 m<sup>2</sup>: een of meer brandslanghaspels die zodanig zijn opgehangen dat de slangen ieder punt van de vloer kunnen bereiken; en
- d. als er bak- en frituurtoestellen aanwezig zijn: één speciale vetbrandblusser in de buurt van deze toestellen.

Alle brandblusmiddelen moeten minimaal elke twee jaar worden gecontroleerd door een REOB-onderhoudsbedrijf.

Blijkt bij een schade dat u (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als u (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

### Artikel 2.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Opzicht klantvoertuigen heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.2 t/m 2.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

#### 2.5.1 Expertise

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan laten vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met u af dat u deze aanstelt; en/of
- b. Als u zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

#### 2.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw **klantvoertuig** een gedekte schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 2.5.3 Kosten om een **noodvoorziening** te treffen

Heeft uw verzekerde klantvoertuig een gedekte schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet u als gevolg daarvan een tijdelijke noodvoorziening aanbrengen? Dan krijgt u de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 2.5.4 Kosten voor **opruiming**

Is uw klantvoertuig als gevolg van een gedekte gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En bent u volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde klantvoertuig op te ruimen of te bergen?

Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per **gebeurtenis** ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 2.5.5 Gevolgschade

De schade die het gevolg is van schade aan het **klantvoertuig** door een gedekte gebeurtenis, indien verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de schade door die gebeurtenis aan het klantvoertuig.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 2.500,- per klantvoertuig.

### 2.5.6 Stalling / bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling / bewaking van een beschadigd klantvoertuig die verzekerde heeft gemaakt indien dat klantvoertuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

### 2.5.7 Averij-grosse

Verschuldigde bijdrage in averij-grosse voor zover die betrekking heeft op een klantvoertuig.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### 2.5.8 Kosten van verweer

Bent u, of is een andere verzekerde, aansprakelijk gesteld voor een gedekte schade en moeten daardoor kosten worden gemaakt voor juridische ondersteuning en/of het voeren van procedures? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor. Daarbij maakt het niet uit of die aanspraken gegrond zijn of niet. Ook vergoeden wij de eventuele proceskosten als u, of de andere verzekerde, tot betaling daarvan veroordeeld wordt.

We vergoeden deze kosten alleen:

- als wij hebben ingestemd met het voeren van dit verweer; of
- als dit verweer is gevoerd op ons verzoek en onder onze leiding.

Voor de vergoeding van deze kosten geldt geen eigen risico.

### 2.5.9 Wettelijke rente

Moet u, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

## Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als u een gedekte schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 2.6.2 t/m 2.6.5. In artikel 2.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

### 2.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

### 2.6.2 Vaststelling schade aan klantvoertuig

### 2.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

### 2.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **klantvoertuig** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het klantvoertuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het klantvoertuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
  - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
  - De hierna volgende regeling op basis van de **nieuwwaarde** is niet van toepassing.

### 2.6.2.3 Nieuwwaarderegeling

Wij gaan uit van de nieuwwaarde als het klantvoertuig aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- a. De herstelkosten zijn hoger dan tweederde van de nieuwwaarde, of het klantvoertuig is verloren gegaan.
- b. Het klantvoertuig betreft een personenauto (niet een kleinbus) of een **motorrijtuig** waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen minder is dan 3.500 kg, die niet in gebruik is, of bestemd is om gebruikt te worden, voor verhuur of lease, of als taxi, lesauto, ziekenauto, rouw- of trouwauto.
- c. Het klantvoertuig was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- d. Het klantvoertuig was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan 12 maanden na eerste afgifte van dat kentekenbewijs.
- e. Verzekerde is, na de fabrikant en/of importeur, de eerste eigenaar van het klantvoertuig.
- f. De cataloguswaarde van het klantvoertuig bedraagt maximaal € 80.000,- inclusief bpm en exclusief btw en voor motorrijwielen € 25.000 inclusief bpm en exclusief btw.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde van het klantvoertuig, gebaseerd op de laatst bekende cataloguswaarde, inclusief bpm en exclusief btw, op het moment van de gebeurtenis.
- Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Indien de expert van mening is dat er geen klantvoertuig van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van het te vergoeden klantvoertuig.
- Voor onderdelen en voertuigaanpassingen wordt uitgegaan van de nieuwwaarde.
- Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na afgiftedatum van kentekenbewijs deel I vindt geen afschrijving plaats.

### 2.6.2.4 Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-aftrek bij een klantvoertuig ouder dan 12 maanden

Wij gaan uit van de nieuwwaarde minus een waarde-aftrek voor ouderdom als het klantvoertuig voldoet aan:

- alle voorwaarden voor nieuwwaarde; en
- het klantvoertuig ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar
- 1,25% per maand in het derde jaar.

### 2.6.2.5 Vergoeding van de **inkoopwaarde**

Wij gaan uit van de inkoopwaarde als het gaat om een klantvoertuig dat door u is verkocht, maar nog niet is (op)

geleverd. Met **inkoopwaarde** bedoelen wij het bedrag dat nodig was voor het (in)kopen van het voertuig. Plus de gemaakte afleveringskosten.

## **Artikel 2.7 Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?**

Is een verzekerd **motorrijtuig** van u gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 2.4? Dan heeft u recht op een schadevergoeding als u voldoet aan de volgende verplichtingen:

### **2.7.1 Het motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit**

Is het verlies van uw motorrijtuig het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heeft u alleen recht op een schadevergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

### **2.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het motorrijtuig terug te vorderen**

Is uw motorrijtuig verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het **klantvoertuig** op te (laten) sporen. Vinden wij het klantvoertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet u ons machtigen om het motorrijtuig namens u terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het motorrijtuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heeft u vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kunt u deze vergoeding niet opeisen.

### **2.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven**

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u na het verlies van uw motorrijtuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het motorrijtuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het motorrijtuig te starten.

U moet deze zaken aan ons geven als uw motorrijtuig gestolen of verdwenen is, maar ook als uw motorrijtuig (technisch of economisch) total loss is.

### **2.7.4 Eigendomsrechten overdragen**

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u de eigendomsrechten van het motorrijtuig overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

## **Artikel 2.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?**

### **2.8.1 Schadevergoeding in natura**

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### **2.8.2 Schadevergoeding in geld**

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

## **Artikel 2.9 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?**

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 3 Dekking Werknemerschade

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen zijn verzekerd onder de Dekking Werknemerschade:

- a. werknemers met een dienstverband van u of van een andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat;
- b. andere ondergeschikten van u of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat. Hieronder vallen bijvoorbeeld uitzendkrachten, stagiairs en gedetacheerden voor zover zij werkzaamheden onder directe leiding en toezicht van u, of van de medeverzekerde (rechts)persoon, uitoefenen.

### Artikel 3.2 Wat is verzekerd?

Onder de Dekking Werknemerschade is de schade verzekerd die een verzekerde lijdt door een ongeval dat heeft plaatsgevonden terwijl hij:

- a. werkzaamheden voor u, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, uitvoerde of tijdens de normale werkonderbrekingen;
- b. in opdracht van u deelnam aan het verkeer als:
  - bestuurder of passagier van een motorrijtuig;
  - bestuurder of passagier van een ander voer- of vaartuig;
  - reiziger in het openbaar vervoer, zoals de trein, tram of bus;
  - voetganger;
- c. deelnam aan andere activiteiten die te maken hebben met uw bedrijf, zoals:
  - bedrijfsuitjes en bedrijfsfestiviteiten;
  - bedrijfsopleidingen;
  - zakenreizen;
- d. deelnam aan het woon-werkverkeer.

Onder woon-werkverkeer verstaan we de reizen die een verzekerde maakt:

  - vanaf zijn huisadres naar zijn (eerste) arbeidsplaats; en
  - vanaf zijn (laatste) arbeidsplaats naar zijn huisadres.

Onder arbeidsplaats verstaan we de plaats waar de verzekerde zijn werkzaamheden voor u verricht.

### Artikel 3.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze dekking;
- b. de schadeveroorzakende gebeurtenis is voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld en door ons ontvangen tijdens de geldigheidsduur van deze dekking;
- c. u, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op uw polis staat, bent/is niet aansprakelijk voor de schade.
- d. u en/of de verzekerde die de schade heeft geleden, kan deze schade niet verhalen op een aansprakelijke partij en/of op een andere verzekeraar en/of op het Waarborgfonds Motorverkeer;
- e. het schadebedrag is hoger dan de franchise die op uw polis wordt genoemd;
- f. de schade is niet uitgesloten in artikel 14 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op uw polis of in de bijbehorende clausules.

### Artikel 3.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade dekt de volgende schades:

#### 3.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. medisch aantoonbaar letsel van een verzekerde; en/of
- b. medisch aantoonbare aantasting van de gezondheid van een verzekerde; en/of

- c. het overlijden van een verzekerde; en
- d. schade die voortvloeit uit a t/m c.

### 3.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing;

van particuliere roerende zaken van een verzekerde.

Op schade aan zaken verstaan wij ook schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van dekking.

**Let op:** Deze dekking voor schade aan zaken geldt niet voor verlies of beschadiging van data of **software**.

## Artikel 3.5 Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Op uw polis staat voor welk bedrag u verzekerd bent per gebeurtenis en per verzekeringsjaar. In de begrippenlijst leest u wat wij precies onder een gebeurtenis en een verzekeringsjaar verstaan.

### 3.5.1 Verzekerd bedrag per gebeurtenis

Per gebeurtenis vergoeden wij een gedekte schade tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis, dat op uw polis staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

### 3.5.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meldt u, of een andere verzekerde, in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en schades die vallen onder de dekkingen Aansprakelijkheid en Werknemerschade? Dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar voor beide dekkingen samen. Op uw polis ziet u hoe hoog dit bedrag is.

## Artikel 3.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Werknemerschade heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die onder deze dekking gedekt wordt. De totale uitkering voor deze aanvullende vergoedingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op de vergoeding die we voor de betreffende schade uitkeren. In een verzekeringsjaar vergoeden wij nooit meer dan het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

### 3.6.1 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet u of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- a. de maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; en
- b. de maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering is getroffen; en
- c. de schade gedekt is op deze verzekering; en
- d. u of een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst leest u wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

## Artikel 3.7 In welk gebied geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade geldt voor gebeurtenissen in de hele wereld.

### Artikel 3.8 Hoe handelen we een schade af?

Nadat u of een andere verzekerde een schade gemeld heeft, ondernemen wij het volgende:

- a. We beoordelen of de schade gedekt is op deze verzekering.
- b. Als er dekking is stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast. Wij doen dat als volgt:

#### 3.8.1 Schade aan personen

Voor de vergoeding van schade aan personen gelden de volgende bepalingen:

- a. De hoogte van de personenschade stellen wij vast volgens Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:107a (over de **aanspraak** die een verzekerde kan doen op loon) blijft hierbij buiten beschouwing. Als verzekerde bij de afwikkeling van zijn schade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten vergoed volgens de meest actuele PIV-staffel-BGK en het bepaalde in de PIV-Overeenkomst-BGK. In deze overeenkomst staan afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtigde kosten.
- b. Onder deze dekking mogen alleen de volgende personen een schadevergoeding vorderen:
  - verzekerden die rechtstreeks zijn betrokken bij het **ongeval** dat tot de schade heeft geleid en die hierdoor zijn benadeeld; of
  - als de getroffen verzekerde is overleden: de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van deze verzekerde of, als deze er niet is, zijn wettelijke erfgenamen.Hiermee beperken we het vorderingsrecht dat genoemd staat in Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek.
- c. Gebruikte de verzekerde tijdens de **gebeurtenis** die de schade heeft veroorzaakt, niet de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals veiligheidsgordels of een veiligheidshelm? Dan mogen wij onze schadevergoedingsplicht beperken volgens artikel 6:101 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. De verzekerde die schade heeft opgelopen, moet (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen. Als hij dit niet doet, dan verminderen wij de schadevergoeding met het bedrag waarop hij aanspraak had kunnen maken.
- e. Vergoeden wij schade in verband met letsel of aantasting van de gezondheid en overlijdt de verzekerde door dezelfde gebeurtenis? Dan trekken we de schade die we hebben vergoed voor het letsel of de aantasting van de gezondheid, af van de schadevergoeding voor het overlijden.

#### 3.8.2 Schade aan zaken

Bij schade aan zaken laten we de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen.

Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat zich bij de vaststelling baseert op een vergoeding in natura zoals beschreven staat in artikel 3.8.2.3; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

##### 3.8.2.1 Als de schade hersteld kan worden

Als de schade hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de herstellkosten. Is dit bedrag hoger dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn? Dan stellen wij de schade vast op basis van de **dagwaarde** van de beschadigde zaken zoals beschreven staat in artikel 3.8.2.2.

##### 3.8.2.2 Als de schade niet hersteld kan worden

Als de schade niet hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken. Om deze dagwaarde vast te stellen, gaan we uit van het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen. Daarvan trekken we een bedrag af voor de waardevermindering door veroudering of slijtage.



### Artikel 3.9 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in.

Wij vergoeden de schade (in geld of in natura) aan de verzekerde die de schade heeft geleden. Als de verzekerde is overleden, dan vergoeden wij de schade aan de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van de verzekerde of – als deze er niet is – aan zijn wettelijke erfgenamen. Wij vergoeden de schade nooit aan de Staat der Nederlanden.

### Artikel 3.10 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 38 t/m 40 van de algemene voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 4 Dekking WA

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking WA zijn:

- a. u, de verzekeringnemer, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat.  
De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Bezitter, houder en bestuurder van het motorrijtuig.
- d. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- e. Bezitter en houder van de aanhangwagen.
- f. Werkgever van een verzekerde persoon voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor de gedragingen van zijn werknemers.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 4.2 Wat is verzekerd?

- a. Gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het motorrijtuig.

Alles voor zover dit motorrijtuig:

- is voorzien van een handelaarskenteken, mits het gebruik daarvan voldoet aan de wettelijk gestelde eisen en/of
- toebehoort aan verzekeringnemer, een directielid van verzekeringnemer of aan hun echtgenote / geregistreerde partner en het kenteken daarvan bij verzekeraar bekend is.

Niet gedekt is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor:

- a. schade aan de lading veroorzaakt met of door het motorrijtuig;
- b. schade veroorzaakt met of door lading bij laden / lossen van het motorrijtuig;
- c. schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig;
- d. schade aan zaken die toebehoren aan verzekeringnemer en/of de bezitter, houder of bestuurder van het motorrijtuig, en schade aan zaken die genoemde personen onder zich hadden of die met het motorrijtuig werden vervoerd, met uitzondering van handbagage en kleding van passagiers.

- b. De **aanhangwagen** die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- c. Lading die zich aan, op of in een van de hiervóór bedoelde voertuigen of aanhangwagen bevindt, dan wel daar vanaf / daaruit valt of is gevallen.

Deze Dekking geldt per **gebeurtenis** voor personenschade en zaakschade, elk afzonderlijk tot maximaal de verzekerde som daarvoor.

Voor een gedekte gebeurtenis die plaatsvindt binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland en waarvoor krachtens een met de WAM overeenkomende wet de maximale dekking tot een hoger bedrag is voorgeschreven dan de desbetreffende verzekerde som, geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.

### **Artikel 4.3 Wanneer geldt deze dekking?**

De Dekking WA geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

### **Artikel 4.4 Voor welke schades geldt deze dekking?**

De Dekking WA dekt de volgende schades:

#### **4.4.1 Schade aan personen**

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

#### **4.4.2 Schade aan zaken**

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

#### **4.4.3 WAM**

- a. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in de polis mocht zijn bepaald, wordt voor het **motorrijtuig**, met uitzondering van het vervangende voertuig, deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die worden gesteld door of krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende wet in landen die tot het dekkingsgebied behoren.
- b. Schade die is veroorzaakt door of met het vervangende voertuig is alleen gedekt indien de bezitter en/of houder van dit voertuig de uit hoofde van de WAM op hem rustende verzekeringsplicht niet is nagekomen en verzekerde voor de schade aansprakelijk is.

#### **4.4.4 Dekkingsgebied**

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

## Artikel 4.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking WA heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 4.1 t/m 4.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

### 4.5.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Doet zich een **gebeurtenis** voor of dreigt zich een gebeurtenis voor te doen die kan leiden tot een schade die beschreven is in artikel 4.2 Dan moet u - binnen redelijke grenzen - alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde sommen.

### 4.5.2 Kosten van verweer

Bent u (of een andere verzekerde) aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij deze kosten. Het gaat het om kosten voor:

- a. verweer dat onder onze leiding wordt gevoerd. Daarbij gaat het ook om verweer in een proces dat een andere partij tegen u, een andere verzekerde of ons aanspant. Wij vergoeden in deze gevallen ook de proceskosten als u, een andere verzekerde of wij daartoe worden veroordeeld.
- b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen u of een andere verzekerde.

### 4.5.3 Wettelijke rente

Moet u, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

### 4.5.4 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een gedekte gebeurtenis door verzekeraar om opheffing te verkrijgen van:

- vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon, of
- op het **motorrijtuig** gelegd beslag,

indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,- voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

### 4.5.5 Eigen en gehuurde zaken

Materiële schade die door schuld van een verzekerde persoon met het motorrijtuig wordt toegebracht aan zaken waarvan verzekeringnemer bezitter of houder is.

Deze dekking geldt alleen voor schade aan het andere voertuig of de **aanhangwagen** die niet op een andere verzekering is gedekt.

Deze dekking geldt niet:

- a. voor gevolgschade;
- b. voor waardevermindering.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,-.

#### 4.5.6 Vervoer gewonden

Schade aan het **motorrijtuig** door vervoer van gewonden.

Deze dekking geldt per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde sommen.

#### 4.5.7 Garage Polis Systeem (GPS)

U bent verplicht de kentekens van de bij uw bedrijf in gebruik zijnde motorrijtuigen en handelaarskentekens aan- en af te melden via het Garage Polis Systeem. Als u verzuimt om een motorrijtuig of een handelaarskenteken aan te melden, verlenen we alleen dekking als dit niet op een andere polis is gedekt. In dat geval, dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in voorwaarden en verzekerde bedragen met die andere polis(sen).

Uitgesloten blijft het eigen risico dat op deze andere verzekering(en) van toepassing is. Als u nalaat om een motorrijtuig of handelaarskenteken af te melden en wij op grond daarvan een benadeelde partij schadeloos moet stellen, hebben wij het recht om de schade op u te verhalen.

#### Artikel 4.6 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 5 Dekking Casco

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

#### Artikel 5.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. u, de verzekeringnemer.  
De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- b. Bezitter en houder van het motorrijtuig.
- c. Bezitter en houder van de **aanhangwagen**.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

#### Artikel 5.2 Wat is verzekerd?

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van

- het motorrijtuig - of onderdelen daarvan -, en/of
- voertuigaanpassingen, en/of
- aanhangwagen en/of
- **accessoires**,

door een gedekte gebeurtenis.

Alles voor zover dit motorrijtuig is aangemeld via het Garage Polis Systeem en:

- is voorzien van een handelaarskenteken, mits het gebruik daarvan voldoet aan de wettelijk gestelde eisen; en/of
- toebehoort aan verzekeringnemer, een directielid van verzekeringnemer of aan hun echtgenote / geregistreeerde partner.

#### Artikel 5.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Casco geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.

- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- d. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- e. en/of aanhangwagen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in artikel 'Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?'.

### 5.3.1 Dekkinggebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

## Artikel 5.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor u gekozen heeft. Op uw polis ziet u of u een Beperkt Casco- en/of Cascodekking heeft. Hieronder leest u welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

### 5.4.1 Verzekerde schades bij de dekking 'Beperkt Casco'

Als op uw polis staat dat uw motorrijtuig 'Beperkt Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

#### 5.4.1.1 Schade door brand

Gedekt is schade die is veroorzaakt door brand.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

#### 5.4.1.2 Schade door brandblussing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

#### 5.4.1.3 Schade door bliksem

Gedekt is schade die is veroorzaakt:

- a. door een directe blikseminslag; en/of
- b. door inductie of overspanning als gevolg van bliksem.

#### 5.4.1.4 Schade door ontploffing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een ontploffing.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van uw motorrijtuigen door ontploffing; of
- b. ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn

verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

#### 5.4.1.5 Schade door luchtverkeer

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het ontploffen of neerstorten op het gebouw van:

- a. een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; en/of
- b. een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen; en/of
- c. een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat genoemd staat bij punt b.

#### 5.4.1.6 Schade door storm

Gedekt is schade die is veroorzaakt door:

- a. wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer); en/of
- b. voorwerpen die door deze wind zijn omgevallen of door de lucht zijn gaan vliegen.

#### 5.4.1.7 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Gedekt is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

#### 5.4.1.8 Schade door oplichting of verduistering

Gedekt is oplichting van verzekerde met betrekking tot het **motorrijtuig** of verduistering van het motorrijtuig, beide indien gepleegd door een ander dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

#### 5.4.1.9 Schade door glasbreuk

Gedekt is breuk van **glas van het motorrijtuig**, voor zover dit niet het gevolg is van een **gebeurtenis** waarbij ook andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan.

Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

#### 5.4.1.10 Schade door rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

#### 5.4.1.11 Schade door een aardbeving of andere natuurramp

Gedekt is schade die ontstaan is door een grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting of andere natuurramp. Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

#### 5.4.1.12 Schade door dieren

Gedekt is botsing met vogels en/of loslopende dieren.

Deze dekking geldt alleen voor schade die rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht.

#### 5.4.1.13 Schade door transport

Gedekt is een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het motorrijtuig of de

**accessoires** inwerkt en zich voordoet tijdens

- a. de periode dat het **motorrijtuig** voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen of
- b. het aan of van boord van een vaartuig takelen.

#### 5.4.2 Verzekerde schades bij de dekking 'Casco'

Als op uw polis staat dat uw motorrijtuig 'Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

##### 5.4.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 5.4.1

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 5.4.1 ('Beperkt Casco').

##### 5.4.2.2 Schade door een van buiten komend onheil

Gedekt is schade die is ontstaan door een van buiten komend onheil. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op de zaken heeft ingewerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoefden te zijn.

##### 5.4.2.3 Schade door onoordeelkundige of foutieve bediening

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat de **bestuurder** het motorrijtuig foutief heeft bediend, waaronder mede te verstaan het tanken van brandstof ongeschikt voor het motorrijtuig.

##### 5.4.2.4 Schade door eigen gebrek

Gedekt is schade door een onvoorzienne, plotselinge, onverwachte **gebeurtenis** die een gevolg is van eigen gebrek van de motorrijtuigen, maar alleen indien dat gevolg bestaat uit:

- brand en ontploffing
- kortsluiting;
- breuk van glas van het motorrijtuig;
- botsing, omslaan, van de weg of te water geraken.

### Artikel 5.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Casco heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 5.2 t/m 5.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

#### 5.5.1 Expertise

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met u af dat u deze aanstelt; en/of
- b. Als u zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

#### 5.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw motorrijtuig een gedekte schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 5.5.3 Kosten om een **noodvoorziening** te treffen

Heeft uw verzekerde motorrijtuig een gedekte schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet u als

gevolg daarvan een tijdelijke **noodvoorziening** aanbrengen? Dan krijgt u de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per **gebeurtenis** ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 5.5.4 Kosten voor opruiming

Is uw **motorrijtuig** als gevolg van een gedekte gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En bent u volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde motorrijtuig op te ruimen of te bergen? Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

#### 5.5.5 Stalling / bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling / bewaking van een beschadigd motorrijtuig of **aanhangwagen** die verzekerde heeft gemaakt indien dat motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 5.5.6 Averij-grosse

Verschuldigde bijdrage in averij-grosse voor zover die betrekking heeft op een motorrijtuig en/of aanhangwagen.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

### Artikel 5.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als u een gedekte schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 5.6.2 t/m 5.6.5. In artikel 5.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

#### 5.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

#### 5.6.2 Vaststelling schade aan motorrijtuig

##### 5.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

##### 5.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde motorrijtuig op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het motorrijtuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.



- De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
- De hierna volgende regeling op basis van de **nieuwwaarde** is niet van toepassing.

#### 5.6.2.3 Nieuwwaarderegeling

- a. De herstelkosten zijn hoger dan tweederde van de nieuwwaarde, of het **motorrijtuig** is verloren gegaan.
- b. Het motorrijtuig betreft een personenauto (niet een kleinbus) of een motorrijtuig waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen minder is dan 3.500 kg, die niet in gebruik is, of bestemd is om gebruikt te worden, voor verhuur of lease, of als taxi, lesauto, ziekenauto, rouw- of trouwauto.
- c. Het motorrijtuig was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- d. Het motorrijtuig was op het tijdstip van de **gebeurtenis** niet ouder dan 12 maanden na eerste afgifte van dat kentekenbewijs.
- e. Verzekerde is, na de fabrikant en/of importeur, de eerste eigenaar van het motorrijtuig.
- f. De cataloguswaarde van het motorrijtuig bedraagt maximaal € 80.000,- inclusief bpm en exclusief btw en voor motorrijwielen € 25.000,- inclusief bpm en exclusief btw.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde van het motorrijtuig, gebaseerd op de laatst bekende cataloguswaarde, inclusief bpm en exclusief btw, op het moment van de gebeurtenis.
- Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Indien de expert van mening is dat er geen motorrijtuig van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van het te vergoeden motorrijtuig.
- Voor onderdelen en voertuigaanpassingen wordt uitgegaan van de nieuwwaarde.
- Indien de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na afgiftedatum van kentekenbewijs deel I vindt geen afschrijving plaats.

#### 5.6.2.4 Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-af trek bij een motorrijtuig ouder dan 12 maanden

Wij gaan uit van de nieuwwaarde minus een waarde-af trek voor ouderdom als het motorrijtuig voldoet aan:

- a. alle voorwaarden voor nieuwwaarde; en
- b. het motorrijtuig ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar;
- 1,25% per maand in het derde jaar.

### 5.6.3 Vaststelling schade aan **aanhangwagen**

#### 5.6.3.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 5.6.3.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de **inkoopwaarde** van de aanhangwagen onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis.

## Artikel 5.7 Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd motorrijtuig van u gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 5.4? Dan heeft u recht op een schadevergoeding als u voldoet aan de volgende verplichtingen:

### 5.7.1 Het motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van uw motorrijtuig het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heeft u alleen recht op een schadevergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

### 5.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het motorrijtuig terug te vorderen

Is uw motorrijtuig verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet u ons machtigen om het motorrijtuig namens u terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het motorrijtuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heeft u vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kunt u deze vergoeding niet opeisen.

### 5.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u na het verlies van uw motorrijtuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het motorrijtuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het motorrijtuig te starten.

U moet deze zaken aan ons geven als uw motorrijtuig gestolen of verdwenen is, maar ook als uw motorrijtuig (technisch of economisch) total loss is.

### 5.7.4 Eigendomsrechten overdragen

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u de eigendomsrechten van het motorrijtuig overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

## Artikel 5.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

### 5.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 5.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

## Artikel 5.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

### 5.9.1 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schade-uitkering?

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van uw motorrijtuig op het moment dat wij een schade vaststellen, dan ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw motorrijtuig onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

### 5.9.2 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 6 Dekking Schadeverzekering inzittenden

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 6.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van de Dekking Schadeverzekering inzittenden:

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. **Bestuurder** van het **motorrijtuig**.
- b. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.

### Artikel 6.2 Wat is verzekerd?

Met de Dekking Schadeverzekering inzittenden bent u verzekerd voor schade die u of een andere verzekerde oploopt als gevolg van:

- a. Onvoorzien, plotseling, onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkend geweld waaruit rechtstreeks in een ogenblik een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan, hierna te noemen 'ongeval', door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door een verzekerde persoon.

Deze dekking geldt ook indien het ongeval plaatsvindt:

- tijdens in- en uitstappen; of
  - gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig bij pech onderweg; of
  - gedurende aanwezigheid in of bij het motorrijtuig in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het motorrijtuig.
- b. Een onvoorzien, plotselinge, onverwachte **gebeurtenis** die van buitenaf inwerkt op de roerende zaken, zoals hieronder onder 'Schade aan zaken' genoemd, door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig door een verzekerde persoon.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen tot maximaal de verzekerde som.

Indien met het motorrijtuig meer personen worden vervoerd dan op grond van het aantal aanwezige zitplaatsen is toegestaan, geldt de Dekking Schadeverzekering inzittenden

- naar verhouding van het aantal aanwezige zitplaatsen, en
- tijdens het rijden alleen voor de personen die op één eigen zitplaats zitten.

### Artikel 6.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Schadeverzekering inzittenden geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan; en
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

### Artikel 6.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid dekt de volgende schades:

#### 6.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

#### 6.4.2 Schade aan zaken

Beschadiging, verlies, vernietiging of verdwijning van roerende zaken van een verzekerde persoon die zich aan, op, of in het motorrijtuig bevinden.

Onder zaakschade wordt niet verstaan:

- schade aan motorrijtuigen, aanhangwagens en vaartuigen; of
- gevolgschade van materiële schade.

#### 6.4.3 In welk gebied geldt de dekking?

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

### Artikel 6.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Schadeverzekering inzittenden heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 6.3. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde som.

#### 6.5.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als er een gedekte schade ontstaat of dreigt te ontstaan, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

#### 6.5.2 Postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom

Heeft u of een andere verzekerde een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom opgelopen terwijl u of hij met het motorrijtuig deelnam aan het verkeer? En is dit syndroom het gevolg van een plotseling, onverwacht geweld dat van buitenaf op het lichaam heeft ingewerkt? Dan ontvangt u of deze andere verzekerde hiervoor een vergoeding. Deze vergoeding bedraagt per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.

### Artikel 6.6 Hoe stellen wij de schade vast?

Bij het vaststellen van de schadevergoeding, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

#### 6.6.1 Expertise

Wij hebben het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een expert.

#### 6.6.2 Vaststelling schade aan personen

De omvang van de schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding). Artikel 6:107 blijft hierbij buiten beschouwing.

Het daarin genoemde vorderingsrecht beperkt zich daarbij tot

- verzekerden die rechtstreeks bij het ongeval zijn betrokken en hierdoor zijn benadeeld; of
- de nagelaten betrekkingen van die verzekerden.

De beperking van de schadevergoedingsplicht van ons overeenkomstig artikel 6:101 geldt alleen indien verzekerde tijdens de gebeurtenis geen gebruik maakte van de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals de in het motorrijtuig gemonteerde veiligheidsgordels.

#### 6.6.3 Vaststelling schade aan zaken

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde expert, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.

b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

#### 6.6.3.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het bedrag van de herstellkosten.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 6.6.3.2 Geen herstel

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op een bedrag waarmee benadeelde redelijkerwijs geacht kan worden schadeloos te zijn gesteld.

### Artikel 6.7 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

### Artikel 6.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

#### 6.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

#### 6.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

#### 6.8.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Indien voor de [gebeurtenis aanspraak](#) kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij ons, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

## Artikel 7 Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 7.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand:

a. u, de verzekeringnemer.

Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat, en

b. andere personen die u direct of indirect toestemming heeft gegeven om het [motorrijtuig](#) te besturen.

Deze dekking geldt alleen op de momenten dat u of de personen onder b het verzekerde motorrijtuig daadwerkelijk besturen.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De (rechts)personen die genoemd staan onder b, noemen we de 'verzekerden'.

## Artikel 7.2 Wat is verzekerd?

Met de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand bent u verzekerd voor:

- a. Rechtsbijstand, zoals hierna omschreven, waarbij de juridische belangen van verzekerde in een juridisch geschil worden behartigd, zoals omschreven in artikel 7.4 Verlenen van rechtsbijstand.
- b. Kosten van deze rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand.
- c. Juridisch advies, zoals omschreven in artikel 7.6 Juridisch advies.

## Artikel 7.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan; en
- b. bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden; en
- c. de uit de gebeurtenis voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand / juridisch advies ontstaat gedurende de looptijd van deze Dekking; en
- d. de gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied; en
- e. de wederpartij in het juridisch geschil is woonachtig of gevestigd in het dekkingsgebied; en
- f. de rechter van een binnen het dekkingsgebied gelegen land is bevoegd, het recht van dat land is van toepassing en een eventueel vonnis wordt in dat land ten uitvoer gelegd; en
- g. verzekeringnemer is gevestigd in Nederland; en
- h. het financiële belang van verzekerde bedraagt ten minste het bedrag van de franchise dat in de polis is vermeld.

Er is geen dekking indien sprake is van een of meer van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de gebeurtenis was het beoogde of waarschijnlijke gevolg van handelen of nalaten van verzekerde; of
- b. verzekerde heeft het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens geaccepteerd om enig voordeel te behalen of te behouden; of
- c. verzekerde verkeert in een toestand van financieel onvermogen; of
- d. bij gerechtelijk vonnis is een schuldsaneringsregeling van kracht; of
- e. in verband met surseance van betaling van verzekerde is een bewindvoerder aangewezen; of
- f. in verband met faillissement van verzekerde is een curator aangewezen voor beheer en vereffening van het vermogen van verzekerde.

### 7.3.1 Verhaal

Rechtsbijstand bij het verhalen op een derde van door verzekerde geleden schade die is ontstaan door een van de hierna genoemde gebeurtenissen.

- a. een ongeval door deelname aan het verkeer met het motorrijtuig; of
- b. een ongeval tijdens het verrichten van werkzaamheden met het motorrijtuig; of
- c. elk ander van buiten komend onheil waardoor het motorrijtuig werd beschadigd.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is.

Voor deze dekking geldt geen franchise.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de te verhalen schade houdt verband met een door verzekerde afgesloten overeenkomst, waaronder begrepen een voor dit motorrijtuig afgesloten Cascoverzekering; en
- b. er is sprake van een sociaalverzekeringsrechtelijke kwestie die niet van belang is voor het vaststellen van door verzekerde geleden schade.

### 7.3.2 Strafrecht

Rechtsbijstand bij een strafzaak nadat een verzekerde (rechts)persoon binnen het dekkingsgebied is gedagvaard als verdachte van een verkeersovertreding en/of verkeersmisdrijf waarbij het motorrijtuig was betrokken.

Voor deze dekking geldt geen **franchise**.

Deze dekking geldt niet voor de periode die voorafgaat aan de dagvaarding, en evenmin indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde kan / kon (verdere) strafvervolgning voorkomen door
  - betaling van een boete als administratiefrechtelijke sanctie; of
  - afdoening via een HALT-procedure; of
  - aanvaarding van een transactie of een strafbeschikking, door betaling van een geldsom en/of uitvoering van een taakstraf.
- b. Verzekerde wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict en/of hem wordt deze opzet (mede) ten laste gelegd.
- c. Verzekerde wordt (mede) verdacht van een snelheidsovertreding.

### 7.3.3 Teruggave in beslag genomen **motorrijtuig**/rijbewijs

Rechtsbijstand bij een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken.

- a. een ingevorderd of in beslag genomen motorrijtuig van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan; of
- b. een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. de invordering/inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding; of
- b. de invordering/inbeslagname van het motorrijtuig is het gevolg van het bezitten of gebruiken van het Motorrijtuig in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.

### 7.3.4 Revindicatie

Rechtsbijstand bij het terugvorderen van het motorrijtuig in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

Deze dekking geldt alleen indien verzekerde eisende partij is als eigenaar van het motorrijtuig of verwerende partij als bezitter te goeder trouw van het motorrijtuig.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. het motorrijtuig is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie; of
- b. het motorrijtuig is of wordt in een vrijwaringsprocedure betrokken.

### 7.3.5 Contractrecht werkvoertuig

#### 7.3.5.1 Koop/verkoop

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over koop/verkoop van het motorrijtuig.

Deze dekking geldt niet indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

- a. het motorrijtuig is tweedehands gekocht zonder BOVAG-garantie of daaraan gelijkwaardige garantie; of
- b. het motorrijtuig is buiten Nederland gekocht; of
- c. het motorrijtuig is verkocht zonder ontvangst van een vrijwaringsbewijs.

#### 7.3.5.2 Sleep- en reparatieovereenkomst

Rechtsbijstand ter zake van geschillen over een sleep- en reparatieovereenkomst die betrekking heeft op het motorrijtuig.

#### 7.3.5.3 Andere geschillen

Rechtsbijstand ter zake van andere geschillen over het motorrijtuig, zoals bij huur/verhuur, lenen/uitlenen en leasen, alsmede onderhoud, reparatie of revisie.

### 7.3.6 Contractrecht personenschade

Rechtsbijstand ter zake van een juridisch geschil tussen verzekerde en verzekeraar en/of tussen verzekeringsmaatschappijen onderling omtrent personenschade, ontstaan door een **ongeval** door deelname aan het verkeer of een ander van buiten komend onheil waarbij het **motorrijtuig** was betrokken dat daarbij werd beschadigd en waarvoor verzekerde bij verzekeraar een aparte verzekering heeft afgesloten.

### 7.3.7 Dekkingsgebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is.

### 7.3.8 Geldend recht

Het verlenen van rechtsbijstand geschiedt naar het recht van een land dat tot het dekkingsgebied behoort.

## Artikel 7.4 Verlenen van rechtsbijstand

### 7.4.1 Rechtsbijstandverlening door DAS

DAS is, door aanmelding door verzekerde van de **gebeurtenis** aan DAS, gemachtigd door verzekerde, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

- a. Rechtsbijstand wordt verleend door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS. DAS streeft daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een minnelijke regeling na.
- b. Als een gerechtelijke of administratieve procedure moet worden gevoerd, verleent DAS voor zover mogelijk zelf rechtsbijstand. Verzekerde kan er echter voor kiezen om zijn belangen in die procedure te laten behartigen door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
- c. DAS of de externe rechtshulpverlener zal rechtsbijstand (blijven) verlenen zolang en voor zover naar de mening van DAS een redelijke kans bestaat het door verzekerde beoogde resultaat te bereiken. Indien succes in redelijkheid niet is te verwachten, deelt DAS dit gemotiveerd mee aan verzekerde.
- d. Bij elke gebeurtenis waarvoor verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, is DAS gerechtigd om, in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang dat verzekerde heeft ter zake van het onder de polis gedekte geschil. Indien DAS dit aanbod heeft gedaan en tot betaling van het aangeboden bedrag is overgegaan, komen de rechten, die ter zake van de gebeurtenis voor verzekerde uit deze verzekering voortvloeien, door afkoop te vervallen.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 7.4.2 Uitbesteding van rechtsbijstandverlening

Indien een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten DAS moet worden uitbesteed, verleent DAS niet zelf rechtsbijstand. Uitbesteding kan plaatsvinden

- op grond van de polis; en/of
  - indien DAS dit wenst; en/of
  - op verzoek van verzekerde indien sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure.
- a. Verzekerde heeft het recht een advocaat / andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze aan te wijzen, maar niet het recht deze zelf in te schakelen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan wijst DAS een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige aan.
  - b. Uitsluitend DAS heeft de bevoegdheid om namens verzekerde de opdracht aan die advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
  - c. Indien de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
  - d. Indien een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.



- e. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is verzekerde verplicht al dan niet via die advocaat of deskundige DAS op de hoogte te houden van de voortgang van de aanhangige zaak.
- f. Indien een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige voornemens is rechtsmiddelen aan te wenden of werkzaamheden buiten de door DAS verstrekte opdracht te verrichten, is verzekerde verplicht - al dan niet via die advocaat of deskundige DAS daarvan op de hoogte te brengen en daarvoor toestemming van DAS te hebben.
- g. DAS verstrekt per aangemelde **gebeurtenis** slechts aan één advocaat of aan één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand.
- h. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of door die advocaat of deskundige verrichte diensten.

DAS neemt alle kosten van deze rechtsbijstandverlening voor zijn rekening, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand.

### 7.4.3 Mediation

Indien de zaak naar de mening van DAS door middel van mediation kan worden opgelost, kan DAS hiervoor een mediator inschakelen die is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland.

Deze dekking geldt tot een maximum van vijf sessies van elk maximaal twee uur.

DAS neemt het aandeel van verzekerde in de kosten van mediation voor zijn rekening tot een maximum van 50% van de totale kosten van mediation, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand.

### Artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand

Het totaal van de hierna genoemde kosten van rechtsbijstand, inclusief de kosten van mediation, tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld.

Kosten van rechtsbijstand / mediation boven het kostenmaximum komen niet voor rekening van DAS en worden evenmin door DAS voorgesloten. DAS zal verzekerde daarom op de hoogte houden van de gemaakte kosten en hem tijdig informeren als overschrijding van het kostenmaximum is te verwachten.

- a. Honoraria en verschotten van de door DAS ingeschakelde advocaat, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
- b. Proces en gerechtskosten, kosten van arbitrage en kosten van bindend advies.  
Hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
- c. Proceskosten van de tegenpartij.  
Hieronder zijn begrepen buitengerechtelijke kosten waartoe verzekerde in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld.
- d. Kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
- e. Noodzakelijke in overleg met DAS te maken reis en verblijfkosten van verzekerde, indien zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie is bevolen, of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- f. Redelijke kosten die zijn verbonden aan de tenuitvoerlegging van een vonnis.  
Deze dekking geldt tot maximaal vijf jaar na de datum waarop het vonnis is gewezen.
- g. Btw over kosten die ten behoeve van verzekerde zijn gemaakt, wordt niet als kosten van rechtsbijstand beschouwd indien verzekerde betaalde btw kan verrekenen met ontvangen en af te dragen btw.

### Artikel 7.6 Juridisch advies

Juridisch advies op verzoek van verzekerde op basis van de door hem schriftelijk verstrekte gegevens, die betrekking hebben op situaties, zoals omschreven in Artikel Omvang van de dekking, waarin DAS rechtsbijstand verleent of zou verlenen.

- a. Juridisch advies wordt verstrekt door eigen medewerkers van DAS, waaronder begrepen advocaten die in dienstbetrekking staan tot DAS.

- b. Voor het verstrekken van juridisch advies dient Nederlands recht van toepassing te zijn en is het dekkinggebied beperkt tot Nederland.
- c. Voor hetzelfde juridisch probleem of geschil wordt ten hoogste eenmaal advies uitgebracht.

DAS neemt de kosten van dit juridisch advies voor zijn rekening.

## Artikel 7.7 Gedeeltelijke dekking

### 7.7.1 Gedeeltelijke dekking

Indien naar de mening van DAS sprake is van gedeeltelijke dekking, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het gedekte gedeelte tot de totale kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand.

### 7.7.2 Groepsactie

Indien anderen een concreet belang hebben bij een actie van verzekerde, op dezelfde juridische grond zonder dat sprake is van onderlinge belangentegenstelling en ongeacht of die anderen in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis zijn betrokken, vergoedt DAS de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde tot het totale aantal belanghebbenden, met inachtneming van de toepasselijke maxima zoals genoemd in artikel 7.5 Kosten van rechtsbijstand.

## Artikel 7.8 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 7.2.

### 7.8.1 Opzetdelict

Door verzekerde redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstandverlening, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Verzekerde werd in een strafzaak verdacht van een (voorwaardelijk) opzetdelict of hem werd deze opzet mede ten laste gelegd.
- b. Verzekerde heeft zijn belangen laten behartigen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.
- c. Verzekerde is bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak op alle punten vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal het kostenmaximum zoals in de polis vermeld voor alle verzekerden samen.

DAS neemt deze kosten van rechtsbijstandverlening voor zijn rekening.

### 7.8.2 Onvermogene derde

Materiële schade, voor zover sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het is bewezen of aannemelijk dat een derde aansprakelijk is voor die schade, maar alleen op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
- b. Ten tijde van de gebeurtenis woonde die derde in Nederland.
- c. Op die derde is, alleen wegens diens onvermogen, geen verhaal mogelijk.
- d. Op andere wijze verhalen van de schade of verkrijgen van vergoeding daarvan is niet mogelijk gebleken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 1.000,- per verzekerde (rechts)persoon.

DAS betaalt deze materiële schade.

Door aanvaarding van het door DAS betaalde bedrag draagt verzekerde de rechten die hij ter zake van de gebeurtenis mocht hebben aan DAS over.

### 7.8.3 Borgsom

Borgsom in verband met een gebeurtenis die onder de dekking valt om opheffing van vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon te verkrijgen indien een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Verzekerde is verplicht DAS te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.
- b. Indien de borgsom als gevolg van een strafrechtelijke veroordeling niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan DAS te vergoeden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 25.000, - voor alle verzekerden samen.

DAS verstrekt deze borgsom.

### Artikel 7.9 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is de uitkeringsverplichting van ons/DAS beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

## Artikel 8 Dekking Hulpverlening beperkt

De Dekking Hulpverlening beperkt geldt alleen wanneer sprake is van:

- a. Motorrijtuigen tot en met 3.500 kg; en
- b. Dekking WA en/of Dekking Beperkt Casco van toepassing is.

### Artikel 8.1 Recht op hulpverlening

Gedekt is het recht op hulp met betrekking tot:

- a. het in de polis omschreven voertuig;
- b. het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige zaken.

De Dekking Hulpverlening beperkt geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats na de ingangsdatum van de Dekking.
- b. Bij het aangaan van de Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het desbetreffende voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

### 8.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen indien sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het desbetreffende voertuig of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de bestuurder niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

### 8.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. **Bestuurder** en passagiers verlenen volledige medewerking.

## Artikel 8.2 Hulpverlening binnen Nederland

### 8.2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de **aanhangwagen** naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 8.2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

## Artikel 8.3 Hulpverlening in het buitenland

### 8.3.1 In welk gebied geldt de dekking?

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

### 8.3.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Indien het bergen / slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

### 8.3.3 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde voertuig / de aanhangwagen. Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer / vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door de bestuurder opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig / de aanhangwagen bevond.

### 8.3.4 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers indien niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

## Artikel 9 Dekking Hulpverlening uitgebreid

De Dekking Hulpverlening uitgebreid geldt alleen wanneer sprake is van:

- a. Motorrijtuigen tot en met 3.500 kg; en
- b. Dekking WA en Dekking Casco van toepassing is.

### Artikel 9.1 Recht op hulpverlening

Gedekt is het recht op hulp met betrekking tot

- a. het in de polis omschreven voertuig;
- b. het vervangende voertuig, dat aan een ander dan verzekeringnemer toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polis omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het in de polis omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de **aanhangwagen** die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige zaken.

De Dekking Hulpverlening uitgebreid geldt alleen indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De **gebeurtenis** vindt plaats na de ingangsdatum van de Dekking.
- b. Bij het aangaan van de Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het desbetreffende voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

#### 9.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen indien sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het desbetreffende voertuig of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de **bestuurder** niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

#### 9.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn / worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. Bestuurder en passagiers verlenen volledige medewerking.

## Artikel 9.2 Hulpverlening binnen Nederland

### 9.2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 9.2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 9.2.3 Vervangend vervoer

Het ter beschikking stellen van een gelijkwaardig voertuig ter vervanging van het beschadigde voertuig, ten hoogste uit de middenklasse, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Het voertuig is in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of door brand zodanig beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden.
- b. Direct na de gebeurtenis is de hulp ingeroepen van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- c. Er wordt geen gebruik gemaakt van taxivervoer zoals hiervóór genoemd.

Deze regeling geldt vanaf het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt tot het voertuig gerepareerd is of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, met een maximum van vijf achtereenvolgende dagen.

## Artikel 9.3 Hulpverlening in het buitenland

### 9.3.1 In welk gebied geldt de dekking?

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door verzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

### 9.3.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Indien het bergen / slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

### 9.3.3 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland, indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de dagwaarde van het beschadigde voertuig / de aanhangwagen. Indien de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn gedekt de kosten van invoer / vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens gedekt vervoer naar het door de bestuurder opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig / de aanhangwagen bevond.

### 9.3.4 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers indien niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

### 9.3.5 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het voertuig en/of de aanhangwagen waarmee gereisd wordt.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis.

Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).

### 9.3.6 Onderdelen

- a. Het namens de **bestuurder** bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het beschadigde voertuig en/of de **aanhangwagen** rijklaar te maken indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.
- b. Onder deze dekking zijn de bestel- en verzendkosten van de onderdelen begrepen.
- c. Het voorschieten van de aanschafprijs van deze onderdelen.

Indien de aanschafprijs hoger is dan € 700,- kan vooraf van de bestuurder een aanbetaling worden verlangd.

Onder deze dekking vallen niet de aanschafkosten van de onderdelen.

## Artikel 10 Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen

Deze dekking geldt alleen als dit op uw polis staat.

### Artikel 10.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen zijn:

- a. u, de verzekeringnemer.  
De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- b. Bezitter en houder van het **motorrijtuig**.
- c. Bezitter en houder van de aanhangwagen.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

### Artikel 10.2 Wat is verzekerd?

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van

- het motorrijtuig - of onderdelen daarvan -, een aanhangwagen en/of
- voertuigaanpassingen, en/of
- **accessoires**,

door een gedekte **gebeurtenis**.

Alles voor zover dit motorrijtuig:

- a. is opgenomen in de handelsvoorraad van verzekeringnemer; en/of
- b. aan verzekerde in consignatie is gegeven op basis van een consignatieovereenkomst door fabrikanten, importeurs, auto- en/of motorrijwielbedrijven; of
- c. door u zijn verkocht, maar nog niet zijn (op)geleverd aan uw klant met uitzondering gedurende het afleveringsklaar maken. U moet de verkoop dan wel kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die u uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met uw klant en het leveren aan hem.

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.6 ('Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?').

### Artikel 10.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade is ontstaan door een gedekte gebeurtenis.
- b. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, leest u in artikel 10.4.
- c. Deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze Dekking.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- e. De Dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 16 van deze voorwaarden of in uw polis.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- g. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

#### 10.3.1 Op welke plaatsen geldt de dekking?

##### 10.3.1.1 In het gebouw

Gedekt is schade aan uw motorrijtuig dat zich bevindt in het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op uw polis staat. Onder het gebouw vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd.

Deze schade is alleen gedekt als die is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 10.4.

##### 10.3.1.2 Op het terrein van het gebouw

Gedekt is schade aan het motorrijtuig dat zich bevindt op het terrein achter een metalen hekwerk. Daarbij gaat het om het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op uw polis staat, inclusief de bijbehorende gebouwen en bouwsels.

Deze schade is alleen gedekt als die is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 10.4.

#### 10.3.2 Wat moet u doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat u en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen.

Als wij dit voorschrijven, leest u dit in de polisvoorwaarden of op de polis. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw recht op een schadevergoeding.

### Artikel 10.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een gedekte gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor u gekozen heeft. Op uw polis ziet u of u motorrijtuig verzekerd is voor 'Brand', 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco'. Hieronder leest u welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

#### 10.4.1 Verzekerde schades bij de dekking 'Brand'

Als op uw polis staat dat uw motorrijtuig tegen 'Brand' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

##### 10.4.1.1 Schade door brand

Gedekt is schade die is veroorzaakt door brand.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van brand die op een aangrenzende locatie is ontstaan.

Deze schade is ook gedekt als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van het motorrijtuig. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:



- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

#### 10.4.1.2 Schade door brandblussing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

#### 10.4.1.3 Schade door blikseminslag

Gedekt is schade die is veroorzaakt:

- a. door blikseminslag op de locatie van het verzekerde motorrijtuig; of
- b. door blikseminslag in de directe omgeving van het verzekerde motorrijtuig; of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van bliksemaanslag op een van de genoemde locaties.

#### 10.4.1.4 Schade door ontploffing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een ontploffing.

Ook gedekt is schade die het gevolg is van:

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van uw motorrijtuigen door ontploffing; of
- b. ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een – al dan niet gesloten – vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Deze schade is ook gedekt als de ontploffing het gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig. De herstellkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

#### 10.4.1.5 Schade door luchtvaartuig

Gedekt is schade die is ontstaan:

- a. doordat er een luchtvaartuig of onderdelen daarvan zijn neergestort; of
- b. doordat er voorwerpen uit een luchtvaartuig zijn gevallen.

### 10.4.2 Verzekerde schades bij de dekking 'Brand/diefstal'

Als op uw polis staat dat uw motorrijtuig tegen 'Brand/diefstal' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

#### 10.4.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 10.4.1

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 10.4.1 ('Brand').

#### 10.4.2.2 Schade door diefstal en vandalisme na **braak**

Gedekt is schade door:

- a. diefstal of een poging daartoe; en/of
- b. vandalisme.

Deze dekking geldt alleen als de dader door braak is binnengedrongen in het gebouw dat op uw polis staat of in de bijbehorende ruimtes, die bij u (of een andere verzekerde) in gebruik zijn. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting van het gebouw en/of de ruimte zichtbaar beschadigd is.

#### 10.4.2.3 Schade door gewelddadige beroving of afpersing

Gedekt is schade die is veroorzaakt door een gewelddadige beroving of door afpersing:

- a. met gebruik van fysiek geweld tegen personen; of
- b. onder bedreiging van fysiek geweld tegen personen.

#### 10.4.2.4 Schade door diefstal van gehele auto's buiten gebouwen

Gedekt is diefstal van auto's buiten gebouwen gestald achter een metalen hekwerk, maar alleen als het gaat om hele auto's en niet om onderdelen of **accessoires**. We dekken geen beschadiging van auto's bij een poging tot diefstal.

### 10.4.3 Verzekerde schades bij de dekking 'Beperkt Casco'

Als op uw polis staat dat uw **motorrijtuig** 'Beperkt Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

#### 10.4.3.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 10.4.2

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 10.4.2 ('Brand/diefstal').

#### 10.4.3.2 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Gedekt is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

#### 10.4.3.3 Schade door oplichting of verduistering

Gedekt is oplichting van verzekerde met betrekking tot het motorrijtuig of verduistering van het motorrijtuig, beide indien gepleegd door een ander dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

#### 10.4.3.4 Schade door glasbreuk

Gedekt is schade die is ontstaan doordat een of meer ruiten van het motorrijtuig zijn gebroken.

Deze dekking geldt niet als

- a. de ruitbreuk is ontstaan doordat een ster in de ruit;
- b. de ruitbreuk ontstaan is doordat het motorrijtuig:
  - tegen iets of iemand aan is gebotst;
  - in een slip is geraakt;
  - is omgeslagen;
  - van de weg is geraakt;
  - te water is geraakt.

#### 10.4.3.5 Schade door rellen / relletjes / opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

#### 10.4.3.6 Schade door een aardbeving of andere natuurramp

Gedekt is schade die ontstaan is door een grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting of

andere natuurramp. Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

#### 10.4.3.7 Schade door dieren

Gedekt is botsing met vogels en/of loslopende dieren.

Deze dekking geldt alleen voor schade die rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht.

#### 10.4.3.8 Schade door transport

Gedekt is een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het motorrijtuig of de accessoires inwerkt en zich voordoet tijdens

- a. de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen; of
- b. het aan of van boord van een vaartuig takelen.

Deze dekking geldt voor gebeurtenissen in Europa.

### 10.4.4 Verzekerde schades bij de dekking 'Casco'

Als op uw polis staat dat uw motorrijtuig 'Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

#### 10.4.4.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 10.4.3

Gedekt is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 10.4.3 ('Beperkt Casco').

#### 10.4.4.2 Schade door een van buiten komend onheil

Gedekt is schade die is ontstaan door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

#### 10.4.4.3 Schade door botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken

Gedekt is schade die is ontstaan doordat het motorrijtuig:

- a. tegen iets of iemand aan is gebotst;
- b. in een slip is geraakt;
- c. is omgeslagen;
- d. van de weg is geraakt;
- e. te water is geraakt.

Deze schade is ook gedekt als de schade het gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig. De herstellkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

#### 10.4.4.4 Schade door onoordeelkundige of foutieve bediening

Gedekt is schade die is veroorzaakt doordat de bestuurder het motorrijtuig foutief heeft bediend, waaronder mede te verstaan het gebruiken van ongeschikte brandstof voor het motorrijtuig.

### 10.4.5 Verplichtingen en voorschriften voor diefstalpreventie

In geval van de dekking 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco' geldt ten aanzien van schade door diefstal, joyriding en/of poging daartoe alleen als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

Voorschriften voor sleutelkluis en motorrijtuigsleutels

- a. In het gebouw is een kluis, chemisch verankerd en/of vastgelast, aanwezig met een waardebergingsindicatie van ten minste € 5.000,00; en

- b. buiten werktijden en gedurende de perioden dat er niet aan het voertuig wordt gewerkt, moeten de motorrijtuigsleutels zijn opgeborgen in deze kluis; en
- c. de bedrijfsruimte waarin de kluis bevindt, beveiligd is door een door verzekeraar goedgekeurde beveiligingsinstallatie, die wordt onderhouden op de met verzekeraar overeengekomen wijze; en
- d. de motorrijtuigen die buiten de gebouwen zijn gestald, moeten zijn afgesloten.

Verzekerde is verplicht:

- zorg te dragen voor het correct en volledig ingeschakeld zijn van de beveiligingsinstallatie zolang verzekerde of zijn personeel niet in de van de beveiligingsinstallatie voorziene bedrijfsruimte aanwezig is; en
- ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie te allen tijde naar behoren functioneert.

Schade aan of verlies van het **motorrijtuig** door diefstal, joyriding en/of pogingen daartoe waarbij gebruik wordt gemaakt van de originele motorrijtuigsleutels, is uitsluitend gedekt na ontvreemding van deze sleutels uit de kluis, indien

- sprake is van verbreking van de afsluitingen van de kluis, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan; en
- verzekerde aan zijn verplichtingen ten aanzien van het functioneren van de beveiligingsinstallatie heeft voldaan.

Blijkt bij een schade dat u (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als u (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

#### 10.4.6 Verplichtingen en voorschriften voor brandpreventie

In geval van de dekking 'Brand', 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco' geldt ten aanzien van schade door brand en/of ontploffing alleen als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

Voorschriften voor plaatsing en controle van brandblusmiddelen

Er hangen voldoende goed bereikbare en zichtbare brandblusmiddelen in het gebouw. Daarbij gaat het minimaal om de volgende blusmiddelen:

- a. bij een vloeroppervlakte van meer dan 150 m<sup>2</sup>: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per 150 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte; of
- b. bij een vloeroppervlakte van minder dan 150 m<sup>2</sup>: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per bouwlaag; en
- c. bij een vloeroppervlakte per etage van meer dan 250 m<sup>2</sup>: een of meer brandslanghaspels die zodanig zijn opgehangen dat de slangen ieder punt van de vloer kunnen bereiken; en
- d. als er bak- en frituurtoestellen aanwezig zijn: één speciale vetbrandblusser in de buurt van deze toestellen.

Alle brandblusmiddelen moeten minimaal elke twee jaar worden gecontroleerd door een REOB-onderhoudsbedrijf.

Blijkt bij een schade dat u (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als u (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

### Artikel 10.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 10.2 t/m 10.3. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op uw polis staan.

#### 10.5.1 Expertise

Als u een schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met u af dat u deze aanstelt; en/of

- b. Als u zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

### 10.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als uw **motorrijtuig** een gedekte schade oploopt of dreigt op te lopen, moet u maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

U krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per **gebeurtenis** ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 10.5.3 Kosten om een **noodvoorziening** te treffen

Heeft uw verzekerde motorrijtuig een gedekte schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet u als gevolg daarvan een tijdelijke noodvoorziening aanbrengen? Dan krijgt u de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 10.5.4 Kosten voor **opruiming**

Is uw motorrijtuig als gevolg van een gedekte gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En bent u volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde motorrijtuig op te ruimen of te bergen?

Dan krijgt u de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvangt u maximaal de verzekerde som.

### 10.5.5 Stalling / bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling / bewaking van een beschadigd motorrijtuig of **aanhangwagen** die verzekerde heeft gemaakt indien dat motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een gedekte gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

## Artikel 10.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als u een gedekte schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 10.6.2 t/m 10.6.5. In artikel 10.6.1 leest u welke procedure we hiervoor volgen.

### 10.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

### 10.6.2 Vaststelling schade aan motorrijtuig

#### 10.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast indien de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

#### 10.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **motorrijtuig** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het motorrijtuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **inkoopwaarde** van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** indien sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
- De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
  - De hierna volgende regeling op basis van inkoopwaarde niet van toepassing is.

#### 10.6.2.3 Inkoopwaarderegeling

Wij stellen de waarde van het motorrijtuig direct vóór de gebeurtenis vast op basis van de inkoopwaarde die op de aankoopnota staat vermeld.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de inkoopwaarde van het motorrijtuig, gebaseerd op de laatst bekende inkoopwaarde, inclusief eventueel op dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten.

#### 10.6.2.4 Vergoeding van de inkoopwaarde met waarde-af trek

Wij gaan uit van de inkoopwaarde minus een waarde-af trek als u het motorrijtuig langer dan 1 jaar in de handelsvoorraad heeft op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor inkoopwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar
- 1,25% per maand in het derde jaar.

Verzekeraar heeft het recht om de restanten namens verzekerde over te dragen aan een door hem aan te wijzen instantie.

### 10.6.3 Vaststelling schade aan **aanhangwagens**

#### 10.6.3.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

#### 10.6.3.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Indien herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de inkoopwaarde van de aanhangwagen onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis.

### **Artikel 10.7 Wanneer heeft u recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?**

Is een verzekerd motorrijtuig van u gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de gedekte gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 10.4? Dan heeft u recht op een schadevergoeding als u voldoet aan de volgende verplichtingen:

#### 10.7.1 Het motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van uw motorrijtuig het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heeft u alleen recht op een schadevergoeding als u ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van uw motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

#### 10.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het motorrijtuig terug te vorderen

Is uw motorrijtuig verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet u hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten)

sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet u ons machtigen om het **motorrijtuig** namens u terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het motorrijtuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heeft u vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kunt u deze vergoeding niet opeisen.

### 10.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u na het verlies van uw motorrijtuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het motorrijtuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het motorrijtuig te starten.

U moet deze zaken aan ons geven als uw motorrijtuig gestolen of verdwenen is, maar ook als uw motorrijtuig (technisch of economisch) total loss is.

### 10.7.4 Eigendomsrechten overdragen

U heeft alleen recht op een schadevergoeding als u de eigendomsrechten van het motorrijtuig overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

## Artikel 10.8 Hoe keren wij uw schadevergoeding uit?

### 10.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens u in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als u daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

### 10.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan u uit.

## Artikel 10.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

### 10.9.1 Onderverzekering

In geval van schade door Brand geldt het volgende.

Als de waarde van de totale handelsvoorraad motorrijtuigen op basis van **inkoopwaarde** hoger is dan de opgegeven piekwaarde van de totale handelsvoorraad motorrijtuigen op basis van inkoopwaarde op het moment dat we een schade vaststellen, ontvangt u een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van uw motorrijtuigen onmiddellijk voor de **gebeurtenis**. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

### 10.9.2 Wanneer is onze uitkeringsverplichting beperkt?

Als uw schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt. Voor welke schades dit precies geldt, leest u in artikel 37 t/m 40 van de algemene polisvoorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

# Wat dekt deze verzekering niet?

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

## Artikel 11 Algemene uitsluitingen

### Artikel 11.1 Atoomkernreacties

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

#### 11.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.  
Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

### Artikel 11.2 Molest

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met molest. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst leest u wat er precies onder molest valt.

### Artikel 11.3 Niet tijdig melden terrorismeschade

Aan deze Garageverzekering en de hierin opgenomen Dekkingen kunnen geen rechten worden ontleend indien u een schade die verband houdt met terrorisme, niet bij ons heeft gemeld binnen twee jaar nadat de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) heeft besloten of er sprake is van een terrorismeschade zoals omschreven in Artikel 38 t/m 41 Als er sprake is van terrorisme.

## Artikel 12 Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid - basis

### Artikel 12.1 Motorrijtuigen

#### 12.1.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door een **motorrijtuig** en/of een werktuig dat daarop gemonteerd is. Deze uitsluiting geldt alleen als:

- a. u of een andere verzekerde het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt; en/of
- b. u of een andere verzekerde instructies of aanwijzingen aan de **bestuurder** geeft over het gebruik van het motorrijtuig en/of het werktuig; en/of
- c. u of een andere verzekerde als werkgever het motorrijtuig laat gebruiken door een werknemer of andere ondergeschikte; en/of
- d. een niet-ondergeschikte het motorrijtuig gebruikt om activiteiten voor het bedrijf van u of een andere verzekerde uit te voeren.



Voor deze uitsluiting maakt het niet uit of er sprake is van een verkeersrisico of een werkrisico dat aan het gebruik van het **motorrijtuig** verbonden is. In de begrippenlijst leest u wat we precies onder een motorrijtuig verstaan.

### 12.1.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

**Let op:** Wordt een van onderstaande schades (geheel of gedeeltelijk) gedekt door een verzekering in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM)? Dan geldt de uitsluiting in artikel 12.1.1 wel en dekken wij de schade niet. Ook een eigen risico op een dergelijke verzekering vergoeden wij niet.

#### 12.1.2.1 Schade met of door een ontkoppelde aanhanger

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door een ontkoppelde aanhanger. Daarbij maakt het niet uit of de aanhanger al dan niet is voorzien van een mover. Voorwaarde is dat de aanhanger, nadat hij van het bijbehorende motorrijtuig was losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

#### 12.1.2.2 Schade bij laden of lossen

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. op een motorrijtuig werden geladen; of
- b. van een motorrijtuig werden gelost.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 12.1.1 wel. Gevaarlijke stoffen moeten verplicht verzekerd worden op een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

#### 12.1.2.3 Schade door afgevalen of afvallende lading

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. in of op een motorrijtuig lagen; of
- b. van een motorrijtuig vielen of gevallen zijn, terwijl er geen sprake was van laad- en loswerkzaamheden.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 12.1.1 wel. Gevaarlijke stoffen moeten verplicht verzekerd worden op een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

#### 12.1.2.4 Schade veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade die u of een andere verzekerde heeft veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als er daarbij schade is ontstaan aan het motorrijtuig zelf, doen we ook geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht').

#### 12.1.2.5 Schade bij gebruik van een motorrijtuig door een werknemer of een andere ondergeschikte

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade met of door een motorrijtuig, die is veroorzaakt door een werknemer of een andere ondergeschikte, terwijl deze activiteiten uitvoerde voor u of een andere verzekerde. Deze dekking geldt alleen op voorwaarde dat:

- a. deze werknemer of andere ondergeschikte een motorrijtuig gebruikte, waarvan u of de andere verzekerde geen houder of bezitter bent/is; en
- b. niet alleen de werknemer of de andere ondergeschikte, maar ook u of de andere verzekerde als werkgever voor de schade aansprakelijk bent/is.

Heeft de werknemer of andere ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde, ook zelf schade opgelopen in de vorm van letsel, aantasting van de gezondheid, overlijden of schade aan eigendommen? Dan is die schade niet verzekerd.

#### 12.1.2.6 Schade met of door een fiets met elektrische trapondersteuning

De uitsluiting in artikel 12.1.1 geldt niet voor schade die is toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (een e-bike of elobike). Voorwaarde is dat deze fiets een maximale snelheid heeft van 25 km per uur. Is de schade toegebracht met of door een zogenaamde 'speed pedelec' (een snelle elektrische fiets), dan geldt de uitsluiting in artikel 12.1.1 wel.

#### 12.1.3 Waarom deze uitsluiting?

Voor motorrijtuigen moet u op grond van de WAM een motorrijtuigenverzekering afsluiten. Hiermee zijn de bezitter, de houder, de bestuurder en de passagiers verzekerd tegen de aansprakelijkheid waartoe het motorrijtuig in het verkeer aanleiding kan geven. Voor werkmaterieel is er een speciale werkmaterieelverzekering. Daarom is de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig in deze verzekering uitgesloten.

Deze uitsluiting geldt standaard voor elke aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is niet bedoeld als aanvulling op een motorrijtuigenverzekering, een werkmaterieelverzekering of een andere soortgelijke verzekering, en is hiervoor ook geen vervanging.

### Artikel 12.2 Zaken onder opzicht

#### 12.2.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken tot vergoeding van schade aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem om welke reden dan ook onder zich heeft of heeft gehad. Denk hierbij aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, (erf-)pacht, leent, gebruikt, bewaart of uit huurkoop-, lease-, pandovereenkomst of recht van vruchtgebruik onder zich heeft of heeft gehad.

#### 12.2.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 12.2.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

##### 12.2.2.1 Schade tijdens werkzaamheden in het eigen bedrijf

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden in uw eigen bedrijf? Dan geldt de uitsluiting in artikel 12.2.1 niet voor schade:

- a. aan zaken die ter bewerking of behandeling aan u of een andere verzekerde waren toevertrouwd, en
- b. die is ontstaan tijdens en door het uitvoeren van werkzaamheden aan andere zaken dan die waaraan de schade is toegebracht.

##### 12.2.2.2 Schade tijdens werkzaamheden bij derden

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden bij derden? Dan geldt de uitsluiting in artikel 12.2.1 alleen voor die (delen van) zaken:

- a. waaraan op het moment dat de schade werd veroorzaakt, werkzaamheden werden verricht;
- b. waarop de opdracht betrekking had;
- c. die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden waren betrokken;
- d. die doelbewust werden gebruikt als hulpmiddel om de werkzaamheden uit te voeren.

Is er tijdens deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan andere (delen van) zaken? Dan geldt de uitsluiting in artikel 12.2.1 niet.

##### 12.2.2.3 Schade aan zaken van ondergeschikten

De uitsluiting in artikel 12.2.1 geldt niet voor schade aan zaken van ondergeschikten, waarvoor u of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijk bent/is. Dit geldt alleen als de werkgeversaansprakelijkheid niet is uitgesloten van dekking.

Gaat het om schade aan motorrijtuigen, dan geldt de uitsluiting in artikel 12.2.1 wel.

#### 12.2.2.4 Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

Is de schade door een brandverzekeraar vergoed en verhaalt deze brandverzekeraar de schade op u of een andere verzekerde? Dan geldt de uitsluiting in artikel 12.2.1 alleen voor die (delen van) zaken die u, een andere verzekerde of iemand namens u of hem, op het moment van de schade onder zich had op basis van huur, lease, (erf)pacht, bruikleen of bewaarneming.

#### 12.2.2.5 Schade aan een gehuurde ruimte op een beurs of tentoonstelling

De uitsluiting in artikel 12.2.1 geldt niet voor schade aan een gehuurde of ter beschikking gestelde ruimte op een tentoonstelling of een beurs, die voortvloeit uit de voorwaarden waarop u of een andere verzekerde aan die tentoonstelling of beurs deelneemt.

### Artikel 12.3 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Wij dekken geen aanspraken op een schadevergoeding in de volgende gevallen. Het maakt hierbij niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.

#### 12.3.1 Schade aan (op)geleverde zaken

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd. Onder schade aan zaken verstaan we ook de vermindering van de waarde ervan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken die eerder zijn (op)geleverd als:

- deze schade is veroorzaakt door later (op)geleverde zaken of bij later verrichte werkzaamheden; en
- deze later (op)geleverde zaken of later verrichte werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken.

De uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht') blijft in dit geval van toepassing.

#### 12.3.2 (Terug)geplaatst nieuw of vervangend onderdeel

De uitsluiting in artikel 12.3.1 ('Schade aan (op)geleverde zaken') geldt slechts gedeeltelijk als:

- er schade is aan een zaak die u of een andere verzekerde al heeft (op)geleverd; en
- die schade is veroorzaakt door een nieuw of vervangend onderdeel dat na de (op)levering in die zaak is gemonteerd of geplaatst; en
- de zaak met het nieuwe, vervangende onderdeel is terug geleverd aan dezelfde eigenaar of bezitter.

In dat geval geldt de uitsluiting alleen voor het vervangende onderdeel dat de schade heeft veroorzaakt. Ook doen we dan geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht').

#### 12.3.4 Schade doordat geleverde of behandelde zaken niet (goed) te gebruiken zijn

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken.

#### 12.3.5 Schade doordat zaken moeten worden teruggeroepen, vervangen, verbeterd of hersteld

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het teruggroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd.

Deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**. In de begrippenlijst leest u wat we daar precies onder verstaan.

### 12.3.6 Schade doordat werkzaamheden opnieuw moeten worden uitgevoerd

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het helemaal of gedeeltelijk opnieuw verrichten van werkzaamheden. Daarbij gaat het om werkzaamheden die eerder door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn uitgevoerd.

## Artikel 12.4 Onderlinge aansprakelijkheid zaakschade

### 12.4.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Stelt een verzekerde die op uw polis staat, u of een andere verzekerde aansprakelijk voor een schade aan zaken? Dan dekken wij deze schade niet.

### 12.4.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de verhouding tussen:

- werkgever en werknemers;
- werknemers onder elkaar.

## Artikel 12.5 Opzet

### 12.5.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Er is geen dekking als u of een andere verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- a. Groepsaansprakelijkheid

Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;

- b. Alcohol en drugs

Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

### 12.5.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als u of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijk bent/is gesteld:

- voor schade die uw of zijn werknemers of andere ondergeschikten opzettelijk hebben veroorzaakt; en
- waarvoor u of hem als werkgever geen verwijt kan worden gemaakt.

Bent u een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'u' een beherend vennoot. Bent u een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'u' een **bestuurder**, zoals bepaald in boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 12.6 Seksuele gedragingen

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook:

- van u of een andere verzekerde; of
- van één of meer personen uit een groep waarvan u of een andere verzekerde op dat moment deel uitmaakte, ook als u of de andere verzekerde zich niet zelf zodanig heeft gedragen.

### Artikel 12.7 Vaartuigen

#### 12.7.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door vaartuigen.

#### 12.7.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 12.7.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan:

##### a. Schade aan personen

Hieronder verstaan we schade die met of door vaartuigen is toegebracht aan personen.

##### b. Schade door een ongemotoriseerd of licht gemotoriseerd vaartuig

Hieronder verstaan we schade die is toegebracht door een ongemotoriseerd vaartuig of door een vaartuig met een maximum motorvermogen van 3 Kw (4,09 Pk).

##### c. Schade veroorzaakt als passagier

Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier van een vaartuig.

Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het vaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht').

### Artikel 12.8 Luchtvaartuigen

#### 12.8.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door luchtvaartuigen.

#### 12.8.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt als passagier. Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door u of een andere verzekerde als passagier van een luchtvaartuig. Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het luchtvaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht').

### Artikel 12.9 Contractuele bedingen

#### 12.9.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken die voortvloeien uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

#### 12.9.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als, en voor zover, u of een andere verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

### Artikel 12.10 Overtreding van overheidsvoorschriften

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt of mogelijk is geworden doordat

iemand, in opdracht of met goedvinden van u of een andere verzekerde, iets heeft gedaan of nagelaten wat bewust in strijd is met een voorschrift of regeling van de overheid. Dit geldt ook voor een overtreding van voorschriften en/of regelingen, die door of namens de overheid wordt gedoogd.

Als de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, dan verstaan wij voor de toepassing van deze uitsluiting onder een verzekerde:

- a. een lid van de directie of de bedrijfsleiding;
- b. een functionaris die in dienst is van de verzekerde en die door een lid van de directie specifiek verantwoordelijk gesteld is voor de naleving van overheidsvoorschriften en -regelingen.

Onder voorschriften en regelingen verstaan wij onder andere alle door de overheid vastgestelde regelingen zoals wetten, algemeen verbindende voorschriften, richtlijnen, besluiten, vergunningsvoorwaarden, subsidievoorwaarden en beleidsregels.

Onder gedoogen verstaan wij dat de overheid:

- niet (tijdig) sancties oplegt of laat opleggen;
- niet of onvoldoende controleert of laat controleren of de vastgestelde regelingen worden nageleefd;
- gedoogvoorwaarden vaststelt of laat vaststellen.

### **Artikel 12.11 Asbest**

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken zoals:

- a. asbestziektes die zijn veroorzaakt door, voortvloeien uit of verband houden met blootstelling aan asbest, zoals asbestose en mesothelioom;
- b. de kosten om asbest, asbesthoudende zaken of met asbest vervuilde zaken op te ruimen, af te voeren en te vernietigen.

### **Artikel 12.12 Buitenlandse vestigingen**

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met het bestaan van een onderdeel of filiaal van uw bedrijf, of van het bedrijf van een meeverzekerde (rechts)persoon, buiten Nederland.

### **Artikel 12.13 Sanctiewet- en regelgeving**

Wij dekken geen:

- activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- aanspraken van derden aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen of schadeuitkeringen mogen doen;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

### **Artikel 12.14 Milieuaantasting**

#### **12.14.1 Wat houdt deze uitsluiting in?**

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken van derden, als deze aanspraken verband houden met een milieuaantasting. Hiervan is sprake:

- als een gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof inwerkt in of op de bodem, het oppervlaktewater of een andere onder- of bovengrondse watergang; en
- als dit leidt tot verontreiniging, besmetting of bederf; en
- als dit het gevolg is van uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van dat gas, die damp of die stof.

### 12.14.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de milieuaantasting is veroorzaakt door een (op)geleverde zaak; en
- als en voor zover de milieuaantasting een plotselinge onzekere **gebeurtenis** was en geen langzaam (in)werkend proces.

### Artikel 12.15 Genetische schade

Wij dekken geen schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

## Artikel 13 Uitsluitingen voor de Dekking Opzicht klantvoertuigen

### Artikel 13.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het **motorrijtuig** door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

### Artikel 13.2 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke **bestuurder** van het motorrijtuig:

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 13.3 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

### Artikel 13.4 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

### Artikel 13.5 Opzet

Er is geen dekking als u of een andere verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

**a. Groepsaansprakelijkheid**

Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;

**b. Alcohol en drugs**

Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

## Artikel 13.6 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Wij dekken geen aanspraken op een schadevergoeding in de volgende gevallen. Het maakt hierbij niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.

### 13.6.1 Schade aan (op)geleverde zaken

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd. Onder schade aan zaken verstaan we ook de vermindering van de waarde ervan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken die eerder zijn (op)geleverd als:

- de schade is veroorzaakt door later (op)geleverde zaken of bij later verrichte werkzaamheden; én
- deze later (op)geleverde zaken of later verrichte werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken.

De uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht') blijft in dit geval van toepassing.

### 13.6.2 (Terug)geplaatst nieuw of vervangend onderdeel

De uitsluiting in artikel 13.6.1 ('Schade aan (op)geleverde zaken') geldt slechts gedeeltelijk als:

- er schade is aan een zaak die u of een andere verzekerde al heeft (op)geleverd; en
- die schade is veroorzaakt door een nieuw of vervangend onderdeel dat na de (op)levering in die zaak is gemonteerd of geplaatst; en
- de zaak met het nieuwe, vervangende onderdeel is terug geleverd aan dezelfde eigenaar of bezitter.

In dat geval geldt de uitsluiting alleen voor het vervangende onderdeel dat de schade heeft veroorzaakt. Ook doen we dan geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 12.2 ('Zaken onder opzicht').

### 13.6.3 Schade doordat geleverde of behandelde zaken niet (goed) te gebruiken zijn

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken.



#### 13.6.4 Schade doordat zaken moeten worden teruggeroepen, vervangen, verbeterd of hersteld

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van u of een andere verzekerde zijn (op)geleverd.

Deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**. In de begrippenlijst leest u wat we daar precies onder verstaan.

#### 13.6.5 Schade doordat werkzaamheden opnieuw moeten gebeuren

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het helemaal of gedeeltelijk opnieuw verrichten van werkzaamheden. Daarbij gaat het om werkzaamheden die eerder door, of onder verantwoordelijkheid van, u of een andere verzekerde zijn uitgevoerd.

### Artikel 13.7 Verkoop / consignatie

Schade aan een **klantvoertuig** dat verzekerde ten verkoop of in consignatie onder zich heeft.

### Artikel 13.8 Stalling

Schade aan een klantvoertuig gedurende stalling anders dan gedurende de reparatieperiode.

### Artikel 13.9 Contractuele bedingen

Wij dekken geen aanspraken die voortvloeien uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet als, en voor zover, u of een andere verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

### Artikel 13.10 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met het bestaan van een onderdeel of filiaal van uw bedrijf, of van het bedrijf van een andere verzekerde, buiten Nederland.

## Artikel 14 Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade

Heeft u de Dekking Werknemerschade meeverzekerd? Dan zijn voor deze dekking de uitsluitingen hieronder van toepassing. Op uw polis ziet u of de Dekking Werknemerschade van toepassing is op uw verzekering.

### Artikel 14.1 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Wij dekken geen schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een vaartuig of luchtvaartuig waarvan u, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op de polis staat, de bezitter, houder of eigenaar bent/is.

In artikel 3.4 leest u wat we onder schade aan personen en zaken verstaan.

### Artikel 14.2 Snelheidswedstrijden of snelheidsritten

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde heeft deelgenomen aan een snelheidswedstrijd of snelheidsrit met een vervoermiddel. Het maakt hierbij niet uit of de persoon die de schade heeft opgelopen, de **bestuurder** van het vervoermiddel was of een passagier of bijrijder.

### Artikel 14.3 Onbevoegd besturen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde een voer- of vaartuig bestuurde terwijl hij hiertoe niet bevoegd was volgens de wetgeving die in Nederland geldt.

#### Artikel 14.4 Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde onder invloed was van alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel. Is de verzekerde aangehouden en heeft hij geweigerd om een ademtest of urine-/bloedproef te laten afnemen? Dan verlenen we ook geen dekking.

Deze uitsluiting geldt ook voor verzekerden die in redelijkheid rekening hadden moeten houden met een verminderde rij- of vaarvaardigheid van de bestuurder van een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig, omdat hij wist dat deze alcohol en/of een bedwelmend of opwekkend middel had gebruikt.

#### Artikel 14.5 Opzet en roekeloosheid

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk handelen of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a. een verzekerde persoon of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde:

- zichzelf rechtmatig verdedigde;
- een poging deed om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

#### Artikel 14.6 Natuurrampen

Wij dekken geen schade die het directe of indirecte gevolg is van overstroming, aardbeving, aardverschuiving, vulkaanuitbarsting, orkaan, tyfoon, cycloon, tornado of (andere) stormen waarvan de windsnelheid de windkracht 12 overschrijdt.

#### Artikel 14.7 Asbest

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, voortvloeit uit of verband houdt met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

#### Artikel 14.8 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen schade die verband houdt met het bestaan van een onderdeel of filiaal van uw bedrijf, of van het bedrijf van een meeverzekerde (rechts)persoon, buiten Nederland.

### Artikel 15 Uitsluitingen voor de Dekking Eigen motorrijtuigen en handelaarskenteken

#### Artikel 15.1 Algemene uitsluitingen

##### 15.1.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

### 15.1.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur aan derden, waaronder begrepen leasing, waaronder niet wordt verstaan onderlinge verhuur tussen werkmaatschappijen die in de polis zijn vermeld.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen die zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 15.1.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 15.1.4 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

### 15.1.5 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

Deze uitsluiting geldt niet ten opzichte van derden, indien verzekeraar de schade krachtens de WAM moet vergoeden. In dat geval heeft verzekeraar het recht om de schadevergoeding op de bestuurder te verhalen.

### 15.1.6 Wedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en/of behendigheidswedstrijden/ ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### 15.1.7 Opzet

Schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk **handelen of nalaten** of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a. een verzekerde persoon of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de Dekking WA.

## Artikel 15.2 Uitsluitingen Dekking WA

### 15.2.1 Opzet

Er is geen dekking als u of een andere verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- a. Groepsaansprakelijkheid

Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;

- b. Alcohol en drugs

Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

## Artikel 15.3 Uitsluitingen Dekking Casco

### 15.3.1 Communicatie- / computerapparatuur

Schade aan mobiele / autotelefoons, mobilifoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat de apparatuur oorspronkelijk is afgeleverd door fabriek of importeur als geïntegreerd onderdeel van het **motorrijtuig**.

### 15.3.2 Oplichting / verduistering door onbekende

Schade door oplichting van verzekerde met betrekking tot een **motorrijtuig** of **aanhangwagen**, of verduistering van een motorrijtuig of aanhangwagen door iemand aan wie het motorrijtuig / de aanhangwagen is meegegeven, zoals voor een proefrit of als leenauto, beide indien aannemelijk is dat de identiteit van deze persoon niet vooraf aan de hand van een geldig identiteitsbewijs is vastgesteld.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien een kopie van het desbetreffende identiteitsbewijs in de administratie van verzekerde ontbreekt.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- de (aspirant) koper zich aan u (of iemand namens u) heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs; en
- u een kopie van dit rijbewijs aan ons kan laten zien; en
- u een proefritformulier heeft gebruikt en voor aanvang van de proefrit dit formulier is voorzien van einddatum, eindtijdstip en handtekening van de (aspirant) koper en van u; en
- bij het maken van een proefrit één autosleutel aan de klant is meegegeven.

## Artikel 15.4 Uitsluitingen Dekking Schadeverzekering inzittenden

### 15.4.1 Ongemachtigde inzittende

Schade aan en/of veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde **bestuurder** of inzittende van het motorrijtuig.

### 15.4.2 Waagstuk

Schade aan een verzekerde persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

## Artikel 15.5 Uitsluitingen Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

### 15.5.1 Borgtocht / subrogatie / cessie / schuldvernieuwing

Een geschil in verband met borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing.

### 15.5.2 Rechtsbijstandverzekering

Een geschil met verzekeraar en/of DAS over deze rechtsbijstandverzekering en/of de uitvoering daarvan.

### 15.5.3 Internationaal / supranationaal rechtcollege

Een geschil waarvoor een beroep wordt of moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.

### 15.5.4 Niet-gedekte gebeurtenis

Een geschil dat voortvloeit uit een niet-gedekte gebeurtenis, een uitsluiting en/of de verlening van juridische of andere deskundige bijstand daarvoor.

## Artikel 16 Uitsluitingen voor de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen

### Artikel 16.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

### Artikel 16.2 Vervoer tegen betaling / les / verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit de polis blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur aan derden, waaronder begrepen leasing, waaronder niet wordt verstaan onderlinge verhuur tussen werkmaatschappijen die in de polis zijn vermeld.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen die zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 16.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig:

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 16.4 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een niet door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

### Artikel 16.5 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Behoudens tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid in elk geval sprake indien in verband met het gebruik van de alcohol en/of van de andere stoffen, deelname aan het verkeer ten tijde van de gebeurtenis naar Nederlandse normen wettelijk verboden was. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie / justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

### Artikel 16.6 Communicatie- / computerapparatuur

Schade aan mobiele / autotelefoons, mobilifoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat de apparatuur oorspronkelijk is afgeleverd door fabrik of importeur als geïntegreerd onderdeel van het motorrijtuig.

**Artikel 16.7 Wedstrijden**

Schade tijdens deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden/ ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

**Artikel 16.8 Opzet en roekeloosheid**

Schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk **handelen of nalaten** of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a. een verzekerde persoon of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook ingeval die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- u zich daarvan bewust had moeten zijn; en
- u dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

# Als er schade is

## Artikel 17 Wat zijn de verplichtingen bij schade?

Zodra u of een andere verzekerde op de hoogte is of hoort te zijn van een **aanspraak**, **omstandigheid** of **gebeurtenis** waaruit voor ons een verplichting tot uitkering kan voortvloeien, gelden de volgende verplichtingen:

### Artikel 17.1 Schade voorkomen en beperken

Als zich een gebeurtenis voordoet of dreigt voor te doen die kan leiden tot een schade, moeten u en de andere verzekerden – binnen redelijke grenzen – alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. Dit geldt alleen voor schades die onder deze verzekering vallen.

### Artikel 17.2 Schade melden

Zodra u weet of hoort te weten dat er een schadegeval is, moet u:

- dit zo snel mogelijk en naar waarheid aan ons melden; en
- aangifte doen bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak, vandalisme of een ander strafbaar feit.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

#### 17.2.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

Zodra u of een andere verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis waarvoor deze verzekering dekking biedt, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan DAS te melden.

Door de gebeurtenis aan te melden, machtigt verzekerde DAS, onder uitsluiting van ieder ander, tot het behartigen van zijn belangen ter zake van die gebeurtenis, zowel in als buiten rechte.

### Artikel 17.3 Informatie over de schade geven

U moet ons alle informatie geven die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht heeft op een uitkering. U moet ons deze informatie binnen een redelijke termijn geven en u mag daarbij geen onwaarheden vertellen. Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

#### 17.3.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

U bent verplicht binnen redelijke termijn naar waarheid aan DAS alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor DAS van belang zijn om de dekking te beoordelen.

Deze verplichting geldt ook voor de andere verzekerden.

### Artikel 17.4 Meewerken aan de afhandeling van de schade

U en de andere verzekerden zijn verplicht om bij de afhandeling van de schade:

- alle aanwijzingen op te volgen die wij, of personen die wij hebben aangesteld, aan u geven; en
- volledige medewerking te verlenen; en
- niets te doen wat onze belangen zou kunnen schaden, zoals het erkennen van aansprakelijkheid.

#### 17.4.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

- Verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van DAS en/of verzekeraar zou kunnen schaden.
- Verzekerde is verplicht ervoor te zorgen dat zijn juiste adres steeds bij DAS bekend is.



## Artikel 17.5 Omstandigheden melden

### 17.5.1 Bij een beroep op de Dekking Aansprakelijkheid

Er is sprake van een **omstandigheid** als er iets is gebeurd, waarvoor u of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld zou kunnen worden. U en de andere verzekerden zijn verplicht om omstandigheden aan ons te melden, ook als u of zij nog niet aansprakelijk zijn gesteld. Daarbij geldt het volgende:

- a. Als u, of een andere verzekerde, na de melding van de omstandigheid aansprakelijk wordt gesteld, dan houden wij de datum van de omstandighedenmelding aan als datum waarop de **aanspraak** is ingesteld.
- b. Is de verzekering tijdens de **geldigheidsduur** gewijzigd? Dan geldt bij een melding de dekking die van toepassing was op het moment waarop u, of een andere verzekerde, de omstandigheid heeft gemeld of had moeten melden. Hebben wij de dekking van de verzekering beperkt? Dan geldt artikel 1.10.2 ('Is het narisico verzekerd na een beperking van de dekking?') en heeft u alleen dekking voor aanspraken die voortvloeien uit omstandigheden die u voor de beperking bij ons heeft gemeld.
- c. Komen er aanspraken uit de gemelde omstandigheid voort? Dan vallen deze onder hetzelfde verzekerde bedrag per verzekeringsjaar, dat gold voor het verzekeringsjaar waarin u, of een andere verzekerde, de omstandigheid heeft gemeld of had moeten melden. Daarbij maakt het niet uit in welk jaar u, of de andere verzekerde, de aanspraak zelf heeft gemeld.

## Artikel 18 Wat gebeurt er als verplichtingen niet worden nagekomen?

### Artikel 18.1 Als wij zijn benadeeld

De verzekering dekt de schade niet als:

- u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade, zoals vermeld in artikel 2, of aan een andere verplichting die geldt voor deze verzekering; en
- wij daardoor zijn benadeeld.

Zijn wij hierdoor ten dele benadeeld, dan ontvangt u mogelijk wel een deel van de uitkering.

### Artikel 18.2 Als er sprake was van misleiding

De verzekering dekt de schade niet als:

- u of een andere verzekerde zich niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen bij schade; en
- het daarbij het oogmerk had om ons te misleiden.

Dit geldt niet als de misleiding het vervallen van de dekking niet rechtvaardigt.

### Artikel 18.3 Niet tijdig melden terrorismeschade

Aan deze garageverzekering en/of de hierin opgenomen Dekking kunnen geen rechten worden ontleend indien u een schade die verband houdt met terrorisme, niet bij ons heeft gemeld binnen twee jaar nadat de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) heeft besloten of er sprake is van een terrorismeschade zoals omschreven in Artikel 38 t/m 41 Als er sprake is van terrorisme.

## Artikel 18.4 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

### 18.4.1 Schaden van belangen

Aan de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen en DAS en/of verzekeraar daardoor in een redelijk belang is geschaad.

### 18.4.2 Opzet tot misleiding

Elk recht op rechtsbijstand, juridisch advies en mediation vervalt indien verzekerde een of meer van de verplichtingen bij schade niet is nagekomen met het opzet DAS en/of verzekeraar te misleiden.

Dit geldt niet indien de misleiding het verval van dit recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 18.5 Beoordeling schademelding bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

### 18.5.1 Deskundigenrapport

a. Indien niet vaststaat dat de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert en dat voorwaarde voor dekking is, dient verzekerde op verzoek van DAS de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen door middel van een deskundigenrapport.

Dit rapport dient uitsluitend te geven omtrent oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

b. Indien het deskundigenrapport voldoende grond oplevert voor juridische actie, vergoedt DAS de (redelijke) kosten die zijn verbonden aan het opmaken van dat rapport.

### 18.5.2 Expertise

a. Indien DAS van mening is dat expertise voor vaststelling van de schade noodzakelijk is, schakelt DAS een expert in namens verzekerde. DAS bepaalt de keuze van de expert en neemt de kosten van deze expertise voor zijn rekening.

b. Indien verzekerde het niet eens is met de uitkomsten van de expertise, kan hij voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Indien DAS het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, vergoedt DAS de kosten van die tweede expert aan verzekerde.

c. DAS is jegens verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een expert verrichte diensten.

## Artikel 18.6 Belangenconflict bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand

Er is sprake van een belangenconflict, wanneer verzekerde (rechts)personen onderling een geschil hebben waarvoor zij zich als verzekerde tot DAS wenden en aanspraak kunnen maken op dekking uit hoofde van deze Dekking.

Hiervoor gelden de hierna genoemde bepalingen.

**18.6.1 Belangenconflict binnen deze Dekking**  
a. Een belangenconflict binnen deze Dekking en andere verzekering geldt de dekking alleen voor verzekeringnemer.

b. In een geschil tussen andere verzekerden dan verzekeringnemer geldt de dekking voor één verzekerde die door verzekeringnemer is aangewezen.

c. In een geschil tussen verzekeringnemers wordt geen dekking verleend.

### 18.6.2 Belangenconflict binnen deze en andere verzekeringen

Indien bij een belangenconflict niet alleen aanspraak kan worden gemaakt op dekking uit hoofde van deze Dekking, maar ook op een of meer andere verzekeringen waarvan uitvoering van polisdekking aan DAS is overgedragen, hebben verzekerde (rechts)personen het recht hun belangen door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze te laten behartigen, zoals genoemd onder 'Uitbesteding van rechtsbijstandverlening'. DAS deelt dit mee aan alle bij het belangenconflict betrokken verzekerde (rechts)personen.

## Artikel 19 Wat gebeurt er als er een andere verzekering, voorziening of regeling is?

De verzekering dekt de schade niet als:

a. deze schade wordt gedekt door een andere verzekering die door een verzekerde of iemand anders is afgesloten; en/of

b. deze schade door die andere verzekering zou worden gedekt als deze verzekering niet zou bestaan; en/of

c. deze schade wordt vergoed op grond van een andere voorziening, een wettelijke regeling of een andere regeling.

**Let op:** Dit betekent ook dat wij een eventueel eigen risico op die andere verzekering niet vergoeden.

## **Artikel 19.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand**

### **19.1.1 Verlenen van rechtsbijstand**

Er is geen dekking voor het verlenen van rechtsbijstand, het verstrekken van juridisch advies en het verzorgen van mediation, indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

### **19.1.2 Kosten van rechtsbijstand**

Er is geen dekking voor de kosten van rechtsbijstand en/of mediation indien en voor zover verzekerde ter zake van hetgeen onder deze verzekering is gedekt rechten kan ontlenen of zou kunnen ontlenen, ingeval deze verzekering niet zou hebben bestaan, aan een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wel op grond van enige wettelijke of andere regeling.

Dit geldt niet indien verzekerde een beroep kan doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

DAS zal verzekerde, ter compensatie van de vordering die DAS op verzekerde heeft ter zake van door DAS reeds voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

## **Artikel 20 Op welk moment keren wij de schade uit?**

Wij doen ons best om de schade-uitkering zo snel mogelijk te betalen. Wij hebben echter tijd nodig om te bepalen of er daadwerkelijk recht is op een uitkering. Zodra wij alle benodigde gegevens daarvoor hebben ontvangen, betalen wij de uitkering binnen vier weken uit. Pas na die vier weken mag u ons zo nodig in gebreke stellen. Uiteraard geldt dit alleen als u recht heeft op de betreffende uitkering.

### **Artikel 20.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand**

DAS is niet eerder verplicht tot uitkering en kan ook niet eerder in gebreke worden gesteld dan na afloop van een termijn van vier weken na de dag waarop DAS alle gegevens heeft ontvangen die van belang zijn voor vaststelling van het recht op uitkering.

## **Artikel 21 Wat zijn de regels voor betalingen aan anderen?**

Als niet u, maar een andere (rechts)persoon recht heeft op een schade-uitkering, dan kunnen we deze persoon rechtstreeks betalen en/of een schikking met hem treffen.

### **Artikel 21.1 Bij een beroep op de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand**

DAS heeft het recht om kosten van rechtsbijstand en mediation rechtstreeks aan belanghebbenden te betalen.

## Artikel 22 Hoe werkt het als wij schade willen verhalen?

### Artikel 22.1 Wat zijn onze rechten bij het verhalen van schade?

- a. Als wij aan een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
- u;
  - een verzekerde;
  - de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel van u of een verzekerde, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
  - de bloedverwanten in de rechte lijn van u of een verzekerde;
  - een werkgever of werknemer van u of een verzekerde;
  - iemand die bij dezelfde werkgever als u of een verzekerde in dienst is.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u of de verzekerde geen recht op een uitkering had gehad, als u of hij de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

### Artikel 22.2 Wat verwachten wij daarbij van u?

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, zijn u en de verzekerden verplicht om hieraan mee te werken.

# Begin en einde van de verzekering

## Artikel 23 Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

Op uw polis vindt u de datum waarop deze verzekering ingaat. U bent verzekerd vanaf 00.00 uur op deze ingangsdatum.

Als uw verzekering (of een dekking daarbinnen) eindigt, ontvangt u van ons een bevestiging. Daarin vindt u de datum waarop de verzekering (of de dekking) eindigt. U bent niet meer verzekerd vanaf 24.00 uur op deze einddatum.

### Artikel 23.1 Schademelding na einddatum bij de Dekking Aansprakelijkheid - basis

Als u of wij de verzekering hebben opgezegd of de verzekering van rechtswege is beëindigd, nemen wij geen aanspraken of omstandigheden meer in behandeling, die u meldt na de einddatum van de verzekering. Ook schades die al veroorzaakt waren toen de verzekering nog niet was beëindigd, nemen wij niet meer in behandeling. Het is daarom belangrijk:

- a. dat u alle omstandigheden waaruit een **aanspraak** zou kunnen voortvloeien, aan ons meldt voordat deze verzekering eindigt; en
- b. dat u bij uw (eventuele) nieuwe verzekeraar het voorrisico verzekert. In artikel 1.9.1 leest u wat het voorrisico inhoudt.

Er zijn enkele uitzonderingsgevallen, waarin wij aanspraken of omstandigheden die u na de einddatum van de verzekering bij ons meldt, wel in behandeling nemen. Deze uitzonderingsgevallen vindt u in artikel 1.10.3.

## Artikel 24 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

Als u of uw erfgenamen de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het opzeggen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

### Artikel 24.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. U kunt uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn beëindigen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand.

### Artikel 24.2 Op elk gewenst moment na de eerste verzekeringstermijn

Is de eerste verzekeringstermijn voorbij? Dan kunt u de verzekering op elk moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst één maand na de opzegdatum. Alleen als wij met u overeenkomen dat de verzekering eerder eindigt, dan geldt de overeengekomen einddatum.

### Artikel 24.3 Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen

U kunt de verzekering beëindigen als wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Dit kan alleen als deze verandering nadelig is voor u of een andere verzekerde. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Na uw beëindiging eindigt de verzekering op de dag waarop de verandering ingaat.
- b. Wij moeten uw beëindiging hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de verandering hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet opzeggen als de verandering van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet opzeggen als de verandering een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

## Artikel 25 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?

Als wij de verzekering willen beëindigen, gelden de voorwaarden hieronder. Deze voorwaarden gelden zowel voor het beëindigen van de hele verzekering als voor het beëindigen van een aparte dekking.

### Artikel 25.1 Aan het einde van de eerste verzekeringstermijn

Uw verzekering loopt minimaal één verzekeringstermijn. Op uw polis ziet u hoelang deze termijn is. Wij kunnen uw verzekering aan het einde van deze eerste termijn beëindigen. De verzekering eindigt dan op de laatste dag van de termijn. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 25.2 Aan het einde van een vervolgtermijn

Na de eerste verzekeringstermijn verlengen wij uw verzekering steeds automatisch met twaalf maanden. Is uw verzekering automatisch verlengd? Dan kunnen wij uw verzekering opzeggen aan het einde van de lopende verzekeringstermijn. Op uw polis vindt u de datum waarop de lopende verzekeringstermijn eindigt. Hierbij geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 25.3 Als u ons niet volledig heeft geïnformeerd

Als u een verzekering afsluit, heeft u een mededelingsplicht. Dit houdt in dat u ons alle informatie moet geven die wij nodig hebben om te bepalen of wij de verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten en zo ja, onder welke voorwaarden.

Ontdekken wij op een gegeven moment dat u ons niet alle informatie heeft gegeven die u had moeten geven? Dan laten we u binnen twee maanden weten wat de gevolgen hiervan zijn. Wij kunnen de verzekering dan aanpassen of beëindigen.

Beëindigen wij de verzekering, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het beëindigingsbericht. Als in het beëindigingsbericht geen datum is genoemd, eindigt de verzekering op de datum van de dagtekening van het beëindigingsbericht.

### Artikel 25.4 Als u de premie niet heeft betaald

Wij kunnen de verzekering beëindigen als:

u de eerste premie niet of niet op tijd heeft betaald; of

u de vervolgpremie niet of niet op tijd heeft betaald, ondanks dat wij u een aanmaning gestuurd hebben nadat de **premievervaldag** was verstreken. Als u weigert de vervolgpremie te betalen, hoeven wij u niet eerst een aanmaning te sturen.

De verzekering eindigt op de datum die u vindt in het beëindigingsbericht.

### Artikel 25.5 In geval van opzet tot misleiden

Wij kunnen de verzekering beëindigen als:

u, of iemand anders namens u, ons met opzet heeft misleid; of

een verzekerde, of iemand anders namens een verzekerde, ons met opzet heeft misleid.

De verzekering eindigt op de datum die u vindt in het beëindigingsbericht.

### Artikel 25.6 In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### Artikel 25.7 Risicoverhoging door wetwijziging bij de Dekking Aansprakelijkheid

Is het aansprakelijkheidsrisico groter geworden door wetgeving en/of andere bindende voorschriften? Of ziet het ernaar uit dat dit gaat gebeuren? Dan hebben wij het recht om de verzekering op te zeggen. We laten u dit dan twee maanden voor de beëindigingsdatum weten. Zeggen wij de verzekering op, dan eindigt de verzekering op de datum die u vindt in het opzeggingsbericht.

# Premie betalen

## Artikel 26 Wat zijn uw betalingsverplichtingen?

U bent verplicht om voor uw verzekering(en) de premie te betalen die wij bij u in rekening brengen. Hieronder leest u vanaf welk moment u deze betaling verschuldigd bent. Onder premie verstaan we ook de bijbehorende assurantiebelaasting.

### Artikel 26.1 Als het gaat om de eerste premie

Als wij de eerste premie in rekening brengen, sturen wij u daarvoor een betalingsverzoek. U bent de premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. De eerste premie is de premie voor de periode vanaf de ingangsdatum van uw verzekering tot de eerste **premievervaldag**.

### Artikel 26.2 Als het gaat om een vervolgpremie

Als wij een vervolgpremie in rekening brengen, bent u deze premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarvoor deze vervolgpremie geldt.

### Artikel 26.3 Als uw verzekering wordt aangepast

Als u of wij uw verzekering aanpassen, kan de premie wijzigen. U ontvangt dan een betalingsverzoek voor de nieuwe premie. U bent deze premie verschuldigd vanaf de dag nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft.

## Artikel 27 Wat zijn de gevolgen als u de premie niet (op tijd) betaalt?

Als u de premie niet volledig heeft betaald op de datum waarop u had moeten betalen, heeft dat gevolgen voor de dekking.

### Artikel 27.1 Wat gebeurt er als u de eerste premie niet betaald?

U moet zorgen dat wij de eerste premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangen heeft. Als wij de premie niet binnen die termijn ontvangen, dan heeft u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht u in dat geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

### Artikel 27.2 Wanneer gaat de dekking weer in?

De dekking van uw verzekering gaan weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premie hebben ontvangen.

Dat betekent dat er weer dekking is voor alle schadegevallen die plaatsvinden vanaf de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen.

Hebben we met u afgesproken dat u de premie in termijnen mag betalen? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij al uw achterstallige premies over de verstreken termijnen hebben ontvangen.

## Artikel 28 In welk geval betalen wij u een deel van de premie terug?

Als de verzekering of een dekking tussentijds eindigt, heeft u recht op terugbetaling van een deel van de premie. Het gaat dan om de premie over de periode waarin de verzekering of de dekking niet langer geldig is.

Dit geldt niet als wij de verzekering hebben beëindigd omdat u ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd om ons te misleiden.

# Wijzigingen tijdens de looptijd van de verzekering

## Artikel 29 Hoe zorgen we ervoor dat uw verzekering actueel blijft?

De premie en voorwaarden van uw verzekering zijn gebaseerd op de informatie die u ons heeft gegeven. Bijvoorbeeld informatie over het jaarloon van uw bedrijf. Wijzigen deze gegevens? Dan heeft dat mogelijk invloed op de verzekeringsovereenkomst. Hierover maken wij de volgende afspraken.

### Artikel 29.1 Hoe actualiseren wij uw premie?

Eenmaal per jaar kunnen wij u vragen om een opgave van de actuele premiebepalende gegevens van uw bedrijf. U bent dan verplicht:

- te reageren binnen de termijn die wij in ons bericht noemen; en
- ons in de gelegenheid te stellen uw opgave te controleren als wij daarom vragen.

#### 29.1.1 Wat gebeurt er als u op tijd reageert?

Als u ons op tijd de gevraagde informatie stuurt, beoordelen wij wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn twee mogelijkheden:

- a. uw opgave heeft geen gevolgen voor de premie;
- b. wij passen de premie van uw verzekering aan. De nieuwe premie geldt dan vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum van uw verzekering.

#### 29.1.2 Wat gebeurt er als u niet reageert?

Als u ons – ondanks ons uitdrukkelijke verzoek – niet op tijd een opgave van de actuele premiebepalende gegevens stuurt, hebben wij het recht om vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum van uw verzekering de premie met 25% te verhogen. Deze verhoging geldt tot het moment waarop wij alsnog uw opgave van de actuele premiebepalende gegevens ontvangen. Nadat wij alsnog uw opgave hebben ontvangen, brengen wij de premie van uw verzekering in overeenstemming met de actuele situatie, met ingang van de datum waarop wij uw opgave hebben ontvangen.

## Artikel 29.2 Wat moet u doen met de polis die u jaarlijks van ons ontvangt?

Elk jaar ontvangt u vóór de verlengingsdatum een nieuwe polis van ons. Daarin vindt u een overzicht van de gegevens die op dat moment bij ons bekend zijn.

Wij vragen u de gegevens op uw nieuwe polis te controleren en eventuele wijzigingen door te geven. Als u wijzigingen aan ons doorgeeft, beoordelen wij wat de gevolgen zijn voor uw verzekering. Er zijn drie mogelijkheden:

- a. De verzekering loopt ongewijzigd door  
Wilt u niets wijzigen of hebben uw wijzigingen geen gevolgen voor de premie en/of voorwaarden? Dan loopt uw verzekering ongewijzigd door.
- b. De verzekering loopt door in aangepaste vorm  
Mogelijk moeten wij op basis van uw wijzigingen de verzekering aanpassen. Die aanpassing kan gepaard gaan met een nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

De nieuwe tarieven en/of voorwaarden gelden vanaf de datum die op uw polis of in de bevestiging staat.

Als u de aanpassing van de verzekering accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden. Accepteert u de aanpassing niet? Dan is het belangrijk dat u ons dit binnen een maand na ontvangst van de aangepaste polis laat weten. Als we geen overeenstemming met u bereiken over de aanpassing, zullen we de verzekering beëindigen.



c. De verzekering eindigt

Is het door de wijzigingen voor ons niet meer mogelijk om de verzekering voort te zetten? Dan laten wij u weten dat we de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan een maand nadat we u hierover hebben geïnformeerd.

### 29.3 Welke wijzigingen moet u direct aan ons doorgeven?

U bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten die op uw polis vermeld staan, veranderen; en/of
- b. de rechtsvorm, waarbinnen u het verzekerde beroep of bedrijf uitoefent, verandert; en/of
- c. u andere producten gaat verkopen, behandelen, installeren en/of monteren dan op uw polis vermeld staat; en/of
- d. bestuurders en/of eigenaren meer dan 25% belang in de onderneming hebben gekregen.

Als een **aanspraak** of een **omstandigheid** die tot een aanspraak zou kunnen leiden, verband houdt met een van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met u hebben gesloten. Daarom is het belangrijk dat u dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft. Nadat u deze veranderingen aan ons heeft gemeld, laten wij u weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

## Artikel 30 Kunnen wij maatregelen om uw risico te beperken verplichten?

- a. Wij kunnen u tijdens de looptijd van uw verzekering verplichten om maatregelen te nemen om uw risico te beperken. Dat kunnen we doen als er concrete omstandigheden of ontwikkelingen zijn die daar aanleiding toe geven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij bepaalde schades of als uw situatie zodanig is veranderd dat u meer risico loopt.
- b. U en/of andere verzekerden zijn verplicht om deze maatregelen te nemen.

## Artikel 31 Wanneer kunnen wij uw verzekering aanpassen?

### Artikel 31.1 Wijzigingen op de verlengingsdatum

Wij kunnen op de verlengingsdatum de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen we bijvoorbeeld:

- a. als uw persoonlijke situatie is veranderd;
- b. in verband met algemene ontwikkelingen van schade, kosten en inflatie;
- c. als onze premie-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen;
- d. als de wet- en regelgeving is gewijzigd;
- e. als wij uw verzekering hebben aangepast. Daarbij kan het bijvoorbeeld gaan om tekstuele wijzigingen van de polisvoorwaarden, maar ook om een aanpassing van de dekking;
- f. als er economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen zijn die de aanpassing noodzakelijk maken.

Als wij de premie en/of voorwaarden wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

#### 31.1.1 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de verlengingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of onder de nieuwe voorwaarden.

### 31.1.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u uw verzekering beëindigen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

**a.** Beëindiging voor wijzigingsdatum

Als wij uw beëindigingsbericht ontvangen voor de datum waarop de wijziging ingaat, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging in zou gaan.

**b.** Beëindiging na de wijzigingsdatum

Als wij uw beëindigingsbericht ontvangen na de datum waarop de wijziging is ingegaan, dan geldt dit als een beëindiging zoals omschreven in artikel 24.2. De verzekering eindigt dan op zijn vroegst een maand na de datum van uw beëindigingsbericht

### Artikel 31.2 Tussentijdse wijzigingen

Binnen een verzekeringstermijn kunnen wij de premie en voorwaarden alleen wijzigen als die wijziging zo urgent is dat wij niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten. Dat is bijvoorbeeld het geval:

- als er een situatie is ontstaan die zeer ernstige financiële gevolgen voor ons heeft; of
- als wetgeving ons verplicht om de verzekering aan te passen.

Deze aanpassing kan voor alle klanten gelden of voor een bepaalde groep klanten.

Als wij de premie en/of voorwaarden tussentijds wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren weten. Wij leggen dan uit:

- waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden;
- wat we wijzigen; en
- per wanneer de wijziging ingaat.

#### 31.2.1 Wat moet u doen als u het eens bent met de wijziging?

Als u de wijziging accepteert, hoeft u niets te doen. Uw verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of voorwaarden.

#### 31.2.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de wijziging?

Als u het niet eens bent met de wijziging, kunt u uw verzekering beëindigen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

**a.** Nadat u ons heeft laten weten dat u de verzekering beëindigt, eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat.

**b.** Wij moeten het bericht dat u de verzekering beëindigt hebben ontvangen binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet beëindigen als

de wijziging van de premie en/of voorwaarden inhoudt:

- dat u minder premie gaat betalen, terwijl de dekking van uw verzekering hetzelfde blijft; of
- dat de dekking van uw verzekering wordt uitgebreid, terwijl u evenveel premie blijft betalen.

Ook mag u de verzekering niet beëindigen als de wijziging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen

# Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten, (inter)nationale sancties

## Artikel 32 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

Wij vragen om persoonsgegevens:

- als u een verzekering (of een dekking daarbinnen) aanvraagt;
- als u of wij uw verzekering (of een dekking daarbinnen) wijzigen; of
- bij een schade.

Het gaat hier bijvoorbeeld om adresgegevens, geboortedatum en rekeningnummer. We gebruiken deze gegevens voor verschillende doeleinden. Welke dit zijn leest u in artikel 32.1.

### Artikel 32.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

We gebruiken persoonsgegevens om de verzekeringsovereenkomst met u aan te gaan en uit te voeren. Daaronder valt ook het inschatten van de risico's.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS, dat u kunt inzien op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Verder gebruiken we persoonsgegevens voor fraudebestrijding, marketing, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Voor al deze doeleinden kunnen we informatie inwinnen bij andere partijen die volgens ons betrouwbaar zijn.

### Artikel 32.2 Wanneer geven wij persoonsgegevens door aan anderen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan anderen die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

### Artikel 32.3 Met welke andere bedrijven kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., Nationale-Nederlanden Bank N.V. en NN Non-Life Insurance N.V. Deze bedrijven maken deel uit van NN Group. Als klant kunt u aanbiedingen krijgen voor verzekeringen of bankproducten van deze maatschappijen. Meer informatie hierover vindt u op [www.nn.nl/privacy](http://www.nn.nl/privacy).

### Artikel 32.4 Volgens welke gedragscode verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze gedragscode inzien op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

### Artikel 32.5 DAS

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt het volgende.

- a. Bij de melding van een **gebeurtenis** worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door DAS verwerkt ten behoeve van het uitvoeren van de polisdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. DAS kan deze persoonsgegevens namens verzekeraar laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c. Verzekeraar stelt DAS in staat de geldende dekking te controleren ten behoeve van de rechtsbijstandverlening en advisering.

d. DAS informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van DAS gekomen kosten. Daarnaast verstrekt DAS periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, ten behoeve van statistische analyse en rendementsbeheer.

## Artikel 33 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen beëindigen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden.
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als verzekeringnemer, maar ook voor andere verzekerden of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

## Artikel 34 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 35 Waar kunt u terecht met klachten?

### Artikel 35.1 Klachten over de verzekering

Een klacht over deze verzekering kunt u schriftelijk indienen bij de Klachtendesk van Nationale-Nederlanden of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij zullen ons dan inspannen om uw klacht op te lossen.

Leidt onze reactie op uw klacht voor u niet tot een bevredigend resultaat? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

### Artikel 35.2 Klachten over DAS

Een klacht over DAS kan worden ingediend bij DAS. Op [www.das.nl/nn](http://www.das.nl/nn) staat de klachtenregeling beschreven. Indien de reactie van DAS niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de rechter.

## Artikel 36 (Inter)nationale sancties

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt.

De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

Ook tijdens de looptijd van de verzekering toetsen wij regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. In artikel 25.6 leest u welke gevolgen dit heeft.

# Als er sprake is van terrorisme

Op deze verzekering is de Clausule terrorismedekking van toepassing. De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor bijna alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. De clausule beschrijft de dekking die de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Daarom is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

## Artikel 37 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

### Artikel 37.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van **molest** - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 37.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### Artikel 37.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### Artikel 37.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### Artikel 37.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### Artikel 37.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Artikel 38 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een **gebeurtenis** die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
  - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende **aanspraak** op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervóór genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

## Artikel 39 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een **gebeurtenis** in verband waarmee **aanspraak** op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of **omstandigheid** heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponereerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol. Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

## Artikel 40 Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

### Artikel 40.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

### Artikel 40.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim - net als altijd - zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.



**Artikel 40.3 Terrorisme van welk jaar?**

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden.

Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend.

Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

**Artikel 40.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding**

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden.

De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

**Artikel 40.5 Definitieve afwikkeling van claims**

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden:

Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage.

Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage.

Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage.

# Begrippenlijst

## Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van een schade die een derde instelt tegen een verzekerde. Deze vordering vloeit voort uit iets wat een verzekerde heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten). Wij beschouwen meerdere aanspraken, al dan niet ingesteld tegen meer verzekerden, als één aanspraak als deze:

- met elkaar verband houden; of
- uit elkaar voortvloeien; of
- uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien; of
- voortvloeien uit een reeks van opeenvolgende handelingen of nalatigheden met dezelfde oorzaak.

Wij beschouwen de meldingsdatum van de eerste aanspraak in een reeks, als de meldingsdatum voor alle aanspraken die daarmee samenhangen.

## Aanhangwagen

Aanhangwagen, oplegger of trailer die

- a. eigendom is van verzekeringnemer en
- b. wordt gebruikt of bestemd is om te worden gebruikt in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals in de polis omschreven.

## Aanschafwaarde

Het bedrag dat verzekerde volgens de op zijn naam gestelde aanschafnota verschuldigd was.

## Accessoires

- a. Aanvullende benodigheden voor en toebehoren van het **motorrijtuig** die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van het motorrijtuig, zoals een losse imperiaal, dakbox, gevarendriehoek, brandblusser, sleepkabel, gereedschap en reservelampjes;
- b. beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur, voor zover bestaande uit
  - beeld- en geluidsapparatuur, zoals een radio/cd-speler;
  - ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, inclusief bijbehorende standaard navigatiesoftware;
  - computer- en bijbehorende randapparatuur;

alles voor zover de onder a. en b. genoemde zaken zich aan, op of in het motorrijtuig bevinden.

Niet als beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Informatiedragers, zoals cd's, memory cards en cassettes, inclusief de eventueel daarop aanwezige informatie.
- b. Programmatuur.
- c. Losse verbruiksartikelen, zoals inktcartridges.

## Beredding

Maatregelen die u - binnen redelijke grenzen - moet nemen om schade te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een gedekte gebeurtenis is ontstaan of dreigt te ontstaan. U kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens u of die andere verzekerde.

## Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde moet nemen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen en/of te beperken. Onder kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook de vergoeding van schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen.

**Beroep/bedrijf/activiteiten**

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op uw polis.

**Bestuurder**

De persoon die het motorrijtuig bedient of bestuurt.

**Braak**

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

**Dagwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

**Derde(n)**

Iedere andere (rechts)persoon dan de aansprakelijk gestelde verzekerde.

**Franchise**

Het bedrag waaronder schade niet wordt vergoed. Komt de schade boven dit bedrag? Dan vergoeden wij het hele bedrag.

**Gebeurtenis**

- a. Een voorval of **omstandigheid** die kan leiden tot een schade die gedekt is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

**Geldigheidsduur**

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum waarop de verzekering eindigt.

**Glas van het motorrijtuig**

- a. Glas / kunststof van ramen / ruiten van het motorrijtuig.
- b. Zonnedaken van het motorrijtuig.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Niet als glas van het motorrijtuig worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits, richtingaanwijzers en dergelijke.
- e. Op het glas aangebrachte belettering, reclame en dergelijke.

**Handelen of nalaten**

Een gedraging waaruit een aanspraak op een schadevergoeding voortvloeit.

Als we spreken van aansprakelijkheid als gevolg van een handelen of nalaten van een verzekerde, bedoelen we hier ook de aansprakelijkheid mee die:

- op grond van de wet voor rekening van de verzekerde komt, vanwege een hoedanigheid die bij hem hoort; of
- voor rekening van de verzekerde komt op grond van de opvattingen die gelden in het maatschappelijk verkeer.

**Houder (van een motorrijtuig)**

De persoon die, of het bedrijf dat, een motorrijtuig van een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

### **Inkoopwaarde**

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten en kosten voor het rijklaar maken.

### **Klantvoertuig**

Met klantvoertuigen bedoelen wij motorrijtuigen, motorrijwielen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, brommobielen of gelijksoortige voertuigen. En ook de daaraan gemonteerde accessoires.

Onder klantvoertuigen worden niet verstaan:

- los aangeleverde zaken; en/of
- vaartuigen

### **Molest**

De volgende conflictsituaties:

#### **a. Gewapend conflict**

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

#### **b. Burgeroorlog**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

#### **c. Opstand**

Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **d. Binnenlandse onlusten**

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.

#### **e. Oproer**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.

#### **f. Mouterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### **Motorrijtuig**

Door een motor voortbewogen voertuig zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur, inclusief de onderdelen ter vervanging van en gelijkwaardig aan de oorspronkelijke onderdelen, voor zover die aan, op of in het voertuig zijn gemonteerd.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

### **Noodvoorziening**

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

## Omstandigheid

Eén of meer feiten:

- waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze kunnen leiden tot een aanspraak op een schadevergoeding; en
- die voortvloeien uit, of verband houden met iets wat iemand heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten).

## Ongeval

1. Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte gebeurtenis van buiten af op roerende privé-zaken van één of meer verzekerden inwerkend geweld waardoor rechtstreeks 'schade aan zaken' is ontstaan, en/of
2. Een onvoorzien, plotseling en onverwacht van buiten af direct op het lichaam van een verzekerde inwerkend geweld waardoor rechtstreeks een medisch vast te stellen personenschade is ontstaan.
3. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
  - a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, met uitzondering van genees- en genotmiddelen en/of allergenen;
  - b. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie door:
    - een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
    - een vrijwillige sprong in het water of in een andere stof bij een poging om mensen, dieren of zaken te redden;
  - c. inwendig letsel als gevolg van het ongewild en plotseling binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Hierbij gaat het niet om ziektekiemen of allergenen;
  - d. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
  - e. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
  - f. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een beschadiging van het lichaam. Deze beschadiging moet veroorzaakt zijn door een lichamelijk letsel als gevolg van een gebeurtenis die door deze verzekering gedekt wordt;
  - g. complicaties of verergering van het ongevalsletsel als direct gevolg van de eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
  - h. decompressieziekte (caissonziekte);
  - i. een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom dat is veroorzaakt door een gebeurtenis tijdens deelname aan het verkeer, zoals beschreven in artikel 3.2.b en artikel 3.2.d ('Wat is verzekerd?'). Is het postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom door een andere gebeurtenis ontstaan, dan valt deze niet onder onze definitie van een ongeval.

## Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade; en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

## Premievervaldag

De datum vanaf wanneer u een vervolgpremie verschuldigd bent.

## Software

Het geheel van programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd (computer)systeem bestuurt.

## U

De verzekeringnemer. Dit is degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen.

**Veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen**

Een juridisch begrip uit de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Dit begrip wordt door rechtspraak nader uitgelegd. Het komt erop neer dat de aanhanger losgekoppeld moet zijn van het trekkende voertuig en op een plaats buiten het verkeer moet zijn neergezet, waar hij enige tijd heeft stilgestaan.

**Verlengingsdatum**

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

**Verzekeraar**

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

**Verzekerde**

In het hoofdstuk 'Wat dekt deze verzekering?' van de polisvoorwaarden van uw verzekering leest u wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan deze verzekering.

**Verzekeringnemer**

Degene die de verzekering is aangegaan en die als zodanig op de polis vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'u' en 'uw'.

**Verzekeringsjaar**

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

**Verzekeringstermijn**

De termijn waarvoor u de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op uw polis vermeld.

**Voertuigaanpassingen**

Veranderingen aan het in de polis omschreven voertuig

- die aan, op of in het voertuig zijn aangebracht / gemonteerd na aflevering door fabrikant of importeur, en
- die volgens verkeersopvatting deel uitmaken van het voertuig,

zoals bedrijfswageninrichting, carrosseriewerk, belettering, luchtvering, koeling, aanpassingen in verband met een lichamelijke beperking, alarm, vaste imperial en trekhaak.

**WAM**

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

**Wij/we**

De verzekeraar. Dit is Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag.