

Zo werkt Heinenoord Office 1.0



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De voordelen op een rij	4
3.	Inloggen	5
4.	Een klant, polis of offerte zoeken	6
5.	Klantgegevens raadplegen	7
6.	Een nieuwe klant aanmaken	8
7.	Een offerte maken	11
8.	Offerte mailen naar de klant	18
9.	Offerte opvragen en omzetten naar aanvraag	20
10.	Een agenda aanmaken	26
11.	Muteren / toevoegen polis(sen)	29
12.	Royeren van een polis	34
13.	Vergelijk maken bij verschillende verzekeraars	37
14.	Extra ondersteuning	41

1. Inleiding

Heinenoord Office is ons nieuwe online platform voor het intermediair. Het is ingericht voor maximaal gemak en snelheid en klaar voor toekomstige ontwikkelingen. Na vele jaren met Digitaal Ordner te hebben gewerkt werd het tijd voor vernieuwing. We hebben de pakketkeuze en inrichting heel zorgvuldig gedaan en in elke fases verschillende gebruikers betrokken. Met trots introduceren wij een nieuw online platform dat het werken makkelijker en efficiënter maakt. Het is tevens de plek waar we continu onze processen voor het intermediair zullen blijven verbeteren.

Heinenoord Office wordt als eerste uitgerold voor met name particuliere schadeverzekeringen (Heinenoord Office 1.0.). Voor overige processen blijft Digitaal Ordner voorlopig beschikbaar. Vanaf nu zullen we periodiek nieuwe functionaliteit toevoegen aan Heinenoord Office. Dat laten we dan natuurlijk zo snel mogelijk weten. Graag vernemen wij ook welke functionaliteiten jij graag als eerste zou willen zien. Samen ontwikkelen we Heinenoord Office verder!

In deze handleiding zetten we de reeds beschikbare functionaliteiten op een rij en leggen we de werking van Heinenoord Office uit. Maar eigenlijk gaan we ervan uit dat deze uitleg niet nodig is, omdat het systeem voor zich spreekt.

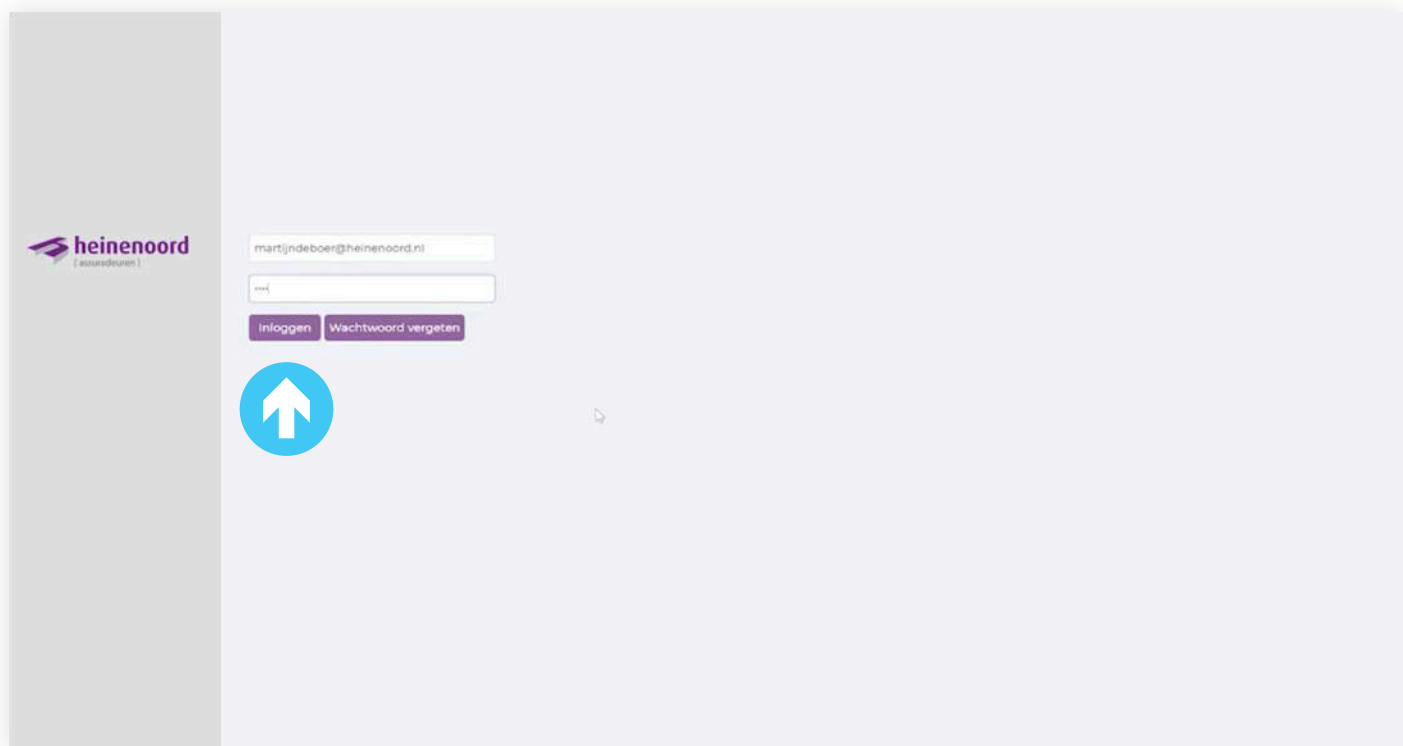
Veel gebruikersplezier van Heinenoord Office!

2. De voordelen op een rij

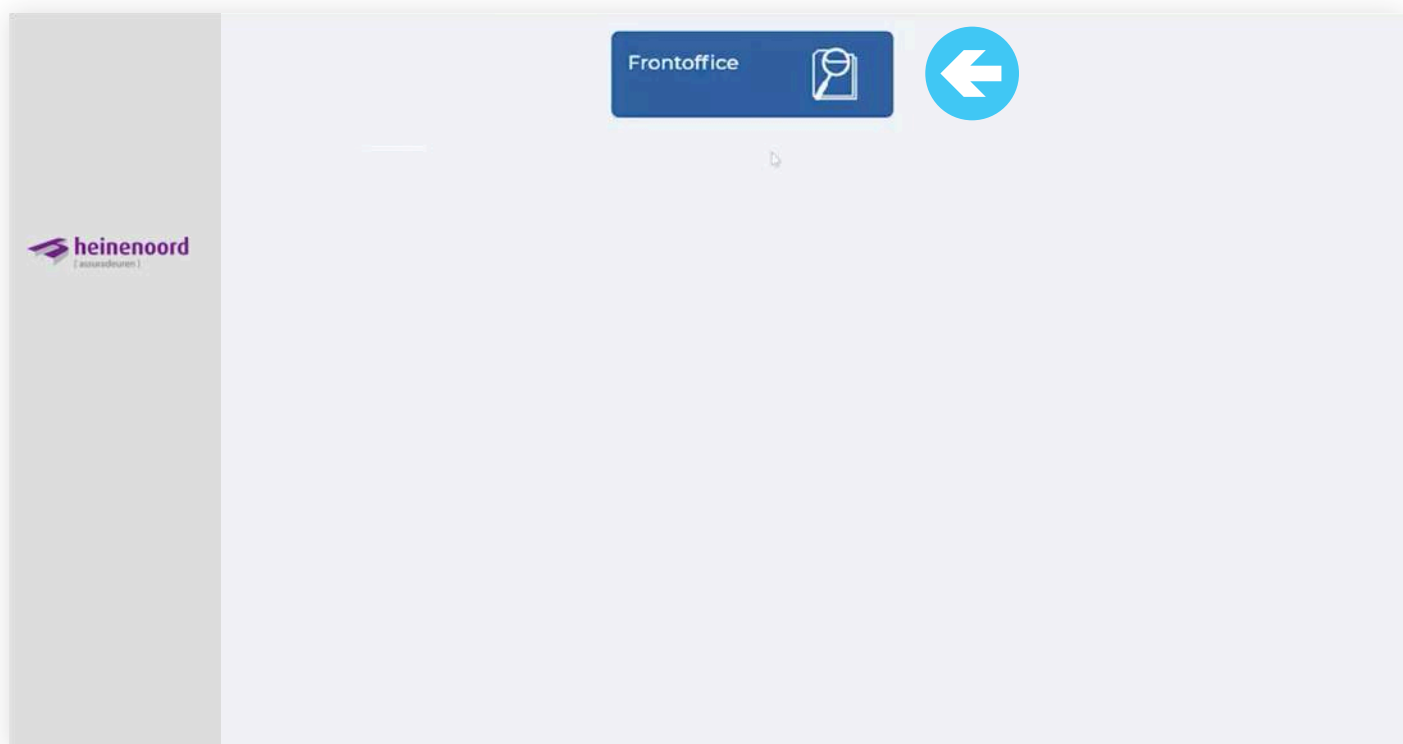
We zetten hier de voordelen van het werken met Heinenoord Office 1.0. op een rij.

- Werkt **sneller en efficiënter**.
Bijvoorbeeld: In minder stappen naar een nieuw product.
Bijvoorbeeld: terug kunnen in de aanvraag of offerte.
- Werkt **overzichtelijker**, makkelijker te vergelijken, qua producten in ons aanbod.
- Duidelijk de mogelijkheden van de verzekeraars in beeld bij het maken van de offerte.
- Mogelijkheid om **pakketten onderling te vergelijken**
- **Dashboard**: In een oogopslag inzichtelijk wat er speelt bij klanten.
- **Taken**: Je kunt direct zien wat je vandaag aan klantacties moet doen.
- **Transacties**: Je kunt moeiteloos nieuwe verzekeringsproducten en pakketten aanvragen, offreren, vergelijken en wijzigen.
- **Klantgegevens checken**: Je wordt ondersteund bij het up-to-date houden van uw klantgegevens.
- **Schadebehandeling**: Het melden van schade voor jouw klanten.
- **E-mail functionaliteit**: Het kunnen e-mailen van een offerte naar jouw klant.
- **Link naar Digitale Ordner**: Doorverwijzen naar elkaar zodat je eenvoudig kan wisselen tussen de applicatie.
- **Werkvoorraad**: In Heinenoord Office zal je werkvoorraad beschikbaar worden gesteld zoals deze in ANVA aanwezig is.

3. Inloggen

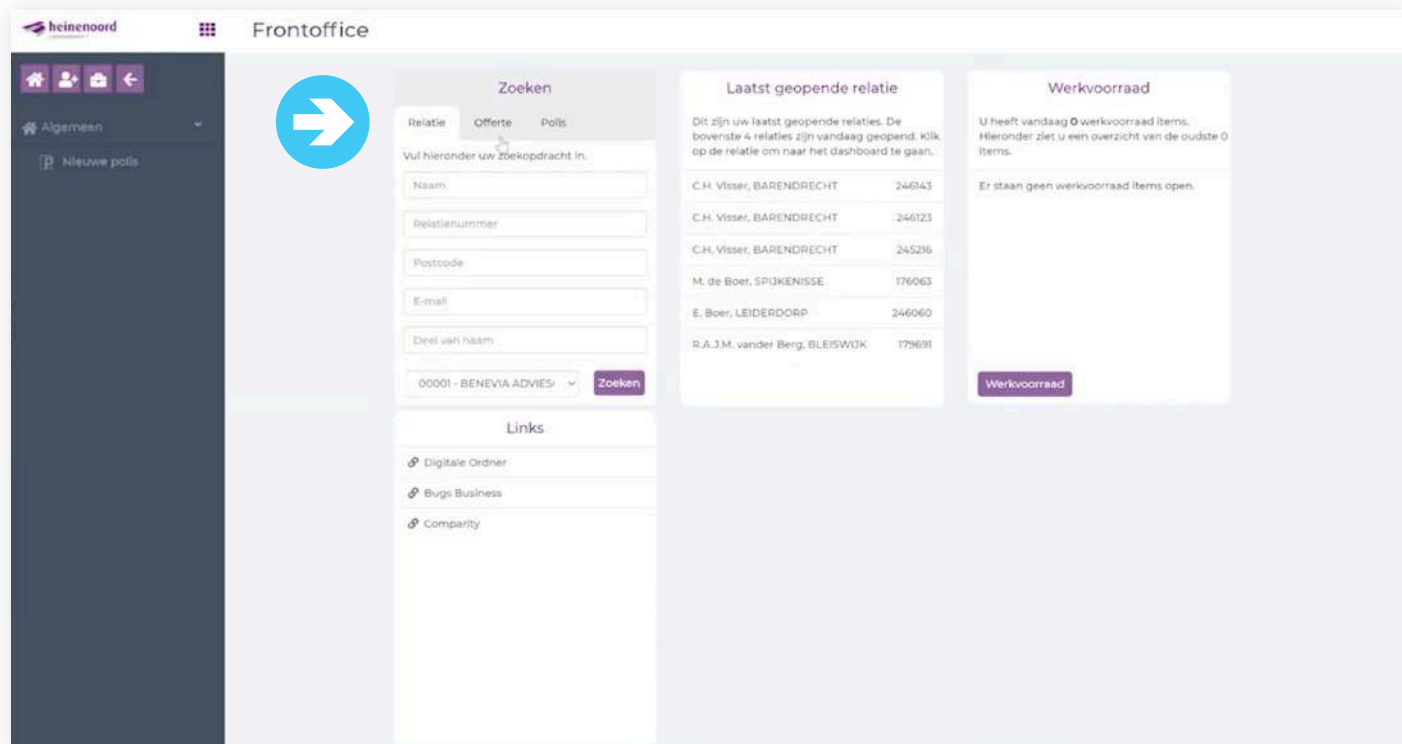


Wil je gaan werken in Heinenoord Office, dan klik je op de link en krijg je bovenstaand inlogscherf te zien en klik je vervolgens op "Inloggen".



Ga naar "Frontoffice".

4. Een klant, polis of offerte zoeken



Er zijn verschillende manieren om een klant, een polis of een offerte te kunnen opzoeken in Heinenoord Office. We zetten hier de mogelijkheden op een rij.

Relatie zoeken via;

- Relatienummer
- Achternaam
- Postcode
- E-mail

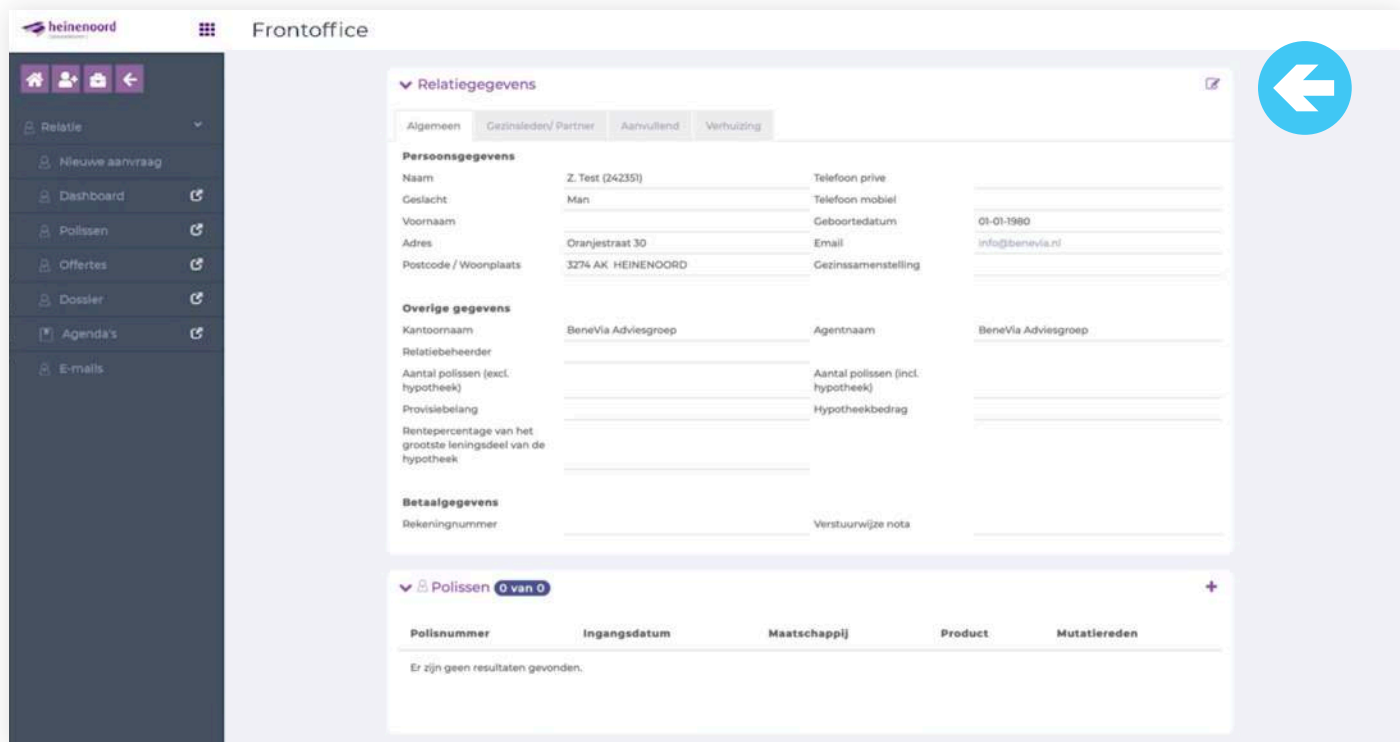
Polissen zoeken via; Pakket hoort hierbij.

- Relatienummer
- Achternaam
- Polisnummer
- Kenteken

Offertes zoeken via;

- Relatienummer
- Achternaam
- Polisnummer
- Kenteken

5. Klantgegevens raadplegen



The screenshot shows the 'Frontoffice' interface for 'heinenoord'. On the left is a dark sidebar with navigation icons and links: 'Relatie', 'Nieuwe aanvraag', 'Dashboard', 'Polissen', 'Offertes', 'Dossier', 'Agenda's', and 'E-mails'. The main content area is titled 'Relatiegegevens' and has tabs for 'Algemeen', 'Gezinsleden/ Partner', 'Aanvullend', and 'Verhuizing'. The 'Algemeen' tab is active, displaying personal and other data for 'Z. Test (242351)'. A blue circular arrow icon points to the top right of the main content area.

Persoonsgegevens			
Naam	Z. Test (242351)	Telefoon prive	
Geslacht	Man	Telefoon mobiel	
Voornaam		Geboortedatum	01-01-1980
Adres	Oranjestraat 30	Email	info@benevia.nl
Postcode / Woonplaats	3274 AK HEINENOORD	Gezinssamenstelling	

Overige gegevens			
Kantoor naam	BeneVia Adviesgroep	Agentnaam	BeneVia Adviesgroep
Relatiebeheerder			
Aantal polissen (excl. hypotheek)		Aantal polissen (incl. hypotheek)	
Provisiebelang		Hypotheekbedrag	
Rentepercentage van het grootste leningsdeel van de hypotheek			

Betaalgegevens	
Rekeningnummer	
Verstuurwijze nota	

Polissen 0 van 0				
Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
Er zijn geen resultaten gevonden.				

Je kunt verschillende gegevens van een klant bekijken. Je hebt dan de volgende mogelijkheden:

Relatiegegevens

- Particuliere relatiekaart met relevante gegevens.

Offertegegevens

- Raadplegen offertegegevens
- Downloaden offerteblad

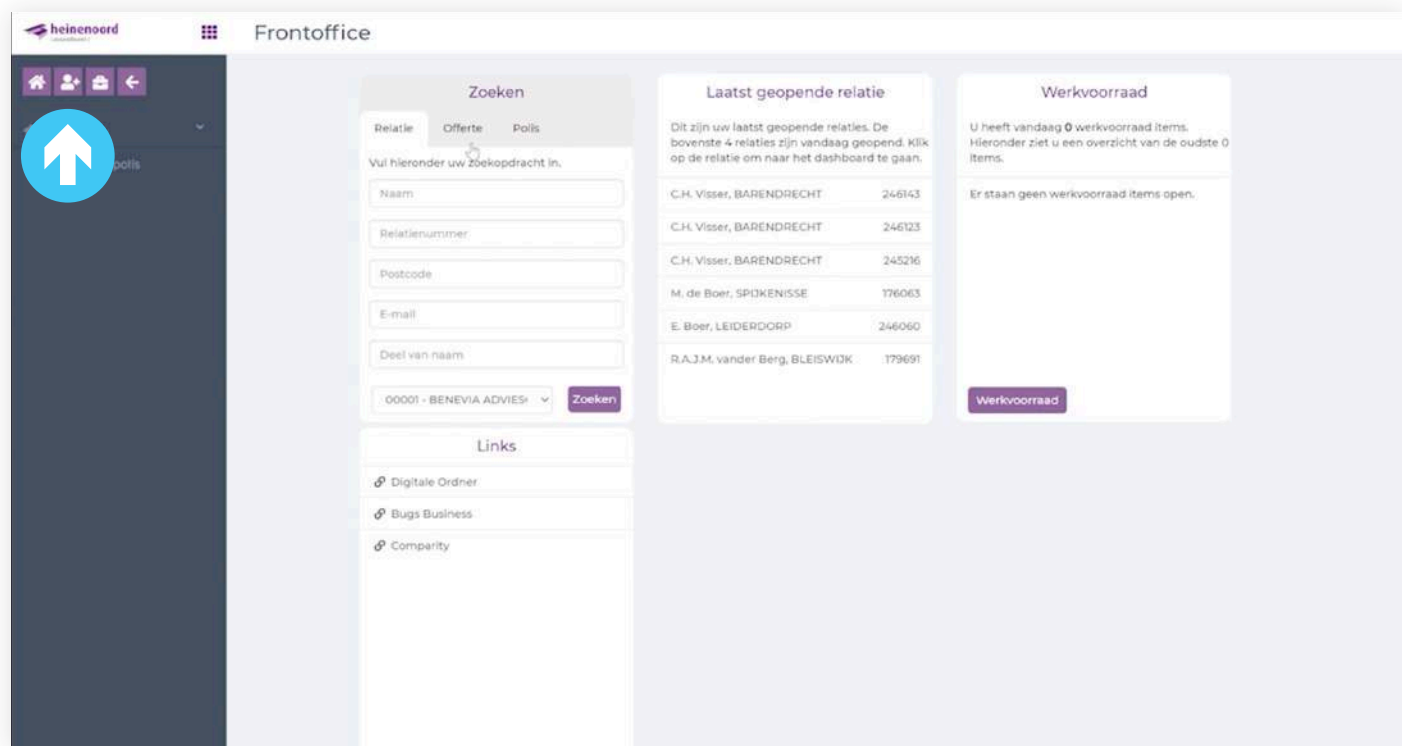
Polisgegevens

- Raadplegen polisgegevens
- Downloaden polisblad

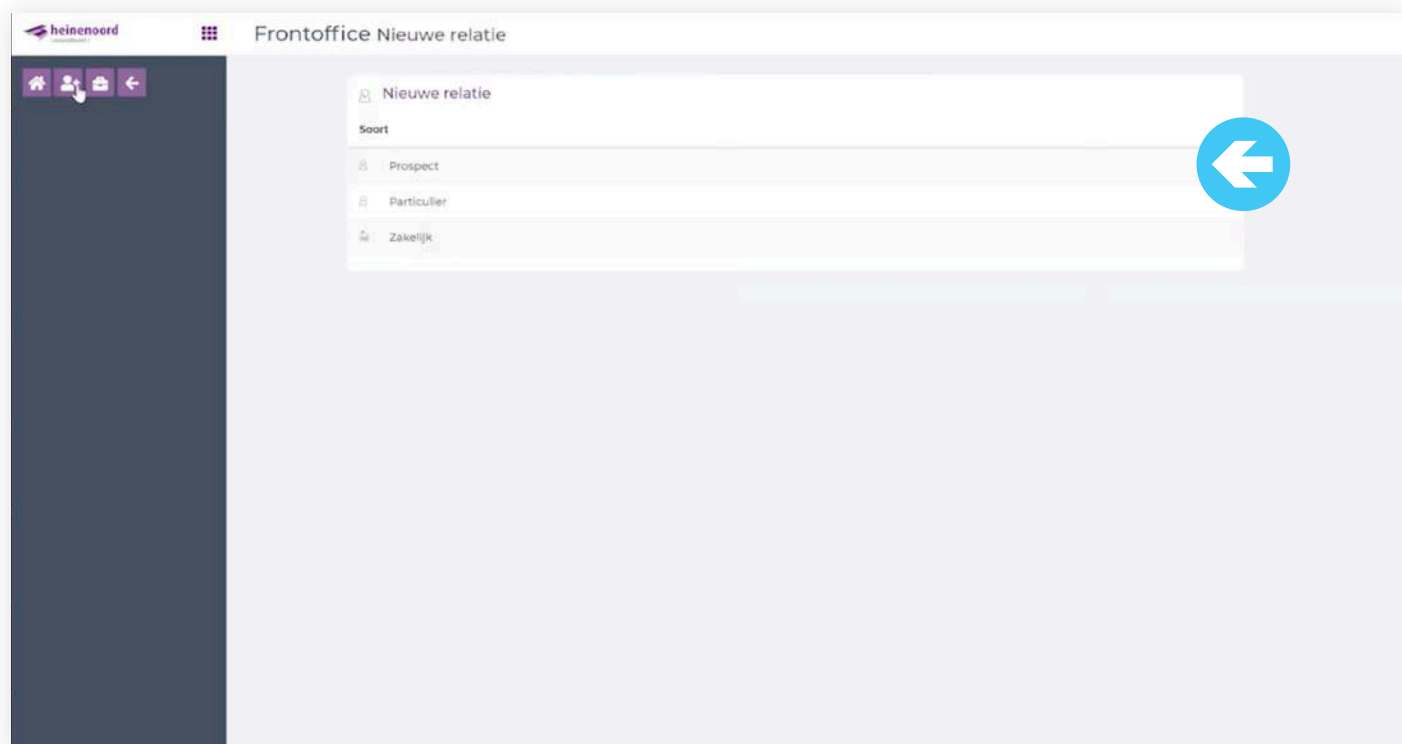
Pakketgegevens

- Raadplegen polisgegevens
- Downloaden polisblad

6. Een nieuwe klant aanmaken



Je hebt hier de keuze om te zoeken naar een klant. Wil je een nieuwe klant toevoegen, dan klik je linksbovenin, op de middelste paarse button, waarin je een poppetje met + teken ziet staan.




Als je een klant wilt aanmaken, kun je kiezen voor Prospect, Particulier of Zakelijk en klik je er op.

heinenoord Frontoffice

Nieuwe relatie

Nummer	Naam
00001	BEN/VIA ADVIESGROEP



Kies voor de tussenpersoon waar je voor werkt.


heinenoord Frontoffice

▼ p Persoongegevens

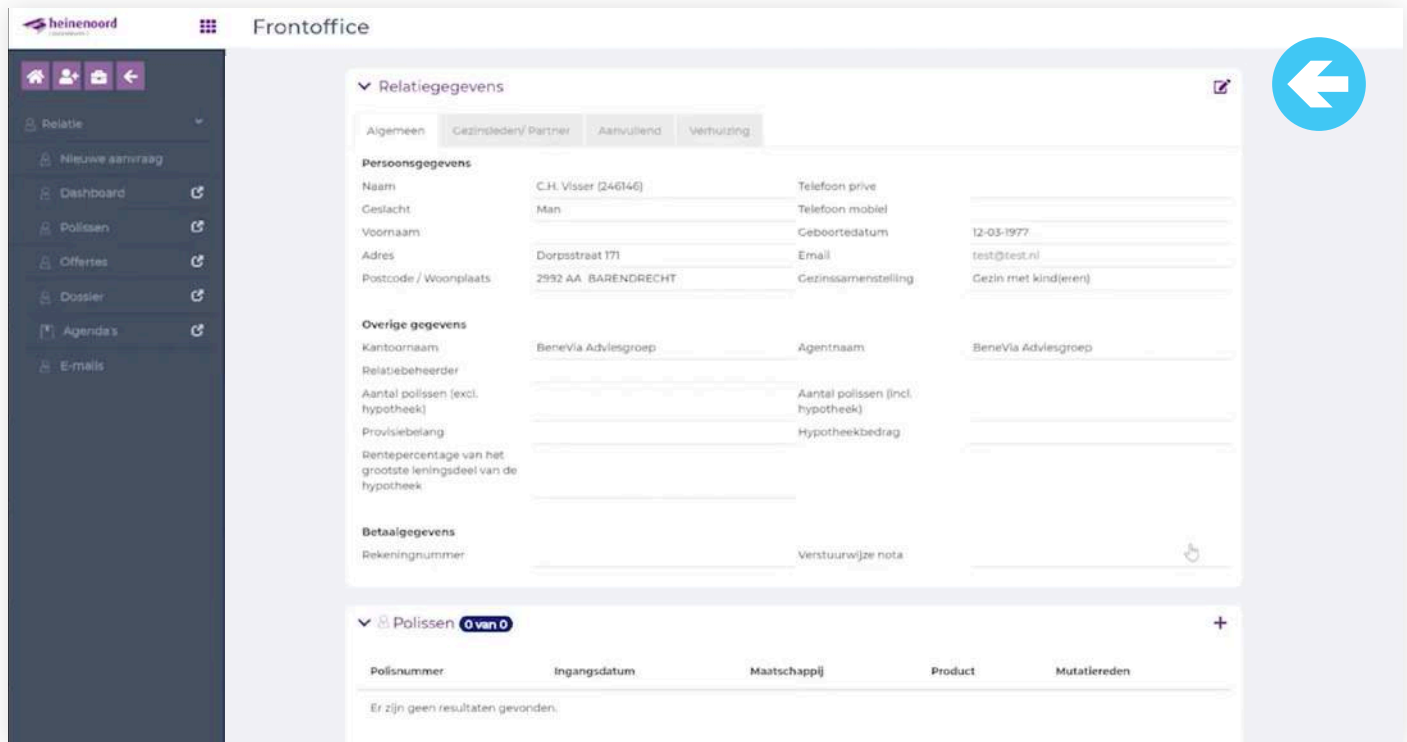
Voorletters	C.H.	MutatieReden	Nieuw
Naam	Visser	Type	Prospect
Geslacht	Man	Agentnaam	Benevia Adviesgroep
Nationaliteit		E-mail	
Adres	Dorpsstraat	Revisienummer	0
Huisnummer	171	Gezinssamenstelling	Alleenstaande
Postcode	2992AA	Geboortedatum	
Woonplaats	Barendrecht		

▼ p Opslaan

Annuleren Opslaan



Vul de persoonsgegevens in en klik op het paarse "Opslaan" button.



Frontoffice

Relatiegegevens

Algemeen | Gezinsleden/ Partner | Aanvullend | Verhuizing

Persoonsgegevens

Naam	C.H. Visser (246146)	Telefoon prive	
Geslacht	Man	Telefoon mobiel	
Voornaam		Geboortedatum	12-03-1977
Adres	Dorpsstraat 171	Email	test@test.nl
Postcode / Woonplaats	2992 AA BARENDRECHT	Gezinssamenstelling	Gezin met kind(eren)

Overige gegevens

Kantoor naam	BeneVia Adviesgroep	Agent naam	BeneVia Adviesgroep
Relatiebeheerder			
Aantal polissen (excl. hypotheek)		Aantal polissen (incl. hypotheek)	
Provisiebelang		Hypotheekbedrag	
Rentepercentage van het grootste leningsdeel van de hypotheek			

Betaalgegevens

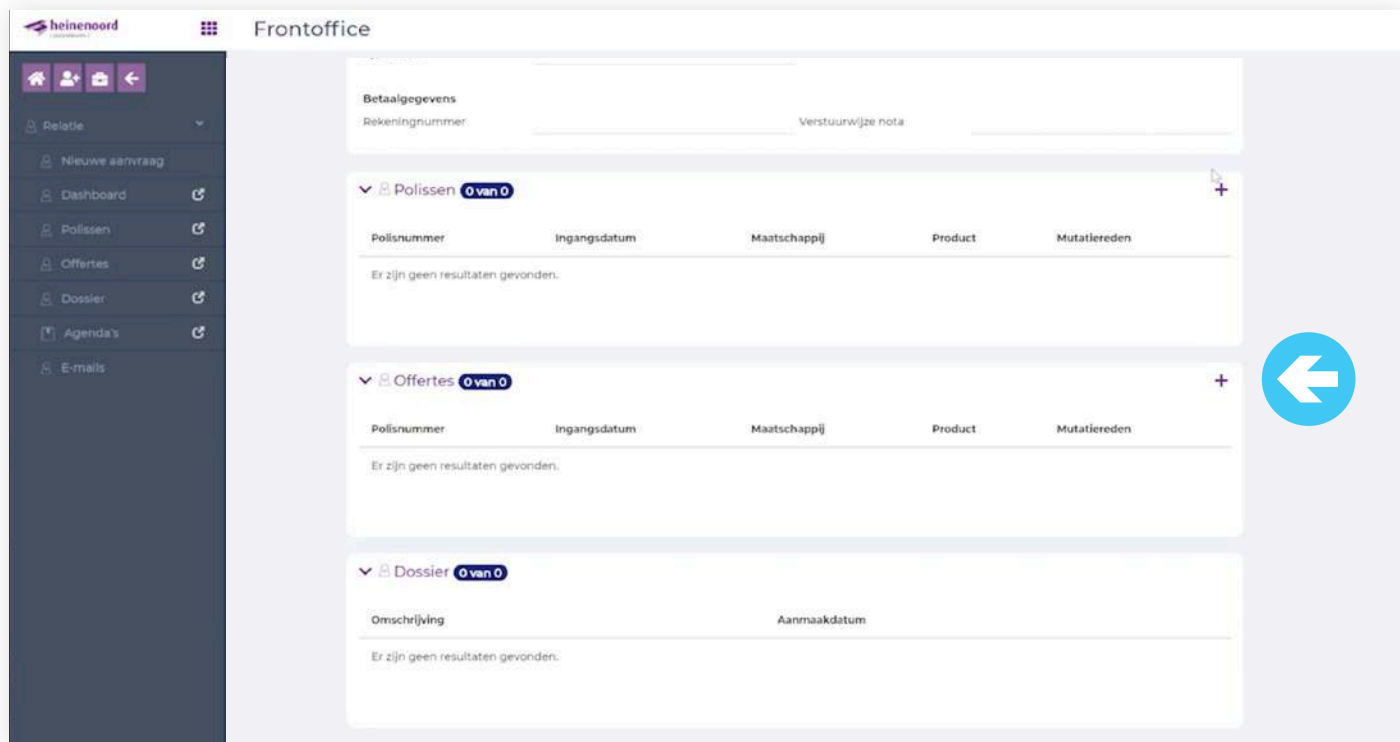
Rekeningnummer		Verstuurwijze nota	
----------------	--	--------------------	--

Polissen 0 van 0

Polisnummer	Ingangdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
Er zijn geen resultaten gevonden.				

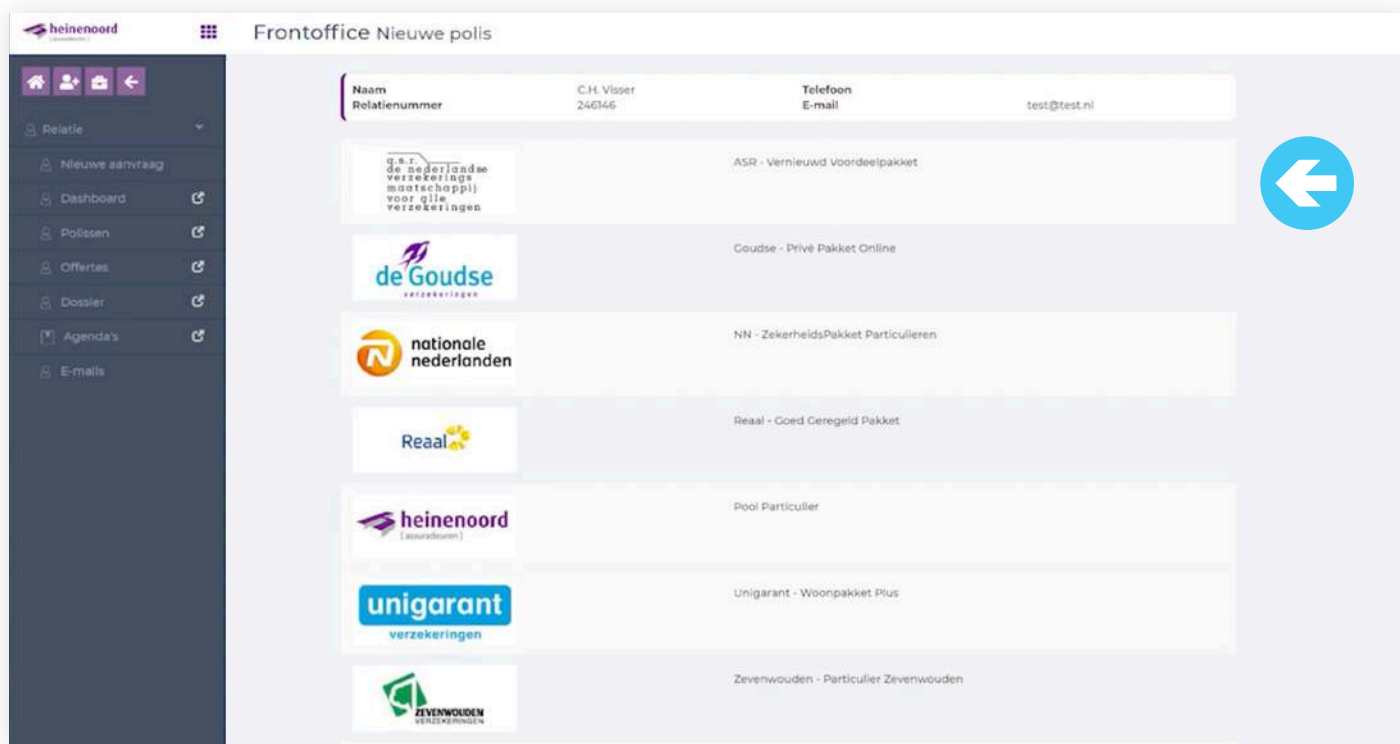
Nadat het is opgeslagen zie je bovenstaand scherm naar voren komen. Je kunt eventueel nog wijzigingen aanbrengen en klik vervolgens op het teken "vierkantje met potloodje" dat rechtsboven staat.

7. Een offerte maken



The screenshot shows the Frontoffice interface with a sidebar on the left containing navigation links: Relatie, Nieuwe aanvraag, Dashboard, Polissen, Offertes, Dossier, Agenda's, and E-mails. The main content area displays a form for 'Betaalgegevens' and three sections: 'Polissen', 'Offertes', and 'Dossier'. Each section has a table with columns for 'Polisnummer', 'Ingangsdatum', 'Maatschappij', 'Product', and 'Mutatiereden'. The 'Offertes' section is highlighted with a blue arrow pointing to the right.

Dit scherm krijg je te zien wanneer het al een vaste klant is. Je kunt de huidige polis(sen) en offerte(s) zien die betrekking hebben voor deze klant. Wil je een offerte maken, dan klikt je op het plusje rechtsboven.



The screenshot shows the Frontoffice 'Nieuwe polis' interface. The main content area displays a form for 'Nieuwe polis' with fields for 'Naam', 'Relatienummer', 'Telefoon', and 'E-mail'. Below the form is a list of insurance companies with their logos and names: ASR - Vernieuwd Voordeelpakket, Goudse - Privé Pakket Online, NN - ZekerheidsPakket Particulieren, Reaal - Goed Geregeld Pakket, Pool Particulier, Unigarant - Woonpakket Plus, and Zevenwouden - Particulier Zevenwouden. A blue arrow points to the right.

We gaan een offerte maken en je kunt kiezen uit een verzekeraar in het overzicht. Wij kiezen nu voor ASR- Vernieuwd Voordeelpakket. **Er wordt altijd gebruik gemaakt van Realtime data.**

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: test@test.nl
E-mail: test@test.nl

ASR Vernieuwd Voordeel Pakket

Nieuwe berekening

Aansprakelijkheid particulieren

Indoelheid, Woning, Opgewas, Rechtsbijstand, Doodspensioen, Ouder, Toeslagen, Brandstof, Beveiliging, Koopwoning, Aankoopwoning, Beveiligingwoning

Hier kun je de keuze maken voor welk product er een offerte gemaakt moet worden. Wij kiezen nu voor "Aansprakelijkheid".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: test@test.nl
E-mail: test@test.nl

Aansprakelijkheid particulieren

Cezinsamenstelling *
Eigen risico kinderen/huisdieren € 250 *
Verhaalsbijstand meeverzekeren *
Sterdekking meeverzekeren *

Meerpersoonshuishouding
Nee
Nee
Nee

Dekking

	Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan	Aansprakelijkheid particulieren	€ 1.250	-	€ 0	€ 6,04

Toelichting
Geen
Kortingen
Provisie *

Termijn
Premietermijn *
Ingangsdatum *

Maand
06-11-2020

Totaalpremie
Premie
Pakketkorting 0 %
Kosten
Assurantiebelasting
Totaal premie

€ 6,04
€ 0,00
€ 0,00
€ 1,27
€ 7,31

Bereken
Toevoegen of bijwerken in pakket

Je vult de gegevens in waarbij een sterretje staat vermeld, want dat is een verplicht veld. Klik op "bereken" en daarna op "Toevoegen" of "Bijwerken" in pakket. Na elke wijziging, klik op "Bereken".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: test@test.nl, E-mail: test@test.nl

Aansprakelijkheid particulieren

Gezinssamenstelling *: Meerpersoonshuishouding

Eigen risico kinderen/huiskinderen € 250 *: Nee

Verhaalsbijstand meeverzekeren *: Nee

Sterdekking meeverzekeren *: Nee

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan Aansprakelijkheid particulieren	€ 1.250 € 1.250.000 € 2.500.000		€ 0	€ 6,04

Toelichting

Ceen, Kortingen

Provisie *: 25%

Termijn

Premietermijn *: Maand

Ingangsdatum *: 06-11-2020

Totaalpremie

Premie: € 6,04

Pakketkorting 0 %: € 0,00

Kosten: € 0,00

Assurantebelasting: € 1,27

Je kunt ook het verzekerde bedrag wijzigen naar € 2.500.000,-, klik opnieuw op "Bereken" en klik vervolgens op "Toevoegen" of "Bijwerken" in pakket. Naar wens van onze tussenpersonen hebben we de provisie schuifbalk ontwikkeld. Hiermee kun je zelf de provisie instellen indien gewenst.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246143, Telefoon: test@test.nl, E-mail: test@test.nl




ASR Vernieuwd Voordeel Pakket

▼ **Pakketgegevens**

Ingangsdatum	09-11-2020
Betaaltermijn	Maand
Bruto premie	€ 7,11
Korting	€ 0,00
Netto premie	€ 7,11
Kosten	€ 1,50
Assurantebelasting	€ 1,81
Totaal (inclusief eenmalige kosten)	€ 10,42

➤ **Aansprakelijkheid Particulieren**

Nieuwe berekening

Nu zie je dat de aansprakelijkheidsverzekering is toegevoegd in het pakket. Je kunt klikken op de pijtjes en je ziet vervolgens wat de premie is voor het pakket.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246143
 Telefoon: test@test.nl
 E-mail: test@test.nl

ASR Vernieuwd Voordeel Pakket

> Pakketgegevens

▼ Aansprakelijkheid Particulieren

Polisnummer:

Ingangsdatum: 09-11-2020

Betaaltermijn: Maand

Bruto premie: € 7,11

Korting: € 0,00

Netto premie: € 7,11

Assurantiebelasting: € 1,49

Totaal: € 8,60

[Wijzig](#) [Verwijderen](#)

Nieuwe berekening

En als je op het pijltje klikt naast de Aansprakelijkheid Particulieren, dan zie je de premie staan die de klant gaat betalen.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246146
 Telefoon: test@test.nl
 E-mail: test@test.nl

ASR Vernieuwd Voordeel Pakket

> Pakketgegevens

> Aansprakelijkheid Particulieren

Nieuwe berekening

Aansprakelijkheid: ☐ ☒ ☐

Personenauto: ☐ ☒ ☐

Moto: ☐ ☒ ☐

Inboedel: ☐ ☒ ☐

Woning: ☐ ☒ ☐

Ongerechtigd: ☐ ☒ ☐

Rechtsbijstand: ☐ ☒ ☐

Doorslopende reis: ☐ ☒ ☐

Olderwet: ☐ ☒ ☐

Tuinschade: ☐ ☒ ☐

Bromfiets: ☐ ☒ ☐

Beschade: ☐ ☒ ☐

Je gaat nu een inboedelverzekering toevoegen in het pakket. Klik op het "inboedel teken".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Inboedel

Postcode *: 2992AA
 Huisnummer *: 171
 Huisnummertoevoeging:
 Straat *: Dorpsstraat
 Plaats *: BARENDRECHT
 Type woning *: Maak een keuze
 Bouwjaar muren *: Steen
 Bouwjaar dak *: Pannen of mastiek
 Huiseigenaar *: Ja
 Gezinsamenstelling *: Gezin met kinderen
 Netto maandinkomen hoofdkostwinner *: Van € 2.001 tot en met € 3.000
 Vloeroppervlakte woning *:
 Verhuurd *: Niet verhuurd

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan Inboedel	€ 0,00	Inboed	Geen	

Uit Glas

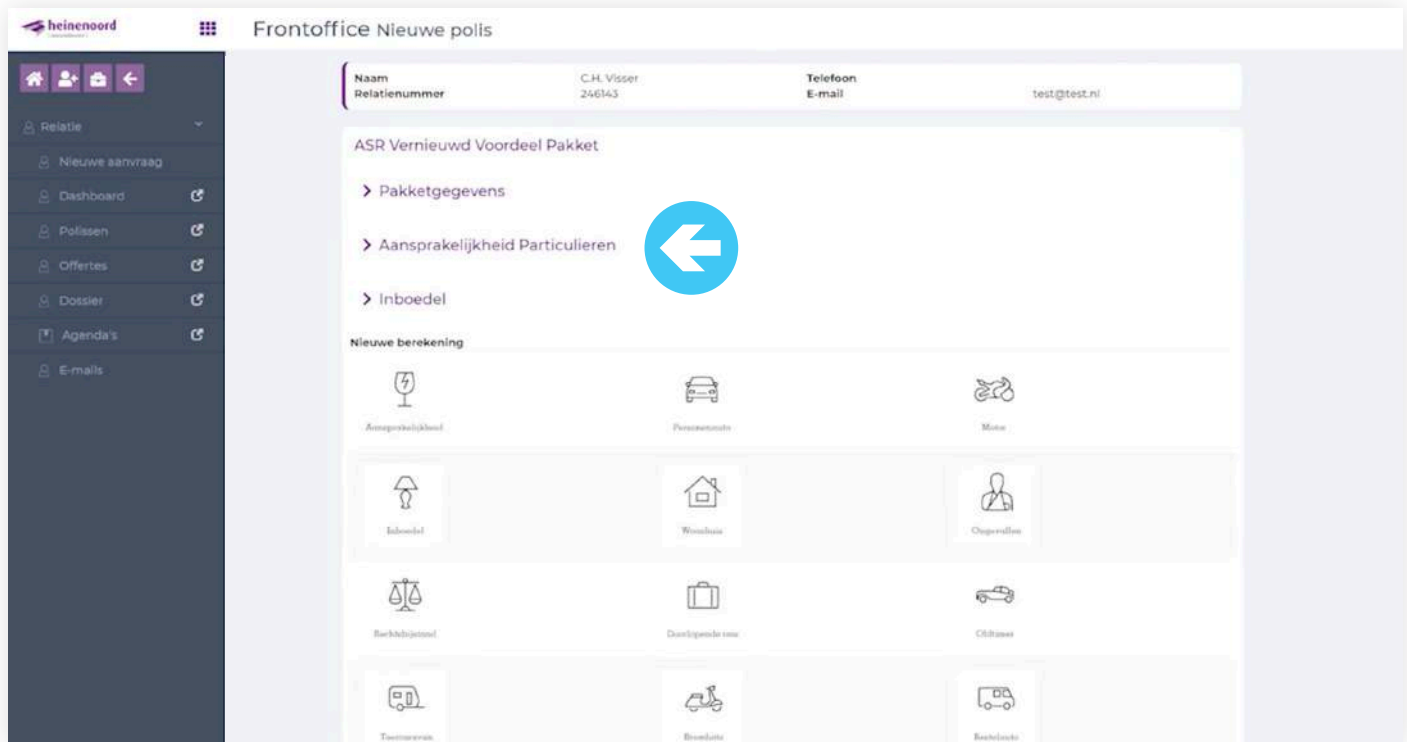
Je vult de ontbrekende gegevens in waar een * staat vermeld. De meeste kolommen worden al gevuld.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

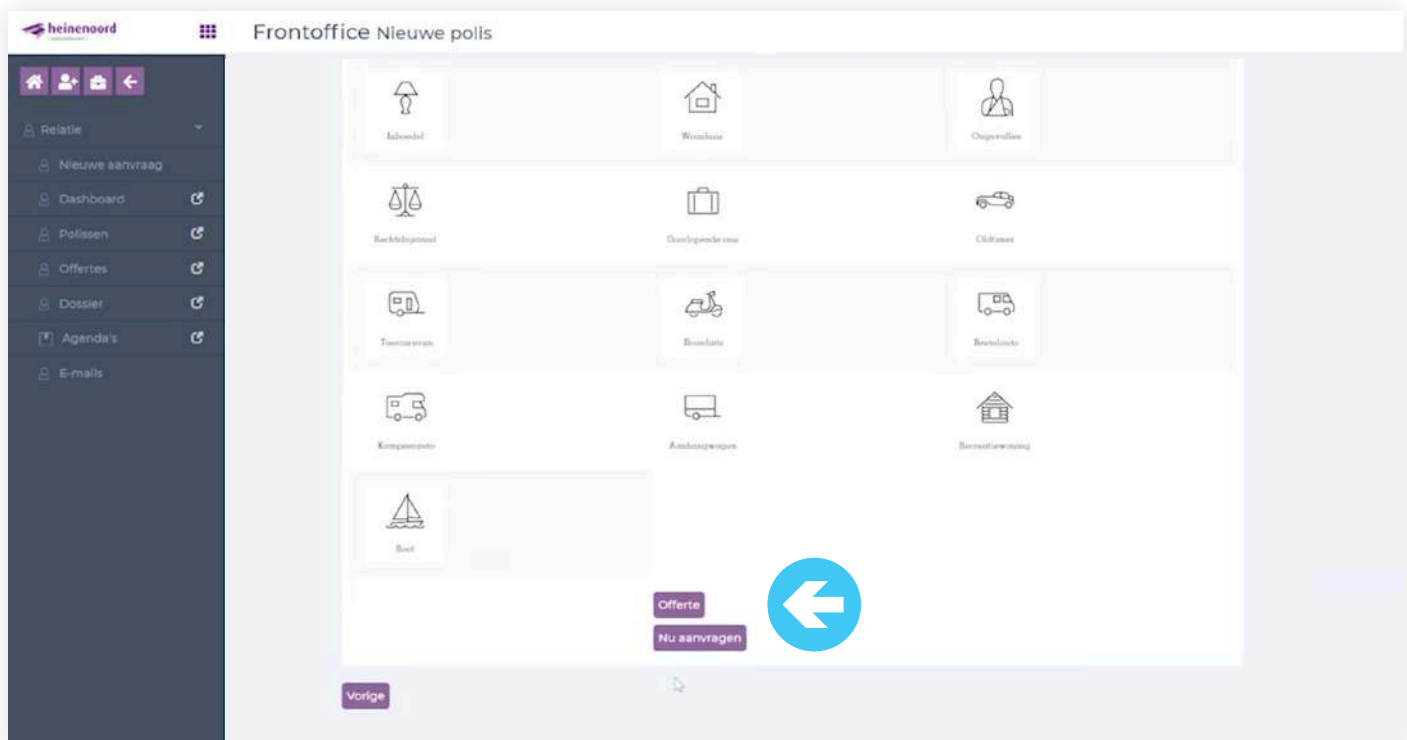
Huiseigenaar *: Ja
 Gezinsamenstelling *: Gezin met kinderen
 Netto maandinkomen hoofdkostwinner *: Van € 2.001 tot en met € 3.000
 Vloeroppervlakte woning *: 140
 Verhuurd *: Niet verhuurd

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan Inboedel	€ 0,00	Inboed	Geen	
Uit Glas	-	-	-	
Uit Kostbaarheden verlies en buitenschuif	-	-	-	
Uit Lijfsieraden boven € 6.000	-	-	-	
Uit Bijzondere bezittingen boven € 15.000	-	-	-	
Aan Mobiele electronica	-	-	-	
Uit Huurdersbelang en eigenarenbelang boven € 6.000	-	-	€ 75	
Uit Beroepsuitrusting tot € 15.000	-	-	-	
Uit Inboedel ander adres	-	-	-	

Hier kun je de aanvullende producten aan- of uitzetten. Wij kiezen voor de Mobiele elektronica dekking. Zet de schuif op "Aan", klik dan op "Bereken" en kies dan voor "Volgende".



Nu zie je de polissen staan die geoffreerd zijn.



Je hebt de aansprakelijkheid en inboedel berekend. Wil je deze geoffreerd hebben? Klik dan op "Offerte".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246143
Telefoon: E-mail: test@test.nl

Gegevens verzekeringnemer

Voorletters *: C.H.
 Voorvoegsels:
 Naam *: Visser
 Geboortedatum: 12-03-1977
 Geslacht *: Man
 Postcode: 2992AA
 Huisnummer: 171
 Huisnummertoevoeging:
 Straat: Dorpsstraat
 Plaats: BARENDRECHT
 Telefoonnummer:
 Mobiel telefoonnummer: 0625063814
 E-mail adres *: test@test.nl
 Betaalwijze *: Tussenpersoon
 Incassowijze: Automatische incasso

Volgende

Je ziet nu de gegevens van de verzekeringsnemer. Je hebt de mogelijkheid om nog gegevens toe te voegen. Klik dan op "Volgende".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246143
Telefoon: E-mail: test@test.nl

Samenvatting

Premie	Pakketkorting	Provisiebedrag	Premietermijn	Betalingswijze	Incassowijze
€ 32,41	2%	€ 6,76	Maand	Tussenpersoon incasseert	Automatische incasso

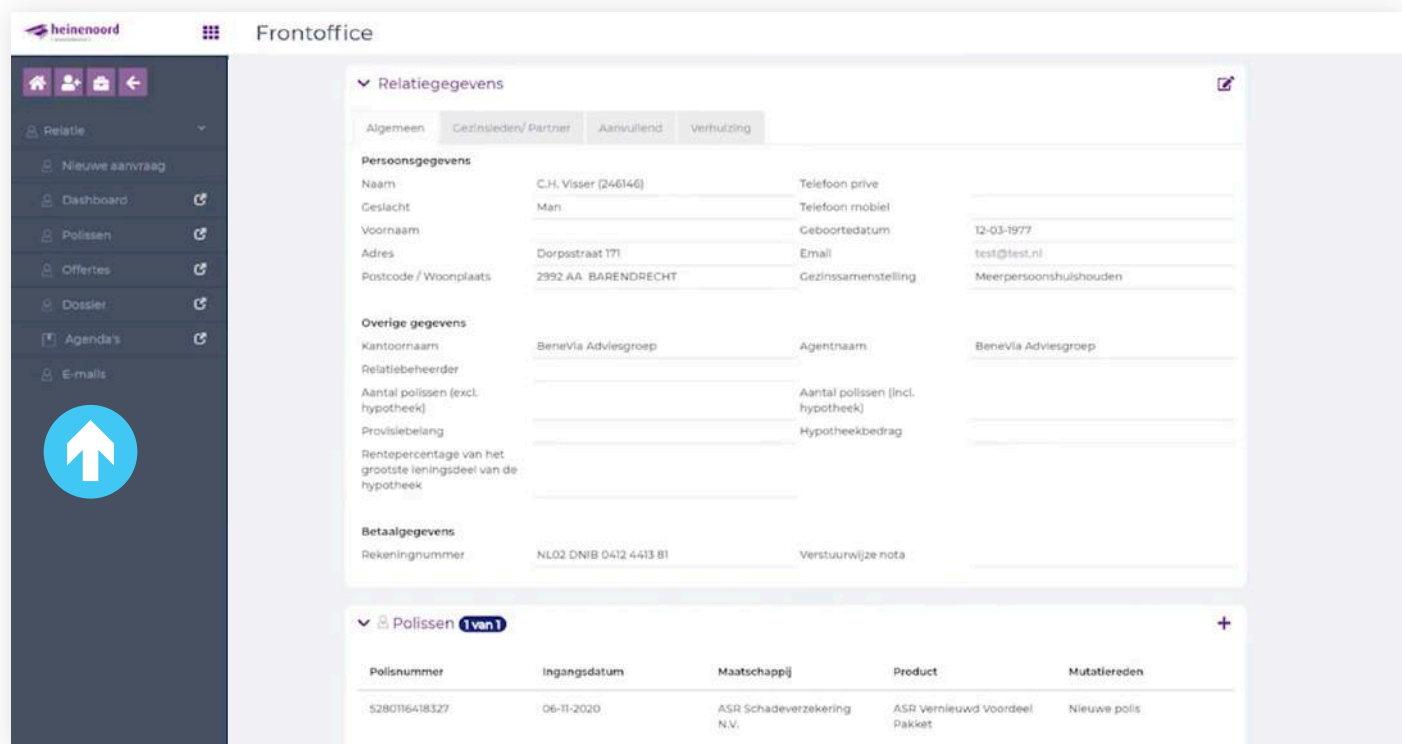
> Aansprakelijkheid Particulieren
 > Inboedel

Offerte

Volg

Je ziet de samenvatting van de offerte en de totale premie van het pakket. Klik vervolgens op "Offerte".

8. Offerte mailen naar de klant



heinenoord Frontoffice

Relatie

Nieuwe aanvraag

Dashboard

Polissen

Offertes

Dossier

Agenda's

E-mails

Relatiegegevens

Algemeen Gezinsleden/ Partner Aanvullend Verhuizing

Persoonsgegevens

Naam C.H. Visser (246146) Telefoon prive

Geslacht Man Telefoon mobiel

Voornaam Geboortedatum 12-03-1977

Adres Dorpsstraat 171 Email test@test.nl

Postcode / Woonplaats 2992 AA BARENDRECHT Gezinsamenstelling Meerpersoonshuishouden

Overige gegevens

Kantoor naam BeneVia Adviesgroep Agent naam BeneVia Adviesgroep

Relatiebeheerder

Aantal polissen (excl. hypotheek) Aantal polissen (incl. hypotheek)

Provisiebelang Hypotheekbedrag

Rentepercentage van het grootste leningsdeel van de hypotheek

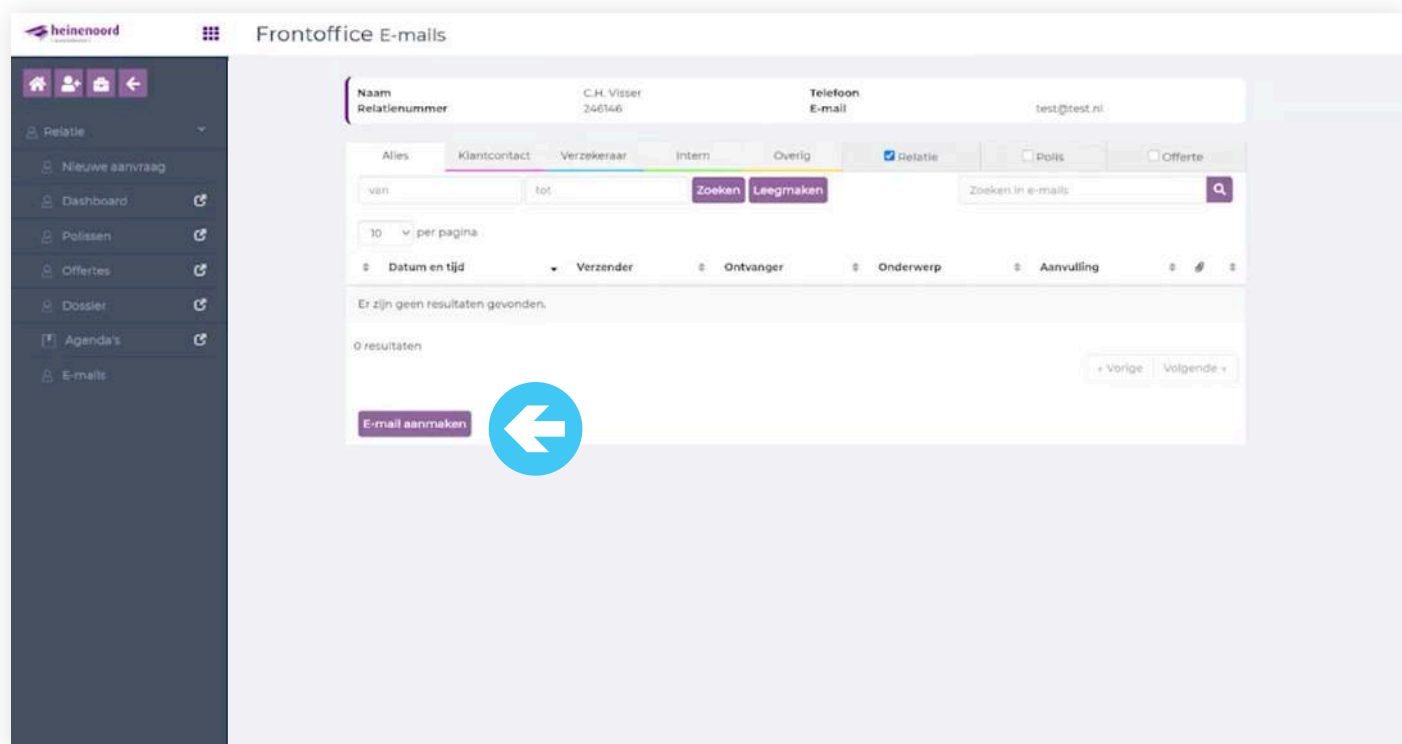
Betaalgegevens

Rekeningnummer NL02 DNIB 0412 4413 81 Verstuurnwijze nota

Polissen 1 van 1

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
S280116418327	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Nieuwe polis

Om de offerte te mailen, klik je op "E-mails".



heinenoord Frontoffice E-mails

Naam C.H. Visser Telefoon 246146 E-mail test@test.nl

Relatienummer

Alles Klantcontact Verzekeraar Intern Overig ☒ Relatie ☐ Polis ☐ Offerte

van tot Zoeken Leegmaken Zoeken in e-mails

10 per pagina

Datum en tijd Verzender Ontvanger Onderwerp Aanvulling

Er zijn geen resultaten gevonden.

0 resultaten

E-mail aanmaken

+ Vorige Volgende +

Hier kun je een E-mail aanmaken.

In dit scherm kun je een e-mail maken en via "map" een keuze maken voor diverse opties.

Je kunt een bestand toevoegen via "Bijlage toevoegen" en via de button "Uit archief" kun je de offerte oppakken en klik dan op "Opslaan & versturen". De e-mails die uit Heinenoord Office verstuurd worden, komen ook te staan in Heinenoord Office. Beantwoordt de klant de e-mail dan komen ze terug in Digitale Ordner via de ORDN e-mail. We werken er aan de retour e-mails direct in Heinenoord Office terecht te laten komen.

9. Offerte opvragen en omzetten naar aanvraag

The screenshot shows the 'Frontoffice' interface with the 'Relatiegegevens' section expanded. The left sidebar contains a menu with 'Offertes' highlighted. A blue arrow points from the 'Offertes' menu item to the 'Offertes' section in the main content area.

Relatiegegevens

Algemeen | Gezinsleden/ Partner | Aanvullend | Verhuizing

Persoonsgegevens

Naam	C.H. Visser (246146)	Telefoon prive	
Geslacht	Man	Telefoon mobiel	0625063814
Voornaam		Geboortedatum	12-03-1977
Adres	Dorpsstraat 171	Email	test@test.nl
Postcode / Woonplaats	2992 AA BARENDRECHT	Gezinssamenstelling	Meerpersoonshuishouden

Overige gegevens

Kantoor naam	BeneVia Adviesgroep	Agent naam	BeneVia Adviesgroep
Relatiebeheerder			
Aantal polissen (excl. hypotheek)		Aantal polissen (incl. hypotheek)	
Provisiebelang		Hypotheekbedrag	
Rentepercentage van het grootste leningsdeel van de hypotheek			

Betaalgegevens

Rekeningnummer	NL02 DNIB 0412 4413 81	Verstuurwijze nota	
----------------	------------------------	--------------------	--

Polissen (1 van 1)

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
5280116418327	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Nieuwe polis

Om de offerte terug te vinden of naar een klant te sturen klik je op "Offertes".

The screenshot shows the 'Frontoffice Offertes' section. The left sidebar contains a menu with 'Offertes' highlighted. A blue arrow points from the 'Offertes' menu item to the 'Offertes' section in the main content area.

Frontoffice Offertes

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Offertes

10 per pagina

Zoeken:

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
5280116418327	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Offerte

11/1 van de 1 resultaten

< Vorige 1 Volgende >

Nieuw

Klant is akkoord met het voorstel en je wilt de offerte doorzetten. Hier zie je dat de offerte is opgeslagen en klik je op de desbetreffende offerte van 06-11-2020.

heinenoord Frontoffice

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246146
 Telefoon:
 E-mail: test@test.nl

Muteren Offerte naar aanvraag Afleggen

Offertegegevens pakket

Maatschappij: ASR Schadeverzekering N.V. Pakketnummer: 210676
 Productcode:
 Laatste mutatiereken:
 Ingangsdatum: 06-11-2020 Incassowijze: nota-acceptgirocombinatie
 Premiebetalingstermijn: 1

Onderdelen 2 van 2

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Kenmerk
52801162122972	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Inboedel 2015	Dorpsstraat 171 BARENDRECHT
52801161122971	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Aansprakelijkheid particulier	2500000

Premiegegevens Pakket

Bruto premie:
 Assurantiebelasting:
 Netto premie:

Dossiers 1 van 1

Geschiedenis:
 Aansluitdatum:

Je kunt hier een keuze maken om te muteren, offerte naar aanvraag of afleggen. Wij kiezen nu voor "Offerte naar aanvraag".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Aansprakelijkheid Perceelauto Motor
 Inboedel Woningauto Chaperon
 Reclameauto Overlopende voor Olieauto
 Transporter Brandstof Brandstof
 Kampwagentje Aanhangwagen Brandstof
 Boot

Nu aanvragen

Je klikt nu op "Aanvragen" en de offerte wordt definitief gemaakt.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Gegevens verzekeringnemer

Voorletters * C.H.

Voorvoegsels

Naam * Visser

Geboortedatum 12-03-1977

Geslacht * Man

Postcode 2992AA

Huisnummer 171

Huisnummertoevoeging

Straat Dorpsstraat

Plaats BARENDRECHT

Telefoonnummer

Mobiel telefoonnummer 0625063814

E-mail adres * test@test.nl

Betaalwijze * Tussenpersoon

Incassowijze Automatische incasso

IBAN nummer *

Vorige Volgende

Bij het aanvragen zie je nogmaals de persoonsgegevens en kun je eventueel nog zaken aanvullen, de * zijn verplichte velden.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

IBAN nummer is verplicht

Gegevens verzekeringnemer

Voorletters * C.H.

Voorvoegsels

Naam * Visser

Geboortedatum 12-03-1977

Geslacht * Man

Postcode 2992AA

Huisnummer 171

Huisnummertoevoeging

Straat Dorpsstraat

Plaats BARENDRECHT

Telefoonnummer

Mobiel telefoonnummer 0625063814

E-mail adres * test@test.nl

Betaalwijze * Tussenpersoon

Incassowijze Automatische incasso

IBAN nummer *

Vorige Volgende

Bent je vergeten om de verplichte velden in te vullen, dan krijgt je bovengenoemde melding.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon:
E-mail: test@test.nl

Slotvragen

Wilt u de slotvragen naar de eindklant sturen ter controle? *

Heeft u elders op dit moment een verzekering lopen zoals nu aangevraagd? *

Heeft een verzekeraar in de afgelopen 8 jaar:

- Geweigerd een verzekeringsovereenkomst met u te sluiten? Of met één van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden, huisgenoten of de regelmatige bestuurder?
- Een verzekering opgezegd van u of één van de personen die u wilt meeverzekeren?

Bent u, of is een van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden of huisgenoten, in de afgelopen 8 jaar verdacht van of veroordeeld voor:

- Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of een poging daartoe;
- Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een poging daartoe;
- Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km per uur of doorrijden na een aanrijding

Maak uw keuze

Maak een keuze

Vul de slotvragen in. Je kunt bij de vraag waar een pijltje bij staat JA invullen en vervolgens zet het systeem alles standaard op NEE. **Maar let op! De klant krijgt dan een e-mail toegestuurd met de slotvragen die hij/zij zelf kan invullen en retour kan zenden.**

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

de verzekeringsaanvraag hebt ingezonden, maar voordat u bericht hebt gekregen van ons over de acceptatie van de verzekering? En gaat het om informatie waarnaar in dit formulier gevraagd wordt? Dan moet u ons daarover alsnog informeren. Als u niet of niet volledig de mededelingsplicht hebt voldaan, kan dit betekenen dat uw recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u ons opzettelijk misleidt of als u ons schade aanbrengt, kunnen wij de verzekering beëindigen.

Hierbij verklaar ik dat Heinenoord Assuradeuren de facturen automatisch mag incasseren van NL02DNIB041244381.

Ondergetekende verklaart dat hem bekend is dat, indien de door hem verstrekte gegevens onjuist of onwaar blijken te zijn, verzekeraar het recht heeft op grond van verzwijging (artikel 7:92b van het BW) deze verklaring nietig te doen verklaren. Artikel 7:92b van het Burgerlijk Wetboek bepaalt dat een verzekeringsovereenkomst ongeldig is, indien bij de aanvraag van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt kortom bij verzwijging.

Het gevolg van verzwijging is dat de verzekeraar zich op ongeldigheid van de overeenkomst kan beroepen. Voorts verleend verzekeringnemer machtiging aan Heinenoord Assuradeuren de verschuldigde premie en kosten van zijn/haar opgegeven rekeningnummer. *

Product:
Voorwaarden:

Aansprakelijkheid Particulieren: Verzekeringskaart en voorwaarden klik hier

Inboedel: Verzekeringskaart en voorwaarden klik hier

Heeft u de verzekeringskaart en polisvoorwaarden kunnen lezen en opslaan en gaat u akkoord met de inhoud daarvan en verstrekking via deze website? *

Ik ga akkoord met het digitaal verzenden van de polis *

Vorige Volgende

Het systeem zet bovengenoemde verklaring dan standaard op JA en je kunt via de button "maak een keuze" dit wijzigen naar "NEE".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

waarvoor in dit formulier gevraagd wordt? Dan moet u ons daarover alsnog informeren. Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht hebt voldaan, kan dit betekenen dat uw recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u ons opzettelijk misleidt of als wij de verzekering nooit zouden hebben gesloten als wij op de hoogte waren van de waarheid, kunnen wij de verzekering beëindigen.

Hierbij verklaar ik dat Heinenoord Assuradeuren de facturen automatisch mag incasseren van NL02DNIB041244381.

Ondergetekende verklaart dat hem bekend is dat, indien de door hem verstrekte gegevens onjuist of onwaar blijken te zijn, verzekeraar het recht heeft op grond van verzwijging (artikel 7:928 van het BW) deze verklaring nietig te doen verklaren. Artikel 7:928 van het Burgerlijk Wetboek bepaalt dat een verzekeringsovereenkomst ongeldig is, indien bij de aanvraag van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt kortom bij verzwijging.

Het gevolg van verzwijging is dat de verzekeraar zich op ongeldigheid van de overeenkomst kan beroepen. Voorts verleend verzekeringnemer machtiging aan Heinenoord Assuradeuren de verschuldigde premie en kosten van zijn/haar opgegeven rekeningnummer. *

Product: Aansprakelijkheid Particulieren

Voorwaarden: Verzekeringskaart en voorwaarden klik hier

Inboedel: Verzekeringskaart en voorwaarden klik hier

Heeft u de verzekeringskaart en polisvoorwaarden kunnen lezen en opslaan en gaat u akkoord met de inhoud daarvan en verstrekking via deze website? *

Ik ga akkoord met het digitaal verzenden van de polis *

Vorige Volgende

Je kunt ook nog een verzekeringskaart en voorwaarden downloaden en opslaan in een persoonlijke map en dan naar de klant toesturen. Klik vervolgens op "Volgende".

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser

Relatienummer: 246146

Telefoon:

E-mail: test@test.nl

Samenvatting

Premie	Pakketkorting	Provisiebedrag	Premietermijn	Betalingswijze	Incassowijze
€ 32,41	2%	€ 6,78	Maand	Tussenpersoon incasseert	Automatische incasso

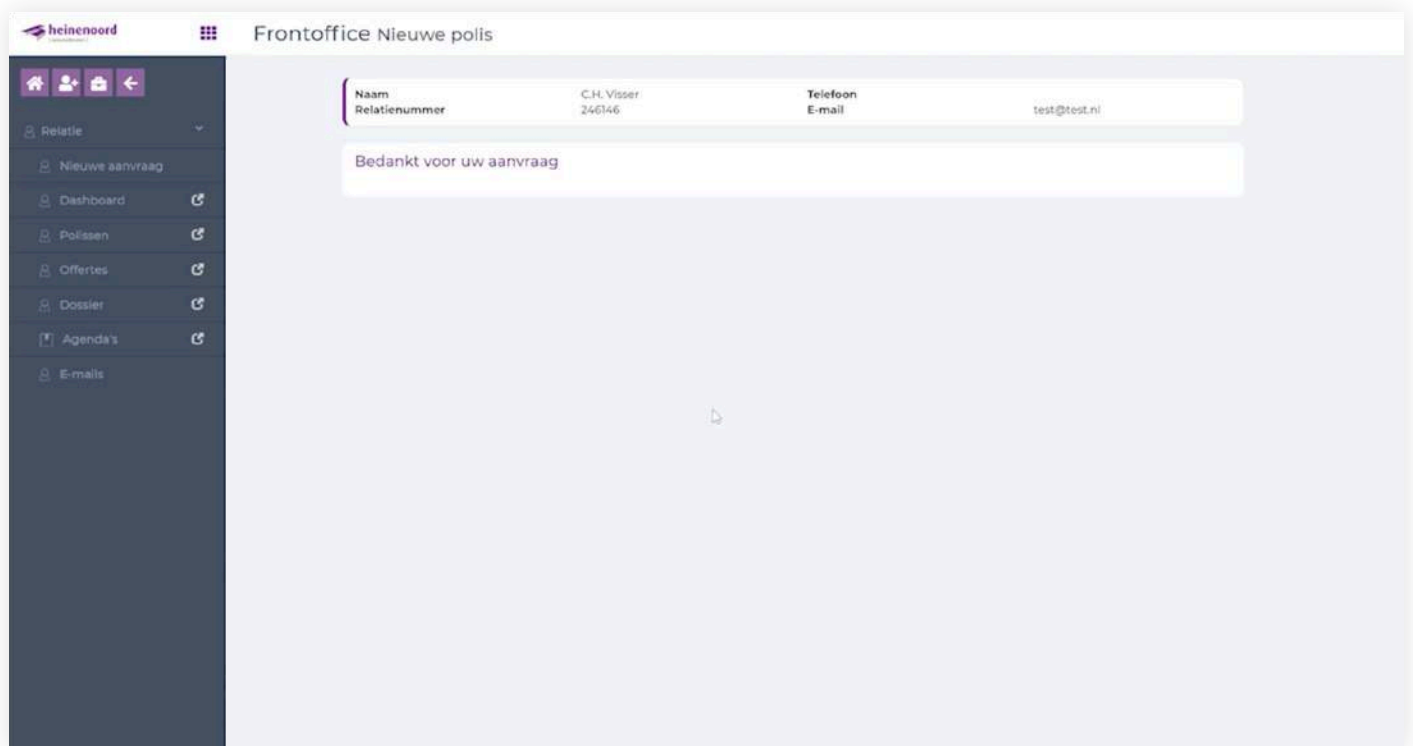
> Inboedel - Let op, geen automatische acceptatie.

> Aansprakelijkheid Particulieren

Aanvragen

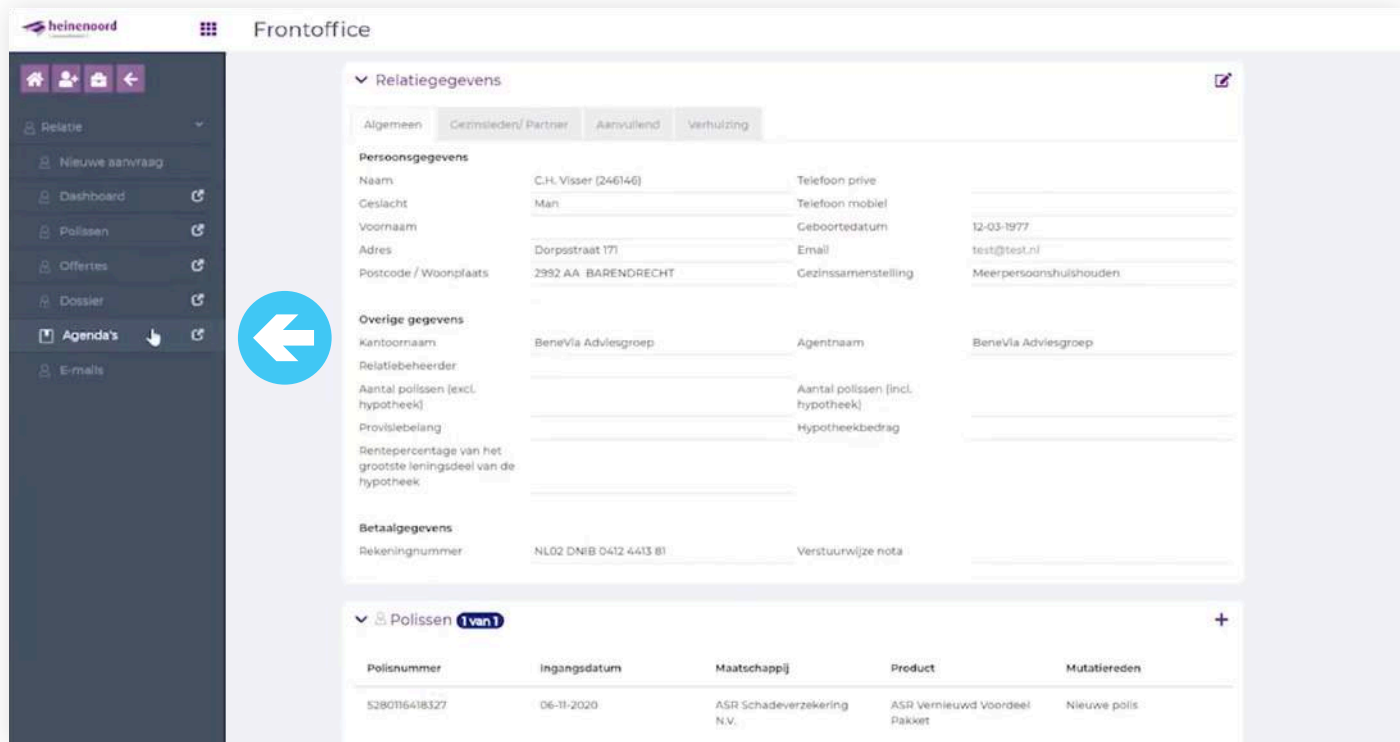
Vorige

Nu kun je de polis aanvragen. Klik op "Aanvragen".



De aanvraag is doorgezet en komt in ANVA te staan. De polis wordt opgemaakt, geboekt en verzonden naar de klant.

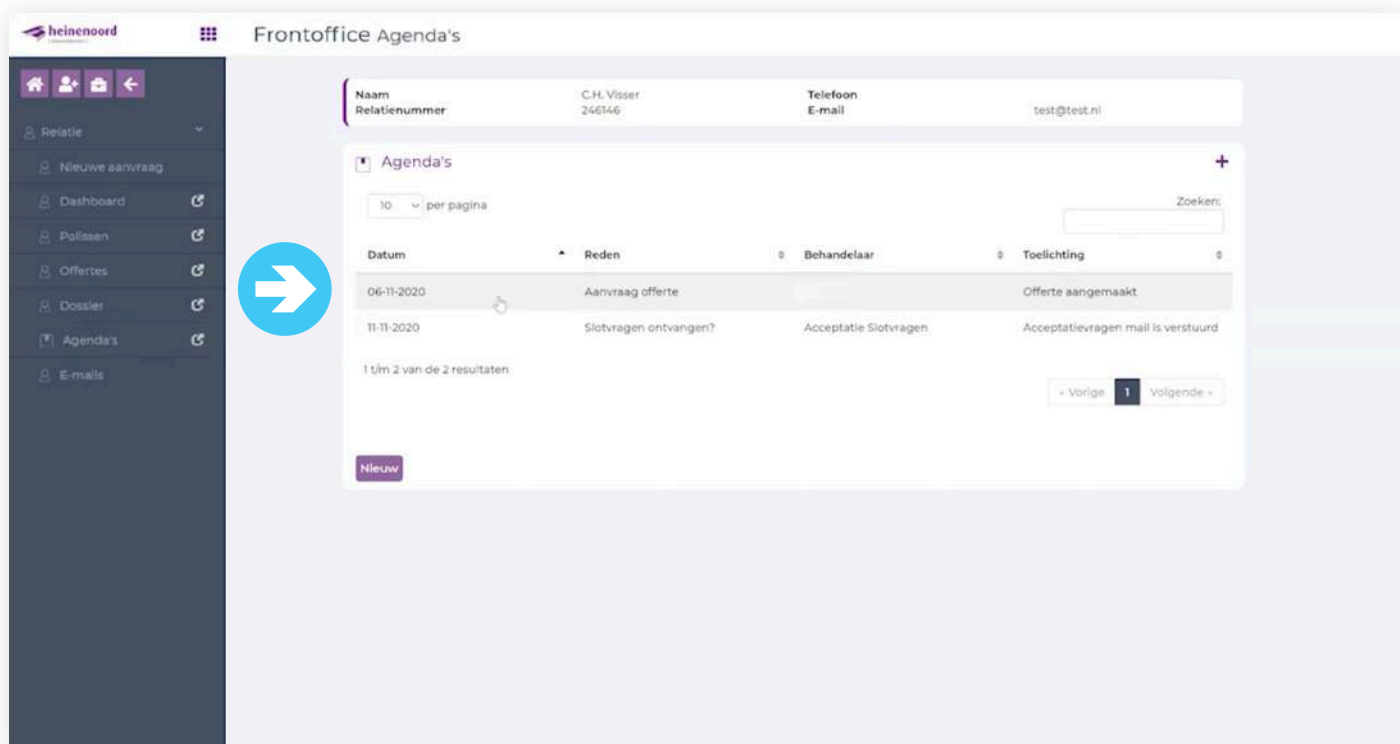
10. Een agenda maken



The screenshot shows the 'Frontoffice' interface for 'heinenoord'. The left sidebar contains a menu with items: Relatie, Nieuwe aanvraag, Dashboard, Pollsen, Offertes, Dossier, Agenda's, and E-mails. A blue arrow points to the 'Agenda's' item. The main content area displays the 'Relatiegegevens' form for a contact named C.H. Visser (246146). The form is divided into sections: Persoonsgegevens, Overige gegevens, and Betaalgegevens. Below these is a table of 'Polissen' (1 van 1).

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
528016418327	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Nieuwe polis

Nu kun je een agenda aanmaken. Je klikt op "Agenda's" en je wordt doorgelinkt.



The screenshot shows the 'Frontoffice Agenda's' interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot, with a blue arrow pointing to the 'Agenda's' item. The main content area displays the 'Agenda's' form for the same contact. It includes a search bar, a table of agenda items, and a 'Nieuw' button at the bottom.

Datum	Reden	Behandelaar	Toelichting
06-11-2020	Aanvraag offerte		Offerte aangemaakt
11-11-2020	Slotvragen ontvangen?	Acceptatie Slotvragen	Acceptatievragen mail is verstuurd

Je kunt hier een nieuwe agenda aanmaken of jouw huidige agenda inzien. Klik op de "Agenda".

The screenshot shows the 'Frontoffice' interface with a sidebar on the left containing navigation links: Relatie, Nieuwe aanvraag, Dashboard, Pollen, Offertes, Dossier, Agenda's, and E-mails. The main content area displays a form for 'Agenda's' with the following fields:

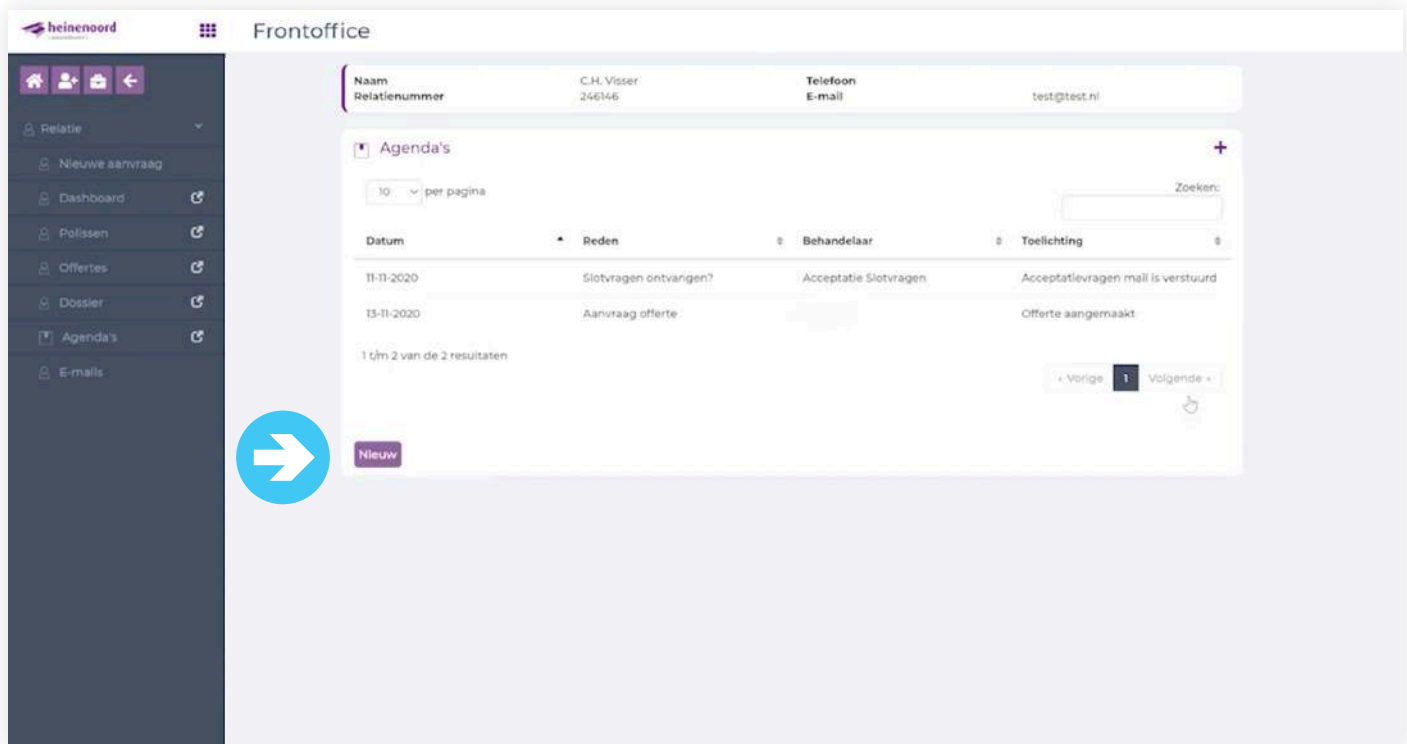
- Naam:** C.H. Visser
- Relatienummer:** 246146
- Telefoon:** (empty)
- E-mail:** test@test.nl
- Agenda reden:** Aanvraag offerte
- Agendadatum:** 06-11-2020
- Behandelaar:** (empty)
- Aangemaakt door:** (empty)
- Toelichting:** Offerte aangemaakt

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Muten', 'Terug', and 'Afmelden'. A blue circle with a white arrow points to the 'Muten' button.

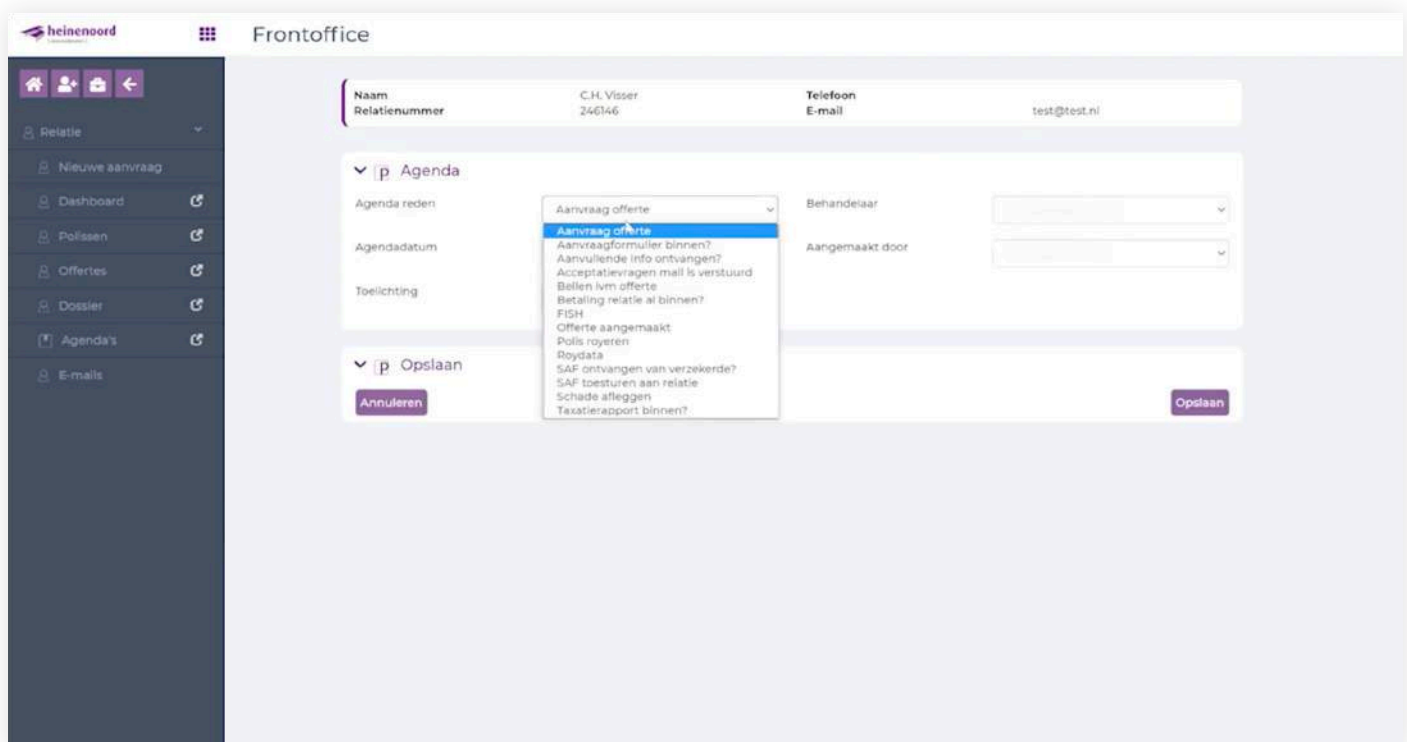
Je kunt de agenda muteren of afleggen. Wij gaan de agenda muteren, klik op "Muten".

The screenshot shows the 'Frontoffice Agenda's' interface. The form is similar to the previous one, but with additional options for editing the agenda. The 'Agenda reden' dropdown is set to 'Aanvraag offerte'. The 'Agendadatum' is '06-11-2020'. The 'Toelichting' field is empty. Below the form, there is a calendar dropdown for 'November 2020' with the date '6' selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'. A blue circle with a white arrow points to the 'Opslaan' button.

Hier kun je de agenda reden aanpassen, agendadatum, toelichting, behandelaar en wie de agenda heeft aangemaakt wijzigen. Klik daarna op "Opslaan".



Nu gaan we een nieuwe agenda aanmaken en klik op "Nieuw".



Hier kun je een nieuwe agenda aanmaken. Klik op "Agenda reden" en je kunt kiezen uit diverse teksten. Wanneer je klaar bent kun je de agenda "Opslaan".

De agenda's komen op dit moment nog te staan in uw werkvoorraad van Digitale Ordner.

11. Muteren / toevoegen polis(sen)

heinenoord Frontoffice Polissen

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Polissen

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
5280116418327	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Nieuwe polis
5280116926023	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Nieuwe polis

1 t/m 2 van de 2 resultaten

+ Vorige 1 Volgende +

Nieuw

Je wilt een mutatie doorvoeren in het vernieuwde pakket. Je gaat naar polissen (zie linker pijl) en klikt op het pakket waar het over gaat (zie rechter pijl).

heinenoord Frontoffice

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Royeren Muteren

Polisgegevens Pakket

Maatschappij	Productcode	Ingangsdatum	Premievalidatum	Contractvalidatum	Pakketnummer	Laatste mutatiereiden	Incassowijze	Premiebetalingstermijn	Contractduur (in maanden)
ASR Schadeverzekering N.V.		06-11-2020	01-12-2020	01-11-2021	5280116418327	Nieuwe polis	Enkele nota-acceptgirocombinatie	1	12

Onderdelen 2 van 2

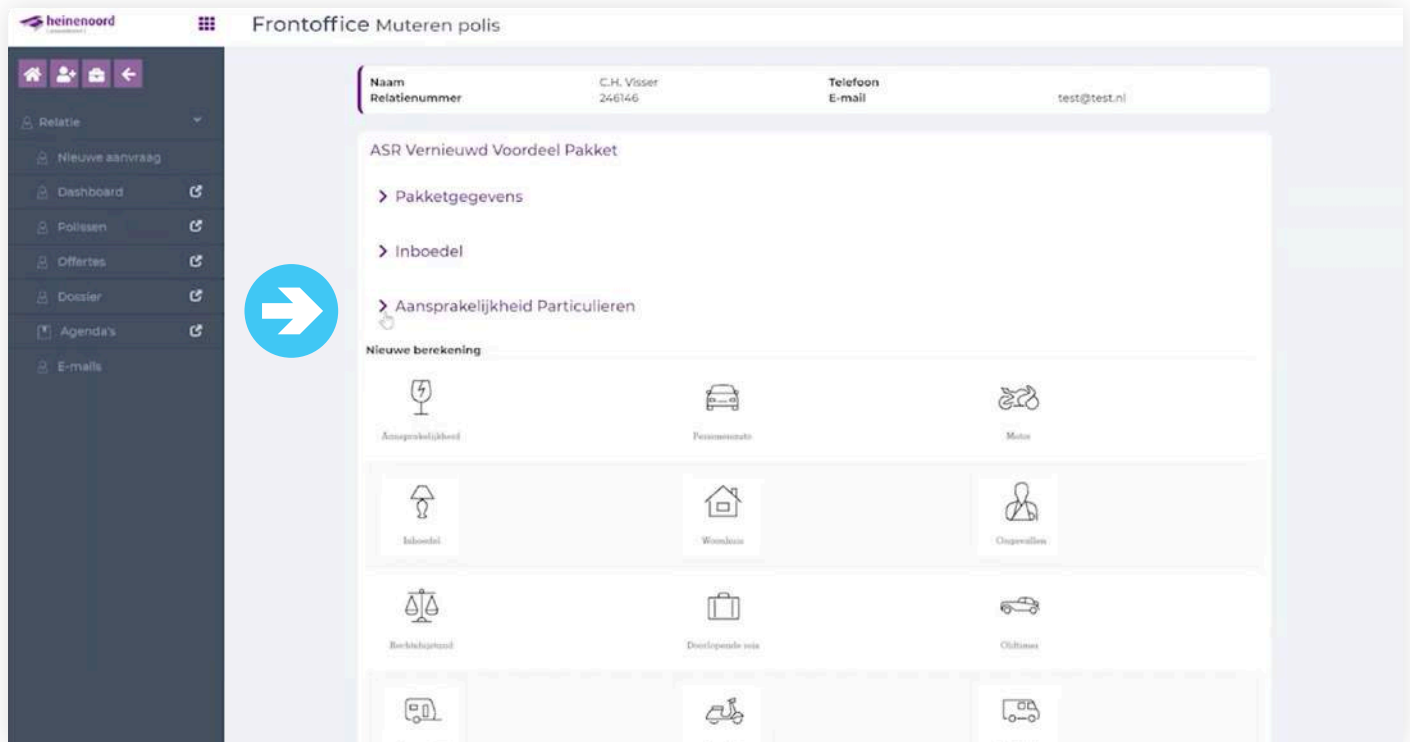
Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Kenmerk
52801162353692	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Inboedel 2015	Dorpsstraat 171 BARENDRECHT
52801161994881	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Aansprakelijkheid particulier	2500000

Premiegegevens Pakket

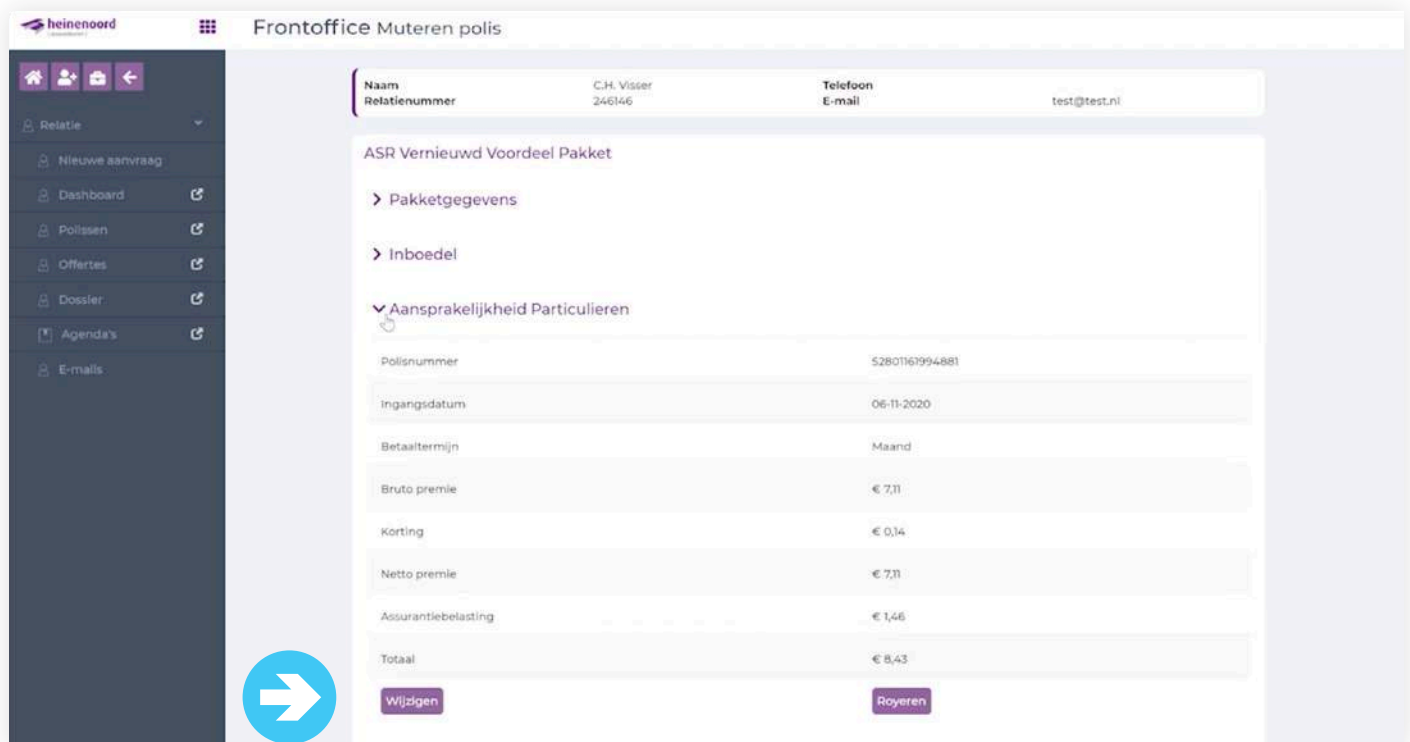
Bruto premie	Assurantiebelasting	Netto premie
	0.32	1.82

Dossiers 0 van 0

Je komt in het scherm waar je een polis kunt muteren. Je klikt op button "Muteren".



Je wilt een dekking wijzigen op de aansprakelijkheidsverzekering en klikt op ">". Je kunt ook een polis toevoegen in het huidige pakket.



Hier kun je de polis wijzigen en klik je op de button "Wijzigen".

heinenoord Frontoffice Muteren polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: E-mail: test@test.nl

Aansprakelijkheid particulieren

Mutatiereden *

Gezinssamenstelling *

Eigen risico kinderen/huisdieren € 250 *

Verhaalsbijstand meeverzekeren *


Sterdekking meeverzekeren *

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan Aansprakelijkheid particulieren	€ 2.500	-	€ 0	€ 7,11

Toelichting
Geen.
Kortingen
Provisie *

Termijn
Premietermijn: Maand
Mutatiedatum *

Totaalpremie
Premie: € 7,11
Pakketkorting 2 %: € 0,14
Kosten: € 0,00



Je kiest een mutatiereden en als voorbeeld gaat je de gezinssamenstelling wijzigen naar Eenpersoonshuishouding. En klik dan op "Bereken".

heinenoord Frontoffice Muteren polis

Eigen risico kinderen/huisdieren € 250 *

Verhaalsbijstand meeverzekeren *

Sterdekking meeverzekeren *

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan Aansprakelijkheid particulieren	€ 2.500	-	€ 0	€ 4,18


Toelichting
Geen.
Kortingen
Provisie *

Termijn
Premietermijn: Maand
Mutatiedatum *

Totaalpremie
Premie: € 4,18
Pakketkorting 2 %: € 0,08
Kosten: € 0,00
Assurantielebelasting: € 0,86
Totaal premie: € 4,96

Bereken
Toevoegen of bijwerken in pakket

Vorige



Je ziet nu de nieuwe premie staan en je klikt nu op "Toevoegen" of "Bijwerken" in pakket en dan "Aanvragen".

heinenoord Frontoffice Muteren polis

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246146
 Telefoon: E-mail: test@test.nl

Gegevens verzekeringnemer

Voorletters *: C.H.
 Voorvoegsels:
 Naam *: Visser
 Geboortedatum: 12-03-1977
 Geslacht *: Man
 Postcode: 2992AA
 Huisnummer: 171
 Huisnummertoevoeging:
 Straat: Dorpsstraat
 Plaats: BARENDRECHT
 Telefoonnummer:
 Mobiel telefoonnummer: 0625063814
 E-mail adres *: test@test.nl
 Betaalwijze *: Tussenpersoon
 Incassowijze: Automatische incasso
 IBAN nummer: NL02DNIB0412441381

Vorige Volgende

Klik op "Volgende".

heinenoord Frontoffice Muteren polis

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246146
 Telefoon: E-mail: test@test.nl

Samenvatting

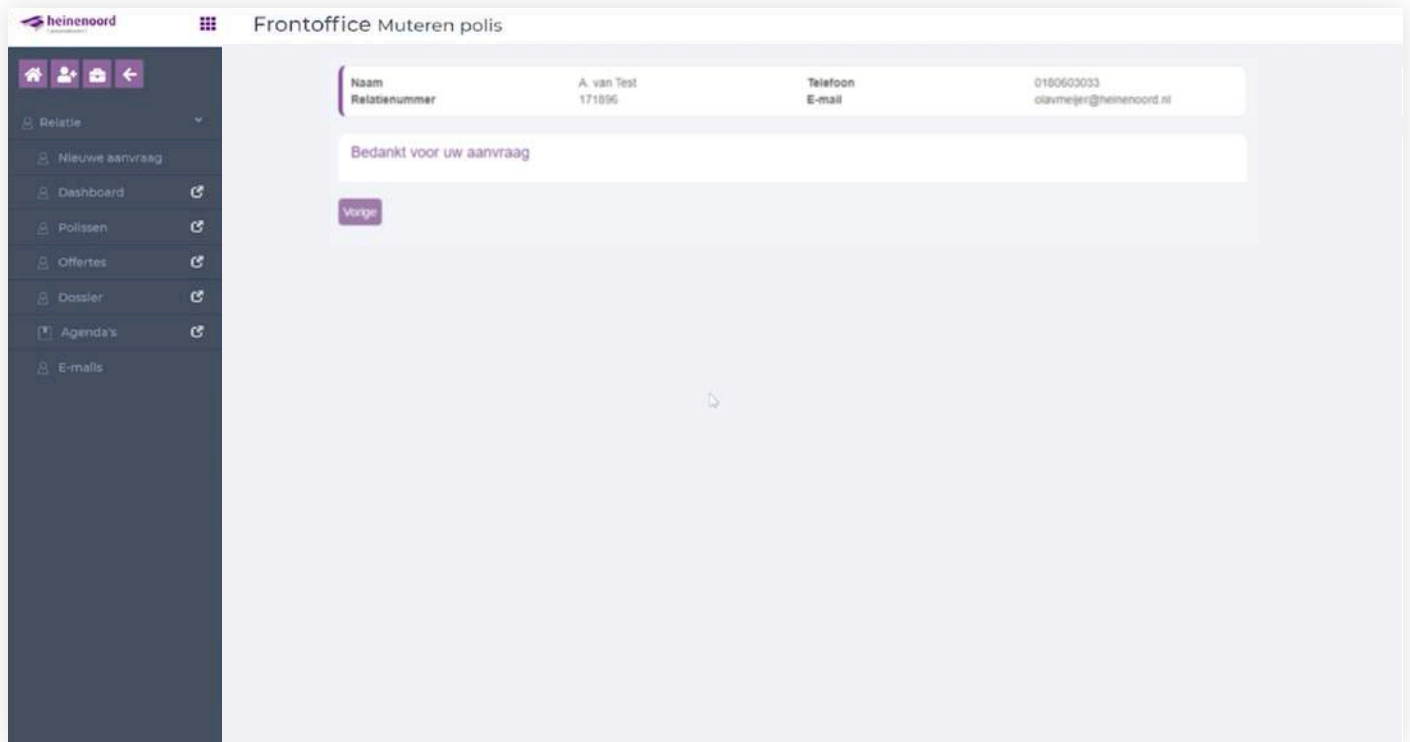
Premie	Pakketkorting	Provisiebedrag	Premietermijn	Betalingswijze	Incassowijze
€ 28,34	2%	€ 6,07	Maand	Tussenpersoon incasseert	Automatische incasso

> Inboedel - Let op, geen automatische acceptatie.
 > Aansprakelijkheid Particulieren

Aanvragen

Vorige

Nu zie je de samenvatting en kun je het pakket "Aanvragen".



De aanvraag is doorgezet en wordt gewijzigd in ANVA.



Als je een polis wilt royeren klik je op "Polissen".



Je gaat naar de desbetreffende polis en klikt daarop.

heinenoord Frontoffice

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: test@test.nl
E-mail: test@test.nl

Royeren **Muteren**

Polisgegevens Pakket

Maatschappij	ASR Schadeverzekering N.V.	Pakketnummer	528016418327
Productcode		Laatste mutatiereken	Diverse poliswijzigingen
Ingangsdatum	06-11-2020	Incassowijze	Enkele nota-acceptatie
Premievalidatum	01-02-2021	Premiebetalingstermijn	1
Contractvalidatum	01-11-2021	Contractduur (in maanden)	12

Onderdelen 2 van 2

Polisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Kenmerk
5280161994881	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Aansprakelijkheid particulier	2500000
5280162353692	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	Inboedel 2015	Dorpsstraat 171 BARENDRECHT

Premiegegevens Pakket

Bruto premie	4.18
Assurantiebelasting	1.51
Netto premie	7.19

Dossiers 2 van 2

Omschrijving	Aanmaakdatum

Nu kun je kiezen om een polis of pakket te royeren. Wil je het hele pakket beëindigen? Klik op de button "Royeren" en het gehele pakket wordt beëindigd. Wil je alleen een onderdeel, bijvoorbeeld de "aansprakelijkheidsverzekering", beëindigen, klik dan op de "Muteren". Wil je het pakket beëindigen met verschillende data's? Klik dan ook op "Muteren".

heinenoord Frontoffice Polissen

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: test@test.nl
E-mail: test@test.nl

Pakket

LET OP, met deze actie royeert u de gehele pakketpolis. Wilt u slechts een of meerdere onderdelen royeren ga dan terug en klik dan op muteren en navigeer naar het betreffende onderdeel.

Pakketnummer: 528016418327

Pakketnaam: Vernieuwd Voordeelpakket

Ingangsdatum: 06-11-2020

Premievalidatum: 01-02-2021

Hoofdvervaldatum: 01-11-2021

Royementsdatum *: Cevenste royementsdatum

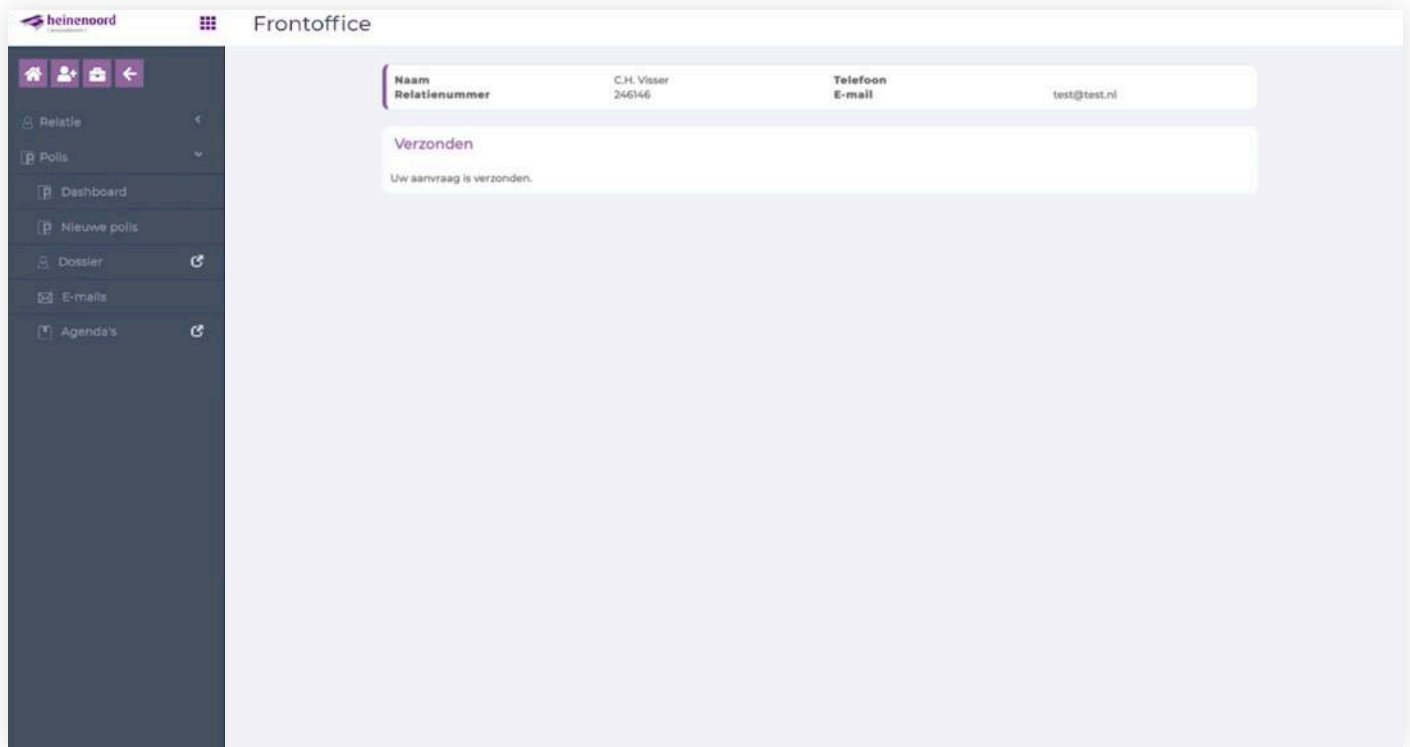
Reden royement *: **Maak uw keuze**

- ☒ Maak uw keuze
- ☐ Royement / beëindiging door client
- ☐ Royement door maatschappij
- ☐ Royement wegens overlijden
- ☐ Royement door Agent
- ☐ Royement i.v.m. ander intermediair
- ☐ Royement i.v.m. opname nieuwe polis
- ☐ Royement i.v.m. wanbetaling

Toelichting
Voor directe verwerking van uw verzoek dient de royement - niet gelijk te zijn aan de ingangsdatum

Volgende

Je kiest voor een royementsdatum en reden. En klik op "Volgende".



Het royement verzoek is doorgezet en pakket/polis is beëindigd.

13. Vergelijk maken van verschillende verzekeraars

heinenoord Frontoffice Offertes

Naam: C.H. Visser, Relatienummer: 246146, Telefoon: , E-mail: test@test.nl

Offertes

Pelisnummer	Ingangsdatum	Maatschappij	Product	Mutatiereden
528016210676	06-11-2020	ASR Schadeverzekering N.V.	ASR Vernieuwd Voordeel Pakket	Offerte

1 t/m 1 van de 1 resultaten

Nieuw

Voor een vergelijik maak je opnieuw een offerte.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

nn	nn	nn - ZekerheidsPakket Particulieren
Reaal	Reaal	Reaal - Goed Geregeld Pakket
heinenoord	heinenoord	Pool Particulier
unigarant	unigarant	Unigarant - Woonpakket Plus
zevenwouden	zevenwouden	Zevenwouden - Particulier Zevenwouden
heinenoord	heinenoord	Vergelijking AVP
heinenoord	heinenoord	Vergelijking Personenauto
heinenoord	heinenoord	Vergelijking Ongevallen

Op dit moment heb je de keuze voor de aansprakelijkheids- en personenautoverzekering.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
Relatienummer: 246146
Telefoon: E-mail: test@test.nl

Personenauto

Kenteken bekend *: Ja

Kenteken *: NB800N

Motorvoertuig

Merik *: Kia ceed 1.0 T-GDI GT-Line 02-2017 € 26.895,00

Meldcode:

Turbo *: Ja

Soort carrosserie *: Hatchback

Brandstof *: Benzine

Gewicht *: 1179

Vermogen (in kW) *: 88

Segment *: Kleine middenklasse

Nieuwsprijs *: 26895

Bedrag waarde extra accessoires *: 0

Bedrag audiovisuele apparatuur *: 0


Gebruik: Particulier

Jaarkilometrage *: Tot 12000

Wie is de hoofdbestuurder? *: Verzekeringnemer

Geboortedatum *: 12-03-1977

Erkenningsjaar *: 1%



We willen een autoverzekering vergelijken, om te kijken welke verzekeraar het voordeligste naar voren komt. Je vult alle ontbrekende gegevens waar een * bij staat.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Gewicht *: 1179

Vermogen (in kW) *: 88

Segment *: Kleine middenklasse

Nieuwsprijs *: 26895

Bedrag waarde extra accessoires *: 0

Bedrag audiovisuele apparatuur *: 0

Gebruik: Particulier

Jaarkilometrage *: Tot 12000

Wie is de hoofdbestuurder? *: Verzekeringnemer

Geboortedatum *: 12-03-1977



Schadevrije jaren *: 12

Dekking	Verzekerd bedrag	Variant	Eigen risico	Premie
Aan	Wettelijke aansprakelijkheid	€ 2.500.000,00/€ 6.100.000,00	-	-
Aan	(Beperkt) Casco	€ 0,00	-	-

Toelichting
In de volgende stap kunt u de dekking kiezen.

Kortingen
Provisie *:

Termijn
Premietermijn *: Maand

Naar wens van onze tussenpersonen hebben we de provisie schuifbalk ontwikkeld. Hiermee kun je zelf de provisie instellen indien gewenst. Heb je alles ingevuld en ingesteld, klik dan op volgende.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

Maatschappij		Dekking	Eigen risico	Premie	
de Goudse	Privé pakket Online	WA	nvt	€ 21,40	Vraag aan
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA	nvt	€ 21,58	Vraag aan
avéro	Averó Particulier op Zeker	WA	nvt	€ 23,47	
natronale nederlanden	Zekerheidspakket Particulieren	WA	nvt	€ 24,03	Vraag aan
heinenoord	Poolproduct	WA	nvt	€ 24,03	Vraag aan
Reaal	Goed Geregeld Pakket	WA	nvt	€ 26,48	Vraag aan

Premies zijn exclusief kosten en assurantiebelasting

Maatschappij		Dekking	Eigen risico	Premie	
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 24,57	Vraag aan
natronale nederlanden	Zekerheidspakket Particulieren	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 28,35	Vraag aan
heinenoord	Poolproduct	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 28,35	Vraag aan
avéro	Averó Particulier op Zeker	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 30,92	

In dit overzicht zie je de verzekeraars op een rijtje staan. De goedkoopste premie bovenaan naar de duurste premie onderaan In dit overzichtje zie je de WA premie staan.

heinenoord Frontoffice Nieuwe polis

de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 24,57	Vraag aan
natronale nederlanden	Zekerheidspakket Particulieren	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 28,35	Vraag aan
heinenoord	Poolproduct	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 28,35	Vraag aan
avéro	Averó Particulier op Zeker	WA / Beperkt casco	€ 150,00	€ 30,92	
de Goudse	Privé pakket Online	WA / Beperkt casco	€ 250,00	€ 32,24	Vraag aan
Reaal	Goed Geregeld Pakket	WA / Beperkt casco	€ 0,00	€ 35,80	Vraag aan

Premies zijn exclusief kosten en assurantiebelasting

Maatschappij		Dekking	Eigen risico	Premie	
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Inruilplus	€ 150,00	€ 38,98	Vraag aan
natronale nederlanden	Zekerheidspakket Particulieren	WA / Casco	€ 150,00	€ 41,99	Vraag aan
heinenoord	Poolproduct	WA / Casco	€ 150,00	€ 41,99	Vraag aan
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Casco	€ 150,00	€ 42,45	Vraag aan

Als je naar beneden scrolt van WA naar WA/Beperkt casco dekking, dan zie je de premie voor deze dekking.

Frontoffice Nieuwe polis

Maatschappij	Dekking	Eigen risico	Premie	
de Goudse	Prive pakket Online	WA / Beperkt casco	€ 250,00	€ 32,24 Vraag aan
Reaal	Goed Geregeld Pakket	WA / Beperkt casco	€ 0,00	€ 35,80 Vraag aan
Premies zijn exclusief kosten en assurantiebelasting				
Maatschappij	Dekking	Eigen risico	Premie	
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Inruilplus	€ 150,00	€ 38,98 Vraag aan
notionale nederlanden	Zekerheidspakket Particulieren	WA / Casco	€ 150,00	€ 41,99 Vraag aan
heinenoord	Poolproduct	WA / Casco	€ 150,00	€ 41,99 Vraag aan
de Goudse	Vernieuwd Voordeel Pakket	WA / Casco	€ 150,00	€ 42,45 Vraag aan
avéro	Averó Particulier op Zeker	WA / Casco	€ 150,00	€ 48,19 Vraag aan
Reaal	Goed Geregeld Pakket	WA / Casco	€ 0,00	€ 50,05 Vraag aan
de Goudse	Prive pakket Online	WA / Casco	€ 250,00	€ 52,05 Vraag aan
Premies zijn exclusief kosten en assurantiebelasting				

Scrol je verder naar beneden dan zie je de WA/Casco premies staan. Klik op "Vraag aan" en dan kom je in het aanvraagproces van de gekozen verzekeraar en loop je de stappen door.

Frontoffice Nieuwe polis

Naam: C.H. Visser
 Relatienummer: 246346
 Telefoon:
 E-mail: test@test.nl

Verzonden

Uw aanvraag is verzonden.

Heb je het aanvraagproces doorlopen, dan kun je het pakket of de polis aanvragen en zie je bovenstaande bevestiging. Dit komt wederom in ANVA te staan.

14. Extra ondersteuning?



Als je nog vragen hebt over de werking van Heinenoord Office, dan kun je contact met ons opnemen. We zullen je vraag dan zo snel mogelijk beantwoorden.

Mail naar:

- heinenoordoffice@heinenoord.nl

Of bel:

- 0186 - 63 63 70

Als je ideeën of verbeterpunten hebt, dan horen wij dat natuurlijk ook heel graag. Wij willen samen met jou Heinenoord Office verder ontwikkelen.