

IN2019

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Inboedelverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Inboedelverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd?

2. Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

- 2.1. Wat hebt u verzekerd?
- 2.2. Voor welk bedrag bent u verzekerd?
- 2.3. Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

- 3.1. Uitgebreide dekking
- 3.2. Keuzedekking Totaal
- 3.3. Keuzedekking Glas
- 3.4. Verhuur

4. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

- 4.1. Schadevergoeding in natura of in geld
- 4.2. Krijgt u de nieuwwaarde of de dagwaarde vergoed?
- 4.3. Welke kosten vergoeden wij ook?
- 4.4. Eigen risico
- 4.5. Vergoeding door anderen

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

- 5.1. Vaststelling van de schade
- 5.2. Uitbetaling
- 5.3. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

- 6.1. Uw verplichtingen
- 6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

7. Wanneer verandert uw premie?

- 7.1. Indexering
- 7.2. Wijzigingen

8. Wat als ...? Bijzondere situaties

- 8.1. Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of uw inboedel is om een andere reden op een ander adres?
- 8.2. Wat als de bouwjaar of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?
- 8.3. Wat als uw woonhuis gekraakt is?
- 8.4. Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?
- 8.5. Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?
- 8.6. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?
- 8.7. Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?
- 8.8. Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?
- 8.9. Wat als u komt te overlijden?
- 8.10. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Begrippenlijst

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd is de persoon die de verzekering met ons afsluit. Dat noemen wij de verzekeringnemer. Ook anderen met wie u als verzekeringsnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont zijn verzekerd.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Heinenoord Assuradeuren 'we' of 'wij'.

2. Wat hebt u verzekerd? Op welke plek is het verzekerd? En voor hoeveel?

2.1. Wat hebt u verzekerd?

Met de inboedelverzekering verzekert u zich voor schade aan of diefstal van uw inboedel die u als particulier gebruikt. Dat is uw eigen inboedel, maar ook zaken die u leent of huurt. Soms zijn geleende of gehuurde zaken niet verzekerd, dat vermelden wij dan bij de beschrijving van de dekking in [hoofdstuk 3](#).

Wat hoort bij uw inboedel?

Wat?	Omschrijving
Uw spullen	Dit zijn de spullen die u als particulier gebruikt. Zoals meubels, kleding en serviesgoed.
Geld, geldswaardig papier, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen	
Huisdieren	Dit zijn dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.
Sieraden die uw eigendom zijn	Dit zijn juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.
Mobiele elektronica die uw eigendom is	Met mobiele elektronica bedoelen wij: mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, e-readers, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, medische hulpmiddelen. Met medisch hulpmiddel bedoelen wij een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprothesen, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.
Bijzondere bezittingen die uw eigendom zijn	Dit zijn: kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beeld- en geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, surf-, zeil-, duiksport-, paardensport-, handboog-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen. Mobiele elektronica valt niet onder bijzondere bezittingen. Met een verzameling bedoelen wij een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.
Voer-, vaar- en luchtvaartuigen	Dit zijn: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boot zonder motor, val- en zweefscherm en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.
Uw tuin	Met tuin bedoelen wij: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen), tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.

Wat?	Omschrijving
Het huurdersbelang of eigenarenbelang	– Met huurdersbelang bedoelen wij de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. – Met eigenarenbelang bedoelen wij de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. We bedoelen het eigenarenbelang dat niet verzekerd is op de verzekering van de Vereniging van Eigenaren. Dit zijn: betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel) antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij uw woonhuis of appartement.

Wat hoort niet bij uw inboedel?

- Glas. Dit is alleen verzekerd als dat op uw polisblad staat. Meer hierover leest u in [hoofdstuk 3](#).
- Uw beroepsuitrusting als u een kantoor of bedrijf aan huis hebt. Beroepsuitrusting is toch beperkt verzekerd als u gekozen heeft voor de keuzedekking Totaal. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.2. [Keuzedekking Totaal](#).

2.2. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor het bedrag dat op het polisblad is vermeld.

Inboedelwaardemeter: garantie tegen onderverzekering

Als het verzekerd bedrag is vastgesteld aan de hand van de door u naar waarheid ingevulde Inboedelwaardemeter dan doen wij bij schade geen beroep op onderverzekering. U bent dan verzekerd voor het bedrag van de werkelijke waarde van uw inboedel. U moet dan wel de meest recente Inboedelwaardemeter opnieuw invullen:

- Als u verhuist;
- Na een schademelding;
- 5 jaar na de vorige opgave.

Als de Inboedelwaardemeter opnieuw moet worden ingevuld, moet u deze binnen 2 maanden aan uw tussenpersoon opsturen. Als u dat niet of niet op tijd doet, vervalt de garantie tegen onderverzekering.

Geen inboedelwaardemeter

Als het verzekerd bedrag niet met de Inboedelwaardemeter wordt vastgesteld, zullen wij, als u schade heeft, het verzekerd bedrag met maximaal 25 % verhogen. Ook dan zullen we geen beroep doen op onderverzekering maar zal de schadeuitkering nooit meer bedragen als het verhoogde verzekerde bedrag.

2.3. Op welke plek is uw inboedel verzekerd? En voor hoeveel?

Uw inboedel is verzekerd in het woonhuis dat op uw polisblad staat. Heeft uw woonhuis bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een schuur? Dan is uw inboedel in die bijgebouwen ook verzekerd. Uw inboedel is soms ook buiten uw woonhuis verzekerd. Waar uw inboedel is verzekerd en voor hoeveel per gebeurtenis leest u in de tabel hieronder.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw woonhuis	U bent verzekerd voor het verzekerd bedrag zoals beschreven in hoofdstuk 2.2. Er gelden voor bepaalde spullen in uw woonhuis de volgende maximale vergoedingen per gebeurtenis: – € 1.250 voor geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; – € 7.500 voor geleende of gehuurde inboedel. Hebt u medische hulpmiddelen gehuurd of in bruikleen? Dan geldt deze beperking niet; – € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; – € 2.500 voor huisdieren; – € 2.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat;

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel in uw recreatiewoning	U bent verzekerd voor het verzekerd bedrag zoals beschreven in hoofdstuk 2.2. Voor de volgende spullen in uw recreatiewoning geldt een maximale vergoeding per gebeurtenis: – € 1.250 voor geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen en onbewerkte edelmetalen; – € 7.500 voor geleende of gehuurde inboedel; – € 1.250 voor vaartuigen, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen; – € 2.500 voor huisdieren; – € 2.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat;
Huurdersbelang of eigenarenbelang in of aan uw woonhuis	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
Tuin	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
Inboedel in een ander gebouw in Nederland	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel. Verhuist u naar een ander woonhuis in Nederland? Dan geldt deze beperking niet. – Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als er sprake is van zichtbare braaksporen aan de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt. – Hebt u gekozen voor de dekking Totaal? De Totaal dekking geldt niet voor uw inboedel in een ander gebouw. In deze situatie geldt alleen de Uitgebreide dekking. – De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in een ander gebouw bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd.
Inboedel in uw auto	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel. Voor de volgende spullen geldt een eigen maximale vergoeding: – € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; – € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; – € 2.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat; – € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel per gebeurtenis voor alle spullen samen. Bij diefstal vergoeden wij nooit meer dan € 500 per gebeurtenis voor alle spullen samen. – Wij vergoeden schade door vandalisme of diefstal alleen als uw inboedel uit het zicht ligt en er zichtbare braaksporen zijn aan uw auto en/of bagagebox/skibox. – Hebt u gekozen voor de dekking Totaal? De Totaal dekking geldt niet voor uw inboedel in uw auto. In deze situatie geldt alleen de Uitgebreide dekking. – De dekking geldt gedurende een periode van maximaal 3 aaneengesloten maanden. Deze termijn begint zodra uw inboedel zich in uw auto bevindt. Na deze termijn bent u niet meer verzekerd. – U bent verzekerd als de schade plaatsvindt in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Waar?	Voor hoeveel?
Inboedel tijdens vervoer naar reparatie- of opslagadres en verhuizing	Voor de volgende spullen geldt een maximale vergoeding: – € 250 voor (zonne)brillen, contactlenzen, geld, geldswaardige papieren, losse edelstenen, onbewerkte edelmetalen, mobiele telefoons, smartphones en losse navigatieapparatuur; – € 1.250 voor voer-, vaar- en luchtvaartuigen; – € 2.500 voor sieraden. Bent u voor een hoger bedrag aan sieraden verzekerd? Dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat; – € 2.500 voor laptops en tablets. Maar wij vergoeden nooit meer dan 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel per gebeurtenis voor alle spullen samen. U bent alleen verzekerd voor schade bij vervoer naar een reparatie- of opslagadres en bij het verhuizen van uw inboedel naar uw nieuwe woonadres in Nederland: - tijdens laden en lossen; - door het verkeerd beladen van het vervoermiddel; - door een verkeersongeval met het vervoermiddel. Met schade bedoelen we niet: oppervlakkige beschadigingen, zoals schrammen, krassen of deuken die het gebruik niet beïnvloeden.

3. Voor welke schade bent u verzekerd? En voor welke niet?

Uw inboedel is verzekerd voor schade door brand en vele andere oorzaken. Deze gebeurtenissen staan in de tabellen hieronder genoemd.

Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

3.1. Uitgebreide dekking

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: – tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw woonhuis beschadigt; – uw tuin inrijdt of -vaart en daardoor uw tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
2. Aardbeving		U bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.
3. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw inboedel behoort.	
4. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.	Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de inboedel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.
5. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woont u in een (studenten)kamer waar u gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woont u anti-kraak? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt en dat alleen door u bewoond wordt. Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Of in uw auto? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning of uw auto. Bevindt (een gedeelte van) uw inboedel zich in een (berg)ruimte, waar u samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte. Bevindt uw inboedel zich in een woonhuis waarin ook zakelijke activiteiten plaatsvinden? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding bij diefstal: - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode; - door zakkenrollen; - uit uw tuin. Maar diefstal van tuinmeubels, tuingereedschap en wasgoed is wel verzekerd; - uit uw auto als uw inboedel in het zicht ligt. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - ramen en deuren afsluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent; - uw inboedel uit uw auto haalt als u de auto zonder toezicht achterlaat. Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan uw inboedel in uw auto uit het zicht. U sluit de auto en/of garagebox/skibox goed af.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
	Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als deze uit uw (recreatie)woning of ander gebouw in Nederland gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.	
6. Gewelddadige beroving en afpersing		U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan.
7. Glasscherven		U bent niet verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.
8. Grondverzakking, grondverschuiving		U bent niet verzekerd voor schade door grondverzakking of grondverschuiving. Maar schade door brand en ontploffing die veroorzaakt is door de grondverzakking of grondverschuiving vergoeden wij wel.
9. Hagel		U bent niet verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang.
10. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: – vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; – projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; – meteorieten.	
11. Neerslag	U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.	U krijgt geen vergoeding voor : – schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming een gevolg is van hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis; – schade ontstaan door neerslag die uw woonhuis binnenkomt door ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; – schade door grondwater; – schade door water dat uw woonhuis binnendringt door constructiefouten, installatie- of montage fouten; – schade door water dat uw woonhuis binnendringt door grondverzakking of grondverschuiving; – schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt;

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
		– de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschoot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschoot ligt. Het dakbeschoot ligt op de balken die het dak dragen; – schade door vochtdoorlating van muren; – schade aan uw tuin. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat u: – in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; – regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
12. Olie		U bent niet verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.
13. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen		U bent niet verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen en daarbij uw inboedel beschadigen.
14. Ongeval huisdier		U bent niet verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen.
15. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie.
16. Overstroming		U bent niet verzekerd voor schade door het overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis.
17. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
18. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van roet. Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.
19. Schroeien, zegen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak		U bent niet verzekerd voor schade door schroeien, zegen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.
20. Sneeuwdruk		U bent niet verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.
21. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding: – als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; – voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, jacuzzi, zwembad en tuinmeubels.
22. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	
23. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade aan uw tuin. Maar schade aan uw tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed door vandalisme is wel verzekerd; – schade aan huurders- of eigenarenbelang.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
24. Vorst, bevriezen van leidingen	U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor: – vorstschade aan uw tuin; – graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: – de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; – de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.
25. Water uit een aquarium		U bent niet verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken.
26. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toilet, boiler, douchebak en badkuip. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfsgrens. De hoofdwatervleiding en hoofdgasleiding valt hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn: – om zonder toezicht te functioneren, – die altijd zijn aangesloten, en – die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade door lekkende voegen en kitnaden; – graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein; – het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; – het herstellen van de leiding; – het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten; – schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de Cv-installatie; – kosten weglopen van water uit een defecte leiding zonder dat er zichtbare en blijvende waterschade aan de inboedel is; – schade door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan leidingen of installaties. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
27. Water uit een sprinklerinstallatie		U bent niet verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.
28. Water uit riolen en rioolputten		U bent niet verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.

3.2. Keuzedekking Totaal

Staat op uw polisblad dat de dekking Totaal is verzekerd?

U bent dan verzekerd voor schade aan uw inboedel veroorzaakt door gebeurtenissen in de tabel hieronder. We noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over deze uitsluitingen leest u in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden.

De gebeurtenissen in de tabel staan op alfabetische volgorde.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aanrijding of aanvaring	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat een voertuig of vaartuig: – tegen uw woonhuis aanrijdt of -vaart en daardoor uw woonhuis beschadigt; – uw tuin inrijdt of -vaart en daardoor uw tuin beschadigt. En voor schade die bij die aanrijding of aanvaring ontstaat door de lading die valt of vloeit uit het voer- of vaartuig.	U bent niet verzekerd voor schade door golfslag of spoeling van grond door vaartuigen.
2. Aardbeving		U bent niet verzekerd voor schade door een aardbeving. Het gaat om schade die ontstaat tijdens de aardbeving. Maar ook om schade die pas duidelijk wordt 24 uur daarna.
3. Blikseminslag en inductie	U bent verzekerd voor schade door blikseminslag en schade door inductie die ontstaat door bliksemontlading. Het kan gaan om bliksem die direct in het gebouw inslaat, of via kabels het gebouw binnenkomt. De elektromagnetische velden die daarbij vrij komen ('ontlading'), kunnen schade veroorzaken aan onder andere elektronische apparatuur die tot uw inboedel behoort.	
4. Brand	U bent verzekerd voor schade door brand. We vergoeden ook de schade die ontstaat door het blussen van de brand. U bent ook verzekerd voor schade door een brand die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf. Brand is een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden. Met eigen gebrek bedoelen wij een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.	Wij vergoeden geen schade door kortsluiting in en het doorbranden van apparatuur zonder verdere schade aan de inboedel. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u bij gebruik van een kachel of open haard minimaal 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen. Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
5. Diefstal	U bent verzekerd voor schade door (poging tot) diefstal. Woont u in een (studenten)kamer waar u gezamenlijk gebruik hebt van bijvoorbeeld een keuken? Of woont u anti-kraak? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt en dat alleen door u bewoond wordt. Bevindt uw inboedel zich in uw recreatiewoning? Of in uw auto? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan uw recreatiewoning of uw auto. Bevindt (een gedeelte van) uw inboedel zich in een (berg)ruimte, waar u samen met anderen gebruik van maakt? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het gebouw of de gezamenlijke (berg)ruimte. Bevindt uw inboedel zich in een woonhuis waarin ook zakelijke activiteiten plaatsvinden? Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van uw woonhuis. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen gestolen? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als deze uit uw (recreatie)woning of ander gebouw in Nederland gestolen zijn en er braaksporen zichtbaar zijn aan het gebouw.	U krijgt geen vergoeding bij diefstal: - van geld door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode; - door zakkenrollen; - uit uw tuin. Maar diefstal van tuinmeubels, tuingereedschap en wasgoed is wel verzekerd; - uit uw auto als uw inboedel in het zicht ligt. Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u: - ramen en deuren afsluit als u niet in uw woonhuis of recreatiewoning aanwezig bent; - uw inboedel uit uw auto haalt als u de auto zonder toezicht achterlaat. Is dat niet mogelijk of niet veilig? Leg dan uw inboedel in uw auto uit het zicht. U sluit de auto en/of garagebox/skibox goed af.
6. Gewelddadige beroving en afpersing	U bent verzekerd voor schade die ontstaat doordat u door geweld en/of onder bedreiging uw inboedel moet afstaan. Ook zaken die daarbij beschadigd worden zijn verzekerd.	
7. Glasscherven	U bent verzekerd voor schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. En van gebroken vaste spiegels.	Het glas zelf vergoeden we zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 Keuzedekking Glas .
8. Grondverzakking, grondverschuiving		U bent niet verzekerd voor schade door grondverzakking of grondverschuiving. Maar schade door brand en ontploffing die veroorzaakt is door de grondverzakking of grondverschuiving vergoeden wij wel.
9. Hagel	U bent verzekerd voor schade door inslag van hagelstenen aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang.	U krijgt geen vergoeding voor schade aan uw tuin. Maar schade door hagel aan uw paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, jacuzzi, zwembad en tuinmeubels vergoeden we wel.
10. Luchtverkeer en meteorieten	U bent verzekerd voor schade door: - vertrekkende, vliegende, landende en vallende lucht- of ruimtevaartuigen; - projectielen, voorwerpen, lading en ontploffingsmiddelen die vastzitten, vallen, vloeien of worden geworpen uit lucht- of ruimtevaartuigen; - meteorieten.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Neerslag	U bent verzekerd voor schade door regen, hagel en sneeuw die uw woonhuis is binnengedrongen. Hieronder valt ook smeltwater. U bent ook verzekerd voor schade door water dat uw woonhuis is binnengedrongen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Wij bedoelen met hevige plaatselijke regenval: neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur.	U krijgt geen vergoeding voor : – schade door overstromingen, bijvoorbeeld van rivieren, meren en kanalen. Maar wel als de overstroming een gevolg is van hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis; – schade ontstaan door neerslag die uw woonhuis binnenkomt door ventilatieopeningen, openstaande ramen, deuren en luiken, of gaten in dak en muren; – schade door grondwater; – schade door water dat uw woonhuis binnendringt door constructiefouten, installatie- of montage fouten; – schade door water dat uw woonhuis binnendringt door grondverzakking of grondverschuiving; – schade door neerslag die tijdens bouw, aanbouw of verbouw uw woonhuis binnenkomt; – de reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen als er sprake is van huurders-, of eigenarenbelang. Onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/ dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen; – schade door vochtdoorlating van muren; – schade aan uw tuin.
		Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat u: – in ieder geval 1 keer per jaar de dakgoten schoonmaakt; – regelmatig controleert of beplanting die tegen de muur opgroeit de woning niet beschadigt. En maatregelen neemt als dat dreigt te gebeuren.
12. Olie	U bent verzekerd voor schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks van die installatie.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Omvallende bomen, voorwerpen of gebouwen	U bent verzekerd voor schade door omvallende of botsende voorwerpen. Daarmee bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, windmolens, antennes, vlaggenmasten, bomen of afgebroken takken die op of tegen uw woonhuis vallen of botsen en daarbij uw inboedel beschadigen. Wij vergoeden ook het opruimen van de boom als deze van u is en als deze schade heeft veroorzaakt aan de inboedel in uw woonhuis, aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, tuinmeubelen of wasgoed. We vergoeden ook schade die ontstaat door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan.	U krijgt geen vergoeding voor het opruimen van afgebroken takken, verwijderen van (boom)wortels en omploegen van de tuin.
14. Ongeval huisdier	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier oploopt door een van de oorzaken die we in deze tabel noemen. En ook voor schade door een ongeval dat uw huisdier overkomt. Schade door ziekte valt hier niet onder. Een dierenarts moet het letsel vaststellen.	Deze dekking geldt alleen in uw woonhuis en in uw tuin. We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle huisdieren samen.
15. Ontploffing	U bent verzekerd voor schade door ontploffing. Met ontploffing bedoelen we een plotselinge en hevige uitbarsting van gassen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder. U bent ook verzekerd voor schade door een ontploffing die is ontstaan door een gebrek van uw inboedel zelf.	Met ontploffing bedoelen we geen implosie.
16. Overstroming	U bent verzekerd voor schade door het overlopen van sloten, rivieren, meren of kanalen door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Meer hierover leest u in deze tabel bij Neerslag.	U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door een overstroming anders dan door hevige plaatselijke regenval op het terrein of in de nabijheid van uw woonhuis. Met overstroming bedoelen we: Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.
17. Rellen, relletjes, opstootjes en plundering	U bent verzekerd voor schade door incidentele relen, relletjes, opstootjes en plundering. Deze ontstaan buiten uw woonhuis en overstijgen het niveau van een ruzie.	
18. Rook en roet	U bent verzekerd voor schade door rook en roet die de verwarmingsinstallatie plotseling uitstoot. De installatie moet aangesloten zijn op een schoorsteen van uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor schade door fogging. Met fogging bedoelen wij het zwart verkleuren van delen van het woonhuis door sluiervorming van roet. Wij vergoeden geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent dat u in ieder geval 1 keer per jaar de schoorsteen laat vegen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
		Heeft uw woonhuis een rieten dak en een kachel of haard met rookkanaal? Dan vindt u op uw polisblad wat uw verplichtingen zijn.
19. Schroeien, zegen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak	U bent verzekerd voor schade door schroeien, zegen, smelten en verkolen door de hitte van een andere zaak.	
20. Sneeuwdruk	U bent verzekerd voor de schade die het gevolg is van sneeuw die op het dak of tegen een muur drukt.	U krijgt geen vergoeding: – als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; – voor reparatie van daken, dakgoten en afvoerpijpen van huurders- of eigenarenbelang. Maar gevolgschade aan uw inboedel door sneeuwdruk vergoeden wij wel.
21. Storm	U bent verzekerd voor schade door storm. We bedoelen wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten. We vergoeden ook de schade door voorwerpen die door de storm vallen of bewegen, en zo de inboedel in uw woonhuis beschadigen.	U krijgt geen vergoeding: – als de schade ontstaat door constructiefouten, installatie- of montagefouten van of in het woonhuis; – voor schade aan uw tuin. Maar wel voor schade door storm aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, pergola, jacuzzi, zwembad en tuinmeubels.
22. Uitvallen van koelkasten en diepvriezers	U bent verzekerd voor het bederven van de inhoud van uw koelkast of diepvriezer als deze uitvalt door een defect van de koelkast of diepvriezer. Uitval door stroomuitval is ook verzekerd.	
23. Vandalisme	U bent verzekerd voor schade door vandalisme van iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen. Zijn de voer-, vaar- en luchtvaartuigen die we in hoofdstuk 1 noemen door vandalisme beschadigd? Zoals een scooter, fiets of brommobiel. Dan vergoeden wij de schade alleen als er braaksporen zichtbaar zijn de buitenkant van het gebouw of het gedeelte van het gebouw dat u in gebruik hebt.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade aan uw tuin. Maar schade aan uw tuinmeubelen, tuingereedschap en wasgoed door vandalisme is wel verzekerd; – schade aan huurders- of eigenarenbelang.
24. Vorst, bevriezen van leidingen	U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door het bevriezen van een leiding of cv-installatie in uw woonhuis.	U krijgt geen vergoeding voor: – vorstschade aan uw tuin; – graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
		Wij vergoeden ook geen schade die ontstaat of verergert doordat u niet voldoende voorzorgsmaatregelen neemt. Dit betekent onder andere dat u in de winterperiode of bij aangekondigde vorst: – de buitenkraan aftapt als u geen vorstvrije buitenkraan hebt; – de thermostaat op minimaal 15°C zet, ook als u niet in het woonhuis aanwezig bent.
25. Water uit een aquarium	U bent verzekerd voor waterschade die ontstaat doordat de ruiten van het aquarium breken. Wij vergoeden ook de schade aan het aquarium zelf en de inhoud ervan.	We vergoeden maximaal € 2.500 voor alle dieren samen.
26. Water of stoom uit defecte leidingen en installaties	U bent verzekerd voor schade door water dat of stoom die voor u onvoorzien komt uit een defecte aan- of afvoerleiding. Of uit het sanitair en de toestellen die daarop zijn aangesloten. Met toestellen en sanitair bedoelen wij bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletpot, boiler, douchebak en badkuip. Met leidingen bedoelen we de gasleiding, de waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrans. De hoofdwatervleiding en hoofdgasleiding valt hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Met aan- of afvoerleidingen bedoelen we leidingen en koppelingen die geschikt zijn: – om zonder toezicht te functioneren, – die altijd zijn aangesloten, en – die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.	U krijgt geen vergoeding voor: – schade door lekkende voegen en kitnaden; – graaf- en breekwerkzaamheden in uw tuin of op uw terrein; – het opsporen van de beschadiging aan de leiding. Daar vallen ook de maatregelen onder om het opsporen mogelijk te maken: het breken en herstellen van de muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw; – het herstellen van de leiding; – het herstellen van toestellen en sanitair waaraan schade is ontstaan en die op de leiding zijn aangesloten; – schade door water dat uit een vulslang stroomt. Ook niet als deze is aangesloten op de Cv-installatie; – kosten weglopen van water uit een defecte leiding zonder dat er zichtbare en blijvende waterschade aan de inboedel is; – schade door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden aan leidingen of installaties. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd.
27. Water uit een sprinklerinstallatie	U bent verzekerd voor schade door water uit een sprinklerinstallatie.	
28. Water uit riolen en rioolputten	U bent verzekerd voor schade door water dat uit riolen en rioolputten stroomt en uw woning binnendringt.	

Daarnaast bent u verzekerd voor:

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
29. Iedere andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenis	Denk bijvoorbeeld aan schade aan uw spullen door vallen, stoten en botsen; schade die is veroorzaakt door kinderen; schade door rook en roet die is ontstaan door het droogkoken van pannen.	Eigen risico: Voor iedere schade geldt een extra eigen risico van € 250,-.

Tevens is beroepsuitrusting zoals kantoorinventaris, gereedschappen en/of materialen voor beroepsuitoefening verzekerd tot maximaal € 7.500. Deze dekking geldt alleen als de beroepsuitrusting in uw woonhuis aanwezig is.

Welke schades zijn niet verzekerd?

Bij een Totaal dekking is niet alles verzekerd. De uitsluitingen en beperkingen uit [hoofdstuk 3.2](#) en de algemene uitsluitingen uit de Algemene voorwaarden gelden. U bent ook niet verzekerd voor schade veroorzaakt door:

- het gebruiken van uw inboedel waarvoor het niet bedoeld is;
- bacteriën, schimmels, virussen, plantvorming en stank;
- constructiefouten, montagefouten of installatiefouten. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de fouten heeft gemaakt. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- dieren of huisdieren. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- eigen gebrek van uw inboedel. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- grondverzakking, grondverschuiving, scheurvorming en instorting. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- slijtage of andere langzaam inwerkende processen. Zoals verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting, corrosie;
- oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden. Zoals vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken;
- wind en windvlagen. We bedoelen wind met een snelheid van minder dan 14 meter per seconde. Dat is tot en met windkracht 6 op de schaal van Beaufort.

Wanneer geldt de Totaal dekking niet?

De Totaal dekking geldt niet voor schade die wordt veroorzaakt:

- aan uw tuin. Voor schade aan uw tuin geldt de Uitgebreide dekking uit [hoofdstuk 3.1](#);
- tijdens verhuur, zie [hoofdstuk 3.4.Verhuur](#).

3.3. Keuzedekking Glas

Staat op uw polisblad dat Glas is verzekerd? Dan bent u verzekerd voor ruitbreuk die is veroorzaakt door alle plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. In de tabel hieronder leest u waarvoor u verzekerd bent. Uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn, staan in de derde kolom. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over deze algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden. U krijgt ook geen vergoeding als u de schade opzettelijk veroorzaakt of onvoldoende of onjuist onderhoud pleegt. De volledige informatie over de uitsluiting leest u in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze glasdekking.

Let op:

Als niet op uw polisblad staat dat Glas is verzekerd, dan zijn de ruiten in uw woonhuis niet verzekerd.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Brek van ruiten woonhuis	U bent verzekerd voor het vervangen van uw gebroken ruiten door glas van dezelfde soort en kwaliteit. Wij vergoeden ook het noodzakelijke schilderwerk aan het raam van de gebroken ruit. Met ruiten bedoelen wij: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.	Ruitbreuk is niet verzekerd: – tijdens de bouw, verbouw of aanbouw van uw woonhuis of appartement; – als uw woonhuis of appartement wordt gekraakt; – vanaf het moment dat uw woonhuis of appartement langer dan 3 maanden leeg staat of onbewoond is. Wij vergoeden geen schade door:
Brek van ruiten appartement	U bent alleen verzekerd voor de kosten van het vervangen van gebroken ruiten in ramen en deuren van het gedeelte van het gebouw dat u bewoont.	– lekkage van dubbel glas (condensvorming), zonder dat er sprake is van ruitbreuk – eigen gebrek – aardbeving – overstroming

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
Breuk van bijzonder glas	U bent verzekerd voor: – het vervangen van gebroken glas dat is gebrandschilderd, versierd, geëts of gebogen; – het vervangen van gebroken glas in lood; – het opnieuw aanbrengen van beschilderingen en beletteringen op de vervangende ruiten.	Wij vergoeden maximaal € 500.

3.4. Verhuur

Verhuurt u uw woonhuis, of delen daarvan? Dan bent u verzekerd voor schade aan uw inboedel zoals beschreven in [hoofdstuk 3.1](#) Uitgebreide dekking. Uitsluitingen en beperkingen die ook van toepassing zijn, staan in de derde kolom.

In de tabel hieronder leest u welke situaties verzekerd zijn. Wij bedoelen met verhuur ook woningruil, verhuur om niet of antikraak.

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking of uitsluiting
Verhuur kamers	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: – u verhuurt maximaal 3 kamers in uw woonhuis; en – u woont zelf ook in het woonhuis; en – er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Hebt u een Bed & Breakfast? Dan geldt het volgende ook: – u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en – u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht.	Wij vergoeden de schade niet: – bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis en de kamer die verhuurd wordt; – bij vandalisme, oplichting of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Totaal verzekerd? Deze Totaaldekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. Deze beperking geldt alleen voor het verhuurde gedeelte van uw woonhuis. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>
Verhuur hele woonhuis	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: – u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en – er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook: – u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.	We vergoeden de schade niet: – bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); – bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of aan het woonhuis dat verhuurd wordt; – bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Totaal verzekerd? Deze Totaaldekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>

Situatie	Waar moet u aan voldoen?	Beperking of uitsluiting
Verhuur recreatiewoning	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: – u verhuurt uw recreatiewoning aan 1 persoon of 1 gezin; en – u gebruikt uw recreatiewoning ook zelf; en – u verhuurt uw recreatiewoning niet langer dan 17 weken per jaar; en – er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. Verhuurt u uw recreatiewoning via internet aan toeristen? Of doet een ander dat voor u? Dan gelden deze voorwaarden ook.	We vergoeden de schade niet: – bij verhuur aan verschillende personen of gezinnen tegelijk (kamerverhuur en onderverhuur); – bij vandalisme, oplichting en diefstal. Maar wel als er braaksporen zichtbaar zijn aan de kamer of de recreatiewoning die verhuurd wordt; – bij vandalisme of diefstal door de huurder of zijn gezelschap. Hebt u Totaal verzekerd? Deze Totaaldekking geldt niet in de periode dat u uw woonhuis verhuurt. <i>Let op: de inboedel van de huurder en zijn gezelschap is niet verzekerd.</i>

4. Hoe vergoeden wij uw schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat u vergoed krijgt als u een schade hebt die verzekerd is.

4.1. Schadevergoeding in natura of in geld

Schade aan uw inboedel vergoeden wij in geld of in natura. Als reparatie van de schade mogelijk is, kunnen wij uw inboedel laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Hebt u keuzedekking Glas verzekerd? Dan geldt dit ook bij gebroken ruiten.

Geselecteerd herstelbedrijf

Een geselecteerd herstelbedrijf is een van de herstelbedrijven die wij geselecteerd hebben om mee samen te werken. Schade kan op verschillende manieren en door verschillende bedrijven hersteld worden. Bijvoorbeeld door een meubelmaker of een schoonmaakbedrijf. Gebruikmaken van een geselecteerd herstelbedrijf heeft de volgende voordelen:

- Wij wikkelen de schade rechtstreeks af met het herstelbedrijf, inclusief de betaling. U bent de opdrachtgever van het herstelbedrijf, maar u hoeft geen geld voor te schieten.
- De reparatie kan meestal direct in gang worden gezet. Alleen in zeer speciale gevallen wordt er gewacht op de komst van een deskundige.

U bent de opdrachtgever

Wij, of de deskundige die wij hebben aangewezen, schakelen namens u het herstelbedrijf in. Maar u bent formeel de opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier moet ondertekenen als het herstelbedrijf daarom vraagt. Vaak vragen herstelbedrijven om een 'akte van cessie' te ondertekenen. Daarmee geeft u ons toestemming om de kosten van het herstel rechtstreeks aan het herstelbedrijf te betalen.

4.2. Krijgt u de nieuwwaarde of de dagwaarde vergoed?

Waarde	Vergoeding
Wanneer vergoeden wij de nieuwwaarde?	De nieuwwaarde is het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen. Raakt uw inboedel beschadigd door een verzekerde gebeurtenis? Dan laten wij uw inboedel herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben. Of u krijgt een vergoeding in geld. Wilt u de schade zelf herstellen? Dan krijgt u ook een vergoeding in geld. Als wij in geld vergoeden, dan vergoeden wij de nieuwwaarde van uw inboedel. Als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde, dan vergoeden wij de dagwaarde. In andere gevallen vergoeden wij de nieuwwaarde.
Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?	De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud. Wij vergoeden de dagwaarde: - als uw spullen minder waard zijn dan 40% van de nieuwwaarde; - bij brom-/snorfiets, scooter, brom-/scootmobiel, segway en zitmaaier; - bij aanhangwagens en vaartuigen en de losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens; - bij gehuurde spullen; - bij mobiele elektronica.

4.3. Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de (dreigende) schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. En als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polisblad een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Kosten	Dekking	Vergoeding
1. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Dreigt er acuut een plotselinge en directe schade te ontstaan aan uw inboedel? En moet u direct maatregelen nemen om die schade te voorkomen of te beperken? Dan vergoeden wij de kosten die u daarvoor maakt. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij. <i>Let op:</i> De bereddingskosten om verontreiniging van grond en grond- en oppervlakte water in uw tuin of op uw terrein te isoleren vallen onder de saneringskosten.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten voor noodvoorzieningen	Moeten er kosten gemaakt worden voor een noodoplossing omdat de schade niet direct kan worden hersteld? De kosten voor deze noodvoorzieningen vergoeden wij ook.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
3. Salvagekosten	Bij een brand kan de brandweer besluiten om een salvage-coördinator in te schakelen. Die neemt de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. De kosten daarvoor (salvagekosten) vergoeden wij ook.	Er geldt geen maximum.

Kosten	Dekking	Vergoeding
4. Kosten voor vervangend onderdak en extra kosten voor levensonderhoud	Is de schade aan uw woonhuis zo ernstig dat u niet meer in het woonhuis kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor de kosten van noodzakelijk vervangend onderdak en noodzakelijke extra kosten voor levensonderhoud. Met extra kosten voor levensonderhoud bedoelen we: de kosten die bovenop uw normale kosten voor levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel. Als uw woonhuis hersteld of herbouwd wordt, vergoeden wij deze kosten over de tijd die normaal gesproken nodig is voor herstel of herbouw, tot maximaal 52 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum. Wordt uw woonhuis niet hersteld of herbouwd: dan vergoeden wij tot maximaal 12 aaneengesloten weken vanaf de schadedatum.
5. Kosten van tijdelijke opslag	De kosten voor de tijdelijke opslag van uw inboedel en het vervoer naar en van die opslagplaats.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
6. Opruimingskosten	De kosten voor het opruimen van de beschadigde inboedel.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
7. Kosten voor het saneren van uw tuin of terrein (saneringskosten)	Wij vergoeden: – de kosten om grond, grond- en oppervlaktewater in uw tuin of terrein te isoleren, te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en te vervangen; – de bereddingskosten om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlakte water in uw tuin of terrein te isoleren.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel. Wij vergoeden niet de saneringskosten van bestaande verontreiniging.
8. Kosten voor het herstellen van legale software	De kosten voor het herstellen van legale software en gegevensbestanden. U moet dan wel een digitale kopie van de gegevens hebben die niet ouder is dan 7 dagen.	Wij vergoeden maximaal 10 % van het verzekerd bedrag van de inboedel.
9. Kosten voor vervangen sloten na diefstal of kwijtraken huissleutels	De kosten voor het vervangen van de sloten of de cilinders van sloten in de toegangsdeuren van uw woonhuis na diefstal of kwijtraken van uw huissleutels. Het vervangen moet binnen 24 uur na de diefstal of het kwijtraken gebeuren.	Wij vergoeden maximaal € 500 voor alle sloten en cilinders samen. Wij vergoeden niet het vervangen van sloten of cilinders: – als u de sleutels in het slot hebt laten zitten; – als u de sleutels vergeten bent.

4.4. Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan de hersteller.

Daarnaast kan een eigen risico van toepassing zijn voor de Totaal dekking als er schade ontstaat als gevolg van iedere andere, plotselinge en onvoorziene gebeurtenis ([hoofdstuk 3.2.](#), [gebeurtenis 29](#)). In dat geval wordt het bij dat onderdeel genoemde eigen risico van € 250 opgeteld bij het eigen risico dat op het polisblad staat.

Het eigen risico geldt niet voor ruitbreuk ([hoofdstuk 3.3](#)).

4.5. Vergoeding door anderen

Wij vergoeden geen schade die u kunt terugkrijgen (of zou kunnen terugkrijgen als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een bestaande garantieregeling of leveringsovereenkomst
- via een wet, een regeling of een voorziening
- via een andere verzekering van uzelf (bijvoorbeeld via uw werkgever) of van een ander (bijvoorbeeld van een fabrikant, dealer, aannemer of reparateur)

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5. Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1. Vaststelling van de schade

Wij stellen in overleg met u vast hoeveel schade u hebt. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U mag zelf een eigen deskundige kiezen die de schade namens u vaststelt. Maar alleen als daar een redelijke aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met het schadebedrag dat onze deskundige heeft vastgesteld. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via www.nivre.nl. Informeer ons voordat u een eigen deskundige inschakelt. Kiest u een eigen deskundige? Dan benoemen uw en onze deskundige samen een derde deskundige voordat zij de schade vaststellen. Als deze twee deskundigen het niet eens worden over het schadebedrag, stelt de derde deskundige de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De derde deskundige blijft binnen de grenzen van de schadevaststelling die uw en onze deskundige gedaan hebben.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle deskundigen, op voorwaarde dat ze zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties of vergelijkbaar deskundig zijn op het gebied van schadevaststelling. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als de schade verzekerd is op deze Inboedelverzekering. Kosten die niet met de schaderegeling te maken hebben, zoals kosten die uw eigen deskundige maakt voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als er volgens de wet sprake is van een vergoedingsplicht.

5.2. Uitbetaling

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding uit. Daarbij geldt het volgende:

- Vergoeden wij de vastgestelde schade in geld? Dan betalen wij in een keer het hele bedrag.
- Bij schade aan uw huurdersbelang of eigenarenbelang vergoeden wij de schade in termijnen. In de eerste termijn ontvangt u 50 % van de schadevergoeding. De rest ontvangt u op basis van nota's die wij van u krijgen. Maar wij vergoeden niet meer dan aan schade is vastgesteld.
- Hebt u als verzekeringnemer schade? Dan betalen wij de vergoeding uit aan u.
- Heeft één van de andere verzekerden schade? Dan betalen we de vergoeding ook uit aan u als verzekeringnemer.
- Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we alle gegevens ontvangen hebben om de schade te kunnen beoordelen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

5.3. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1. Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Aangifte doen

Bij inbraak, diefstal, verlies of diefstal van huissleutels, vandalisme of brandstichting doet u direct aangifte bij de politie. Bij een aanrijding door onbekenden moet u direct maar uiterlijk binnen 14 dagen na de aanrijding aangifte doen. Dit is van belang voor het verhalen van de schade bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Wij bedoelen met het Waarborgfonds Motorverkeer: de organisatie waarop wij in bepaalde gevallen schaden kunnen verhalen die zijn ontstaan door een motorrijtuig van een ander, die daarvoor aansprakelijk is. Een van die gevallen is als er een onbekende schadeveroorzaker is.

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding. Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8, Wat als...?](#) Bijzondere situaties.

6.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij uw schade niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u beschadigde zaken hebt weggegooid en wij de schade niet meer kunnen vaststellen.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

7. Wanneer verandert uw premie?

7.1. Indexering

Elk jaar verhogen wij uw premie met een vast percentage. Dit percentage is gebaseerd op de gemiddelde prijsontwikkeling van inboedels per jaar en op het consumenten prijsindexcijfer (CPI). De nieuwe premie geldt voor het nieuwe verzekeringsjaar en gaat in op de dag nadat de oude premie vervalt. De jaarlijkse aanpassing geldt niet voor de maximum verzekerde bedragen die op uw polisblad en in deze voorwaarden staan.

7.2. Wijzigingen

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Gaat u verbouwen, of kiest u een andere dekking? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8. Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1. Wat als u met uw inboedel gaat verhuizen naar een ander adres? Of uw inboedel is om een andere reden op een ander adres?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie op het adres waar u niet woont na 3 maanden niet meer verzekerd.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.
 - *Gevolgen voor uw schadevergoeding*
 - Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. Of we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
 - Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.2. Wat als de bouwaard of de dakbedekking van het gebouw verandert? Of als de bestemming of het gebruik van het gebouw verandert?

Wij bedoelen bijvoorbeeld dat u de pannen op het dak vervangt door riet. Of dat u een bedrijf begint in uw woonhuis, of een deel van uw woonhuis gaat verhuren.

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden. Ook als het om een gedeeltelijke verandering gaat.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:
 - *Gevolgen voor uw verzekering*
 - De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

IN2019

– *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.3. Wat als uw woonhuis gekraakt is?

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

– *Gevolgen voor uw verzekering*

- De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

– *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.4. Wat als uw woonhuis onbewoond of buiten gebruik is?

Met onbewoond of buiten gebruik bedoelen wij dat uw woonhuis tijdelijk verlaten is. Maar het woonhuis is wel gemeubileerd en de zorg voor het woonhuis is aan anderen toevertrouwd (bijvoorbeeld planten water geven, in een vorstperiode de buitenkraan aftappen). Wij bedoelen hier niet: een vakantie of andere korte periode van afwezigheid.

- U moet deze situatie binnen 30 dagen aan ons melden.
- Uw inboedel is in deze situatie bij schade door inbraak, diefstal en vandalisme alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.
- Is uw woonhuis langer dan 12 maanden onbewoond? Dan is uw inboedel alleen verzekerd voor schade door brand, ontploffing, blikseminslag, storm, hagel en luchtverkeer.
- Na uw melding kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

– *Gevolgen voor uw verzekering*

- De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

– *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij een eventuele schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een eventuele schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we een eventuele schade niet.

8.5. Wat als u het woonhuis gaat verbouwen of als u gaat aanbouwen?

Met verbouw bedoelen wij het gedeeltelijk afbreken en weer opbouwen van uw woonhuis. Een aanbouw is een nieuw gedeelte dat aan het bestaande woonhuis is gebouwd.

- U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel als uw woonhuis in aanbouw of verbouw is.
- Is uw woonhuis onbewoond tijdens aanbouw of verbouw? Of is uw woonhuis niet wind- en waterdicht, bijvoorbeeld omdat er daken, muren, ramen of deuren ontbreken? Dan bent u alleen verzekerd tegen schade door brand, ontploffing, bliksem, storm, hagel, sneeudruk en luchtverkeer. Schade door inbraak, diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braaksporen zichtbaar zijn aan de buitenkant van het woonhuis of het gedeelte van het woonhuis dat bij u in gebruik is.

8.6. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

- U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat door uw opzet of roekeloosheid. Of voor schade waaraan u in ernstige mate schuldig bent. Dit wordt ook wel merkelijke schuld genoemd. Ook als u zich niet bewust was van uw roekeloosheid of schuld.
- Is de schade veroorzaakt door een persoon die in uw opdracht of met uw goedkeuring handelde? En is de schade het gevolg van zijn opzet of roekeloosheid? Of is hij in ernstige mate schuldig aan de schade? Ook dan krijgt u geen vergoeding.

8.7. Wat als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden?

U bent niet verzekerd als in uw woonhuis criminele of strafbare activiteiten plaatsvinden. Bijvoorbeeld een hennepkwekerij in uw verhuurde pand. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden.

8.8. Wat als er sprake is van onvoldoende onderhoud?

U bent niet verzekerd voor de kosten van het onderhoud van uw inboedel. U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. Onderhoudt u uw inboedel onvoldoende en ontstaat of verergert hierdoor de schade? Dan krijgt u geen vergoeding.

8.9. Wat als u komt te overlijden?

- Dan blijft uw inboedel verzekerd.
- Wij kunnen besluiten om de verzekering te beëindigen. Dat doen wij dan met een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de datum van deze mededeling, tenzij de inboedel al elders is verzekerd door de nieuwe eigenaar. In dat geval beëindigen wij de verzekering onmiddellijk.

8.10. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan krijgt u de schade vergoed volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorisneverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Bereddingskosten: de kosten van maatregelen die u direct moet nemen om acute schade te voorkomen of te beperken. En de schade die ontstaat aan wat u daarbij gebruikt.

Bijzondere bezittingen: uw kunst, verzamelingen, antiek, foto-, film-, beeld-, audio- en videoapparatuur en beelden geluidsdragers, computers, muziekinstrumenten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, parachute-, handboog-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen (brillen vallen hier niet onder). Uw mobiele elektronica (zoals wij die verderop in deze lijst beschrijven) valt niet onder bijzondere bezittingen.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Dagwaarde: de nieuwwaarde net vóór de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage. De afschrijvingslijst om de dagwaarde van uw inboedel te berekenen vindt u op asr.nl.

Daken: onder daken valt alles wat daar normaal gesproken bij hoort. Ook het dakbeschot en de afdichting/dakbedekking die op het dakbeschot ligt. Het dakbeschot ligt op de balken die het dak dragen.

Diefstal: het stelen van uw spullen door anderen. Diefstal is ook gewelddadige beroving, afpersing, oplichting en pogingen daartoe.

Eigenarenbelang: de verbeteringen en uitbreidingen die u of de vorige eigenaar heeft aangebracht aan uw appartement. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheiding vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis of appartement.

Eigen gebrek: een gebrek van uw inboedel zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit.

Extra kosten van levensonderhoud: de kosten die bovenop uw normale kosten van levensonderhoud komen, doordat u noodgedwongen op een ander adres moet wonen omdat u door de schade niet in uw woonhuis kunt wonen.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Hevige plaatselijke regenval: neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van het woonhuis waar de schade is ontstaan.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.

Huurdersbelang: de verbeteringen, veranderingen en uitbreidingen die u of de vorige huurder op eigen kosten heeft aangebracht aan het woonhuis dat u huurt; of die u volgens de huurovereenkomst zelf moet betalen. Zoals betimmeringen, parketvloeren, behang-, schilder-, wit- en metselwerk, verwarmings- en airconditioningsinstallaties, sanitaire apparaten, keukenapparatuur en beveiligingsinstallaties. Maar ook: erfafscheidingen (hagen, planten en bomen gebruikt als erfafscheiding vallen hier niet onder), schuren, garages, afdaken, overkappingen, zonnepanelen, screens, zonneschermen, rolluiken, (schotel)antennes en laadpalen voor een elektrische auto die zich bevinden op het terrein dat hoort bij het woonhuis of appartement.

Kostbaarheden: uw sieraden (brillen vallen daar niet onder) en kunst, verzamelingen, antiek, foto- en filmapparatuur, muziekinstrumenten, duiksport-, surf-, zeil-, paardensport-, parachute-, golf- en hengelsportuitrusting en medische hulpmiddelen (brillen vallen daar niet onder).

Leidingen: de gasleiding, waterleiding en de riolering in de muur en in de grond tot aan de erfgrans. De hoofdwatervleiding en hoofdgasleiding vallen hier niet onder. Dakgoten en afvoerleidingen van daken vallen hier ook niet onder. Het gaat daarbij om aan- of afvoerleidingen die geschikt zijn:

- om zonder toezicht te functioneren,
- die altijd zijn aangesloten, en
- bij een waterleiding: die constant dezelfde druk als de waterleiding of de centrale verwarmingsinstallatie kunnen weerstaan.

Een vulslang, bijvoorbeeld van een cv-installatie, is geen leiding. Ook niet als deze is aangesloten op de cv-installatie.

Medisch hulpmiddel: een instrument, toestel of apparaat dat bestemd is om een ziekte te behandelen, verlichten of voorkomen. En dat uitsluitend bestemd is voor gebruik door één persoon, zoals een rolstoel, been- of arm prothese, ademhalingstoestel, spraakapparaat. Hiermee bedoelen wij geen geïmplanteerde hulpmiddelen, zoals een pacemaker, heupprothese of borstimplantaat. Brillen, contactlenzen, kunstgebitten of gebitsprothesen, steunzolen en pruiken horen hier ook niet bij.

Mobiele elektronica: uw mobiele telefoons, smartphones, mobiele computers zoals tablets en laptops, mobiele geluidsdragers en accessoires zoals koptelefoons, gehoorapparaten, mobiele navigatie, smartwatch, smartglasses, mobiele DVD-speler en accessoires, mobiele spelcomputer, medische hulpmiddelen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Nieuwwaarde: het bedrag dat nodig is om dezelfde en gelijkwaardige spullen nieuw te kopen.

Ontploffing: een plotselinge en hevige uitbarsting van gasen of dampen. Ook schade door vuurwerk en explosieven valt daaronder.

Overstroming: overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Ruiten: alle ruiten in uw woonhuis die bedoeld zijn om licht door te laten, inclusief douchewanden en douchedeuren, lichtkoepels, lichtplaten van serres, overkappingen en erfafscheidingen.

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van uw inboedel.

Sieraden: juwelen, horloges, riemen en andere kostbaarheden die bedoeld zijn om op of aan het lichaam gedragen te worden (brillen vallen hier niet onder). Zij bestaan voor een gedeelte of helemaal uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere soortgelijke stoffen.

Sneeuwdruk: de sneeuwbelasting op daken en tegen muren.

Storm: wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of hoger op de schaal van Beaufort. De schaal van Beaufort is een schaal om de windsnelheid te meten.

Toestellen en sanitair: bijvoorbeeld de centrale verwarmingsinstallatie of een airconditionings-installatie, wasmachine, vaatwasser, wastafel, spoelbak, toiletspot, boiler, douchebak en badkuip.

Tuin: bestrating, kunstgras, paviljoen, boomhut, tuinhuisje, volière, vlonder, pergola, vijver, jacuzzi, zwembad, beplanting, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen, tuinspiegels, waterornament), tuinverlichting, tuinmeubelen (tuin- of loungeset, parasol, buitenkeuken (een barbecue valt hier niet onder), partytent, speeltoestellen, tuingereedschap en wasgoed in uw tuin of op uw dakterras.

Vandalisme: beschadiging van uw spullen door iemand die het woonhuis onrechtmatig is binnengedrongen.

Verlies: het kwijtraken van uw spullen anders dan door diefstal.

Verzameling: een aantal soortgelijke voorwerpen die door u bij elkaar zijn gebracht. Meubels, kleding, schoenen, tassen en andere gebruiksvoorwerpen vallen hier niet onder.

Voer-, vaar- en luchtvaartuigen: scooter, brom/snorfiets, (elektrische) fiets, segway, scootmobiel, brommobiel, zitmaaier, ongekentekende crossmotor, zeil- en surfplank, kano, opblaasbare boten zonder motor, val- en zweefschermen en aanhangwagens. En losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, vaartuigen en aanhangwagens.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat op het polisblad staat onder ‘verzekerd adres’;
- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd. Een woonwagen, (sta)caravan, (zee)container en ander niet duurzaam in de grond verankerd of met de grond verenigd object valt hier niet onder;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont.

Bij het woonhuis hoort ook:

- alles wat onderdeel van het woonhuis is. Dus alles wat aan uw woonhuis vastzit en wat niet verwijderd kan worden zonder het te beschadigen of te verbreken;
- funderingen, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- kelders;
- leidingen in de grond tot aan de erfgrans, zoals omschreven in hoofdstuk 2.1;
- alle bijgebouwen op hetzelfde adres, zoals een bergruimte of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd. Een (sta)caravan, woonwagen, (zee)container en ander niet duurzaam in de grond verankerd of met de grond verenigd object valt hier niet onder;
- zandbed en kruipruimte horen niet bij het woonhuis.