

OI2019

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de Ongevalleninzittendenverzekering. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden Ongevalleninzittendenverzekering. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Inhoud

1. Wie zijn verzekerd?

2. Waarvoor bent u verzekerd?

- 2.1. Blijvende invaliditeit
- 2.2. Overlijden

3. In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

- 3.1. In welke landen bent u verzekerd?
- 3.2. Voor hoeveel bent u verzekerd?

4. Voor welke gebeurtenissen bent u verzekerd? En in welke situaties niet?

- 4.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?
- 4.2. Welke situaties zijn niet verzekerd?

5. Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

- 5.1. Uitkering bij blijvende invaliditeit
- 5.2. Uitkering bij overlijden

6. Stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

- 6.1. Vaststelling van de invaliditeit
- 6.2. Uitbetaling bij blijvende invaliditeit
- 6.3. Uitbetaling bij overlijden
- 6.4. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

7. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

- 7.1. Uw verplichtingen
- 7.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

8. Wat als ...? Bijzondere situaties

- 8.1. Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?
- 8.2. Wat als u overlijdt door een verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?
- 8.3. Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden niets te maken hebben met het verkeersongeval?
- 8.4. Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?
- 8.5. Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?
- 8.6. Wat als u uw auto verkoopt?
- 8.7. Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?
- 8.8. Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?
- 8.9. Wat als uw auto in het buitenland is gestald?
- 8.10. Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?
- 8.11. Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?
- 8.12. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?
- 8.13. Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?
- 8.14. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Begrippenlijst

1. Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de gemachtigde bestuurder en gemachtigde passagiers van de verzekerde auto.
Met de verzekerde auto bedoelen wij de auto die op uw polisblad staat.

Gezinsdekking

Als op het polisblad staat vermeld dat de gezinsdekking van toepassing is, geldt deze dekking ook voor u als verzekeringnemer en uw gezinsleden als gemachtigde bestuurder of gemachtigde passagier van een andere auto.

Met uw gezinsleden bedoelen wij:

- De met u in gezinsverband samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner;
- De met u in gezinsverband samenwonende kinderen voor zover zij op het moment van het ongeval niet ouder zijn dan 18 jaar.

Met de andere auto bedoelen we:

- een personenauto ingericht voor het vervoer van maximaal 8 personen, de bestuurder niet daaronder begrepen;
 - een als bedrijfsauto gekentekend voertuig met een totaal gewicht van niet meer dan 3500 kg dat uitsluitend wordt aangewend voor ander gebruik dan het zakelijk vervoer van goederen
- Het aantal verzekerden is dan beperkt tot het aantal zitplaatsen waarvoor het motorrijtuig is ingericht.

Als op het moment van het ongeval het aantal verzekerden in een andere dan de verzekerde auto groter is dan het aantal inzittenden dat staat vermeld op het polisblad, wordt voor al die verzekerden het verzekerd bedrag teruggebracht in de verhouding van het aantal inzittenden als vermeld op het polisblad tot het aantal van die verzekerden. Indien de verzekerden zich bevinden in twee of meer andere voertuigen dan geldt de berekeningswijze voor al die verzekerden samen.

Een op uitkering uit hoofde van deze gezinsdekking wordt ingekort met het recht op uitkering uit hoofde van een andere inzittendenverzekering.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen Heinenoord Assuradeuren 'we' of 'wij'.

2. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de gevolgen van een verkeersongeval dat u overkomt:

- als inzittende van de verzekerde auto;
- in de directe nabijheid van de verzekerde auto;
- terwijl u instapt of uitstapt;
- terwijl u brandstof aan het bijvullen bent;
- terwijl u de accu voor de aandrijving aan het opladen bent;
- terwijl u een noodreparatie aan de verzekerde auto uitvoert;
- terwijl u medeweggebruikers helpt.

Met verkeersongeval bedoelen wij een gebeurtenis:

- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Het moet gaan om een gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is. Schade die ontstaat door langzaam inwerkende processen valt hier niet onder. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. En bij het sluiten van de verzekering moet het voor u en voor ons onzeker zijn dat uit deze gebeurtenis schade zal ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Met inzittende bedoelen wij een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

2.1. Blijvende invaliditeit

Raakt u door een verkeersongeval blijvend invalide? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. In [hoofdstuk 4](#) leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent.

Hoeveel wij uitkeren leest u in [hoofdstuk 5.1](#).

2.2. Overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval? En komt dat direct en alleen door dit verkeersongeval? Dan krijgen uw erfgenamen een uitkering. In [hoofdstuk 4](#) leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent en in welke situaties u niet verzekerd bent. Hoeveel wij uitkeren leest u in [hoofdstuk 5.2](#).

3. In welke landen bent u verzekerd? Voor hoeveel bent u verzekerd?

3.1. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de Groene Kaart) staan. U bent niet verzekerd in de landen die op de Groene Kaart zijn doorgekruist.

3.2. Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor maximaal de bedragen die op uw polisblad staan.

4. Voor welke situaties bent u verzekerd? Een in welke situaties niet?

Welke gebeurtenissen en situaties verzekerd zijn leest u in de tabellen hieronder. We noemen ook de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt voor een verkeersongeval dat is veroorzaakt door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt, of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

4.1. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
1. U loopt door het verkeersongeval letsel op. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.	
2. U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt.	U ontvangt geen uitkering bij inwendig letsel of vergiftiging door het binnenkrijgen van allergenen of ziektekiemen.
3. U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.	
4. U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.	
5. U raakt geïsoleerd door het verkeersongeval. Een loopt dan letsel op door verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand.	
6. U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.	
7. U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.	
8. U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.	

Gebeurtenis	Beperking of uitsluiting
9. U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald.	U ontvangt eenmalig € 5.000. U ontvangt geen uitkering als de behandeling: – niet wordt voorgeschreven en uitgevoerd door een bevoegde arts of verpleegkundige, of – niet plaatsvindt in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

4.2. Welke situaties zijn niet verzekerd?

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of het verkeersongeval wel of niet door de situatie veroorzaakt of verergerd is. Deze situaties vindt u in de tabel hieronder.

Situatie	Uitsluiting
1. Alcohol, geneesmiddelen en drugs	U bent niet verzekerd: – als de bestuurder op het moment van het verkeersongeval zo onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of drugs dat hij niet meer in staat moet worden geacht de auto behoorlijk te besturen. Dit geldt bijvoorbeeld als de bestuurder geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker geen motorrijtuig mag besturen; – als de bestuurder bij aanhouding een ademtest of een urine- of bloedproef weigert; – bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder Met overmatig alcoholgebruik bedoelen wij: – <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs langer dan 5 jaar:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,5 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 220 microgram of hoger – <i>de bestuurder heeft zijn rijbewijs korter dan 5 jaar of hij bestuurt de auto onder wettelijk toezicht:</i> – een bloed-alcoholgehalte van 0,2 promille of hoger – een adem-alcoholgehalte van 88 microgram of hoger U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
2. Geen (geldig) rijbewijs	U bent niet verzekerd als de bestuurder op het moment van het verkeersongeval geen geldig wettelijk rijbewijs heeft voor de auto. U bent wel verzekerd: – als de bestuurder vergeten is zijn rijbewijs op tijd te laten vernieuwen. Maar dan mag zijn rijbewijs niet langer dan 1 jaar verlopen zijn; – als de bestuurder minder dan 2 maanden voor de gebeurtenis zijn rijbewijs heeft gehaald, maar het rijbewijs nog niet heeft ontvangen; – als de bestuurder de auto onder toezicht bestuurt. De bestuurder en de toezichthouder moeten zich dan wel houden aan de regels die daarover in de wet staan. En de bestuurder mag de toezichthouder niet betalen; – als u kunt aantonen dat u niets wist van deze situatie, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; – als het rijbewijs van de bestuurder is gestolen of als hij het verloren heeft.

Situatie	Uitsluiting
3. Geen rijbevoegdheid	U bent niet verzekerd als op het moment van het verkeersongeval: – de bestuurder vanwege een wet niet bevoegd is om de auto te besturen; – de bestuurder vanwege een rechterlijke uitspraak de rijbevoegdheid is onttrokken; – de auto niet voldoet aan de eisen die vermeld staan op het rijbewijs van de bestuurder. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
4. Geen toestemming voor gebruik	U bent niet verzekerd als u geen toestemming hebt van een bevoegd persoon om de auto te gebruiken als bestuurder of als passagier.
5. Verhuur of lease	U bent niet verzekerd tijdens het verhuren of leasen van de auto aan een ander. Met leasen bedoelen wij huren voor langere termijn, met de mogelijkheid om de gehuurde auto na afloop van de huurtermijn te kopen. U bent als verzekeringnemer wel verzekerd als u kunt aantonen dat u daar niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.
6. Wedstrijden	U bent niet verzekerd tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden. U bent wel verzekerd: – als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt; – tijdens betrouwbaarheidsritten en puzzelritten, waarbij snelheid geen rol speelt.
7. Zakelijk gebruik	U bent niet verzekerd als de auto zakelijk wordt gebruikt. Met zakelijk gebruik bedoelen wij: – vervoer van personen of van vracht tegen betaling – gebruik van de auto als lesauto
8. Zelfdoding of poging tot zelfdoding	U bent niet verzekerd voor de gevolgen van zelfdoding of een poging tot zelfdoding.

5. Hoeveel krijgt u uitgekeerd?

Hierna leest u wat u uitgekeerd krijgt als u een verkeersongeval krijgt dat verzekerd is. In [hoofdstuk 4](#) leest u voor welke gebeurtenissen u verzekerd bent.

5.1. Uitkering bij blijvende invaliditeit

Hoeveel wij uitkeren hangt af van:

- het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit, en
- het letsel dat u hebt opgelopen door het verzekerde verkeersongeval.

U krijgt maximaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

In de tabel hieronder leest u hoeveel wij uitkeren bij welk letsel. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze helemaal niet meer kunt gebruiken.

Let op:

- Raakt u blijvend invalide door een verkeersongeval, maar staat uw letsel niet in het overzicht? Dan beoordelen wij hoe invalide u bent. En welke uitkering u krijgt.
- Verliest u een orgaan of lichaamsdeel of het gebruiksvermogen ervan gedeeltelijk? Dan krijgt u een deel van het percentage voor totaal (functie)verlies uitgekeerd. We houden daarbij de verhouding aan van het gedeeltelijke verlies tot het totale verlies.

- Was u al invalide voor het verkeersongeval? En verergert dat door het verkeersongeval? Dan kijken we naar hoe invalide u was vóór het ongeval en hoe invalide u bent ná het ongeval. We gaan uit van de uitkering die u zou krijgen ná het ongeval. En trekken daarvan een bedrag af voor uw invaliditeit van vóór het ongeval.

Welk letsel hebt u?	Hoeveel van het verzekerde Bedrag keren wij uit?
Ongeneeslijke totale krankzinnigheid, of ongeneeslijke totale psychische storing door hersenletsel	100 %
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan beide ogen	100%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog	30%
Verlies van het totale gezichtsvermogen aan één oog als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gezichtsvermogen van uw andere oog	70%
Verlies van het gehoor aan beide oren	60%
Verlies van het gehoor aan één oor	25%
Verlies van het gehoor aan één oor als u eerder van ons een uitkering hebt gekregen voor verlies van het totale gehoor van uw andere oor	35%
Verlies van het totale spraakvermogen	50%
Verlies van de reuk of de smaak	10%
Verlies van een long	25%
Verlies van de milt	5%
Verlies van een arm tot in het schoudergewricht	75%
Verlies van een arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
Verlies van een hand of arm beneden het ellebooggewricht	65%
Verlies van een duim	25%
Verlies van een wijsvinger	15%
Verlies van een middelvinger	12%
Verlies van een ringvinger of een pink	12%
Verlies van alle vingers van een hand	65%
Verlies van een been tot in het heupgewricht	75%
Verlies van een been tot in of boven het kniegewricht	60%
Verlies van een voet of been beneden het kniegewricht	50%
Verlies van een grote teen	10%
Verlies van één van uw andere tenen	5%
Verlies van uw totale natuurlijke gebit	20%
Verliest u een deel van uw blijvende natuurlijke gebit? En kunt u sommige tanden of kiezen nog wel gebruiken? Dan krijgt u een deel van het percentage uitgekeerd. Bij de berekening van uw uitkering gaan we er dan vanuit dat u 32 tanden en kiezen van uzelf had.	
Besmetting met HIV tijdens een behandeling in een ziekenhuis door een bloedtransfusie of door een injectie met een besmette naald	Eenmalig € 5.000

Verlaagde uitkering

Bent u op het moment van het verkeersongeval ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor blijvende invaliditeit met 50%.

5.2. Uitkering bij overlijden

Overlijdt u door een verkeersongeval dat verzekerd is? Dan ontvangen uw erfgenamen of uw begunstigde het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat.

Hebt u al een uitkering voor blijvende invaliditeit gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij de invaliditeitsuitkering af van de uitkering die uw erfgenamen of uw begunstigde ontvangen door uw overlijden. Is de invaliditeitsuitkering hoger dan de overlijdensuitkering? Dan hoeven uw erfgenamen of uw begunstigde niets terug te betalen.

Verlaagde uitkering

Bent u op het moment van het verkeersongeval jonger dan 16 jaar of ouder dan 69 jaar? Dan verlagen wij de uitkering voor overlijden met 50%.

6. Hoe stellen wij de invaliditeit vast en hoe betalen wij de uitkering uit?

6.1. Vaststelling van de invaliditeit

Om vast te stellen hoe invalide u bent, gebruiken we de laatste versie van de richtlijnen van de American Medical Association (AMAGuide). Aangevuld met de laatste richtlijnen van de Nederlandse specialistenvereniging. We houden hierbij geen rekening met wat de invaliditeit betekent voor uw (toekomstige) beroep of uw (toekomstige) bezigheden.

6.2. Uitbetaling bij blijvende invaliditeit

Een uitkering bij blijvende invaliditeit door een verkeersongeval wordt uitbetaald aan de verzekerde die blijvend invalide is geraakt.

Voorschot

Wij stellen pas vast hoe invalide u bent als het waarschijnlijk is dat u niet verder kunt genezen. Dus op het moment dat uw toestand niet meer verandert. Als dit binnen 24 maanden na de melding van het ongeval nog niet het geval is, dan kunnen wij besluiten om alvast één of meer voorschotten te geven.

Wettelijke rente

Als we binnen 12 maanden na het ongeval nog niet hebben vastgesteld hoe invalide u bent, dan vergoeden wij ook de wettelijke rente.

Dit doen we vanaf de 366ste dag na het ongeval. Meldt u het ongeval pas na 90 dagen aan ons, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf de 366ste dag na uw melding. Hebt u recht op wettelijke rente? Dan betalen wij die tegelijk met de uitkering.

6.3. Uitbetaling bij overlijden

Bij uw overlijden ontvangen uw erfgenamen als uitkering het verzekerde bedrag voor overlijden dat op uw polisblad staat. Een uitkering bij uw overlijden door een verkeersongeval wordt betaald aan uw erfgenamen of aan uw begunstigde

6.4. Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om een uitkering beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde uitkering mee;
- wij wijzen uw verzoek om een uitkering af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de uitkering, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

7. Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

7.1. Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Het verkeersongeval melden

moet een verkeersongeval melden zodra u ervan op de hoogte bent. U moet het ongeval in elk geval binnen 90 dagen na het ongeval melden. Doet u dit niet op tijd, dan hebt u alleen nog recht op een uitkering als u kunt bewijzen:

- dat de invaliditeit alleen komt door het ongeval, en
- dat de invaliditeit niet is verergerd door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid, en
- dat u de voorschriften van de behandelend arts hebt opgevolgd.

Bij een melding na 36 maanden hebt u geen recht meer op een uitkering.

Als u door een verkeersongeval overlijdt, moeten uw erfgenamen ons dat zo snel mogelijk melden. In ieder geval voor de begrafenis of crematie. Zodat we nog een onderzoek naar de doodsoorzaak kunnen uitvoeren als dat nodig is.

OI2019

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een uitkering, en zo ja: op welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

U bent verplicht om bij het melden van het ongeval de juiste gegevens te verstrekken. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen.

Medewerking verlenen

Hebt u een verkeersongeval gehad? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons, onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van het verkeersongeval en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet er alles aan wat u redelijkerwijs kunt doen om een verkeersongeval te voorkomen of letsel te verminderen.
- U machtigt artsen en medisch behandelaren om de benodigde inlichtingen te verstrekken aan onze medisch adviseur.
- U laat zich direct behandelen door een arts. U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen. En u doet niets wat uw herstel kan vertragen.
- U laat het ons zo snel mogelijk schriftelijk weten als u hersteld bent of niet meer onder doktersbehandeling staat.
- U laat zich zo nodig onderzoeken door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.
- U laat het ons zo snel mogelijk weten als u naar het buitenland gaat, terwijl wij bezig zijn met uw verzoek om een uitkering.
- U of uw erfgenamen werken mee om de oorzaak van het verkeersongeval of de doodsoorzaak te laten vaststellen. Ook als wij daarvoor het stoffelijk overschot moeten onderzoeken.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Wanneer dat is leest u in [hoofdstuk 8](#) 'Wat als ...? Bijzondere situaties'.

7.2. Gevolgen als u zich niet aan uw verplichtingen houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan hebt u geen recht op een uitkering. Als u overlijdt geldt dit voor uw erfgenamen..

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of melding van het verkeersongeval niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

8. Wat als ...? Bijzondere situaties

8.1. Wat als u tijdelijk een auto te leen krijgt van de garage als uw eigen auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt?

Deze verzekering geldt ook voor een auto die u tijdelijk meekrijgt van de garage als uw eigen verzekerde auto een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt. Wij zien dan de geleende auto tijdelijk als de verzekerde auto. Zodra u de geleende auto weer inlevert, zien wij de geleende auto niet meer als de verzekerde auto. Zodra uw verzekering eindigt bent u niet meer verzekerd, ook niet bij gebruik van de geleende auto.

8.2. Wat als u overlijdt door het verkeersongeval voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent?

Dan keren wij alleen het verzekerde bedrag voor overlijden uit.

8.3. Wat als u overlijdt voordat wij hebben vastgesteld hoe invalide u bent? En uw overlijden heeft niets te maken met het verkeersongeval?

Dan gebruiken we de laatste informatie die wij over uw invaliditeit hebben om vast te stellen hoe hoog de uitkering is die uw erfgenamen krijgen.

8.4. Wat als u binnen 24 uur meer dan 1 verkeersongeval krijgt?

Dan krijgt u maximaal 1x het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd dat op uw polisblad staat.

8.5. Wat als op het moment van het verkeersongeval het aantal inzittenden in de verzekerde auto groter is dan wettelijk is toegestaan?

Dan verlagen wij de uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden volgens de verhouding: toegestaan aantal inzittenden/werkelijk aantal inzittenden.

8.6. Wat als u uw auto verkoopt?

Verkoopt u de auto en eindigt uw verzekering daarom tussentijds? Dan moet u dit binnen 8 dagen aan ons melden. Wij betalen dan de premie over het resterende deel van de verzekeringstermijn terug.

8.7. Wat als u als verzekeringnemer naar een ander adres binnen Nederland verhuist?

Dan moet u dat binnen 30 dagen aan ons melden.

8.8. Wat als u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist? Of als uw auto een buitenlands kenteken krijgt?

De verzekering eindigt direct:

- zodra u als verzekeringnemer naar het buitenland verhuist.
- zodra uw auto een buitenlands kenteken heeft.

8.9. Wat als uw auto in het buitenland is gestald?

De verzekering eindigt op het moment dat uw auto meer dan de helft van het jaar in het buitenland is gestald. Maar staat de auto gestald in een land binnen de Europese Unie? Dan eindigt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering.

8.10. Wat als de auto een andere regelmatige bestuurder krijgt?

- Dan moet u dat zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen aan ons melden.
- Daarna kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie en/of voorwaarden wijzigen. Als wij een voorstel doen om de verzekering voort te zetten, kunt u ons binnen 30 dagen laten weten of u de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u in uw opzegbrief noemt.
- Informeert u ons niet binnen de 30 dagen over de verandering? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering en de schadevergoeding:

– *Gevolgen voor uw verzekering*

De verzekering eindigt automatisch 30 dagen na de dag waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Maar zouden wij de verzekering voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan beëindigen wij de verzekering niet en loopt de verzekering gewoon door.

– *Gevolgen voor uw schadevergoeding*

- Zouden wij de verzekering alleen hebben voortgezet tegen een hogere premie of op andere voorwaarden als wij van de verandering op de hoogte waren? Dan vergoeden wij de schade op basis van die andere voorwaarden. En we vergoeden een schade in dezelfde verhouding als de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.
- Zouden wij de verzekering niet voortzetten als we van de verandering op de hoogte waren geweest? Dan vergoeden we de schade niet.

8.11. Wat als u als verzekeringnemer overlijdt?

Als u overlijdt, eindigt de verzekering van uw auto niet automatisch. Uw erfgenamen moeten uw overlijden zo snel mogelijk aan ons melden. Maar uiterlijk binnen 30 dagen.

8.12. Wat als er sprake is van opzet of roekeloosheid?

U bent niet verzekerd als uw verzekerde auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.13. Wat als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten?

U bent niet verzekerd als uw auto wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten. Meer hierover leest u in de Algemene voorwaarden. U bent wel verzekerd als u kunt aantonen dat u hier niets van wist, of dat het tegen uw wil gebeurde en dat u niets te verwijten valt.

8.14. Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is het verkeersongeval volgens deze voorwaarden verzekerd? En is het verkeersongeval veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het 'Clausuleblad terrorismedekking' bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Blijvende invaliditeit: u verliest (de functie van) een lichaamsdeel of orgaan helemaal of gedeeltelijk.

Gebeurtenis: een plotseling en onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Inzittende: een persoon, waaronder ook de bestuurder, die op een zitplaats van de verzekerde auto zit. De zitplaats moet voldoen aan de wettelijke eisen die daarvoor gelden.

Verkeersongeval: een gebeurtenis:

- waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf, dat rechtstreeks op het lichaam inwerkt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts, en
- die wordt veroorzaakt door een aanrijding, blikseminslag, een botsing, brand, slippen of in het water raken van de verzekerde auto.

Onder een verkeersongeval vallen ook de volgende gebeurtenissen die het gevolg zijn van het verkeersongeval:

- U krijgt door het verkeersongeval ongewild een stof of voorwerp binnen waardoor u inwendig letsel of een vergiftiging oploopt. Allergenen of ziektekiemen horen niet bij de stoffen die wij bedoelen.
- U raakt door het verkeersongeval besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere vaste of vloeibare stof.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bevriezing, verbranding, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, blikseminslag, elektrische ontladingen of bijtende stoffen.
- U loopt door het verkeersongeval letsel op door bijvoorbeeld verhongering, dorst, uitputting of zonnebrand omdat u geïsoleerd raakt.
- U scheurt door het verkeersongeval spieren of bindweefsel, of u loopt een verstuiking of een plotselinge ontwrichting op.
- U krijgt complicaties of uw letsel verergert door de eerste hulp die u krijgt na het verkeersongeval, of door een noodzakelijke behandeling die u na het verkeersongeval krijgt (op voorschrift) van een bevoegde arts.
- U krijgt een wondinfectie of bloedvergiftiging door letsel dat u oploopt door het verkeersongeval.
- U raakt tijdens een behandeling in een ziekenhuis die u krijgt door het verkeersongeval besmet met HIV door een bloedtransfusie of een injectie met een besmette naald. De behandeling moet voorgeschreven en uitgevoerd worden door een bevoegde arts of verpleegkundige, en plaatsvinden in een ziekenhuis dat door bevoegde instanties erkend wordt.

Verzekerde auto: de auto die op uw polisblad staat.