

Polisvoorwaarden Brommobielen

BM A05-25

Algemene Voorwaarden	- 3 -
Artikel 1 Wie zijn wij?	- 3 -
Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst.....	- 3 -
Artikel 3 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?	- 3 -
Artikel 4 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?	- 3 -
Artikel 5 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?	- 3 -
Artikel 6 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?	- 4 -
Artikel 7 Wanneer kunnen wij de premie en de voorwaarden wijzigen?.....	- 4 -
Artikel 8 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?	- 4 -
Artikel 9 Begin en duur van de verzekering.....	- 4 -
Artikel 10 Wanneer stopt de verzekering	- 5 -
Artikel 11 Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen?	- 6 -
Artikel 12 Premie voor uw verzekering	- 7 -
Artikel 13 Bij schade	- 8 -
Artikel 14 Niet verzekerd.....	- 11 -
Artikel 16 Waarborgsom	- 13 -
Artikel 17 Verzekeringsgebied	- 13 -
Artikel 18 Toepasselijk recht	- 13 -
Artikel 19 Klachten.....	- 13 -
Artikel 20 Verwerking persoonsgegevens.....	- 14 -
Artikel 21 Sanctiewet- en regelgeving.....	- 15 -
Artikel 22 U pleegt fraude	- 15 -
Artikel 23 Wat bedoelen wij met?	- 16 -
Productvoorwaarden Brommobielen	- 17 -
De dekking.....	- 17 -
Artikel 1 Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA)	- 17 -
Artikel 2 Beperkt Casco	- 18 -
Artikel 3 Volledig Casco	- 18 -
Artikel 4 Hulverlening	- 19 -
Artikel 5 Schaderegeling, vaststelling en vergoeding.....	- 21 -

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Wie zijn wij?

Heinenoord Assuradeuren B.V. is het volmacht bedrijf dat met toestemming van de Autoriteit Financiële Markten volmacht heeft van één of meerdere verzekeraars.

Heinenoord Assuradeuren is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 23074819 en geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nr. 12008149.

Op onze website <https://heinenoord.nl/> vindt u achtergrondinformatie (dienstenwijzer en privacyverklaring) over Heinenoord en onze diensten.

Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt premie aan ons. Wij vergoeden, aan u of aan anderen, schade die onder de dekking van de verzekering valt. Zo bent u verzekerd voor de gevolgen van onverwachte gebeurtenissen die zich in het dagelijks leven kunnen voordoen.

Artikel 3 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

- De polis en de clausules die op de polis staan.
- Deze algemene voorwaarden.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u bent aangegaan.
- Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen.

Wij gaan ervan uit dat de door u verstrekte informatie juist en volledig is.

Artikel 4 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

De voorwaarden van uw verzekering staan in drie documenten:

- Alle informatie en clausules die op de polis staan.
- De productvoorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten.
- Deze algemene voorwaarden.

Het kan gebeuren dat deze documenten elkaar tegenspreken. In dat geval volgen we de volgende regels:

- De informatie op de polis met clausules gaat voor de productvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
- Productvoorwaarden gaan voor de algemene voorwaarden.

Artikel 5 Welke informatie moet u altijd aan ons doorgeven?

Alle informatie die belangrijk is voor uw verzekering. Bij het afsluiten van de verzekering geeft u ons informatie over u zelf en de eventuele andere verzekerden en over wat u wilt verzekeren. Als u ons informeert over wijzigingen, dan kunnen wij zorgen dat uw verzekering bij uw situatie blijft aansluiten. Geef belangrijke informatie daarom in elk geval binnen 30 dagen aan ons door. Wij zorgen er voor dat wij u zorgvuldig en op tijd informeren over wijzigingen in uw verzekering.

Wij vinden in ieder geval onderstaande wijzigingen belangrijk:

- Een verhuizing.
- Een andere bestuurder.
- Uw brommobiel wordt langer dan 2 maanden aaneengesloten in het buitenland gestald.
- Uw brommobiel is verkocht.
- U wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering
- Uw overlijden moet door uw erfgenamen worden doorgegeven.

Artikel 6 Wat gebeurt er als u ons niet alle of onjuiste informatie geeft?

Geeft u informatie of een belangrijke wijziging niet binnen 30 dagen aan ons door? En heeft dat negatieve gevolgen voor ons? Dan kunnen wij beslissen om de schade niet te vergoeden, uitgekeerde schade op u te verhalen en al uw verzekering(en) stop te zetten.

Artikel 7 Wanneer kunnen wij de premie en de voorwaarden wijzigen?

7.1 Als uw situatie gewijzigd is

Dat kan van invloed zijn op uw verzekering en op de hoogte van uw premie. Als wij uw verzekering wijzigen, dan ontvangt u hierover bericht van ons. Zo blijft u goed verzekerd.

7.2 Als de schadevrije jaren anders zijn dan opgegeven

Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij de premie wijzigen.

7.3 Als wij de verzekering wijzigen

Wijzigen wij de premie of voorwaarden? Dan doen wij dat op het moment dat wij uw verzekering verlengen. Soms is het nodig om tijdens het verzekeringsjaar uw verzekering te wijzigen, bijvoorbeeld omdat de wet verandert. Wij zorgen ervoor dat we deze wijzigingen zo beperkt mogelijk houden. Wordt uw verzekering gewijzigd? Dan krijgt u uiterlijk 14 dagen voordat de wijziging ingaat een bericht met uitleg.

7.4 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

Als u meer dan gebruikelijk schade claimt én wij brengen u hiervan op de hoogte, kunnen wij maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit:

- het opnemen van een extra eigen risico;
- het uitsluiten van bepaalde situaties;
- het niet meer verlengen van uw verzekering;
- of zelf het stopzetten van uw verzekering(en). Dit leest u in artikel 11.4.

Wel onderzoeken wij eerst wat de oorzaken van de schades zijn en of u dat in de toekomst kunt voorkomen.

Artikel 8 Welk adres gebruiken wij voor informatie over wijzigingen?

Het is van belang dat wij uw juiste adres en e-mailadres ontvangen. Wij sturen de polisdocumenten en informatie over wijzigingen van uw verzekering naar het postadres of e-mailadres dat bij ons bekend is.

Artikel 9 Begin en duur van de verzekering

9.1 Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polis staat vermeld vanaf 0.00 uur, tenzij de verzekering op die dag op een later tijdstip is gesloten. U bent alleen verzekerd voor schade die na het tijdstip van ingaan is ontstaan.

9.2 Soms krijgt u eerst een voorlopige dekking

Als u een voorlopige dekking krijgt, bent u voorlopig verzekerd vanaf de aangevraagde ingangsdatum. Na uw aanvraag volgt onze beoordeling. Hier krijgt u een bericht over.

- Kunnen wij u verzekeren? Dan gaat de voorlopige dekking over in een definitieve dekking.
- Kunnen wij nu niet verzekeren? Dan leggen wij u altijd uit waarom niet. De voorlopige dekking stopt in dat geval vanaf de datum die in ons bericht staat.

9.3 Hoe lang duurt uw verzekering?

De verzekering is geldig tot de verlengingsdatum die op uw polis staat. Wij verlengen uw verzekering steeds op de contractvervaldatum met het op de polis genoemde aantal maanden.

Artikel 10 Wanneer stopt de verzekering

De verzekering kan om verschillende redenen beëindigd worden. In de volgende artikelen leest u welke redenen er zijn en welke voorwaarden daarbij gelden.

10.1 U verhuist naar het buitenland.

De verzekering eindigt 1 maand nadat u zich buiten Nederland heeft gevestigd en/of als de brommobiel langer dan 180 aaneengesloten in het buitenland is gestald of wordt gebruikt. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.2 U heeft uw brommobiel verkocht

Als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat u uw brommobiel heeft verkocht. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. U moet de verkoop binnen 30 dagen na verkoop aan ons melden. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan terugbetaald. Meldt u de verkoop later dan 30 dagen aan ons? Dan wordt eventueel te veel betaalde premie alleen terugbetaald als achteraf blijkt dat wij geen risico hebben gelopen.

10.3 Uw brommobiel is gestolen of er is sprake van totaal verlies

Als u geen belang meer bij de verzekering heeft omdat uw brommobiel gestolen is of er is sprake van totaal verlies, moet u dit zo spoedig mogelijk melden. Wij zullen dan de verzekering beëindigen. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

10.4 Uw brommobiel is geschorst, geëxporteerd of gedemonteerd

Als u uw brommobiel schorst, exporteert of demonteert dan beëindigen wij de verzekering. U moet de schorsing, export of demontage binnen 30 dagen na schorsing, export of demontage aan ons melden. Eventueel te veel betaalde premie wordt dan terugbetaald. Meldt u de schorsing, export of demontage later dan 30 dagen aan ons? Dan wordt eventueel te veel betaalde premie alleen terugbetaald als achteraf blijkt dat wij na de schorsing, export of demontage helemaal geen risico hebben gelopen.

10.5 U bent failliet gegaan

De verzekering stopt vanaf het moment dat u failliet bent verklaard. Of vanaf het moment dat u uitstel van betaling heeft gekregen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

10.6 U bedenkt zich binnen 14 dagen nadat u uw polis ontvangt

Heeft u een verzekering aangevraagd? Dan heeft u 14 dagen bedenktijd. Binnen die periode heeft u het recht om uw verzekering te ontbinden per ingangsdatum. U krijgt van ons een bevestiging hiervan en u betaalt geen premie. De verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest.

U kunt de bedenktijd alleen gebruiken als u nog geen schade heeft gemeld. Als u gebruik maakt van de bedenktijd kunt u ook geen schade meer melden.

10.7 U stopt de verzekering

U kunt uw verzekering schriftelijk of per e-mail stoppen.

- In het eerste verzekeringsjaar
U kunt ons ieder moment laten weten dat u de verzekering wilt stoppen. Wij beëindigen de verzekering dan op de einddatum die op uw polis staat.
- Kort voordat het eerste verzekeringsjaar afloopt
U ontvangt van ons bericht. Daarin informeren wij u over de automatische verlenging van uw verzekering. Als u dit niet wilt, dan kunt u de verzekering voor het nieuwe jaar stoppen tot maximaal 10 dagen na de datum waarop het nieuwe verzekeringsjaar ingaat.
- Na het eerste verzekeringsjaar
U kunt de verzekering ieder moment stoppen. Nadat wij uw opzegging hebben ontvangen beëindigen wij de verzekering na één maand.

U kunt de verzekering dan stoppen binnen 30 dagen nadat u van ons bericht heeft ontvangen over de aanpassing van uw verzekering.

10.8 Na wijziging van de premie of de voorwaarden

Als u het niet eens bent met een wijziging van de premie of de voorwaarden dan kunt u binnen 30 dagen na de wijziging de polis bij ons opzeggen.

Artikel 11 Wanneer kunnen wij uw verzekering opzeggen?

In een aantal situaties kunnen wij uw verzekering opzeggen. Dat doen we natuurlijk alleen als wij daar een goede reden voor hebben. Hieronder leest u in welke situaties dit voorkomt.

11.1 Als de verzekerde periode verstrijkt

Aan het einde van het verzekeringsjaar kunnen wij uw verzekering stoppen. Wij zeggen de verzekering dan minimaal 2 maanden van tevoren op.

11.2 Als het verzekerde risico wijzigt en wij willen of kunnen dit niet verzekeren

Wij kunnen uw verzekering opzeggen als het verzekerde risico wijzigt. Wij stoppen uw verzekering dan vanaf het moment van de wijziging. Wij brengen u direct op de hoogte. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.3 Als u uw premie niet of niet op tijd betaalt

Wij kunnen uw verzekering opzeggen als u de premie niet volledig betaalt of niet op tijd betaalt. Wij zeggen de verzekering op 60 dagen nadat wij u hebben aangemaand.

Bij weigering van betaling zeggen wij de verzekering per direct op. De verzekering wordt dan met terugwerkende kracht gestopt.

11.4 Als uw gebruik van de verzekering opvalt

En wij hebben u hiervan op de hoogte gebracht. Wij onderzoeken dan wat de oorzaken van de schade zijn. En we bekijken of u de schade in de toekomst kunt voorkomen. Ook kunnen wij andere maatregelen nemen. Dit leest u in artikel 7.4. Als wij de verzekering stoppen gebeurt dat 2 maanden na aankondiging daarvan. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.5 Naar aanleiding van een schade die heeft gemeld

Wij kunnen de verzekering opzeggen naar aanleiding van een schade die u gemeld heeft. Bijvoorbeeld:

- nadat ons bekend is geworden dat u onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft deelgenomen aan het verkeer. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid;
- als u niet meewerkt aan de schadebehandeling;
- als er sprake is van opzet. In artikel 14.5 leest u wat wij met opzet bedoelen.

Wij beslissen binnen 1 maand na de schadevergoeding of afwijzing van de schade of wij de verzekering opzeggen.

Wij zeggen de verzekering minimaal 2 maanden van tevoren op. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die terug.

11.6 Als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de verzekering

Als wij op basis van juiste of volledige informatie de verzekering niet zouden hebben geaccepteerd. Of als u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden. In beide gevallen kunnen wij uw verzekering direct stopzetten. U krijgt geen geld terug.

11.7 Als u er sprake is van een vertrouwensbreuk

Is uw gedrag voor ons een reden om geen vertrouwen meer te hebben in het voortzetten van de verzekering? Bijvoorbeeld als u meermaals te laat betaalt. Dan kunnen wij deze verzekering direct opzeggen. Is het vertrouwen zodanig beschadigd, dat ook niet van ons kan worden verwacht dat wij uw andere verzekeringen voortzetten? Dan zetten wij ook uw andere verzekeringen stop. Dit doen wij dan aan het einde van het verzekeringsjaar.

11.8 Als u fraude pleegt

Wij kunnen al uw verzekeringen direct stopzetten als wij fraude ontdekken. U krijgt geen premie terug.

Artikel 12 Premie voor uw verzekering

12.1 Te betalen premie

Op de nota staan de (aanvullende) premie, de kosten en assurantiebelasting die u moet betalen voor uw verzekering.

12.2 Wanneer betaalt u de premie?

Binnen 30 dagen na de (verval)datum van de factuur moet de verschuldigde premie zijn betaald. U betaalt de premie vooraf. Op de nota staat hoeveel premie u betaalt.

12.3 Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

U krijgt een herinnering van ons. Betaalt u niet op tijd Dan krijgt u een aanmaning. Heeft u 14 dagen na de datum die wij in de aanmaning noemen nog niet alles betaald dan heeft dit gevolgen:

- **U kunt voorlopig geen schade melden op uw verzekeringen**
De dekking vervalt namelijk als u 14 dagen na de aanmaning nog niet heeft betaald. U moet de premie nog wel aan ons betalen. Als u de premie betaalt, heeft u weer dekking de dag nadat wij de premie hebben ontvangen.
- **Wij kunnen alle verzekeringen stopzetten**
U moet de premie nog wel aan ons betalen. Ook betaalt u alle kosten die wij maken om de premie alsnog van u te krijgen. Dit zijn gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- **Verrekenen openstaande premiebedragen**
Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen, die wij aan u moeten betalen.

Artikel 13 Bij schade

Bij schade mag u van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Daar hebben wij wel uw hulp bij nodig.

13.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd om meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
- Geef door of de schade ook verzekerd is op een andere verzekering.
- Overleg altijd eerst met ons voordat u schade laat herstellen of kosten maakt hiervoor.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten die wij u vragen of die u ons hoort te geven.
- Werk zo goed mogelijk mee als we u iets vragen. Doe hierbij niets waardoor wij benadeeld worden.
- Beloof anderen niet dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf.

13.2 Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten bij schade?

Wij kunnen beslissen dat wij uw schade niet vergoeden. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten.

13.3 Hoe lang kunt u nog reageren als wij een schade niet vergoeden?

Bent u het niet eens met onze beslissing? Laat ons dat dan weten. Wij lichten ons besluit graag toe. Als u het oneens bent met onze definitieve beslissing, kunt u dit binnen 3 jaar bij ons melden. De termijn van 3 jaar begint op de dag dat wij of uw gemachtigde bericht hebben gestuurd over onze beslissing. 3 jaar na deze datum heeft u geen recht meer op een schadevergoeding.

13.4 Wat als de brommobiel dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor:

- als de brommobiel daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

13.5 Korting en schadevrije jaren

Bij het berekenen van de premie voor de rubrieken aansprakelijkheid en beperkt of volledig casco en het bepalen van het aantal schadevrije jaren geldt het volgende:

- Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering wordt de verschuldigde premie onder andere berekend aan de hand van het aantal schadevrije jaren en de inschaling op de bonus-malustabel.
- Heeft u met de verzekerde brommobiel een verzekeringsjaar lang geen schade? Dan stijgt u automatisch naar de volgende trede op de bonus-malustabel (BM-tabel).
- Heeft u met de verzekerde brommobiel schade geclaimd die wij hebben betaald, dan daalt de trede volgens de BM-tabel.

13.6 Bonus-malustabel

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de rubrieken Aansprakelijkheid en Beperkt of Volledige Cascoverzekering een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens volgende tabel:

Trede	Premie%	Korting%	Aantal schades	0	1	2	3	4	5
			Naar trede						
18	25%	75%		18	15	9	1	1	1
17	30%	70%		18	14	9	1	1	1
16	35%	65%		17	13	9	1	1	1
15	40%	60%		16	12	5	1	1	1
14	45%	55%		15	11	5	1	1	1
13	50%	50%		14	10	5	1	1	1
12	55%	45%		13	9	5	1	1	1
11	60%	40%		12	8	4	1	1	1
10	65%	35%		11	7	3	1	1	1
9	70%	30%		10	6	2	1	1	1
8	75%	25%		9	5	1	1	1	1
7	80%	20%		8	4	1	1	1	1
6	85%	15%		7	3	1	1	1	1
5	90%	10%		6	2	1	1	1	1
4	95%	5%		5	1	1	1	1	1
3	100%	0%		4	1	1	1	1	1
2	105%	-5%		3	1	1	1	1	1
1	115%	-15%		2	1	1	1	1	1

Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling als:

- definitief vaststaat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn of worden, dan wel als wij de betaalde schade geheel op een derde hebben verhaald dan wel binnen 6 maanden na betaling van u hebben terug ontvangen;
- wij enkel vanwege een wettelijke uitsluiting of beperking van het verhaalsrecht een schade niet of niet volledig kunnen verhalen;
- wij een schadevergoeding hebben moeten betalen of niet hebben kunnen verhalen enkel en alleen op grond van een overeenkomst waarbij verzekeraars over en weer- geheel of gedeeltelijk - afstand hebben gedaan van verhaal;
- de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis die is verzekerd op de Beperkt casco dekking.
- wij alleen de kosten van hulpverlening als bedoeld in de Rubriek Hulpverlening hebben betaald;
- wij als gevolg van de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling zoals vermeld in artikel "Nieuwwaarderegeling Brommobiel" de schade niet volledig kunnen verhalen;
- alleen de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij ons is verzekerd.

Artikel 14 Niet verzekerd

14.1 Wat is niet verzekerd?

Schade door of in verband met de onderstaande situaties is niet verzekerd. Er kunnen daarnaast ook andere situaties zijn waarin schade niet verzekerd is. Deze leest u in de productvoorwaarden van de verzekering zelf.

14.2 Molest

Met molest bedoelen wij:

- een gewapend conflict. Dit is elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het
- gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een burgeroorlog. Dit is een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat;
- een opstand. Dit is een georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten. Dit zijn grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- oproer. Dit is een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat;
- mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Wij volgen hiermee de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 14 juli 2023, onder nummer 25/2023 van de rechtbank in Den Haag).

14.3 Atoomkernreacties

Een atoomkernreactie is iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe of waar die reactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, alleen als er voor één van deze zaken door een bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen;

14.5 Opzet

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat verzekerde opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht is, en
- aan verzekerde kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was u onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was. Wij kunnen de verzekering ook stoppen als er sprake is van opzet. Dat leest u in artikel 11.5.

14.6 Schade door terrorisme

Wanneer de in deze algemene voorwaarden gedekte schade het gevolg is van terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt dan mogelijk een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorismeverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

Artikel 15 Wat is nog meer niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- doordat de brommobiel een technische wijziging heeft ondergaan (o.a. opgevoerd) in strijd met de wettelijke bepalingen.
- als de bestuurder niet rijbevoegd is. Voorbeelden: geen geldig rijbewijs of ontzegging rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urine- speekseltest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. De schade blijft voor u verzekerd en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u niet wist dat de bestuurder niet rijbevoegd was, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt.
- doordat u opzettelijk schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zeker gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedgevinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt.
- doordat u door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van roekeloosheid als u of de verzekerde zich zeer onvoorzichtig gedraagt waardoor een gevaarlijke situatie ontstaat. En u of de verzekerde zich hiervan bewust is of had moeten zijn. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de roekeloosheid zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt.
- doordat u de brommobiel gebruikt tijdens deelneming aan training voor snel- of behendigheidswedstrijden. Alleen als het gaat om puzzelritten:
 - waarbij door de overheid toestemming is verleend; en
 - waarvan het traject binnen Nederland en gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt, en;
 - die niet langer duurt dan 24 uur, en;
 - waarbij het snelheidselement voor enkel deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement.
- doordat u de brommobiel gebruikt voor:
 - verhuur, leasing;
 - rijles;
 - vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan carpooling);
 - vervoer van goederen tegen betaling (bijvoorbeeld koeriersdiensten of maaltijdbezorging).
 - andere doeleinden dan aan ons zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan, zoals het gebruik van de brommobiel voor criminele/strafbare activiteiten.
- doordat u de brommobiel (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- door een beslagname van de brommobiel.

- als met de brommobiel wordt gereden op terreinen, circuits en gebieden die niet bedoeld zijn voor het dagelijks verkeer, zoals bospaden, zandverstuiving, heidevelden, stranden.

Ook is niet verzekerd de schade:

- die voor de ingangsdatum is ontstaan;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals garantie-, vrijwarings- of boetebedingen.
- die op basis van de wet of een andere verzekering al wordt vergoed.
- waarover u of de verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk onvolledige of onjuiste opgave doet;
- als u of de verzekerde de verplichtingen op grond van deze verzekering niet of niet tijdig nakomt.

Artikel 16 Waarborgsom

Als u borg moet betalen, dan gelden er speciale regelingen. Hieronder leest u daar meer over.

Als u een aanrijding heeft gehad met uw brommobiel kan een overheidsinstelling een waarborgsom vragen. Een instelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 50.000, - ten behoeve van de volgende 2 gevallen:

- uw vrijlating;
- het opheffen van de beslaglegging van uw brommobiel.

Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

Artikel 17 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in alle landen op de groene kaart. Volgens de wetten en regels van dat land. Niet in de landen die zijn doorgestuurd op de groene kaart.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Klachten

U kunt uw klacht schriftelijk melden aan de directie van Heinenoord Assuradeuren B.V.

U vindt onze klachtenprocedure terug op onze website: <http://heinenoord.nl/contact/u-heeft-een-klacht/>.

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht melden aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening):

- Via hun website: Kifid.nl.
- Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Als u geen gebruik kunt maken van deze klachtenbehandeling-procedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.

Artikel 20 Verwerking persoonsgegevens

20.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij:

- voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- voor het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties,
- voor marketingactiviteiten;
- voor statistische analyses;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de eisen van de privacyregelgeving. Op de website www.heinenoord.nl vindt u ons privacy statement.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de “Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars

Telefoonnummer: (070) 333 85 00
Postadres: Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

20.2 Verstrekken wij uw gegevens ook aan anderen?

Soms vertrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals:

- (her)verzekeraars;
- uw adviseur;
- post- en mailverkeer verwerkende bedrijven;
- automatiseerders;
- bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed, zoals expertise- en onderzoeksbureaus bij schade;
- Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (SEPS), die Roy-data beheert aan wie we het aantal schadevrije melden.

Wij doen dit alleen als het noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, alleen als wij dit verplicht zijn. Het kan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

20.3 Verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid en bij schade te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS

Telefoonnummer: (070) 333 85 11
Website: www.Stichtingcis.nl
Postadres: Postbus 91627
2509 EE Den Haag

Artikel 21 Sanctiewet- en regelgeving

Wij bieden geen dekking en vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Artikel 22 U pleegt fraude

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- schade wordt niet vergoed;
- al betaalde schade vorderen wij terug;
- gemaakte (onderzoeks)kosten vorderen wij terug;
- de aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd;
- alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd;
- wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen;
- betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

Artikel 23 Wat bedoelen wij met?

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Accessoires**
Alles wat niet af-fabriek maar later is op- of ingebouwd en opgenomen is in het verzekerde bedrag.
- **Brommobiel**
Een motorrijtuig met vier wielen en ingericht voor het vervoer van maximaal twee personen en met een verbrandingsmotor met een cilinderinhoud van maximaal 50 cm³ bij vonkontsteking of maximaal 500 cm³ bij compressieontsteking. Of met een elektromotor met een vermogen maximaal 6kw. Het ledig gewicht van een brommobiel mag maximaal 425 kilogram zijn. De maximale snelheid mag maximaal 45 kilometer per uur zijn.
- **Bestuurder**
De persoon die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het verzekerde object daadwerkelijk bestuurt.
- **Dagwaarde**
Het bedrag dat nodig is om een zaak (brommobiel, accessoire) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die door ons is benoemd.
- **Deskundige**
Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.
- **Eigen risico**
Het deel van de schadevergoeding dat voor uw rekening blijft.
- **Fraude**
U benadeelt ons doelbewust. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk fout of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering of bij schade of tijdens de looptijd van de verzekering.
- **Gebeurtenis**
Elk voorval – of met elkaar verband houdende voorvallen – dat tot schade kan leiden.
- **Heinenoord, wij, ons**
De gevolmachtigd agent, die de op de polis vermelde Nederlandse verzekeraar(s), vertegenwoordigt.
- **Hoofdbestuurder**
De bestuurder die als zodanig op de polis wordt genoemd.
- **Pech**
Als u door een mechanisch gebrek van uw brommobiel niet verder kunt rijden.
- **Reparatiekosten**
De kosten die nodig zijn voor het herstel van de brommobiel. Een door de reparatie ontstane waardevermindering wordt niet tot de reparatiekosten gerekend.
- **Totaal verlies**
Als het schadebedrag hoger of gelijk is aan het verzekerde bedrag minus de waarde van de restanten.
- **Verzekeringnemer/U**
Degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.
- **Verzekerde**
U/de verzekeringnemer, de hoofdbestuurder en de persoon die met uw toestemming de brommobiel bestuurt of meerijsdt.

Productvoorwaarden Brommobielen

De algemene voorwaarden zijn naast deze productvoorwaarden van toepassing. In de algemene voorwaarden vindt u ook de begrippenlijst.

De dekking

Artikel 1 Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking (WA)

Met een WA-dekking voor uw brommobiel bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk bent voor schade met of door uw brommobiel. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

1.1 Verzekerd

- Schade aan anderen (personen of spullen) die door of met de verzekerde brommobiel wordt veroorzaakt. Hieronder vallen ook kleding en handbagage die passagiers dragen.
- Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aanhanger die door uw brommobiel getrokken wordt. Deze aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- Schade veroorzaakt met uw brommobiel aan een ander motorrijtuig van u zelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd. En wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
- Schade aan anderen (personen of spullen) met of door spullen die met de brommobiel of aangekoppelde aanhanger worden vervoerd of die uit de brommobiel of aangekoppelde aanhanger vallen.
- De kosten van gevoerde procedures. Maar alleen als wij hiervoor vooraf goedkeuring hebben gegeven of u gevraagd hebben de procedure te voeren.
- De kosten van rechtsbijstand. Maar alleen als wij opdracht voor de rechtsbijstand hebben gegeven.
- Schade door verontreiniging van de bekleding van de brommobiel als gevolg van het kosteloos vervoer van een bij een verkeersongeval waarbij de brommobiel betrokken is gewond geraakte verzekerde.

1.2 Niet verzekerd

- Schade aan uw eigen brommobiel.
- Schade aan de bestuurder en zijn spullen.
- Schade aan de aanhanger die op het moment van de gebeurtenis aan de brommobiel gekoppeld is.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met de brommobiel te rijden.
- Schade aan bagage en lading die met de brommobiel vervoerd wordt. Ook schade veroorzaakt tijdens het laden en lossen.
- Schade die bestaat uit:
 - boetes, geldstraffen en afkoop- en dwangsommen;
 - gerechtskosten die samenhangen met een strafproces. Alleen als wij deze hebben goedgekeurd of u gevraagd hebben deze te maken.
- Contractuele aansprakelijkheid.

1.3 Eigen risico

Als bij schade blijkt dat de bestuurder jonger is dan 24 jaar én de hoofdbestuurder op de polis 24 jaar of ouder is. Dan geldt een eigen risico van € 350,- per gebeurtenis.

1.4 Maximum per schade

- Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polis.
- Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dit hogere bedrag.

1.5 Dekkingsgebied

Alle landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan. In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs zijn doorgekruist bent u niet verzekerd.

Artikel 2 Beperkt Casco

Deze voorwaarden zijn van toepassing als op de polis staat dat Beperkt Casco is verzekerd.

2.1 Omschrijving van de dekking

De voorwaarden van de dekking volledig casco zijn ook op deze dekking van toepassing, met uitzondering van vandalisme, aanrijding, ongeval en plotseling van buiten komende onheilen en artikel 4.2 pechhulp in het buitenland.

Artikel 3 Volledig Casco

Deze voorwaarden zijn van toepassing als op de polis staat dat Volledig Casco is verzekerd.

3.1 Verzekerd

- Schade aan uw brommobiel door een aanrijding.
- Schade aan uw brommobiel door een ongeval.
- Schade aan uw brommobiel door vandalisme.
- Schade aan uw brommobiel door brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag.
- Schade aan uw brommobiel door het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen daaruit;
- (Poging tot) diefstal, verduistering en inbraak.
- Diefstal van onderdelen en/of accessoires van uw brommobiel.
- Schade ontstaan tijdens de periode waarin de brommobiel gestolen was.
- (Poging tot) joyriding.
- Ruitbreuk, inclusief de schade door scherven alleen als deze niet tegelijk is met andere schade aan de brommobiel en/of accessoires. Zonnedak en het glas van koplampen valt niet onder ruit.
- Botsing met loslopende of vliegende dieren, maar alleen als de schade rechtstreeks door de botsing met het dier is toegebracht.
- Alle andere schades aan uw brommobiel door een plotseling van buitenkomen onheil zoals aanrijding, botsing, slippen, omslaan, van de weg raken.

Ook wordt de schade vergoed, als de plotseling van buitenkomen onheilen hun oorzaak vinden in slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek.

De slijtage, reparatie -, constructie-of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf worden niet vergoed.

3.2

Niet verzekerd

- Onderdelen die defect geraakt zijn, zonder dat er sprake is van een aanrijding of een ander van buitenkomend onheil.
- Schade aan banden, alleen als er gelijktijdig ook andere schade aan uw brommobiel is ontstaan.
- Schade die bestaat uit krassen of schrammen, alleen als er gelijktijdig ook andere schade aan uw brommobiel is ontstaan.
- Schade aan onderdelen en accessoires, die niet aan uw brommobiel gemonteerd zijn.
- Onvoldoende zorg, hiervan is sprake als:
 - Brommobiel tijdens het geparkeerd of gestald staan niet op de juiste wijze is beveiligd tegendiefstal.
 - U niet aannemelijk kunt maken dat de sleutels zorgvuldig zijn bewaard. Onzorgvuldig bewaren is bijvoorbeeld het achterlaten van de sleutels in kleding in een garderode of klaslokaal.
- Volledige diefstal als wij niet alle originele sleutels van de brommobiel ontvangen. Hiervan moet minimaal 1 sleutel gebruikssporen vertonen. Het risico van verzending van de sleutels naar Heinenoord is voor u.
- Schade door vorst, alleen als de bevroering het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.
- Schade als gevolg van het zwaarder beladen van de brommobiel dan op grond van de constructie door de overheid is toegestaan.
- Waardevermindering na een schade.
- Schade door normaal gebruik, zoals slijtage, verkleuring, verroesting en corrosie.
- Schade door onvoldoende onderhoud.
- Schade door een opgeblazen motor of opgeblazen elektronica.

Artikel 4

Hulpverlening

U hebt recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten als u door een verzekerde gebeurtenis niet meer kunt rijden en/of de inzittenden door deze gebeurtenis niet in staat zijn de brommobiel verder te besturen.

4.1

Verzekerd

Hulp door de alarmcentrale als de brommobiel door een verzekerde gebeurtenis niet meer verder kan rijden. Verzekerd zijn:

- de kosten van het vervoer van de brommobiel naar een adres binnen Nederland;
- de kosten van het vervoer van de inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de verzekerde(n) te bepalen adres in Nederland.

Als de gebeurtenis buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied plaatsvindt, dan zijn verzekerd:

- de noodzakelijke kosten van berging en slepen van de brommobiel na het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van de brommobiel;
- het vervoer van de brommobiel naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland, alleen als:
 - de beschadigde brommobiel niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie kan worden gerepareerd zodat de terugreis op technische verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van de beschadigde brommobiel. Zijn de vervoerskosten hoger? Dan worden de kosten voor invoering of vernietiging van de

beschadigde brommobiel in het betreffende land vergoed. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland.

- de terugreiskosten van de inzittenden, als de beschadigde brommobiel wordt ingevoerd of vernietigd en niet mee kan worden teruggereisd.
- Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van de bestemming;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

4.2 Pechhulp in het buitenland

Deze dekking is alleen van toepassing als u de brommobiel Volledig Casco heeft verzekerd.

4.2.1 Verzekerd

Hulp door de alarmcentrale als de brommobiel en/of gekoppelde aanhanger door pech buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied;

- tot stilstand is gekomen;
- niet meer kan rijden; en/of
- de bestuurder of andere inzittende door deze pech niet in staat zijn de brommobiel verder te besturen.

Verzekerd zijn:

- de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van de brommobiel door pech tot een maximum van € 125,- voor alle noodzakelijke kosten samen.
- het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de brommobiel rijklaar te maken als deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

4.2.2 Niet verzekerd

- zijn de kosten van de onderdelen zelf en reparatie, ook als reparatie bij een herstelbedrijf plaatsvindt;
- zijn de door ons voorgeschoten kosten die niet op deze verzekering zijn verzekerd. Bij bedragen boven de € 750,00 kunnen wij een betaling vooraf vragen.
- zijn de kosten als de hulpverlening door de alarmcentrale niet kan worden uitgevoerd dan wel wordt tegengehouden door natuurrampen.

Hulpverlening en/of kosten worden alleen na voorafgaande toestemming van de alarmcentrale vergoed.

U verleent volledige medewerking aan de alarmcentrale.

4.2.3 Verhaalsrecht hulpverlening

Wij behouden ons het recht voor om door ons vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op u als u geen recht had op hulpverlening.

4.2.4 Samenloop hulpverlening

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal de alarmcentrale niet verwijzen naar andere hulpinstanties.

Wij hebben het recht eventuele kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars te verhalen.

Artikel 5 Schaderegeling, vaststelling en vergoeding

5.1 Schaderegeling

- Wij stellen de omvang van de schade vast en regelen de schade.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Daarbij wordt rekening gehouden met de belangen van de verzekerde.
- Wij zijn niet verplicht de schade te vergoeden of uitkering te doen voordat wij alle noodzakelijke gegevens over de schade hebben ontvangen.
- Als de schadevergoeding bestaat uit periodieke uitkeringen en als de waarde hiervan – met daarbij opgeteld eventuele andere schadevergoedingen – hoger is dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid verminderd. De verzekerde kan dan kiezen of de duur van de uitkeringen wordt verminderd of de hoogte ervan.

Als het vermoeden bestaat, dat de schade die moet worden vergoed, groter is dan het verzekerd bedrag, informeren wij u hierover en overleggen wij met u, voordat een beslissing wordt genomen.

5.2 Vaststelling van de schade

- U bent verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade door een door ons te benoemen deskundige te laten opnemen voor er met reparatie wordt gestart.
- U heeft het recht naast de door ons benoemde deskundige ook een deskundige aan te wijzen. Deze deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van deze deskundige worden naar redelijkheid vergoed, eventueel tot boven het verzekerde bedrag, maar alleen als de schade verzekerd is op deze verzekering. Kosten die niets met de schadevaststelling te maken hebben, zoals kosten voor belangenbehartiging, vergoeden wij alleen als we dat volgens de wet verplicht zijn.
- Bij verschil van mening tussen beide deskundigen benoemen deze deskundigen een derde deskundige, van wie schadevaststelling binnen de grenzen van beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.
- De kosten van een derde deskundige worden door elk van de partijen voor de helft gedragen. Als u door de derde deskundige in het gelijk wordt gesteld worden de kosten van deze derde deskundige volledig door ons vergoed.

5.3 Schadevergoeding

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal het op de polis vermelde verzekerde bedrag, zo nodig verhoogd met de hieronder genoemde vergoedingen.

- **Accessoires:** de waarde van eventuele accessoires tot maximaal 5% van het verzekerde bedrag tot maximaal € 750,00 als het verzekerde bedrag door de meerwaarde van de aanwezige accessoires te laag blijkt te zijn.
Voor geluiddraggers blijft de vergoeding maximaal € 50,00 per gebeurtenis en voor geluids-, beeld-, zend- en ontvangapparatuur maximaal € 500,00 per gebeurtenis.
- **Afleveringskosten:** de gemaakte afleveringskosten voor een vervangend nieuw brommobiel. Alleen bij totaal verlies en bij diefstal/verduistering van de gehele brommobiel.
- **Stallingskosten:** de noodzakelijke kosten voor bewaken en voorlopig stallen of bergen en vervoer van de brommobiel naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de door deze verzekering gedekte schade naar behoren kan worden hersteld en/of de brommobiel kan worden ondergebracht als dit ten gevolge van de schade niet op eigen kracht kan rijden zonder gevaar verdere schade op te lopen of te veroorzaken.
- **Noodreparaties:** de kosten van noodreparaties, exclusief noodruiten.
- **Averij-grosse:** de bijdrage in averij grosse.

- **Bereddingskosten:** de kosten om de schade te voorkomen of te beperken.

5.3.1

Reparatiekosten

- In geval van gedeeltelijke vernietiging of beschadiging van de brommobiel vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de brommobiel onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de waarde van de brommobiel direct na de gebeurtenis.
- Zijn de reparatiekosten hoger dan de dagwaarde onder aftrek van de restanten, dan is er sprake van totaal verlies.
- Als de schade niet wordt gerepareerd dan vergoeden wij 50% van de getaxeerde reparatiekosten exclusief de BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico.

5.3.2

Totaal verlies

- In geval van totaal verlies vergoeden wij de waarde van de brommobiel onmiddellijk vóór de gebeurtenis verminderd met de waarde van brommobiel direct na de gebeurtenis.
- Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) behouden wij ons het recht voor het wrak over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen vindt niet eerder plaats, dan nadat u alle delen van het bij het brommobiel behorende kentekenbewijs aan ons heeft overgedragen.

5.3.3

Diefstal/verduistering gehele brommobiel

- In geval van diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde van de brommobiel op basis van totaal verlies, dat eerst wordt aangenomen, maar niet eerder dan nadat 30 dagen zijn verstreken, sinds de datum van aangifte bij de politie en de brommobiel niet kan worden terug verkregen.
- Recht op uitkering bestaat eerst nadat u uw eigendomsrecht op de brommobiel aan ons heeft overgedragen. Wordt de brommobiel daarna teruggevonden? Dan zijn wij verplicht de brommobiel op uw verzoek aan u over te dragen, alleen als u het uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de reparatiekosten van de tijdens de diefstal of verduistering ontstane schade, aan ons terugbetaalt.
- Wordt de brommobiel terug verkregen binnen 30 dagen na de datum van aangifte van de diefstal of verduistering bij de politie, dan bent u verplicht de brommobiel terug te nemen.
- Mocht de brommobiel bij of na het tijdstip van de diefstal of verduistering zijn beschadigd, dan vergoeden wij – met inachtneming van het hiervoor in artikel 5.3.1 vermelde – de reparatiekosten.

5.3.4

Diefstal/verduistering accessoires

In geval van diefstal of verduistering van accessoires bestaat alleen recht op schadevergoeding, als het bezit door middel van originele aankoopnota's kan worden aangetoond. Vergoeding vindt altijd plaats op basis van dagwaarde.

5.4

Eigen risico

- **Algemeen**
Welk eigen risico per gebeurtenis van toepassing is ziet u op de polis.
- **Bestuurder van een brommobiel jonger dan 24 jaar**
Als de schade wordt veroorzaakt door andere van buiten komende onheilen zoals botsen, omslaan, slippen, van de weg of te water raken dan geldt een extra eigen risico van € 75,00 per gebeurtenis.
- **Ruitbreuk**
In geval van herstel van ruitbreuk uitsluitend met behulp van de kunstharsinjectiemethode is geen eigen risico van toepassing.

5.5

Nieuwwaarderegeling

In geval van totaal verlies van de brommobiel stellen wij de schadevergoeding als volgt vast.:

- De eerste 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij de aanschafprijs van de brommobiel tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Na 12 maanden na aanschaf door de eerste eigenaar, vergoeden wij het verzekerde bedrag verminderd met 1,8% voor elke volledig verstreken maand gerekend vanaf de 13^e maand.

Als op deze manier berekende schadevergoeding lager is dan de dagwaarde, vergoeden wij de dagwaarde.

Het bepaalde bedrag wordt verminderd met het eigen risico en de waarde van de restanten.

Accessoires zijn meeverzekerd als deze apart zijn opgegeven of aantoonbaar in de aanschafprijs, in de catalogusprijs en/of in het verzekerde bedrag zijn opgenomen.

Wij zien u alleen als eerste eigenaar als:

- De eerste tenaamstelling is op uw naam;
- En de brommobiel daarvoor geen enkel gebruiksdoel heeft gekend.

U moet door middel van de originele aankoopnota aantonen dat u de brommobiel nieuw heeft aangeschaft.

5.6

Verhaalsrecht

- Als wij op grond van wettelijke bepalingen schade moeten vergoeden ondanks dat u geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen, hebben wij het recht deze schadevergoeding en de kosten op u en de aansprakelijke verzekerde(n) te verhalen.
Wij maken van dit verhaalsrecht geen gebruik tegenover u als u kunt aantonen dat de omstandigheden waardoor u geen rechten aan deze verzekering kunt ontlenen zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en u redelijkerwijs niet verweten kunnen worden.
- Als de schade van een benadeelde door een ander dan door u is veroorzaakt, nadat de dekking volgens artikel 10 en 11 van de algemene voorwaarden is geëindigd, maken wij van het verhaalsrecht tegenover u of- in geval van uw overlijden – uw erfgenamen geen gebruik. U of uw erfgenamen moeten wel voldaan hebben aan de verplichting tot kennisgeving.