

Q&A Overvoer polissen NNVS naar volmacht NN

Vragen

Q&A Overvoer polissen NNVS naar volmacht NN	1
Algemeen.....	2
Wat is overvoer?.....	2
Wanneer is de overvoer?	2
Wat gebeurt er op het moment van overvoer?	2
Behoudt de klant bij de migratie hetzelfde pakket- en polisnummer?	2
Wat gebeurt er met de provisie?.....	2
Is er een ‘freeze periode’ van toepassing?	3
Behoudt de klant bij de overvoer dezelfde dekking?	3
Behoudt de klant bij de migratie dezelfde premie?	3
Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden?	4
Worden er servicekosten gerekend per pakket?	4
Hoe gaat het met de bonus-malusladder van NNVS bij migratie naar Nationale-Nederlanden bij Heinenoord?	4
Worden de huidige clauses op de schadeverzekeringen van NNVS ook zichtbaar op de polis van Heinenoord?	4
Stel, een klant heeft een losse autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen overgevoerd?.....	4
Wat verstaan we onder de best of clause?	5
Hoelang blijft de best off clause van kracht?.....	5
Schade informatie	5
Wat gebeurt er met lopende en nieuwe schades bij NNVS?	5
Wat gebeurt er met nieuwe schades na overvoer?	5

Algemeen

Wat is overvoer?

We sluiten de provinciale polis bij de verzekeraar of service-provider, over naar de volmacht van de verzekeraar bij Heinenoord Assuradeuren. De volmacht neemt vervolgens bijna alle werkzaamheden van de verzekeringsmaatschappij over. Denk hierbij aan het verstrekken van offertes of het afsluiten en aanpassen van verzekeringen. Een volmacht voert een eigen verzekeringsadministratie, handelt veel schades zelf af en int de verzekeringspremies. Een volmacht doet dit allemaal voor rekening en risico van de volmachtgever, in dit geval Nationale-Nederlanden.

Wanneer is de overvoer?

Het is een doorlopend proces. We zullen maandelijks per hoofd contractsvervaldatum de polissen van NNVS naar de volmacht van Nationale-Nederlanden overvoeren. Maandelijks sturen we een overzicht van de klanten met polissen die in de betreffende maand worden overgevoerd.

Wat gebeurt er op het moment van overvoer?

De provinciale particuliere verzekeringen (met uitzondering caravan, kostbaarheden, motorfiets oldtimer, woonboot, woonboot inboedel, persoonlijke ongevallen, woonboot walaccommodatie, Bromfiets oldtimer, en polissen met no/claim beschermer) van Nationale Nederlanden worden per hoofdpremievervaldatum overgevoerd naar de volmacht van Nationale-Nederlanden bij Heinenoord Assuradeuren. Tijdens de overvoer controleren we nauwkeurig of alle gegevens correct zijn overgezet. De klant ontvangt kort na de overvoer een brief met toelichting op de overvoer, een nieuwe polis en/of groene kaart. De overvoer vindt plaats met minimaal dezelfde dekkingvoorwaarden als bij NNVS (voorwaarden NN van toepassing met een best of clause). Als een klant één of meerdere polissen heeft lopen bij NNVS die onder de uitzondering valt of vallen onder de bovengenoemde uitgezonderde producten vallen, dan wordt het gehele pakket niet overgevoerd.

Zijn er ook polissen die gerationaliseerd moeten worden bij overvoer

Er zijn polissen die nog op oude voorwaarden en niet actuele premiestellingen staan, die overgevoerd worden naar het actuele product van Nationale-Nederlanden bij Heinenoord. De polissen worden per hoofd contractvervaldatum overgevoerd. De overvoer gebeurt tegen minimaal gelijkwaardige voorwaarden, gelijke premie en provisie. Op de polis wordt ook een best of clause geplaatst. De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging op de bonus-malus.

Behoudt de klant bij de migratie hetzelfde pakket- en polisnummer?

De relatie krijgt een nieuw pakket en behoudt het bestaande polisnummer(s) met daarvoor 5280-geplaatst.

Wat gebeurt er met de provisie?

De provisie moet neutraal blijven tijdens de overvoer. De provisie van Nationale- Nederlanden loopt binnen de bandbreedte van 0% - 27,5%. In uitzonderlijke situaties zal de provisies die boven het maximale provisiepercentage bevinden, worden afgetopt naar het maximale provisieniveau van het actuele product van Nationale-Nederlanden.

Is er een 'freeze periode' van toepassing?

Vóór het overvoeren van de betreffende polissen dient er rekening gehouden te worden met een 'freeze periode'. Om de polissen goed over te voeren is het wel mogelijk mutaties uit te voeren op deze verzekeringen bij NNVS. Dit betekent wel dat wij ook geïnformeerd moeten worden over de wijzigingen. Dit is afhankelijk van de aanlevering van de bestanden door NNVS.

Na de aanlevering van de bestanden door NNVS start de 'freeze' Periode

Dan vragen wij u om elke wijziging e/o royement door te geven aan zowel de NNVS naar schadeverzekeringen.particulieren@nnvs.nl als aan portefeuille.beheer@heinenoord.nl. Zo kunnen we de ingeschoten polis herstellen of de aanpassing in de overvoer meenemen.

Procedure mutaties en/of royementen:

De NNVS kan een provinciale polis door het royement in verband met overvoer naar de volmacht van Heinenoord Assuradeuren, niet meer wijzigen in hun systeem. De polis wordt in de volmacht pas actief op de contractvervaldatum.

Om dit in de freeze periode op te lossen het volgende voorbeeld hoe dit concreet in zijn werk gaat:

Geeft een relatie een wijziging door voor de contractsvervaldatum, bijvoorbeeld op een Autoverzekering de dekking OVI wijzigen in dekking SVI, dan tekent de NNVS dit intern aan en bevestigt dit per e-mail **aan jullie en** de volmacht van Heinenoord Assuradeuren.

Bij de opmaak van de polis in de volmacht van Heinenoord Assuradeuren, wordt deze wijziging meegenomen. Geeft de relatie aan dat er een nieuwe auto in bezit is gekomen, dan maakt de volmacht van Heinenoord Assuradeuren direct de polis op en meld de auto aan bij de RDW. NNVS zal de oude auto afmelden bij het RDW en maakt een creditnota voor de premierestitutie.

Nieuwe risico's worden in de volmacht opgemaakt.

Is er een schademelding voor de datum van overvoer naar de volmacht, dan kan de schade bij de NNVS afdeling claims gemeld worden. Vind er een schade plaats na overgang naar de volmacht van Heinenoord Assuradeuren, dan wordt de schade bij in volmacht in behandeling genomen.

Polisinformatie

Behoudt de klant bij de overvoer dezelfde dekking?

De klant ziet na de migratie op de polis de actuele voorwaarden die bij de verzekering horen van Nationale-Nederlanden. De klant krijgt een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en voorwaarden als bij NNVS. Hierbij wordt een best of clause opgenomen om eventuele verschillen te overbruggen.

Behoudt de klant bij de migratie dezelfde premie?

De klant ziet na de migratie op de polis de actuele voorwaarden die bij de verzekering horen van Nationale-Nederlanden. De klant krijgt een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en premie als bij NNVS. Bij de overvoer verandert er voor klanten niets in hun premie. De premie die zij op dat moment betalen bij NNVS, betalen zij ook bij Heinenoord Assuradeuren. De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging op de bonus-malus.

Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden?

De premie kan na overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging van de bonus-malus. De toegepaste korting komt te vervallen bij NNVS en wordt opgenomen in de Premiecorrectiefactor (PCF of kortingspercentage). De Premiecorrectiefactor (PCF of kortingspercentage) wordt op een later moment (minimaal 1 jaar na de hoofdvervaldatum) afgebouwd.

Worden er servicekosten gerekend per pakket?

Per pakket wordt € 2,- euro aan servicekosten gerekend. Het incassobedrag voor de klant blijft ongewijzigd ten opzichte van de incasso bij NNVS. Dit betekent dat de servicekosten zijn opgenomen in het incassobedrag.

Hoe gaat het met de bonus-malusladder van NNVS bij migratie naar Nationale-Nederlanden bij Heinenoord?

De NNVS-polissen gaan over naar het actuele product van Nationale-Nederlanden. Vanaf de overgang naar het actuele product van Nationale-Nederlanden bij Heinenoord is de bonus-malusladder van het actuele product van Nationale-Nederlanden van toepassing. Deze kan verschillen van het product bij NNVS. We doen ons uiterste best om de BM-percentages aan te houden, echter we houden rekening met de instaptrede en zuivere schadevrije jaren. Dit betekent in de praktijk dat de trede van de bonus-malusladder met kortingspercentage kan afwijken.

Worden de huidige clauses op de schadeverzekeringen van NNVS ook zichtbaar op de polis van Heinenoord?

Het kan zijn dat de huidige clauses van NNVS afwijken van het actuele product van Nationale-Nederlanden bij Heinenoord Assuradeuren. De standaardclauses van het actuele product van Nationale-Nederland bij Heinenoord Assuradeuren zijn van toepassing.

Stel, een klant heeft een losse autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen overgevoerd?

Als de polissen dezelfde hoofdvervaldatum en betaalwijze/termijn hebben, worden deze samengevoegd in één pakket. Hebben de losse polissen verschillende hoofdvervaldatums of wijken de betaaltermijnen af? Dan is het niet mogelijk om de polissen samen te voegen in hetzelfde pakket. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de BM-ladder bij voertuigen, maar ook voor de premiebetaling voor de klant.

Zijn er product verschillenoverzichten beschikbaar?

Voor een aantal producten zijn verschillenkaarten opgesteld. Deze laten zien waar het product van NNVS verschilt met het actuele product van Nationale-Nederlanden. Het kan zijn dat we niet van elk product de verschillenoverzichten hebben, omdat ze simpelweg niet gemaakt zijn door de maatschappij of te oud zijn.

Zijn de voorwaarden, verschillenoverzicht per product en verzekeringskaarten zichtbaar voor een klant?

Op de website van Heinenoord worden deze beschikbaar gesteld voor de klant. De klant heeft de mogelijkheid om deze informatie te zien op www.heinenoord.nl/overvoer-nn.

Best of clause

Wat verstaan we onder de best of clause?

Heeft een klant schade? Dan gelden bij deze schade de meest gunstige voorwaarden. Als de klant schade heeft en het blijkt dat de oude-voorwaarden die direct vóór de overvoer golden gunstiger waren, dan wordt de schade afgehandeld volgens de oude-voorwaarden. Dus zijn de oude voorwaarden gunstiger? Dan gelden de oude voorwaarden.

Hoelang blijft de best of clause van kracht?

De best of clause blijft geldig zolang de klant geen wijziging van het verzekerde risico uitvoert en vervalt automatisch na twee verzekeringsjaren vanaf de eerste hoofdcontractvervaldatum bij Heinenoord Assuradeuren. Is er sprake van een wijziging van het verzekerde risico? Dan vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn enkel de voorwaarden van het actuele product van Nationale-Nederlanden bij Heinenoord van toepassing, met bijbehorende premie.

Wat gebeurt er met de best of clause bij mutatie?

Bij mutaties van het verzekerde risico vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn alleen de voorwaarden van het actuele product van Nationale-Nederlanden van toepassing met bijbehorende premie.

Schade informatie

Wat gebeurt er met lopende en nieuwe schades bij NNVS?

Lopende schades en nieuwe schades gemeld voor de royementsdatum bij NNVS (vóór ingangsdatum volmacht polis, waarbij de schadedatum bepalend is) worden geregistreerd in het provinciale systeem van NNVS en door de schadebehandelaars van NNVS behandeld. Deze gaan niet mee naar de volmacht.

Wat gebeurt er met nieuwe schades na overvoer?

Heeft een schade na de overvoerdatum plaatsgevonden? Dan wordt de schade geregistreerd en afgewikkeld door de schadebehandelaars bij Heinenoord Assuradeuren (ingangsdatum volmacht polis, waarbij schadedatum bepalend is).

Lopende schades en nieuwe schades gemeld voor de royementsdatum bij NNVS (vóór ingangsdatum volmachtpolis, waarbij de schadedatum bepalend is) worden geregistreerd in het provinciale systeem van NNVS en door de schadebehandelaars van NNVS behandeld. Deze gaan niet mee naar de volmacht.