

Q&A Rationalisatie NN – Volmacht oud-Vivat, oud- Delta Lloyd en oud NN legacy

Vragen

Q&A Rationalisatie NN – Volmacht oud-Vivat, oud- Delta Lloyd en oud NN legacy	1
Wat is de productrationalisatie?	3
Waarom voeren we productrationalisaties uit?	3
Hoe gaan we de productrationalisatie uitvoeren?	4
Wat gebeurt er op het moment van Productrationalisatie?	4
Behoudt de klant bij productrationalisatie hetzelfde pakket- en polisnummer?	5
Heeft de klant direct na productrationalisatie het voordeel van de nieuwe voorwaarden?	5
Worden er servicekosten gerekend per pakket?	5
Polisinformatie	5
Behoudt de klant bij de productrationalisatie dezelfde dekking?	5
Behoudt de klant bij productrationalisatie van de polis dezelfde premie?	5
Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden?	5
Worden de huidige clauses van de lopende particuliere verzekeringen zichtbaar op de gerationaliseerde (actuele) polis?	6
Stel, een klant heeft een losse inboedel, opstal en autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen gerationaliseerd?	6
Stel, een klant heeft een pakketverzekering met opstal- en een inboedelverzekering. Daarnaast loopt er nog een losse autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen gerationaliseerd?	6
Stel, een klant heeft al twee pakketverzekeringen. Worden de polissen van de twee pakketverzekeringen samengevoegd?	6
Jagersrisico	7
Kitesurfers	7
Zijn er product verschillenoverzichten beschikbaar?	7
Best of clause	7
Wat verstaan we onder de best of clause?	7
Hoelang blijft de best of clause van kracht?	7
Wat gebeurt er met de best of clause bij mutatie?	8
Wat gebeurt er met nieuwe schades na rationalisatie van de polis, terwijl de hoofd vervaldatum nog niet is gepasseerd?	8

Algemeen

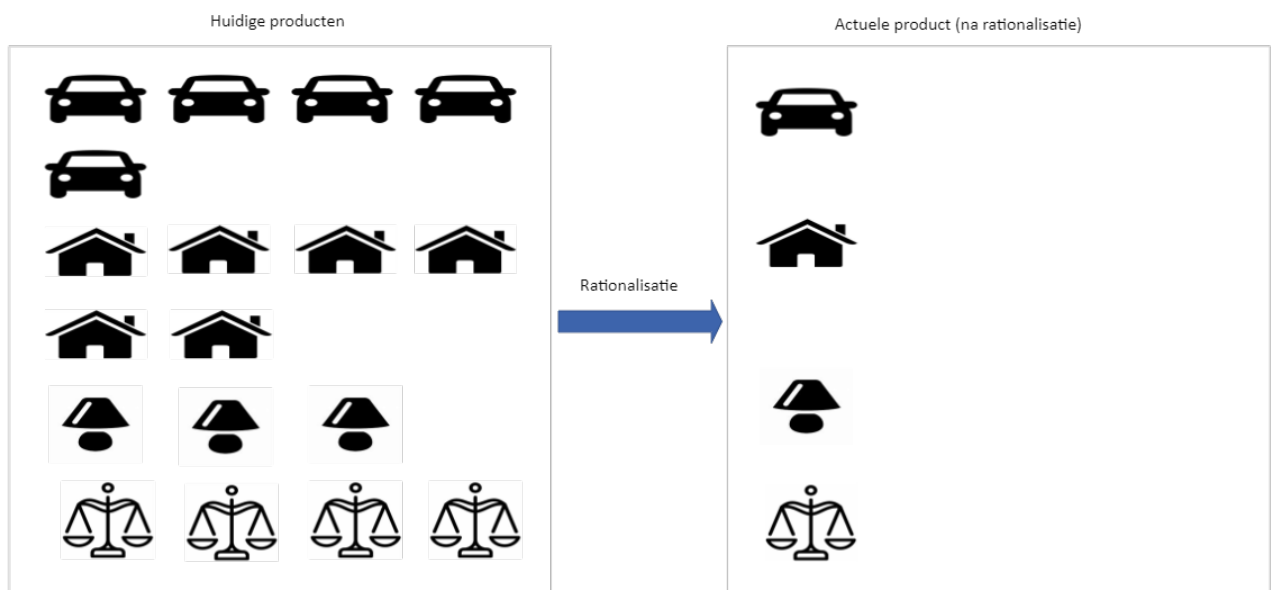
Wat is de productrationalisatie?

Productrationalisatie is een containerbegrip dat gaat over het vereenvoudigen van onze verzekeringsproductportefeuille. Concreet gaat het om:

- Het updaten van gegevens in de portefeuille.
- Het verminderen van het aantal productvarianten (en dus: tarieven) door (interne of externe) conversies waardoor:
 - processen vereenvoudigen
 - de zorgplicht beter kan worden uitgevoerd
 - jouw klant duidelijkheid krijgt over zijn verzekering en altijd het actuele product heeft

Productrationalisatie zorgt ervoor dat het aantal productvarianten wordt teruggebracht naar de meest actuele producten van de maatschappij.

Bijvoorbeeld voor Nationale-Nederlanden producten ziet dit er als volgt uit:



Waarom voeren we productrationalisaties uit?

Productrationalisatie komt vanuit productvernieuwingen en aanpassingen. We zijn verplicht wijzigingen door te voeren als de maatschappijen dat van ons vragen. Productrationalisatie heeft als doel:

- Een beter beheersbare productportefeuille
- Voldoen aan wet- en regelgeving en zorgplicht
- Efficiency verbeteren

Productrationalisatie biedt zowel de klant, jou als tussenpersoon en Heinenoord Assuradeuren voordelen:

- Een actueel product met een passende prijs-/kwaliteitsverhouding
- Snellere polisopmaak en verwerking van mutaties
- Snellere schadebehandeling
- Eenduidigheid in voorwaarden

Hoe gaan we de productrationalisatie uitvoeren?

Wij voeren de productrationalisatie in eerste instantie uit voor de particuliere schadeverzekeringen van NN (**oud-Vivat, oud-Delta Loyd en oud- Nationale-Nederlanden**) voor de volgende vier producten:

- Aansprakelijkheid
- Inboedel
- Opstal
- Personenvoertuig

We starten met DL/Vivat en op een later moment worden de oude Nationale-Nederlanden producten opgepakt.

Wij voeren de volgende stappen uit:

- Analyse huidige portefeuille op actualiteit producten
 - Wij vergelijken het verzekeringsproduct zoals Nationale-Nederlanden dit nu aanbiedt, met alle varianten die wij in onze portefeuille hebben voor de vier producten
 - Wij controleren de volledigheid van de data in onze administratie om over te stappen naar het actuele product van Nationale Nederlanden
- Conversie naar het actueel product
 - De rationalisatie gaat en bloc (in één keer) plaatsvinden.
 - Communicatie naar de relatie volgt direct na rationalisatie (in één keer).

Wat gebeurt er op het moment van Productrationalisatie?

Wij starten in eerste instantie met de vier producenten (aansprakelijkheid, inboedel, opstal personenauto). Deze worden in één keer overgezet naar de actuele producten van Nationale-Nederlanden. Tijdens de rationalisatie controleren we nauwkeurig of alle gegevens correct zijn overgezet. De klant ontvangt na de rationalisatie direct een brief met toelichting op de rationalisatie, de nieuwe polis en/of groene kaart. De rationalisatie vindt plaats met minimaal dezelfde dekkingvoorwaarden als bij het oude product (actuele voorwaarden Nationale-Nederlanden met toepassing best of clause voor de duur van 2 jaar).

Behoudt de klant bij productrationalisatie hetzelfde pakket- en polisnummer?

De klant behoudt hetzelfde pakketnummer als polisnummer als voorheen. Is de polis nog niet gekoppeld aan een pakketnummer, dan zullen we een nieuw pakketnummer aanmaken waaraan de polis of polissen gekoppeld worden. Op de bestaande polissen zullen we de rationalisatie met een mutatie doorvoeren, zodat de historie inzichtelijk blijft.

Heeft de klant direct na productrationalisatie het voordeel van de nieuwe voorwaarden?

De klant krijgt direct na de conversie ook het voordeel van de nieuwe voorwaarden van Nationale- Nederlanden, naast de best of clause.

Worden er servicekosten gerekend per pakket?

Per pakket wordt 2 euro aan servicekosten gerekend. Het incassobedrag voor de klant wijzigt niet.

Polisinformatie

Behoudt de klant bij de productrationalisatie dezelfde dekking?

De klant krijgt na rationalisatie een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en voorwaarden als bij de oude gerationaliseerde polis. Hierbij wordt een best of clause opgenomen om eventuele verschillen te overbruggen.

Behoudt de klant bij productrationalisatie van de polis dezelfde premie?

De klant ziet na de rationalisatie op de polis de actuele voorwaarden van Nationale-Nederlanden, die bij de verzekering horen. De klant krijgt een nieuwe polis met minimaal dezelfde dekking en premie als de gerationaliseerde polis. Voor klanten verandert er bij rationalisatie van het product niets in hun premie. De premie die zij op dat moment betalen voor rationalisatie, betalen zij ook na rationalisatie.

Hoelang blijft de huidige premie van de klant behouden?

De premie kan na de overgang op enig moment wijzigen door bijvoorbeeld een premieronde, indexatie of wijziging van de bonus-malus. De Premiecorrectiefactor (kortingspercentage) wordt op een later moment (na minimaal 1 jaar na hoofdvervaldatum) afgebouwd.

Hoe gaat het met de bonus-malusladder bij productrationalisatie?

Vanaf de rationalisatie naar het actuele product van Nationale-Nederlanden, zal de bonus-malusladder van het actuele product van toepassing zijn. Dit is op basis van een standaard inschaling en op basis van de zuivere schadevrije jaren van de klant, zonder premie effect voor de klant. Dit betekent in de praktijk dat de bonus-malusladder met korting kan afwijken.

Worden de huidige clausules van de lopende particuliere verzekeringen zichtbaar op de gerationaliseerde (actuele) polis?

De standaardclausules van het actuele producten zijn van toepassing.

Stel, een klant heeft een losse inboedel, opstal en autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen gerationaliseerd?

Binnen de volmacht worden de polissen samengevoegd in één pakket, als de premie – en contractvervaldatum gelijk zijn. Anders worden het aparte pakketten.

Stel, een klant heeft een pakketverzekering met opstal- en een inboedelverzekering. Daarnaast loopt er nog een losse autoverzekering. Hoe worden die verzekeringen gerationaliseerd?

De portefeuille van Nationale-Nederlanden bestaat uit pakketpolissen en losse polissen. Een pakket heeft één hoofdvervaldatum, alle polissen prolongeren dus op hetzelfde moment. De losse polissen kunnen verschillende prolongatiedatums hebben. Het is niet mogelijk dit gelijk te trekken aangezien dit tot aanpassing van bijvoorbeeld een contractvervaldatum of premievervaldatum kan leiden. Dit kan gevolgen hebben voor de BM-ladder en zorgt met verrekeningen ook voor effecten voor de klant en adviseur. Dit betekent als de contractvervaldatum of premievervaldatum niet gelijk zijn, dat ze apart blijven lopen. Er wordt dan wel een nieuw pakket aangemaakt waar de losse autoverzekering op wordt toegevoegd.

Stel, een klant heeft al twee pakketverzekeringen. Worden de polissen van de twee pakketverzekeringen samengevoegd?

Nee, de particuliere verzekeringen, die voor rationalisatie in aanmerking komen, worden gerationaliseerd in het pakket waar de betreffende polissen lopen.

Jagersrisico

Nationale-Nederlanden biedt geen dekking voor het jagersrisico. De bestaande aansprakelijkheidsverzekeringen met een dekking voor het jagersrisico, die omgezet wordt naar de ZPP-aansprakelijkheidsverzekering behouden door de best of clause de eerste twee jaar wel dekking. Hierna vervalt de dekking. Wil de klant het jagersrisico blijven verzekeren? Dan kun je hiervoor onze zakelijke Aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

Kitesurfers

De ZPP Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor kitesurfers. De bestaande aansprakelijkheidsverzekering, die omgezet wordt naar de ZPP-aansprakelijkheidsverzekering behouden door de best of clause, de eerste twee jaar wel dekking. Hierna vervalt de dekking. Wil de klant het kitesurfrisico blijven verzekeren? Dan moet dit risico elders ondergebracht worden.

Zijn er product verschillenoverzichten beschikbaar?

Voor een aantal producten zijn verschillenoverzichten opgesteld. Deze laten zien waar het te rationaliseerde ("oude") product verschilt met het actuele product van Nationale-Nederlanden. Helaas beschikken we niet over alle verschillenkaarten, maar publiceren we de beschikbare verschillenoverzichten.

Best of clause

Wat verstaan we onder de best of clause?

Bij schade gelden de meest gunstige voorwaarden. Als de klant schade heeft en het blijkt dat de "oude"-voorwaarden (oud-Vivat, oud-Delta Loyd en oud- Nationale-Nederlanden) die direct vóór de productrationalisatie golden gunstiger waren, dan wordt de schade afgehandeld volgens de "oude"-voorwaarden. Zijn de oud-Vivat, oud-Delta Loyd en oud- Nationale-Nederlanden voorwaarden dus gunstiger? Dan gelden deze voorwaarden.

Hoelang blijft de best of clause van kracht?

De best of clause blijft van kracht zolang de klant geen wijziging van het verzekerde risico uitvoert en vervalt automatisch na twee verzekeringsjaren vanaf de eerste hoofd contractvervaldatum bij Heinenoord. Is er sprake van een wijziging van het verzekerde risico? Dan vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn enkel de voorwaarden van Nationale-Nederlanden van toepassing, met bijbehorende premie.

Wat gebeurt er met de best of clause bij mutatie?

Bij mutaties van het verzekerde risico, bijvoorbeeld een kentekenwijziging op de personenautoverzekering, een verhuizing bij de woonhuisverzekering of een wijziging in de gezinssamenstelling op de aansprakelijkheidsverzekering, vervalt voor die verzekering de best of clause en zijn enkel de voorwaarden van toepassing, met bijbehorende premie.

Schade informatie**Wat gebeurt er met nieuwe schades na rationalisatie van de polis, terwijl de hoofd vervaldatum nog niet is gepasseerd?**

Worden er nieuwe schades gemeld op en na de mutatiedatum (rationalisatie) naar de actuele voorwaarden van Nationale-Nederlanden? Dan wordt de schade afgewikkeld volgens de actuele voorwaarden van Nationale-Nederlanden. Als blijkt dat de "oude"-voorwaarden (oud-Vivat, oud-Delta Loyd en oud- Nationale-Nederlanden) die direct vóór de productrationalisatie golden gunstiger waren, dan wordt de schade afgehandeld volgens de "oude"-voorwaarden.