



heinenoord

[assuradeuren]

Algemene voorwaarden

Heinenoord Auto 2018

Delta Lloyd
MV 03.2.30 H



Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen bent u verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten voor uw *auto*. Met de module Wettelijke Aansprakelijkheid van de Delta Lloyd Autoverzekering voldoet u hieraan. Bent u aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door uw *auto*? Dan bent u met deze module verzekerd. Naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid kunt u ook schade aan uw eigen *auto* verzekeren.

Hebt u gekozen voor Mini-casco? Dan bent u naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook verzekerd voor de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit. Hebt u gekozen voor Casco? Dan bent u naast de module Wettelijke Aansprakelijkheid en Mini-casco ook verzekerd voor de module Aanrijding. U kunt de verzekering nog uitbreiden met de modules Accessoires, Ongevallen Inzittenden, Schade Inzittenden, Pechhulp Nederland en Rechtsbijstand Motorrijtuig. Op uw polisblad staat hoe u bent verzekerd.



Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet u **meteen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 1 U of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat:
 - u uw *auto* hebt verkocht;
 - het kenteken van uw *auto* op naam van iemand anders dan u, uw inwonende partner of uw inwonend kind komt te staan. Met ‘u’ bedoelen wij hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw *auto* total loss is;
 - uw *auto* gestolen is.
- 2 U gaat uw *auto* langer dan 3 maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken.

De volgende veranderingen moet u **binnen 30 dagen** aan ons melden nadat deze zich voordoen:

- 3 U of de regelmatige bestuurder verhuist.
- 4 Iemand anders wordt de regelmatige bestuurder van uw *auto*.

Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk hebben bevestigd of wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wel recht op schadevergoeding:

- 1 Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als u de wijziging op tijd had doorgegeven.
- 2 Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die u hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de wijziging op tijd had doorgegeven.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?	2
Wat moet u doen bij schade?	5
Welke service bieden wij u bij schade?	5
Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?	5
Wat moet u doen als u rechtsbijstand nodig hebt?	7
Wat dekt uw autoverzekering?	8
Module Wettelijke Aansprakelijkheid	8
Mini-casco	9
Casco	11
Module Accessoires	11
Module Ongevallen Inzittenden	12
Module Schade Inzittenden	12
Module Pechhulp Nederland	13
Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	14
Wat dekt uw autoverzekering nooit?	19
Algemeen	19
Module Wettelijke Aansprakelijkheid	19
Module Ruit	20
Module Accessoires	20
Module Ongevallen Inzittenden	20
Module Pechhulp Nederland	20
Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	20
Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?	21
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	21
Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	22
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	23
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	26
No-claimkorting en schadevrije jaren	29
Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?	32
Welke verplichtingen hebt u?	32
Module Wettelijke Aansprakelijkheid	33
Module Ongevallen Inzittenden	33
Module Rechtsbijstand Motorrijtuig	33
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	34
Welke andere afspraken zijn er?	35
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	35
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	35
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	35
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	36
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	36
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	37
Wat doen wij met uw gegevens?	38

Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	38
Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	39
Begrippenlijst	40

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens **zo snel mogelijk** door. Dat kan op één van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.
- Gebruik de app Mobielschademelden.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doet *u* dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Welke service bieden *wij u* bij schade?

Met uw Delta Lloyd Autoverzekering kunt *u* gebruik maken van de Delta Lloyd Select Schade Service. *U* laat uw *auto* dan repareren bij speciaal geselecteerde schadeherstelbedrijven. Dat levert *u* extra voordeel op. Hierna leest *u* precies wat de Delta Lloyd Select Schade Service inhoudt.

Welke voordelen heeft de Delta Lloyd Select Schade Service bij schade voor *u*?

Bent *u* voor de schade verzekerd? Dan heeft de Delta Lloyd Select Schade Service de volgende voordelen voor *u*:

- *U* krijgt een vervangende *auto* tijdens de reparatie. Is uw *auto* total loss? Dan krijgt *u* 5 kalenderdagen een vervangende *auto*.
- *U* krijgt € 150,- korting op uw eigen risico.
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.

Welke voordelen heeft de Delta Lloyd Select Schade Service bij ruitschade voor *u*?

Bent *u* voor de schade verzekerd? Dan heeft de Delta Lloyd Select Ruitschade Service de volgende voordelen voor *u*:

- *U* hebt geen eigen risico bij een ruitreparatie.
- *Wij* halveren het eigen risico als de ruit moet worden vervangen.
- *Wij* betalen de schade rechtstreeks aan de reparateur. *U* betaalt zelf alleen uw eventuele eigen risico aan de reparateur.
- De ruitschadeherstelbedrijven staan 24 uur per dag voor *u* klaar.

Let op: maakt *u* geen gebruik van de Delta Lloyd Select Schade Service? Dan hebt *u* deze voordelen niet.

Kijk op www.deltalloyd.nl voor een reparateur bij *u* in de buurt. Of bel ons op 020 - 594 80 80.

Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig hebt?

Neem **zo snel mogelijk** contact op met de Delta Lloyd Hulpdienst via telefoonnummer (026) 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor *u* klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt *u* de aanwijzingen op van de Delta Lloyd Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar *u* bent. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt welke hulp *u* krijgt, en welke kosten vergoed worden. *U* mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op: komt *u* deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de Delta Lloyd Hulpdienst *u* geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De Delta Lloyd Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de Delta Lloyd Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht hebt? Dan moet *u* de rekening van de Delta Lloyd Hulpdienst daarvoor betalen binnen 30 dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer hebt *u* recht op hulp?

Hulp bij schade in *Nederland* en in het buitenland

U hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als *u* door een schade niet meer met uw *auto* en/of de daaraan gekoppelde (kampeer)aanhanger of caravan kunt rijden. *Wij* verstaan onder 'schade' niet alleen een verkeersongeval, maar ook *brand*, *diefstal* of een ander plotseling van *buiten komend onheil*.

Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland

In het buitenland hebt *u* daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw *auto* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

- 1 het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw *auto* te besturen, en;
- 2 de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen, en;
- 3 er is in het reisgezelschap niemand anders die uw *auto* kan besturen.

Hulp bij een *mechanische* of *elektronische storing* in *Nederland*

Hebt *u* de module Pechhulp *Nederland* verzekerd? Dan hebt *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische* of *elektronische storing* in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?' leest *u* bij de module Pechhulp *Nederland* precies welke hulp *u* van ons krijgt. En in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit?' leest *u* bij de module Pechhulp *Nederland* wanneer *u* geen hulp van ons krijgt.

Hulp bij een *mechanische* of *elektronische storing* in het buitenland

Hebt *u* uw *auto* Casco verzekerd? Dan hebt *u* ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische* of *elektronische storing* in het buitenland niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

Welke hulp krijgt *u* in *Nederland*?

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat *u* opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat *u* en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat *u* opgeeft. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt *u* buiten *Nederland*?

De Delta Lloyd Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens de *groene kaart* verzekerd bent.

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood) reparatie aan uw *auto* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*.
- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *auto*

weer rijklaar te maken. De Delta Lloyd Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar *u* bent. De kosten van de onderdelen betaalt *u* zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.

- 4 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal 10 dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- 5 Kan uw *auto* niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *auto* terug te reizen? Dan zorgt de Delta Lloyd Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde *auto*, inclusief de (kampeer)aanhanger of caravan als *u* die had meegenomen, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *u* bepaalt. Ook vervoeren wij *u* en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in *Nederland* die *u* bepaalt. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt op welke manier *u* en uw passagiers naar *Nederland* vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw *auto* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de Delta Lloyd Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

Wanneer hebt *u* geen recht op hulp?

U hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- 1 *u* niet meer met uw *auto* kunt rijden omdat uw *auto* in een slechte staat verkeert, of;
- 2 *u* uw *auto* slecht hebt onderhouden, of;
- 3 *u* uw *auto* hebt overbelast, of;
- 4 uw *auto* in beslag is genomen. Is uw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt *u* wel hulp.

Wat als er door het transport schade aan uw *auto* ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw *auto* ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw *auto* te zien? Dan moet *u* dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent *u* verplicht dit binnen 3 dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de Delta Lloyd Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig hebt?

Hebt *u* de module Rechtsbijstand Motorrijtuig verzekerd? Wij hebben met DAS afgesproken dat DAS de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. Als *u* een conflict hebt, is het belangrijk dat *u* **zo snel mogelijk** met DAS contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

Wilt *u* alleen advies?

Als *u* alleen advies nodig hebt, kunt *u* bellen met DAS via telefoonnummer (020) 651 88 15.

Wilt *u* een conflict aanmelden?

Hebt *u* juridische hulp nodig en wilt *u* uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

Voor aanrijdingschade zonder letsel:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- telefonisch via (020) 651 75 17;
- per post naar:
DAS
Team Intake Verhaal
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Voor alle andere conflicten:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- per post naar:
DAS
Team Intake Juridisch
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op: stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS* via telefoonnummer (020) 651 88 15.



Wat dekt uw autoverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per module precies voor welke *gebeurtenissen* *u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Hebt *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw *groene kaart* staan. Is een land doorgestreept op de *groene kaart*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

Let op: voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig bent *u* voor sommige conflicten alleen verzekerd in *Nederland*. Leest *u* daarvoor het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig in dit hoofdstuk.

Een gelijkwaardige vervangende auto is ook verzekerd

Is uw *auto* in reparatie, revisie of onderhoud bij een daarvoor ingericht en erkend bedrijf? Dan verzekeren *wij* ook een gelijkwaardige vervangende auto die *u* tijdens die periode van reparatie, revisie of onderhoud gebruikt. Deze auto is dan tijdens deze periode verzekerd voor dezelfde modules als waarvoor *u* uw eigen *auto* hebt verzekerd. De regeling ‘Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?’ is gewoon van toepassing. *U* vindt deze regeling in het hoofdstuk ‘Welke andere afspraken zijn er?’.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

U bent verzekerd voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die veroorzaakt is met of door:

- 1 uw *auto*;
- 2 een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* is gekoppeld;
- 3 een aanhanger, caravan of vouwwagen die aan uw *auto* was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat *u* deze hebt losgekoppeld;
- 4 zaken die zich op uw *auto* bevinden, daarvan afvallen of afgefallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent *u* in een land waarin *u* ook verzekerd bent volgens de *groene kaart*, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent *u* verzekerd voor de schade die *u* met uw *auto* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. *Wij* vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade. En *u* bent ook niet verzekerd als *u*:

- verzekerd bent als bedrijf, en;
- de schade heeft veroorzaakt op een terrein of in een gebouw dat *u* gebruikt.

Welke kosten vergoeden *wij*?

Waarborgsom

Is uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden *wij* de waarborgsom die een overheid van *u* eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. *Wij* doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen. *Wij* doen dat alleen om het beslag op uw *auto* op te heffen of om *u* vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet *u* ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Schade door vervoer van gewonden

Wij vergoeden de kosten om het interieur van uw *auto* te reinigen of te herstellen. Maar alleen als dat nodig is omdat *u* een gewonde hebt vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.

Mini-casco

Op uw polisblad ziet *u* of *u* voor Mini-casco hebt gekozen. Mini-casco bestaat uit de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal en de module Ruit.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan uw *auto* als deze is veroorzaakt door:

- 1 *brand*, ook als uw *auto* uit zichzelf vlam vat;
- 2 *explosie*;
- 3 blikseminslag;
Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
- 4 *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *auto* zijn ontstaan. *U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a slijtage;
- b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c een *eigen gebrek*.

De herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *auto*, als deze is veroorzaakt door:

- 5 een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
- 6 inslag van hagel op uw *auto*;
- 7 een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
- 8 natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;
- 9 *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
 - a uw *auto* waait in stilstand omver, of;
 - b er komen voorwerpen op of tegen uw *auto*, of;
 - c het portier van uw *auto* waait open tegen een ander voorwerp, of tegen uw *auto* zelf;
- 10 een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *auto* vervoert. *Wij* vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse

Werd uw *auto* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden wij de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Diefstal?

U bent verzekerd als *u* uw *auto* kwijt bent door, of als er schade aan uw *auto* is veroorzaakt door:

- 1 *diefstal* (of poging daartoe);
- 2 *inbraak* (of poging daartoe);
- 3 *joyriding*;
- 4 *verduistering* van de hele *auto*;
- 5 *oplichting* door iemand anders dan een verzekerde.

U bent alleen verzekerd als *u* voldoende voorzichtig bent geweest. *U* bent in ieder geval niet voldoende voorzichtig geweest in de volgende gevallen:

- 1 Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* hebt geen maatregelen genomen die in uw situatie passend zijn om te voorkomen dat *u* uw *auto* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
- 2 *U* hebt uw *auto* onbeheerd achtergelaten, terwijl *u*:
 - uw *auto* niet of onvoldoende hebt afgesloten, en/of;
 - de *sleutels* in uw *auto* hebt achtergelaten, en/of;
 - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte hebt achtergelaten.

Welke kosten vergoeden wij als uw sleutels gestolen zijn?

Bent *u* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *auto*? Of zijn de *sleutels* van uw *auto* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden wij de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *auto* te vervangen. *U* bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet *u* de *sleutels* van uw *auto* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. Wij vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval hebt *u* geen eigen risico.

Wachttijd

Bent *u* uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben wij 30 dagen de tijd om uw *auto* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld. Tijdens de wachttijd mag *u* kiezen uit een dagvergoeding of een vervangende auto.

Dagvergoeding

Wij vergoeden € 15,- per dag zolang uw *auto* niet in uw bezit is.

Vervangende auto

In plaats van de dagvergoeding kunt *u* ook voor een vervangende auto kiezen zolang uw *auto* niet in uw bezit is. Wij bepalen welk merk en type auto. Dat kan betekenen dat de auto die wij inzetten niet gelijkwaardig is aan uw *auto*.

U hebt recht op schadevergoeding:

- 1 30 dagen nadat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en *u* en wij niet wisten of konden weten dat uw *auto* in deze periode is teruggevonden, én;
- 2 als wij alle gegevens van *u* hebben ontvangen die wij nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw *auto* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Wij kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *auto* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *auto* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is (055) 741 00 01, of kijk op www.stichtingvbv.nl.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Ruit?

U bent verzekerd voor schade:

- 1 door breken of barsten van de voor-, achter- of zijruit en van glas van zonnedaken en panoramische daken van uw *auto*;
- 2 aan uw *auto* door scherven van de gebroken ruit.

Casco

Op uw polisblad ziet u of u voor Casco hebt gekozen. Casco bestaat uit Mini-casco en de module Aanrijding.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan uw *auto* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
- 2 *vandalisme*;
- 3 ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm en Natuur, de module Diefstal of de module Ruit verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a slijtage;
- b reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
- c technische gebreken;
- d defect raken van onderdelen;
- e een *eigen gebrek*.

Maar de herstellkosten van deze oorzaken zelf vergoeden wij niet.

Module Accessoires

Op uw polisblad ziet u of u deze module hebt verzekerd en leest u hoeveel het verzekerd bedrag per *gebeurtenis* is.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Accessoires?

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen u uw *auto* hebt verzekerd. Kijkt u voor deze *gebeurtenissen* bij de verschillende modules in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?'. Op uw polisblad staat welke modules u hebt verzekerd.

U kunt verschillende pakketten verzekeren:

Pakket 1

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur vergoeden wij bij *diefstal* maximaal € 500,-.

Pakket 2

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 3.500,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur vergoeden wij bij *diefstal* maximaal € 1.500,-.

Pakket 3

De *accessoires* zijn verzekerd tot maximaal € 5.000,- per *gebeurtenis*. Voor audiovisuele apparatuur en telecommunicatieapparatuur vergoeden wij bij *diefstal* maximaal € 2.000,-.

Module Ongevallen Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd. En wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde inzittende.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ongevallen Inzittenden?

U bent verzekerd als *u letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *auto* en *u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als *u*:

- 1 in uw *auto* bent;
- 2 in of uit uw *auto* stapt;
- 3 onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
- 4 onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
- 5 tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt;
- 6 tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Onder 'ongeval' verstaan *wij* ook deze *gebeurtenissen*:

- 1 *U* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder.
- 2 *U* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden.
- 3 *U* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen.
- 4 *U* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt.
- 5 Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
- 6 Uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren.
- 7 Wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering hebt verzekerd.
- 8 Complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerste-hulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval.
- 9 Blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Module Schade Inzittenden

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd en leest *u* hoeveel het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is. Is de *schade* ook verzekerd onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid? Dan regelen *wij* de *schade* alleen volgens de module Wettelijke Aansprakelijkheid.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Schade Inzittenden?

U bent verzekerd voor *schade* die *u* lijdt door een (verkeers)ongeval met uw *auto*, als *u*:

- 1 in uw *auto* bent;
- 2 in of uit uw *auto* stapt;
- 3 onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;
- 4 onderweg een noodreparatie aan uw *auto* uitvoert of laat uitvoeren, of daarbij helpt;
- 5 tankt of de ruiten van uw *auto* schoonmaakt;
- 6 tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *auto* die nodig zijn om veilig met uw *auto* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning op peil brengen, een dekzeil vastmaken, of olie of ruitensproeiervloeistof bijvullen.

Module Pechhulp Nederland

Op uw polisblad ziet *u* of *u* deze module hebt verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Pechhulp Nederland?

U hebt recht op hulp als *u* door een *mechanische of elektronische* storing in *Nederland* niet meer met uw *auto* kunt rijden.

Welke hulp krijgt *u*?

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *auto* (*provisorisch*) wordt gerepareerd waardoor *u* een reis kunt voortzetten of beginnen. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke moet *u* zelf betalen.
- 2 Is het niet mogelijk om uw *auto* ter plekke (*provisorisch*) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw *auto* verder te rijden? Dan helpt de Delta Lloyd Hulpdienst *u* zo:
 - a De Delta Lloyd Hulpdienst laat uw *auto* naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Had *u* een (kampeer)aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven.
 - b De Delta Lloyd Hulpdienst laat *u* en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw *auto* kan worden gerepareerd. *U* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven. *U* en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw *auto* vervoerd. Is de afstand die *u* moet afleggen minder dan 50 kilometer? Dan hebben *u* en uw passagiers recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die *u* moet afleggen meer dan 50 kilometer? Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.
- 3 Kan uw *auto* niet binnen 24 uur gerepareerd worden? Dan hebt *u* maximaal 3 werkdagen recht op een vervangende auto. Ook als er feestdagen en weekenden in deze periode vallen. De brandstofkosten betaalt *u* zelf.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Op uw polisblad ziet u of u deze module hebt verzekerd.

Bij welke conflicten krijgt u hulp?

In het Verzekeringsoverzicht leest u bij welke conflicten u hulp krijgt en wanneer u geen hulp krijgt:

Verzekeringsoverzicht					
Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd	Kosten maximum	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl u met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam.	als u uw <i>auto</i> hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	binnen de landen die volgens de <i>groene kaart</i> verzekerd zijn.	onbeperkt	€ 110,-
Contracten over uw auto	<ul style="list-style-type: none"> - over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of revisie van uw <i>auto</i> bij een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf; - over de verzekering van uw <i>auto</i>; - over het terugvorderen van uw <i>auto</i> bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging; - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst; - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure. 	als u een tweedehands <i>auto</i> zonder schriftelijke garantie hebt gekocht.	<p>Bij sleep-, reparatie- en vervoersovereenkomsten: binnen de landen die volgens de <i>groene kaart</i> verzekerd zijn.</p> <p>Bij andere contracten: <i>Nederland</i>.</p>	€ 12.500,-	€ 110,-
Strafzaken in het verkeer	als u met uw <i>auto</i> aan het verkeer deelnam en daarvoor strafrechtelijk wordt vervolgd of een verkeersboete hebt gekregen.	<ul style="list-style-type: none"> - als u uw <i>auto</i> hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was; - als u bewust de wet hebt overtreden; - als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd; - als u de strafzaak of de boete administratief kunt afdoen. <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt <i>DAS</i> de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.</p>	binnen de landen die volgens de <i>groene kaart</i> verzekerd zijn.	onbeperkt	geen minimum belang

Waarvoor bent u verzekerd met de module Rechtsbijstand Motorrijtuig?

- 1 U krijgt juridische hulp van DAS. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist:
 - adviseert u over uw rechten en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor u aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
 - voert een juridische procedure namens u;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
- 2 DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen of mediators in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op: alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

- 3 DAS betaalt ook:
 - griffierechten;
 - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
 - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
 - kosten van gerechtsdeurwaarders;
 - kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal 5 jaar na de uitspraak).
- 4 In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- 5 Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal 3 jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. U hebt hiervoor een eigen risico van € 125,-.
- 6 Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS u een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering. Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen 1 jaar.

Wanneer hebt u recht op rechtsbijstand?

- 1 Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die wij hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd.
- 2 Hebt u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
- 3 Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict hebt of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict hebt. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.

- 4 Hebt *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Hebt *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen *u* de verzekering afsloot.
- 5 *U* krijgt alleen hulp van *DAS* als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

***U* bent alleen verzekerd als privépersoon**

U krijgt alleen hulp van *DAS*, als het conflict te maken heeft met wat *u* als *privépersoon* is overkomen of wat *u* als *privépersoon* hebt gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met *u* verzekerd zijn in deze verzekering.

In welke landen bent *u* verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van *DAS*. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wachttijd: vanaf wanneer hebt *u* recht op hulp bij conflicten?

U hebt geen recht op hulp bij conflicten die zijn ontstaan binnen 3 maanden nadat de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is ingegaan. Kunt *u* aantonen dat *u* het conflict niet kon verwachten toen de module Rechtsbijstand Motorrijtuig inging? Of blijkt dat uit de aard van het conflict? Dan geldt deze wachttijd van 3 maanden niet. *DAS* doet geen beroep op deze wachttijd als *u* aantoont dat:

- 1 de module Rechtsbijstand Motorrijtuig direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, en;
- 2 *u* daaraan dezelfde rechten had kunnen ontleen als die andere verzekering niet was opgezegd.

Wat mag *u* verwachten van deze module?

- 1 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* geven *u* deskundige juridische hulp.
- 2 De juridisch specialisten in dienst van *DAS* houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van *DAS*. *U* vindt de gedragscode op www.das.nl.
- 3 *DAS* is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt *u* op www.verzekeraars.nl.
- 4 *DAS* houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. *U* vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- 5 *DAS* houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. *U* vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

- 1 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan hebt *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
- 2 Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
- 3 Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan één van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle

betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

- 1 *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- 2 *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met *u*. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.
- 3 Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- 4 Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.
- 5 Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
- 6 Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
- 7 Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht hebt.

Met 'advocaat' bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Welke kosten vergoedt *DAS*?

- 1 De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
- 2 *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met *u* is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. *U* kunt dat kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module.
Voor deze kosten geldt het volgende:
 - a Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
 - b Voor sommige procedures gelden maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
 - c *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
 - d *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.

- e *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS* u helpt. *DAS* vergoedt deze kosten alleen als u voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en *DAS*. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet als u voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt u een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
- 3 Soms kunt u bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens u verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*, of;
- één externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als *DAS* van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist bij *DAS*?

- 1 Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u *DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- 2 Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
- 3 De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
- 4 Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
- 5 *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- 6 Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door *DAS*?

- 1 Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

- 2 *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die *u* hebt geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
- 3 *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van *DAS*.



Wat dekt uw autoverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade **nooit** gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt **nooit** schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *ander of niet-toegestaan gebruik*;
- 2 *atoomkernreacties*;
- 3 *inbeslagname*;
- 4 *molest*;
- 5 *opzet of goedvinden*;
- 6 *ongeldig rijbewijs*;
- 7 *rijden onder invloed*. Deze uitsluiting geldt niet voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid;
- 8 *verhuur*;
- 9 *wedstrijden*.

Wanneer passen wij een uitsluiting niet toe?

Was *u* niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is? Of gebeurde dit tegen uw wil? Dan zullen *wij* de schade wel aan *u* vergoeden. Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*' en '*verhuur*'. Deze uitzondering geldt ook voor de uitsluiting '*rijden onder invloed*', maar dan alleen voor schade die verzekerd is onder de module Aanrijding en de module Accessoires. Met '*u*' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?

Wij verhalen geen schade op de gemachtigde bestuurder, de gemachtigde passagiers of de werkgever van deze personen. Behalve als *wij* de schade toch aan *u* hebben vergoed, omdat *wij* de uitsluiting '*ander of niet-toegestaan gebruik*', '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*' of '*verhuur*' niet hebben toegepast. Met '*u*' bedoelen *wij* hier alleen uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Let op: is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die *wij* met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. *Wij* mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Is uw verzekering gestopt? Dan zullen *wij* de schade niet op *u* verhalen als iemand anders dan *u* de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als *u* zelf aan uw verplichtingen hebt voldaan.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid **nooit** schade:

- 1 aan uw eigen *auto* en de aanhanger, caravan of vouwwagen;
- 2 aan zaken die *u* met uw *auto* vervoert. Dat doen *wij* wel als het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers. Maar alleen als er niet ergens anders recht is op schadevergoeding;
- 3 aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn;

- 4 die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw *auto* heeft gekregen door *diefstal* of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw *auto* zonder geldige reden gebruikt;
- 5 aan de bestuurder zelf;
- 6 aan de passagiers van uw *auto* als zij niet met uw toestemming in uw *auto* zijn;
- 7 aan het voertuig dat *u* sleept met uw *auto* of dat aan uw *auto* is gekoppeld;
- 8 die *u* veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook **nooit**:
9 een boete of afkoopsom.

Module Ruit

Uw verzekering dekt onder de module Ruit **nooit** schade die bestaat uit:

- 1 krassen of vuil;
- 2 breken of barsten van de ruit als er tegelijkertijd ook andere schade aan uw *auto* is ontstaan.

Module Accessoires

Uw verzekering dekt onder de module Accessoires **nooit** schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklippers.

Module Ongevallen Inzittenden

U krijgt onder de module Ongevallen Inzittenden **nooit** een uitkering:

- 1 als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
- 2 voor pijn en de gevolgen daarvan;
- 3 voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

Module Pechhulp Nederland

U krijgt onder deze module **nooit** hulp als:

- 1 *u* al voordat *u* op reis ging kon verwachten dat *u* tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
- 2 uw *auto* niet apk-goedgekeurd was toen de *mechanische of elektronische storing* ontstond;
- 3 *u* uw *auto* slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;
- 4 *u* al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en *u* deze niet deskundig hebt laten herstellen.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt. Dit Verzekeringsoverzicht staat in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?'.

U krijgt onder de module Rechtsbijstand Motorrijtuig **nooit** hulp in de volgende gevallen:

- 1 *U* krijgt geen hulp van *DAS* als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.
- 2 Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* nadeel opleverde, maar hebt *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 3 Hebt *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 4 Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* bewust de wet hebt overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 5 Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 6 Krijgt *u* een conflict omdat:
 - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg, of;
 - *u* een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen, of;
 - een verplichting van iemand anders op *u* is overgegaan?

Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

- 7 Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 8 Hebt *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
- 9 Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
- 10 *DAS* mag de hulp stopzetten als *u* *DAS* benadeelt.
- 11 Vindt *DAS* dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten.
- 12 Geldt er voor het conflict een *minimumbelang* en wordt dit *minimumbelang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering?' leest *u* wanneer een *minimumbelang* geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent *u* verzekerd voor uw schade? Dan zullen *wij* uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen. Als *u* de module Rechtsbijstand Motorrijtuig hebt verzekerd, kunt *u* de schade bij *DAS* melden. *DAS* probeert dan de schade voor *u* te verhalen.

Bent *u* zelf aansprakelijk? Dan nemen *wij* contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die *wij* hebben. *Wij* mogen schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op: hebt *u* uw tegenpartij laten weten dat *u* aansprakelijk bent? Of hebt *u* toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn *wij* daar niet aan gebonden.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het *NIVRE* en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

Welke eis stellen wij aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

Wij betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- 1 Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
 - in de fase voordat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en/of;
 - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- 2 De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- 3 De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade.

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.



Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. *U* bent bijvoorbeeld aansprakelijk als *u* een verkeersregel overtreedt: *u* hebt geen voorrang verleend met uw *auto* en daardoor is het verkeersongeval ontstaan. Bent *u* met uw *auto* betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als automobilist bent *u* dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* de schade van een benadeelde.

Let op: staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor 'Wanneer verhalen wij een schade op een verzekerde?' in het hoofdstuk 'Wat dekt uw autoverzekering nooit?'.

Hoe bepalen wij of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

3

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Als wij vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren wij ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat wij rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout heeft gemaakt of onder invloed van alcohol verkeerde.

Mini-casco en Casco

Algemeen

- 1 Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*.
- 2 Zijn de *reparatiekosten* van uw *auto* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is uw *auto* total loss. De omvang van de schade is dan:
 - a het verschil tussen deze beide dagwaarden, of als dat hoger is;
 - b het verschil tussen de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de gebeurtenis en de dagwaarde meteen na de gebeurtenis (restwaarde). Kijkt u voor meer informatie over de ANWB-koerslijst op www.anwb.nl.
- 3 Bent u uw *auto* (of onderdelen daarvan) kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade:
 - a de *dagwaarde* (van die onderdelen) meteen voor de *gebeurtenis*, of als die hoger is;
 - b de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.Bent u hierdoor alleen onderdelen van uw *auto* kwijt? Dan is de omvang van de schade de *dagwaarde* van die onderdelen. Wij gaan daarbij uit van de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis*.

Total loss

Is uw *auto* total loss, of bent u uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden wij de schade pas als u de eigendom van uw *auto* aan ons hebt overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en de eventuele andere voorzieningen die u verzekerd hebt. Ook bent u verplicht om alle zaken die bij uw *auto* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet u aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *auto*;
- de kentekenplaten (als op uw *auto* nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn);
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie u de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van Verzekeraars*, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

Nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de nieuwwaarde- of aanschafwaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die wij hiervoor omschreven. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn, wanneer u recht hebt op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is.

Let op: De nieuwwaarde- en aanschafwaarderegeling geldt niet voor *accessoires*.

Nieuwwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?

- 1 Uw *auto* was nieuw op de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland. Dit betekent dat de datum van eerste toelating gelijk is aan de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.
- 2 U gebruikt uw *auto* alleen privé.
- 3 U hebt uw *auto* aangeschaft binnen 12 maanden na de datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland.

- 4 De schade is ontstaan binnen 36 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.

Wanneer hebt u recht op de nieuwwaarderegeling?

- 1 U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of;
- 2 De *reparatiekosten* zijn hoger dan twee derde van de waarde van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Uw *auto* is dan total loss volgens de nieuwwaarderegeling, of;
- 3 De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de waarde volgens de nieuwwaarderegeling en de *restwaarde*.

Wat is de omvang van de schade als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling?

In de tabel Nieuwwaarderegeling leest u wat de waarde is van uw *auto* volgens de nieuwwaarderegeling. Dat is de omvang van de schade als u recht hebt op de nieuwwaarderegeling.

In de kolom 'Maand' leest u de maand **waarin** de *gebeurtenis* zich heeft voorgedaan. Wij rekenen hierbij vanaf de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. In de kolom 'Waarde van uw *auto*' leest u de waarde van uw *auto* in procenten van de *nieuwwaarde*.

Tabel Nieuwwaarderegeling	
Maand	Waarde van uw <i>auto</i>
1 tot en met 12	100,00
13	98,50
14	97,00
15	95,50
16	94,00
17	92,50
18	91,00
19	89,50
20	88,00
21	86,50
22	85,00
23	83,50
24	82,00
25	80,50
26	79,00
27	77,50
28	76,00
29	74,50
30	73,00
31	71,50
32	70,00
33	68,50
34	67,00
35	65,50
36	64,00

U krijgt altijd de hoogste waarde

Is de waarde die wij volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* van uw *auto* meteen voor de *gebeurtenis*? Of is deze lager dan de vervangingswaarde bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan wij uit van de hoogste waarde.

Aanschafwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

- 1 Uw *auto* was nieuw op de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*. Dit betekent dat de *datum van eerste toelating* gelijk is aan de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
- 2 U gebruikt uw *auto* alleen privé.
- 3 Uw *auto* heeft minimaal één eerdere eigenaar gehad.
- 4 U hebt uw *auto* aangeschaft minimaal 12 maanden, maar maximaal 60 maanden na de *datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland*.
- 5 De schade is ontstaan binnen 36 maanden nadat u uw *auto* hebt aangeschaft.
- 6 U kunt aantonen dat u uw *auto* hebt gekocht, en hoeveel u hebt betaald. Bijvoorbeeld door de aankoopnota en een bankafschrift te overleggen.

Wanneer hebt u recht op de aanschafwaarderegeling?

- 1 U bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd, of;
- 2 De *reparatiekosten* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*. Uw *auto* is dan total loss volgens de aanschafwaarderegeling.

Wat is de omvang van de schade als u recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Hebt u uw *auto* gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

- 1 de *aanschafwaarde* van uw *auto*, of als die hoger is;
- 2 de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent meteen voor de *gebeurtenis*.

Hebt u uw *auto* niet aangeschaft bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend autobedrijf? Dan is de omvang van de schade:

- 1 de *aanschafwaarde* van uw *auto*, maar nooit meer dan;
- 2 de vervangingswaarde van uw *auto* bij total loss volgens de ANWB-koerslijst plus 10 procent op de aanschafdatum.

Module Ongevallen Inzittenden

Hoe stellen wij de mate van blijvende invaliditeit vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

- 1 Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?
 - a Uitwendig
Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die u buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.
 - b Inwendig
Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.
- 2 Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?
 - a Had u voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan wij uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als wij daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als wij dat nog gaan doen.
 - b Had u voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt u geen vergoeding.
 - c Had u voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen wij de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

- 1 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
- 2 Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er 3 jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.

Module Schade Inzittenden

Hoe stellen *wij* het schadebedrag vast?

- 1 letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als *u* hierdoor overlijdt
Wij stellen de *schade* vast volgens het Nederlands recht. *Wij* kijken dan naar de regels die gelden als iemand anders aansprakelijk is voor de *schade* die *u* lijdt door het (verkeers)ongeval.
- 2 spullen in uw *auto*
Wij vergoeden de *reparatiekosten*. Kan de *schade* niet gerepareerd worden? Of zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil tussen de dagwaarden van de beschadigde spullen meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* het verschil tussen deze beide dagwaarden.

Hoe gaan *wij* om met eigen schuld?

Hebt *u* zelf schuld aan het ontstaan van het ongeval of de *schade*? Dan houden *wij* daar geen rekening mee als *wij* het schadebedrag vaststellen. Behalve als *u* geen veiligheidsriem droeg, en *u* daardoor *schade* lijdt die *u* niet zou lijden als *u* wel een veiligheidsriem had gedragen. *U* loopt bijvoorbeeld hoofdletsel op, doordat *u* geen veiligheidsriem droeg. In dat geval verminderen *wij* de schadevergoeding in de mate waarin *u* eigen schuld hebt.



Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Mini-casco en Casco

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *auto* en voor gestolen *sleutels*. *Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *auto* hoger zijn dan het *verzekerde bedrag*. Kunt *u* de btw en/of de bpm verrekenen? Of kan de leasemaatschappij dat als *u* de *auto* hebt geleased? Dan vergoeden *wij* de schade zonder de btw en/of de bpm. Is de *auto* total loss? Dan trekken *wij* de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Hebt *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren *wij* uit.

Wat is uw eigen risico?

Alleen voor Mini-casco en Casco hebt *u* een eigen risico. Dit eigen risico staat op uw polisblad. Vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *auto* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *auto* gestolen zijn? Dan hebt *u* geen eigen risico.

Delta Lloyd Select Autoschade Service

Laat *u* de schade via de Select Schade Service repareren? Dan krijgt *u* een korting van € 150,- op uw eigen risico. Laat *u* de schade door een ander bedrijf repareren? Of laat *u* de schade niet repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Delta Lloyd Select Ruitschade Service

Ruitreparatie

Laat *u* de schade aan uw autoruit repareren via de Select Ruitschade Service? Dan hebt *u* geen eigen risico. Laat *u* de ruit door een ander bedrijf repareren? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Ruitvervanging

Laat *u* uw autoruit vervangen via de Select Ruitschade Service? Dan geldt de helft van het eigen risico op uw polisblad. Laat *u* de ruit door een ander bedrijf vervangen? Dan geldt het eigen risico op uw polisblad.

Module Ongevallen Inzittenden

Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen wij op basis van de tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit.

- 1 Volledig (functie)verlies
Is er sprake van volledig (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor blijvende invaliditeit. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.
- 2 Gedeeltelijk (functie)verlies
Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.
- 3 Ander letsel
Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* hebt verzekerd voor blijvende invaliditeit. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij blijvende invaliditeit

Bij het volledig (functie)verlies van:	is het uitkeringspercentage:
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen *wij* de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op uw polisblad.

Hoe betalen *wij* de uitkering?

- 1 Aan wie betalen *wij*?
 - a *Blijvende invaliditeit*

Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
 - b Overlijden
Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.
- 2 *Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*
Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.
- 3 *Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld
Is de mate van *blijvende invaliditeit* 6 maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.
- 4 Wat als er meer inzittenden waren dan zitplaatsen?
Waren er op het moment van het ongeval meer inzittenden in uw *auto* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal inzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

Module Schade Inzittenden

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de omvang van de *schade*. *Wij* vergoeden de *schade* alleen als *u* of uw nabestaanden geen bedrijf zijn.

Is het totale schadebedrag dat *wij* vaststellen hoger dan het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat? Dan gelden deze regels:

- 1 *Wij* betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per *gebeurtenis*.
 - 2 Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen *wij* het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen *wij* door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de *schade* die hij heeft geleden.
-

No-claimkorting en schadevrije jaren

De no-claimkortingsregeling en de op- en afbouw van schadevrije jaren geldt alleen voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding.

Hoe bepalen wij uw no-claimkorting als u de verzekering afsluit?

Als u de verzekering afsluit, kijken wij naar het aantal jaren dat u op dat moment zonder schade hebt gereden. Dit zijn uw schadevrije jaren. Wij vragen dit op bij Roy-data. Wij gebruiken die schadevrije jaren om uw no-claimtrede te bepalen. Bij die no-claimtrede hoort een kortingspercentage: dit is uw no-claimkorting. Dat ziet u in de tabel Inschaling. Uw no-claimkorting berekenen wij over de premie van de module Wettelijke Aansprakelijkheid en de module Aanrijding.

Inschaling		
Schadevrije jaren	No-claimtrede	No-claimkorting
15 of meer	21	80%
14	20	80%
13	19	80%
12	18	80%
11	17	80%
10	16	80%
9	15	80%
8	14	79%
7	13	78%
6	12	77%
5	11	76%
4	10	75%
3	9	72,5%
2	8	70%
1	7	65%
0	6	60%
-1	5	50%
-2	4	30%
-3	3	20%
-4	2	10%
-5	1	0%

Wij kunnen u ook meer no-claimtrede geven dan waar u recht op hebt volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegezinsvoertuigregeling.

Hoe bepalen wij uw no-claimkorting voor een volgend verzekeringsjaar?

Na elke contractperiode (verder te noemen 'verzekeringsjaar') bepalen wij opnieuw welke no-claimkorting u krijgt voor het volgende verzekeringsjaar. Daarvoor is het van belang of u het afgelopen verzekeringsjaar een schade hebt gehad.

Hebben wij geen schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar geen schadevergoeding betaald? En verwachten wij niet dat wij dat gaan doen? Dan stijgt u vanaf het volgende verzekeringsjaar:

- 1 no-claimtrede. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet u ook wat uw no-claimkorting wordt, en;
- 1 schadevrij jaar. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk.

Hebben wij wel een schadevergoeding betaald?

Hebben wij in een verzekeringsjaar wel een schadevergoeding betaald? Of verwachten wij dat wij dat gaan doen? Dan daalt *u* vanaf het verzekeringsjaar na het verzekeringsjaar waarin de schade is ontstaan:

- 1 of meer no-claimtreden.
Hoeveel no-claimtreden dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de no-claimschaal in dit hoofdstuk. In deze tabel ziet *u* ook wat uw no-claimkorting wordt. Bij 4 schades of meer valt *u* altijd terug naar no-claimtrede 1. Als *u* 1 of meer no-claimtreden daalt, kan dit ook gevolgen hebben voor de extra no-claimtreden die *wij u* eventueel hebben toegekend, en;
- 1 of meer schadevrije jaren.
Hoeveel schadevrije jaren dat zijn, hangt af van het aantal schades. Dit staat in de tabel 'Schadevrije jaren' in dit hoofdstuk. Bij 4 schades of meer valt *u* altijd terug naar -5 schadevrije jaren.

Wij informeren *u* elk jaar over het aantal schadevrije jaren dat *u* hebt, uw no-claimtrede, uw no-claimkorting en welke premie *u* betaalt. *U* vindt deze gegevens op uw polisblad.

No-claimschaal		No-claimtrede in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
No-claimtrede	No-claimkorting	Zonder schade	Bij 1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades
21 of meer	80%	+1*	16	11	6
20	80%	21	15	10	5
19	80%	20	14	9	4
18	80%	19	13	8	3
17	80%	18	12	7	2
16	80%	17	11	6	1
15	80%	16	10	5	1
14	79%	15	9	4	1
13	78%	14	8	3	1
12	77%	13	7	2	1
11	76%	12	6	1	1
10	75%	11	6	1	1
9	72,5%	10	5	1	1
8	70%	9	5	1	1
7	65%	8	5	1	1
6	60%	7	3	1	1
5	50%	6	3	1	1
4	30%	5	2	1	1
3	20%	4	2	1	1
2	10%	3	1	1	1
1	0%	2	1	1	1

* *U* krijgt er 1 no-claimtrede bij.

Schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het eerstvolgende verzekeringsjaar:			
	Zonder schade	Bij1 schade	Bij 2 schades	Bij 3 schades
16 of meer	+1 *	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

* U krijgt er 1 schadevrij jaar bij.

Wanneer heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren?

In een aantal gevallen heeft een schade geen gevolgen voor uw no-claimkorting en schadevrije jaren:

- 1 *Wij* hoeven geen schadevergoeding te betalen. En *wij* verwachten ook niet dat *wij* dat gaan doen.
- 2 *Wij* hebben een schadevergoeding betaald en hebben deze helemaal verhaald op iemand anders.
- 3 *U* hebt buiten uw schuld een fietser of een voetganger aangereden.
- 4 *Wij* hebben een schadevergoeding betaald, die *u* helemaal aan ons hebt terugbetaald. En dat hebt *u* gedaan binnen 12 maanden nadat *wij u* daarover hebben ingelicht. Maar alleen als *wij* voor dezelfde schade niet nog meer schadevergoeding hoeven te betalen.
- 5 *Wij* hebben alleen schade aan het interieur van uw *auto* vergoed. Maar alleen als die schade is ontstaan, doordat *u* gewonden hebt vervoerd en *u* daarvoor geen vergoeding hebt gekregen.
- 6 *U* hebt alleen hulp gekregen van de Delta Lloyd Hulpdienst.
- 7 *Wij* kunnen een schadevergoeding niet verhalen alleen op grond van artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek. Volgens dit artikel kunnen *wij* een schadevergoeding niet verhalen op bepaalde personen die tot uw familie- of werkring horen.
- 8 *Wij* kunnen een schadevergoeding niet of maar voor een deel verhalen, alleen doordat *wij* een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Of als *wij* alleen om die reden een schadevergoeding hebben betaald.

- 9 *Wij* hebben meer betaald dan de werkelijke schade omdat dit in de voorwaarden of op uw polis staat. En *wij* hebben alleen de werkelijke schade verhaald op iemand anders. Bijvoorbeeld omdat *wij u* de *nieuwwaarde* hebben vergoed en *wij* alleen de *dagwaarde* hebben kunnen verhalen.
- 10 *Wij* hebben alleen schade vergoed onder een andere module dan Wettelijke Aansprakelijkheid of Aanrijding.

Wat doen *wij als u* ten onrechte no-claimkorting hebt gekregen?

Hebt *u* ten onrechte no-claimkorting gekregen? Dan is het mogelijk dat *u* daardoor te weinig *premie* hebt betaald. In de volgende gevallen berekenen *wij* dan de juiste *premie* die *u* alsnog moet betalen:

- 1 Het blijkt dat *u* minder schadevrije jaren hebt opgebouwd dan *u* hebt opgegeven toen *u* deze verzekering afsloot. Dat kunnen *wij* zien op de originele royementsverklaring of in *Roy-data*.
- 2 *U* stuurt de originele royementsverklaring niet in, of er zijn in *Roy-data* geen gegevens van *u* te vinden die *wij* kunnen accepteren. *Wij* gaan er dan van uit dat *u* geen schadevrije jaren hebt opgebouwd.

Wat doen *wij* bij beëindiging of schorsing van uw verzekering met de schadevrije jaren?

Stopt uw verzekering? Dan geven *wij* de schadevrije jaren door aan *Roy-data*. Schorsen *wij* uw verzekering? En hebt *u* op dat moment -1, -2, -3, -4 of -5 schadevrije jaren? Dan zijn *wij* verplicht om dit door te geven aan *Roy-data*.

Wat doen *wij* bij beëindiging van uw verzekering met extra no-claimtreden die *wij* hebben toegekend?

Wij kunnen *u* meer no-claimtreden geven dan waar *u* recht op hebt volgens uw schadevrije jaren. Bijvoorbeeld extra treden door de tweedegzinsvoertuigregeling. Stopt uw verzekering? Dan nemen *wij* deze no-claimtreden niet op in de royementsverklaring en in *Roy-data*. Ze staan namelijk los van het aantal schadevrije jaren.

Welke verplichtingen hebt *u* als *u* schade hebt?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet aan *u* vergoeden, of maar voor een deel.

Welke verplichtingen hebt *u*?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- 2 Meld de schade zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *auto* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 *Wij* vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
 - a *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *auto* (mogelijk) betrokken is.
 - b *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
 - c *U* bent uw *auto* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd (uw *auto* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendomsrechten van uw *auto* aan ons over te dragen.
- 6 Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de

schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.

- 7 Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
- 8 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
- 9 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid hebt *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

- 1 Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen. Ontvangt *u* stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent *u* verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
- 2 Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Module Ongevallen Inzittenden

Voor de module Ongevallen Inzittenden hebt *u* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen hebt *u* na een ongeval?

- 1 *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
- 2 *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
- 3 *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
- 4 *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
- 5 *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan 3 maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen hebt *u* bij overlijden?

Overlijdt één van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig hebt *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

- 1 Hebt *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- 2 *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
- 3 *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*.

- In ieder geval moet *u*:
- a het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
 - b altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
 - c altijd informatie geven die juist is;
 - d zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
 - e aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS* uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
 - f meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
- 4 *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.
-

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 2 *U* gebruikt uw *auto* langer dan 3 maanden aaneengesloten buiten een lidstaat van de Europese Unie. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 3 Vanaf de dag dat *u* niet langer binnen een lidstaat van de Europese Unie woont of gevestigd bent.
- 4 *U* of uw nabestaande heeft geen belang meer bij uw *auto*. Bijvoorbeeld omdat *u* uw *auto* hebt verkocht, omdat uw *auto* total loss is of omdat uw *auto* gestolen is.
- 5 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 6 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 7 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 8 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 9 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
- 10 De schade is niet verzekerd omdat de uitsluiting '*rijden onder invloed*' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen. In de gevallen 5 tot en met 10 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan wij onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de module Ongevallen Inzittenden.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* en *DAS* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.

- 3 Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. Stuur *u* ons geen brief of e-mail? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Module Rechtsbijstand Motorrijtuig

Als de module Rechtsbijstand Motorrijtuig is gestopt, kunt *u* hieraan geen rechten meer ontlenu. Dit geldt niet als het conflict:

- 1 is ontstaan vóór de einddatum van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig, én:
- 2 is aangemeld bij *DAS* binnen 1 jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt *u* deze verzekering of de module Rechtsbijstand Motorrijtuig terwijl *u* hulp van *DAS* krijgt bij een conflict? Dan blijft *DAS u* hulp geven voor dat conflict.

Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U moet de *premie* van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de factuur.

Als *u* de eerste premie niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenu aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premieervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de *premie* niet hebt betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. U blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die u nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de *premie* niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de *premie* te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle *premie* hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

Hebt u klachten over ons?

- 1 Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.deltalloyd.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. De klachtenregeling bij de Gevolmachtigd Agent kunt u daar opvragen.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Hebt u klachten over DAS?

- 1 Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist bij DAS. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij DAS. De medewerkers van het Servicecenter van DAS kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 651 88 88.
- 2 Leidt het overleg met uw juridisch specialist of de leidinggevende niet tot een oplossing? Of hebt u een klacht over een door DAS ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van DAS. In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

- 3 Levert uw klacht bij de directie van *DAS* niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over *DAS* indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *DAS* is namelijk aangesloten bij het KIFID: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

Wat doen wij met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering hebt gesloten) en *DAS* verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* en *DAS* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan wij en DAS om met uw persoonsgegevens?

Wij en *DAS* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl. *U* kunt de gedragscode ook opvragen bij het *Verbond van Verzekeraars*, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 - 333 87 77.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of *u* recht hebt op hulp. Dit gebeurt op het moment dat *u* *DAS* om hulp vraagt. *DAS* mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met *DAS* over uw conflict? Of dat *DAS* over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag *DAS* die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van *DAS* krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* of *DAS* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* of *DAS* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Hebt *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* en *DAS* de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep hebt;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Hebt *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen, en/of;
- 2 *u* geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat <i>u</i> hebt betaald toen <i>u</i> uw auto kocht, inclusief bpm en/of btw als <i>u</i> deze niet kunt verrekenen met de fiscus.
Accessoires	Onderdelen en voorwerpen van uw <i>auto</i> die niet door de fabrikant zijn ingebouwd of aangebracht maar later. Accessoires zijn niet in de <i>cataloguswaarde</i> opgenomen. Het gaat hier dus niet om 'af fabriek' bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.
Ander of niet-toegestaan gebruik	<i>U</i> hebt de <i>auto</i> op een andere manier gebruikt dan <i>u</i> aan ons hebt opgegeven toen <i>u</i> deze verzekering afsloot. Of <i>u</i> gebruikt de <i>auto</i> voor iets wat volgens de wet niet mag.
Atoomkernreactie(s)	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
Auto	Uw auto zoals die op het polisblad is omschreven, inclusief: <ul style="list-style-type: none">– de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren;– de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de <i>cataloguswaarde</i> is opgeteld.
Blijvende invaliditeit (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)	Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een <i>letsel</i> . De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.
Brand	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.
Cataloguswaarde	De Nederlandse verkoopprijs van uw <i>auto</i> zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. <i>Wij</i> houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).
Dagwaarde	De <i>nieuwwaarde</i> van uw <i>auto</i> verminderd met een bedrag omdat uw <i>auto</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de <i>auto</i> gereden heeft.
DAS	De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest <i>u</i> 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.' <i>Wij</i> garanderen dat DAS de verplichtingen in deze voorwaarden nakomt. Het bezoekadres van DAS is: Entree 222, 1101 EE Amsterdam Het postadres van DAS is: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Datum van eerste inschrijving/ afgifte in Nederland	De dag waarop het kentekenbewijs van uw <i>auto</i> in <i>Nederland</i> werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.
Datum van eerste toelating	De dag waarop uw <i>auto</i> voor het eerst is toegelaten op de openbare weg. Deze datum staat op het kentekenbewijs.
Diefstal	Iemand neemt uw <i>auto</i> weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
Eigen gebrek	Een oorzaak die in uw <i>auto</i> zelf ligt.
Explosie	Een korte, plotselinge krachtsuitbarsting van gassen of dampen.
Gebeurtenis(sen)	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Groene kaart	Het internationaal geldige bewijs dat <i>u</i> een autoverzekering hebt.
Inbeslagname	Is uw <i>auto</i> in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin <i>u</i> daardoor niet over uw <i>auto</i> beschikt.

Begrip	Uitleg
Inbraak	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw auto, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
Inductie	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
Joyriding	Iemand gebruikt uw <i>auto</i> tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw <i>auto</i> toe te eigenen.
Kortsluiting	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
Letsel (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)	Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam, als dat direct door het ongeval is veroorzaakt.
Mechanische of elektronische storing	Een storing die van binnen uw <i>auto</i> komt waardoor <i>u</i> niet meer met uw <i>auto</i> kunt rijden. De storing moet plotseling en onvoorzien zijn.
Minimumbelang (alleen voor de module Rechtsbijstand)	Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt <i>u</i> geen hulp.
Molest	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> – een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens; – een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties; – een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert; – een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid; – groepsleden die muiten tegen een geldend gezag; – actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Nabestaanden (alleen voor de module Ongevallen Inzittenden)	Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Nieuwwaarde	De <i>cataloguswaarde</i> van uw <i>auto</i> volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de <i>gebeurtenis</i> .
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Onbeheerd	Zonder direct toezicht van <i>u</i> .
Ongeldig rijbewijs	De bestuurder van uw <i>auto</i> had geen rijbewijs dat in <i>Nederland</i> geldig is. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.
Oplichting	Iemand haalt <i>u</i> door bedrog over om uw <i>auto</i> af te geven.
Opzet of goedvinden	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als <i>u</i> het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.
Premie	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Privépersoon	Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat <i>u</i> doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat <i>u</i> niet als privépersoon onderneemt: als <i>u</i> geld verdient zonder dat <i>u</i> in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als <i>u</i> een functie hebt als bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).
Proceskosten	<ol style="list-style-type: none"> 1 De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen <i>u</i>. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt. 2 De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen <i>u</i> of ons is begonnen. Maar alleen als <i>wij</i> het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.
Provisorisch	Reparatie van uw <i>auto</i> die dient als noodoplossing.

Begrip	Uitleg
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om uw <i>auto</i> in de oorspronkelijke staat te herstellen.
Restwaarde	De <i>dagwaarde</i> van uw <i>auto</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> .
Rijden onder invloed	De bestuurder van uw <i>auto</i> was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw <i>auto</i> verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.
Roy-data	Roy-data is een centrale database met royementsverklaringen die schadeverzekeraars kunnen raadplegen om de schadevrije jaren van hun klanten op te zoeken.
Schade (alleen voor de module Schade Inzittenden)	<ol style="list-style-type: none"> 1 letsel of aantasting van uw gezondheid, ook als <i>u</i> hierdoor overlijdt; 2 beschadiging van spullen in uw <i>auto</i>, of spullen in uw <i>auto</i> die verloren gaan. Dit geldt alleen als die spullen uw privé-eigendom zijn.
Schade aan personen	Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.
Schade aan zaken	Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan <i>u</i> , inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
Sleutels	Alle middelen die de fabrikant van uw <i>auto</i> heeft geleverd en die bedoeld zijn om de portieren van uw <i>auto</i> te openen en/of de motor mee te starten.
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
U	<p>Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Ook verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 De eigenaar en de houder van de <i>auto</i>. 2 De bestuurder en de passagiers als zij met uw toestemming in de <i>auto</i> zijn. 3 Uw werkgever als hij aansprakelijk is voor de schade die <i>u</i> hebt veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek. <p>Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 De nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van <i>DAS</i>. <p>De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze autoverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.</p>
Van buiten komend onheil	Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>auto</i> , zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan <i>wij</i> geen <i>gebeurtenis</i> waartegen uw <i>auto</i> normaal gesproken bestand moet zijn.
Vandalisme	Iemand beschadigt uw <i>auto</i> moedwillig uit vernielzucht.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl .
Verduistering	Iemand eigent zich uw <i>auto</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw <i>auto</i> eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld leen).
Verhuur	<i>U</i> had uw <i>auto</i> verhuurd of gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.
Vervolgschade	Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de <i>gebeurtenis</i> die schade aan uw <i>auto</i> heeft veroorzaakt. <i>U</i> bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat <i>u</i> een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw <i>auto</i> ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.
Verzekerde bedrag (Alleen voor Mini-casco en Casco)	De <i>cataloguswaarde</i> van uw <i>auto</i> op de <i>datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland</i> . Die datum staat op het kentekenbewijs. Als de <i>auto</i> op dat moment niet nieuw is, hanteren <i>wij</i> de <i>cataloguswaarde</i> op het moment waarop uw <i>auto</i> voor het eerst nieuw werd geleverd.

Begrip	Uitleg
Wedstrijden	<p><i>U</i> nam deel aan ritten of wedstrijden met uw <i>auto</i> waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. <i>U</i> bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.</p>
Wij	<p>De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V.</p> <p>Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overall waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.</p> <p>Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is: Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam</p>