

Voorwaarden Verzekering

Aansprakelijkheid

VP AS 2022-01

a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen

1/32

Uw polis en de voorwaarden

Alle afspraken die we met u maken over de verzekering staan op het polisblad. Bijvoorbeeld hoelang de verzekering loopt en welke dekkingen u hebt gekozen. Deze voorwaarden gelden voor de verzekering Aansprakelijkheid. Voor deze verzekering gelden ook de Algemene voorwaarden en de clausules die op het polisblad staan.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules van elkaar af? Dan gelden eerst de bepalingen en clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden deze voorwaarden verzekering Aansprakelijkheid. En tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Klik op de titels om uw informatie snel te vinden. Wilt u gedetailleerd zoeken? Klik dan op 'Inhoud'.

Inhoud	>>
1 Wie zijn verzekerd?	>>
2 In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?	>>
3 Voor welke schade bent u verzekerd?	>>
4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	>>
5 Hoe stellen wij de schade vast? En hoe betalen wij de schade uit?	>>
6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	>>
7 Wanneer verandert uw Premie?	>>
8 Keuzedekking Verhaalsbijstand	>>
9 Wat als.....? Bijzondere situaties	>>
Begrippenlijst	>>

Inhoudsopgave

1	Wie zijn verzekerd?	3
1.1	Eenpersoons	3
1.2	Meerpersoons	3
2	In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?	3
2.1	In welke landen bent u verzekerd?	3
2.2	Voor hoeveel bent u verzekerd?	4
3	Voor welke schade bent u verzekerd?	5
3.1	Basisdekking Aansprakelijkheid voor particulieren	5
3.2	Eigen schade door een misdrijf van een ander	16
3.3	Keuzedekking Sterdekking	17
3.4	Keuzedekking Verhaalsbijstand	19
4	Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?	19
4.1	Schadevergoeding in geld of natura	19
4.2	Dagwaarde	19
4.3	Welke kosten vergoeden wij ook?	19
4.4	Eigen risico	21
4.5	Vergoeding door anderen	21
5	Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?	22
5.1	Schade aan personen of aan spullen van anderen	22
5.2	Eigen schade door een misdrijf van een ander	22
5.3	Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?	22
6	Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?	22
6.1	Uw verplichtingen	22
6.2	Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt	23
7	Wanneer verandert uw premie?	23
8	Keuzedekking Verhaalsbijstand	23
8.1	Waarvoor bent u verzekerd?	24
8.2	Wanneer hebt u recht op juridische hulp?	24
8.3	Meerdere conflicten	24
8.4	Minimaal belang van het conflict	25
8.5	Interne kosten	25
8.6	Externe kosten	25
8.7	Wanneer krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?	26
8.8	Hoe verleent DAS de juridische hulp?	27
8.9	Externe deskundigen	28
8.10	Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)	28
8.11	Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	28
8.12	Geschillenregeling	29
8.13	Foutieve behandeling van uw conflict	29
8.14	Klachtenregeling	29
8.15	Wat zijn uw verplichtingen?	30
9.	Wat als.....? Bijzondere situaties	31
9.1	Wat als u naar het buitenland verhuist?	31
9.2	Wat als de schade verband houdt met terrorisme?	31
	Begrippenlijst	31

1 Wie zijn verzekerd?

1.1 Eenpersoons

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren, eenpersoons, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

1.2 Meerpersoons

Staat op het polisblad Aansprakelijkheid voor particulieren meerpersoons, dan zijn verzekerd:

- u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten;
- uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner;
- uw inwonende kinderen;
- uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie volgen.
Maar alleen als zij in de Basisregistratie Personen (BRP) staan ingeschreven;
- uw uitwonende kinderen tot 18 jaar als zij in een verpleeginrichting verblijven;
- andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont;
- uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en familieleden die bij u inwonen;
- logé(s);
- het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

Met uw kinderen bedoelen wij de eigen, de geadopteerde, de pleeg- en stiefkinderen van u als verzekeringnemer of van uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner.

U en wij

In deze voorwaarden noemen we de verzekerden steeds 'u', maar niet als een bepaling alleen geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten. In dat geval schrijven we 'u als verzekeringnemer'. We noemen ASR Schadeverzekering N.V. 'a.s.r.', 'we' of 'wij'.

2 In welke landen bent u verzekerd? En voor hoeveel?

2.1 In welke landen bent u verzekerd?

Waar u verzekerd bent en voor wie de verzekering geldt, leest u in de tabel hieronder. Let hierbij op of u als eenpersoons of meerpersoons bent verzekerd.

Waar?	Wie?
1. Wereld	Bij eenpersoons: - u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten - logé(s) - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen Bij meerpersoons: - u, als verzekeringnemer die de verzekering heeft afgesloten - uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner - uw inwonende kinderen - andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont - uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en familieleden die bij u inwonen - logé(s) - het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen - uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie volgen Let op: <i>Uw uitwonende ongehuwde kinderen zijn niet verzekerd als zij binnen de Verenigde Staten van Amerika of Canada een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie volgen.</i>
2. Europa en in de landen die grenzen aan de Middellandse Zee (keuzedekking Verhaalsbijstand)	Staat op uw polisblad dat Verhaalsbijstand is verzekerd? Dan bent u daarvoor in deze landen verzekerd. Onder de voorwaarde dat de rechter in het betreffende land bevoegd is en dat het recht van dat land van toepassing is.
3. Nederland	Bij meerpersoons: Uw kinderen tijdens vakantiewerk of bijbaan. Maar alleen uw inwonende kinderen en uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie volgen. Bij eenpersoons en meerpersoons: U, als u personenschade oploopt doordat een ander dan een verzekerde een misdrijf in Nederland pleegt. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.2 onder het kopje 'Eigen schade door een misdrijf van een ander'.

Wij bedoelen met:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied in het werelddeel Europa ligt;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

2.2 Voor hoeveel bent u verzekerd?

U bent per gebeurtenis verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Als meer verzekerden voor een gebeurtenis aansprakelijk zijn, dan geldt eenmaal voor alle verzekerden samen het maximaal verzekerde bedrag.

3 Voor welke schade bent u verzekerd?

U bent als privépersoon verzekerd voor schade:

- waarvoor u aansprakelijk bent; en
- die is veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering; en
- die het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en ons bij het afsluiten van deze verzekering onzeker was dat uit deze gebeurtenis schade zou ontstaan. Dit wordt ook wel het wettelijke vereiste van onzekerheid genoemd.

Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

3.1 Basisdekking Aansprakelijkheid voor particulieren

Met de aansprakelijkheidsverzekering bent u verzekerd voor schade die u aan een ander of aan spullen van een ander hebt toegebracht en waarvoor u wettelijk aansprakelijk bent. U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade die genoemd staat in de tabel hieronder.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid, of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

We noemen in de tabel ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u geen vergoeding krijgt voor schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Let op:

- *Schade door kinderen is alleen verzekerd als de omschrijving van de gezinssamenstelling 'meerpersoons' is;*
- *Er is alleen recht op schadevergoeding voor de onderstaande gebeurtenissen als u aansprakelijk bent. Bent u niet aansprakelijk voor de schade die wel onder de dekking van deze verzekering valt? Dan kunnen wij namens u verweer gaan voeren tegen de partij door wie u aansprakelijk bent gesteld.*

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen	U bent verzekerd voor schade aan personen en schade aan spullen van anderen.	U bent niet verzekerd voor schade aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid). <i>Let op: Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.</i>
2. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door huispersoneel	U bent verzekerd voor schade die uw huispersoneel veroorzaakt terwijl zij werk voor u doen.	U bent niet verzekerd voor schade die het huispersoneel veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid).

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen	U bent verzekerd voor schade aan personen, die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt (onderlinge aansprakelijkheid).	De persoon die schadevergoeding vraagt, moet een particulier zijn die direct bij de gebeurtenis betrokken was, of een nabestaande van die persoon. Dus een claim van een verzekeraar is niet verzekerd. Voor schade aan de spullen van een andere verzekerde bent u niet verzekerd. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.
4. Aansprakelijkheid voor schade aan personen en aan spullen van anderen, veroorzaakt door uw kinderen tijdens vakantiewerk, bijbaan of studie	U bent verzekerd voor schade die uw inwonende kinderen of uitwonende ongehuwde kinderen veroorzaken: - tijdens vakantiewerk of bijbaan in Nederland; - tijdens het volgen van een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie in de wereld exclusief de Verenigde Staten van Amerika of Canada.	U bent alleen verzekerd als uw uitwonende kind in de Basisregistratie Personen (BRP) staat ingeschreven.
5. Schade door uw kind tijdens een logeer- of oppassituatie	U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 14 jaar veroorzaakt aan de oppas van het kind en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde. De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.
6. Schade door uw kind aan iemand die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat	U bent verzekerd voor schade die uw kind jonger dan 6 jaar veroorzaakt aan de persoon en aan de spullen van een ander die uw kind in zijn omgeving haalt of toelaat. Bijvoorbeeld door een kind op schoot te nemen. De persoon moet een ander zijn dan een verzekerde. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
7. Schade door huisdieren	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier veroorzaakt. Met huisdieren bedoelen wij de dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby.	
8. Schade door uw huisdier tijdens een oppassituatie	U bent verzekerd voor schade die uw huisdier veroorzaakt aan de oppas van het huisdier en zijn of haar spullen. De oppas moet een ander zijn dan een verzekerde. De schade moet tijdens het oppassen zijn veroorzaakt. Met huisdieren bedoelen wij de dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Vaak bent u volgens de wet in deze situatie niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade niet als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is zoals een dieruitlaat-service of een dierenpension.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
9. Aansprakelijkheid voor schade door vrijwilligerswerk	U bent verzekerd voor schade die u veroorzaakt door het uitvoeren van vrijwilligerswerk. Met vrijwilligerswerk bedoelen wij: Het werk dat u onbetaald en vrijblijvend doet voor anderen of voor de samenleving, bijvoorbeeld voor een (sport)vereniging of een school. Onder vrijwilligerswerk verstaan wij niet het werken voor een vrijwilligersorganisatie. Met vrijwilligersorganisatie bedoelen wij: Een organisatie die gelijk is te stellen met een werkgever/opdrachtgever die arbeid laat verrichten voor zijn beroep of bedrijf. Onder andere de volgende criteria bepalen of sprake is van een vrijwilligersorganisatie: - de organisatie is er op gericht om winst te maken; - tussen de organisatie en de vrijwilligers bestaat een gezagsverhouding; - naast vrijwilligers werken er ook betaalde krachten bij de organisatie; - de inhoud en activiteiten van de vrijetijdsbesteding wordt niet geheel door vrijwilligers bepaald.	
10. Aansprakelijkheid voor schade door betaalde werkzaamheden		U bent niet verzekerd voor schade die te maken heeft met de uitoefening van uw bedrijf, beroep of tijdens andere betaalde werkzaamheden.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
11. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)	U bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover u de zorg hebt gekregen. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren. Als sprake is van huur bent u alleen verzekerd voor de volgende zaken: - brandschade aan uw huurwoning (meer hierover leest u onder 14, Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning); - brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis aan uw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover leest u onder 15, Aansprakelijkheid voor schade aan uw gehuurde vakantieverblijf); - schade die door de (schotel) antenne aan uw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover leest u onder 16, Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning).	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen: - spullen van een andere verzekerde; - spullen waarvoor uzelf of iemand namens u de zorg heeft op grond van een huur, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar u bent wel verzekerd voor brandschade aan uw huurwoning; - spullen van uw werk die u, of iemand namens u, onder zich heeft en die u voor uw werk, bedrijf of beroep gebruikt; - spullen die u, of iemand anders namens u, onrechtmatig onder zich heeft; - motorrijtuigen, aanhangwagens, (sta)caravans, vouwwagens, vaartuigen en vliegtuigen. Maar u bent wel verzekerd voor schade aan een elobike; - gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards. <i>Let op:</i> <i>Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door uw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als hij de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.</i> <i>Let op:</i> <i>Hebt u Sterdekking meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.</i>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
12. Schade door vriendendienst	U bent verzekerd voor schade die u tijdens het verrichten van een vriendendienst veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie u de vriendendienst doet. Met vriendendienst bedoelen wij werk dat u belangeloos doet voor een ander privé-persoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie. Als u een vriendendienst verricht, bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd als: - u de vriendendienst verricht voor een ander dan een verzekerde; en - de schade u kan worden toegerekend. Een schade kan u bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht; en - de schade niet de eigen schuld van die ander is; en - de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon, die u hebt geholpen met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon. Let op: <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3. Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 11. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van andere waarover u de zorg hebt (opzicht).</i> Let op: <i>Hebt u Sterdekking meeverzekerd? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis.</i>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
13. Aansprakelijkheid voor schade door uw woonhuis	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door uw woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen: - waarin u woont; - waarin u woont en dat u gedeeltelijk verhuurt; - waarin u nog niet woont. U moet er dan wel binnen 12 maanden na de koop gaan wonen; - waarin u niet meer woont. U bent hiervoor nog maximaal 12 maanden na de verhuizing verzekerd; - dat nog in aanbouw is en waarin u zelf gaat wonen.	U bent niet verzekerd als uw woonhuis schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen. <i>Let op:</i> <i>U bent alleen verzekerd bij verhuur van uw woonhuis waarin u woont als u:</i> - maximaal 3 kamers verhuurt; - er is een schriftelijke of digitale huurovereenkomst tussen u en de huurder waaruit blijkt wie de huurder is. <i>Verhuurt u kamers aan toeristen, bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:</i> - u verhuurt kamers in uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar; en - u bent zelf belast met het dagelijkse toezicht. <i>Let op:</i> <i>U bent niet verzekerd als u uw gehele woonhuis verhuurt. Hebt u Sterdekking meeverzekerd? Dan bent u verzekerd bij verhuur van uw gehele woonhuis. Meer hierover leest u in hoofdstuk 3.3.</i>
14. Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning	U bent verzekerd voor schade die ontstaat door brand aan uw huurwoning.	Wij vergoeden maximaal € 125.000 per gebeurtenis.
15. Aansprakelijkheid voor schade aan een gehuurd vakantieverblijf	U bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat u huurt en aan de bijbehorende inboedel.	Wij vergoeden de schade alleen als deze ontstaat door brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis. Vaak bent u voor deze schade aansprakelijk op grond van het huurcontract of buitenlandse regelgeving.
16. Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning	U bent verzekerd voor schade die de (schotel)antenne van uw huurwoning veroorzaakt aan anderen, aan het woonhuis zelf en aan de bijbehorende gebouwen.	U bent niet verzekerd als de (schotel)antenne van uw huurwoning schade veroorzaakt aan de spullen van een andere verzekerde. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
17. Aansprakelijkheid voor schade met of door een motorrijtuig	U bent alleen verzekerd voor: - schade die uw huispersoneel veroorzaakt met of door zijn of haar eigen motorrijtuig; - schade die ontstaat met of door maaimachines, kinderspeelgoed of kleine gebruiksvoorwerpen die aangedreven worden door een motor en niet sneller kunnen dan 20 km per uur; - schade die ontstaat met of door fietsen met elektrische trapondersteuning (elektrische fietsen/elobike), waarvan de trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur ondersteunt. Met motorrijtuig bedoelen wij alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).	Voor alle andere schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig bent u niet verzekerd. Wij vergoeden de schade niet als er een andere verzekering voor het motorrijtuig is die de schade vergoedt. Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg mag worden gebruikt. Let op: <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>
18. Aansprakelijkheid voor schade met of door een vaartuig	U bent verzekerd voor: - schade veroorzaakt met of door een vaartuig korter dan 15 meter. Als het een motorvaartuig is, dan mag dit niet sneller kunnen varen dan 20 km per uur; - schade veroorzaakt met of door uw eigen woonboot waarin u woont en als deze is afgemeerd aan zijn vaste ligplaats. Dit geldt ook als u een deel van de woonboot verhuurt.	Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggiën. Let op: <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
19. Aansprakelijkheid voor schade door joyrijden en joyvaren	U bent verzekerd voor de schade die uw kind jonger dan 18 jaar veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig of joyvaren met een vaartuig dat niet van u of een andere verzekerde is. U bent ook verzekerd voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waarmee uw kind jonger dan 18 jaar heeft gereden of gevaren. We vergoeden dan maximaal € 10.000. Met joyrijden/joyvaren bedoelen wij in een motorrijtuig/vaartuig rijden/varen zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling het motorrijtuig/vaartuig te houden.	Wij vergoeden de schade aan het motorrijtuig of vaartuig niet als deze gestolen of verduisterd is.
20. Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelauto of modelboot	U bent verzekerd voor: - schade die ontstaat met of door een modelauto met afstandsbediening; - schade die ontstaat met of door een modelboot met afstandsbediening en die niet harder dan 20 km per uur kan varen.	Is de schade ontstaan op de openbare weg? Dan bent u alleen verzekerd als de modelauto volgens de wet op de openbare weg mag worden gebruikt. <i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
21. Aansprakelijkheid voor schade met of door een modelvliegtuig of drone	U bent verzekerd voor: - schade die ontstaat aan anderen door een op afstand bestuurbaar modelvliegtuig met een maximum van 25 kg of een drone.	U bent alleen verzekerd als: - u uw modelvliegtuig of drone hobbymatig gebruikt; - u alleen in Europa vliegt; als aan alle volgende voorwaarden wordt voldaan: - uw drone maximaal 3 kg weegt; - u altijd zicht hebt op uw drone; - u niet hoger dan 120 meter vliegt; - u niet boven mensenmenigte vliegt; - u niet in het donker vliegt; - u niet vliegt in verboden vlieggebieden. Bijvoorbeeld in de buurt van vliegvelden of beschermde natuurgebieden. <i>Let op:</i> <i>Als u schade toebrengt aan een andere verzekerde, de spullen van een andere verzekerde of de spullen van een ander waarover u de zorg hebt, dan blijft van toepassing wat er staat onder 3, Aansprakelijkheid voor schade die verzekerden elkaar toebrengen en onder 11, Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht).</i>
22. Aansprakelijkheid voor schade door luchtvaartuigen		U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt met of door een: - luchtvaartuig - zeilvliegtuig - doelvliegtuig - valschermsweeftoestel - kabelvlieger - luchtschip - modelraket - ballon die gevuld een diameter heeft van meer dan 1 meter Wij vergoeden ook geen schade veroorzaakt met of door: flyboarden, ijszeilen en buggiën.
23. Aansprakelijkheid voor schade als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig	U bent verzekerd voor schade die u als passagier van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig aan anderen toebrengt.	U bent niet verzekerd als u schade veroorzaakt: - aan de spullen van een andere verzekerde; - aan de spullen van een ander waarover u de zorg hebt. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
24. Aansprakelijkheid voor schade door wapens	U bent alleen verzekerd voor schade die door een wapen wordt veroorzaakt, als u een vergunning hebt om het wapen in uw bezit te hebben en te gebruiken.	U bent niet verzekerd voor schade die verband houdt met het verboden bezit en/of verboden gebruik van een wapen. Het gaat hier om wapenbezit of -gebruik zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen. U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door vuurwapens tijdens de jacht. Ook niet als u hiervoor een vergunning heeft.
25. Aansprakelijkheid voor schade aan uw werkgever		U bent niet verzekerd voor schade aan uw werkgever, zijn erfgenaam of iemand anders aan wie uw werkgever zijn rechten heeft overgedragen. Met werkgever bedoelen wij de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.
26. Aansprakelijkheid voor schade door of aan digitale informatiedragers	U bent alleen verzekerd voor voor schade aan: - mobiele telefoons, bijvoorbeeld smartphones; - computers, bijvoorbeeld tablets en laptops; - mobiele geluidsdragers; - smartwatches; - smartglasses. Van deze apparaten is de hardware en de standaard-besturingssoftware verzekerd. Maar niet de daarop aanwezige gegevens. Met hardware bedoelen wij alle fysieke onderdelen die samenhangen met het computersysteem. Met standaardbesturingssoftware bedoelen wij de software die het mogelijk maakt dat de computer-apparatuur taken uitvoert. Zonder deze software functioneert de hardware niet.	U bent niet verzekerd voor schade door of aan digitale informatiedragers en de daarop aanwezige opgeslagen informatie in het geheugen. Met informatiedragers bedoelen wij een hulpmiddel waarop informatie wordt opgeslagen.
27. Aansprakelijkheid voor schade door of met een asbestdak	U bent verzekerd voor schade door of in verband met het dak met asbesthoudende dakbedekking van uw woonhuis of bijgebouw. Maar alleen als het dakoppervlakte in totaal maximaal 200m ² aan asbesthoudende dakbedekking bevat.	

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
28. Aansprakelijkheid voor schade door (voorwaardelijk) opzet	U bent alleen verzekerd als schade is veroorzaakt door uw kind jonger dan 14 jaar. Met opzet bedoelen wij dat u in strijd met het recht iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Hebt u geen dekking? Dan hebt u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.	U bent niet verzekerd: Als u zich crimineel of maatschappelijk ongewenst gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: - brandstichting, vernieling en beschadiging; - afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet; - geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u: - de bedoeling hebt schade te veroorzaken (dit wordt ook wel opzet als oogmerk genoemd); - niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (dit wordt ook wel opzet met zekerheidsbewustzijn genoemd); - niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (dit wordt ook wel voorwaardelijk opzet genoemd). Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid. Deze uitsluiting geldt ook: - als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet (dit wordt ook wel groepsaansprakelijkheid genoemd); - als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelvende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen; - voor schade door uw seksuele gedraging of voor het seksuele gedrag van één of meer personen uit een groep waar u bij hoort. Ook als u zelf niets gedaan hebt.

3.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Ook bent u onder de Basisdekking verzekerd voor personenschade die u oploopt als slachtoffer van een misdrijf. U of uw erfgenamen krijgen een vergoeding. Dus niet een ander die uw rechten heeft verkregen. Voor de vergoeding gelden de volgende voorwaarden:

- het misdrijf moet in Nederland zijn begaan;
- het misdrijf moet zijn begaan door een ander dan een verzekerde;
- de maximale vergoeding is € 50.000 per gebeurtenis per verzekerde en maximaal € 250.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen;

- u hebt recht op een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven voor de schade of een deel van de schade;
- het misdrijf vindt plaats tijdens de looptijd van deze verzekering.

3.3 Keuzedekking Sterdekking

U bent standaard verzekerd zoals beschreven bij de Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Sterdekking is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor de gebeurtenissen in de tabel hieronder. Wij noemen hier ook de uitsluitingen en beperkingen die van toepassing zijn.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
1. Aansprakelijkheid voor schade door uw woonhuis	U bent verzekerd voor schade die wordt veroorzaakt door uw woonhuis in Nederland met de bijbehorende gebouwen: - waarin u woont en dat u volledig verhuurt.	U bent verzekerd als u aan de volgende voorwaarden voldoet: - u verhuurt uw woonhuis aan 1 persoon of 1 gezin; en - er moet een schriftelijke of digitale huurovereenkomst zijn tussen u en de verhuurder waaruit blijkt wie de huurder is. Krijgt het huispersoneel een ongeval tijdens het werk dat zij voor u doen? Dan bent u verzekerd voor hun personenschade en de schade aan hun spullen. <i>Let op:</i> <i>Verhuurt u uw woonhuis aan toeristen bijvoorbeeld via een boekingswebsite? Dan geldt het volgende ook:</i> - u verhuurt uw woonhuis niet langer dan 17 weken per jaar.
2. Aansprakelijkheid voor schade door uw eigen tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan	U bent verzekerd voor schade (ook van de huurder) die wordt veroorzaakt door uw tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan. Ook als u deze niet zelf bewoont en alleen aan anderen verhuurt.	U bent alleen verzekerd als: - u aansprakelijk bent voor de schade; en - uw eigen tweede woonhuis, recreatiewoning, huisje op volkstuincomplex of stacaravan in Europa staat.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
3. Aansprakelijkheid voor schade aan spullen van anderen waarover u de zorg hebt (opzicht)	U bent verzekerd voor schade aan de spullen van iemand anders waarover u de zorg hebt gekregen. Met zorg bedoelen wij bijvoorbeeld lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken of vervoeren. Als sprake is van huur bent u alleen verzekerd voor de volgende zaken: - brandschade aan uw huurwoning (meer hierover leest u onder 14 in hoofdstuk 3.1, Aansprakelijkheid voor brandschade aan uw huurwoning); - brandschade of waterschade door kapotte leidingen of installaties door een onverwachte en onzekere gebeurtenis aan uw gehuurde vakantieverblijf (meer hierover leest u onder 15 in hoofdstuk 3.1, Aansprakelijkheid voor schade aan uw gehuurde vakantieverblijf); - schade die door de (schotel) antenne aan uw huurwoning is veroorzaakt (meer hierover leest u onder 16 in hoofdstuk 3.1, Aansprakelijkheid voor schade door een antenne of schotel aan uw huurwoning). - schade aan zaken die u in de privésfeer gebruikt en die u (via een website) hebt gehuurd van een privépersoon, dus niet van een bedrijf. Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis. Met zaken die u in de privésfeer gebruikt bedoelen wij bijvoorbeeld (tuin)gereedschap.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis. U bent niet verzekerd voor schade aan de volgende spullen: - spullen van een andere verzekerde; - spullen waarvoor uzelf of iemand namens u de zorg heeft op grond van een huur-, huurkoop-, lease, pacht-, erfpacht- of pandovereenkomst of vruchtgebruik of het recht van gebruik en bewoning. Maar u bent wel verzekerd voor brandschade aan uw huurwoning; - spullen van uw werk die u, of iemand namens u, onder zich heeft en die u voor uw werk gebruikt; - spullen die u, of iemand anders namens u, onrechtmatig onder zich heeft; - motorrijtuigen, aanhangwagens, vaartuigen en vliegtuigen. Maar u bent wel verzekerd voor schade aan een elobike; - gestolen, verloren of kwijtgeraakt geld, geldswaardige papieren, bank-, giro- of betaalpassen of creditcards. <i>Let op:</i> Wij vergoeden deze schade wel als deze veroorzaakt is door uw kind jonger dan 14 jaar. Behalve als hij de zorg over deze spullen deelt met een andere verzekerde die 14 jaar of ouder is.

Gebeurtenis	Dekking	Beperking of uitsluiting
4. Schade door vriendendienst	U bent verzekerd voor schade die u tijdens het verrichten van een vriendendienst veroorzaakt aan de persoon en de spullen van degene voor wie u de vriendendienst doet. Met vriendendienst bedoelen wij werk dat u belangeloos doet voor een ander privépersoon, dus niet voor een bedrijf of vrijwilligersorganisatie. Als u een vriendendienst verricht, bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 25.000 per gebeurtenis. U bent alleen verzekerd als: - u de vriendendienst verricht voor een ander dan een verzekerde, en - de schade u kan worden toegerekend. Een schade kan u bijvoorbeeld niet worden toegerekend als sprake is van overmacht, en - de schade niet de eigen schuld van die ander is, en - de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon, die u hebt geholpen met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon.
5. Schade door sport en spel	U bent verzekerd voor schade die u tijdens sport of spel veroorzaakt aan iemand anders dan de medesporter of medespeler. Tijdens sport en spel bent u vaak volgens de wet niet aansprakelijk. Toch vergoeden wij deze schade wel.	Wij vergoeden de schade tot maximaal € 12.500 per gebeurtenis.

3.4 Keuzedekking Verhaalsbijstand

Staat op uw polisblad dat Verhaalsbijstand is verzekerd, dan hebt u een uitgebreidere dekking. Meer hierover leest u in hoofdstuk 8 van deze voorwaarden.

4 Hoe vergoeden wij de schade? Hebt u een eigen risico?

Hieronder leest u wat wij vergoeden als een ander schade heeft die verzekerd is.

4.1 Schadevergoeding in geld of natura

Wij vergoeden de schade aan de partij die schade heeft in geld. Als reparatie van de schade mogelijk is, dan kunnen wij in overleg met de partij die schade heeft, de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat wij geselecteerd hebben.

4.2 Dagwaarde

Op grond van de wet vergoeden wij de dagwaarde van de beschadigde spullen of andere zaken. De dagwaarde is de nieuwwaarde net voor de gebeurtenis, verminderd met een bedrag voor waardevermindering door ouderdom of slijtage of de staat van onderhoud.

4.3 Welke kosten vergoeden wij ook?

Moet u kosten maken om schade die verzekerd is te voorkomen of te beperken? Of zijn er andere kosten? Deze kosten vergoeden wij volgens de tabel hieronder. Maar, wij vergoeden deze kosten alleen als u de kosten gemaakt hebt tijdens de looptijd van de verzekering. Staat op uw polis een eigen risico? Dan geldt dat niet voor deze kosten.

Let op:

Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen die u betaalt om strafvervolgning te voorkomen.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
1. Kosten van verweer	Bent u door een ander aansprakelijk gesteld voor schade die onder de dekking van deze verzekering valt. Maar bent u niet aansprakelijk? Dan kunnen wij namens u verweer voeren tegen degene door wie u aansprakelijk bent gesteld. De kosten daarvan vergoeden wij.	Er geldt geen maximum.
2. Kosten om acute schade te voorkomen of te beperken (bereddingskosten)	Maakt u kosten om direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Maar alleen als de schade gedekt is op deze verzekering. Ontstaat er schade aan de zaken die u gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Ook die schade vergoeden wij.	Deze kosten vergoeden wij tot het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.
3. Kosten voor procedures	Wij vergoeden de kosten voor de procedure die u met onze toestemming voert.	Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.
4. Kosten van een advocaat in een strafproces	Wordt u aangeklaagd in een strafproces voor een schade die onder deze verzekering valt? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Dan bepalen wij of wij een advocaat inschakelen voor uw verdediging. Welke advocaat dat wordt, bepalen we in overleg. U bent verplicht zich door deze advocaat te laten bijstaan en hem alle medewerking te verlenen. Wordt u veroordeeld? Dan bepaalt u zelf of u in hoger beroep gaat. Wij vergoeden deze kosten alleen als wij vinden dat de uitkomst van het strafproces belangrijk is om uw aansprakelijkheid te beoordelen.	Er geldt geen maximum.
5. Kosten van rechtsbijstand	Wij vergoeden de kosten van rechtsbijstand die u met onze toestemming krijgt.	Er geldt geen maximum. Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden.

Kosten die u maakt	Dekking	Vergoeding
6. Kosten voor wettelijke rente	Wij vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen als u aansprakelijk bent.	Deze kosten vergoeden wij ook als het bedrag waarvoor u verzekerd bent te laag is om alle schade te vergoeden. Als de totale schadevergoeding boven het bedrag uitkomt dat op uw polisblad staat, dan betalen wij over het meerdere geen wettelijke rente.
7. Kosten van een waarborgsom	Vraagt een bevoegde overheid u om een bedrag te betalen als waarborgsom om de rechten van het slachtoffer te garanderen? Dan kunnen wij de waarborgsom voor u voorschieten.	Hiervoor gelden de volgende voorwaarden: - als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 1.250.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 12.500 per gebeurtenis; - als op het polisblad staat dat het verzekerde bedrag € 2.500.000 is, dan hebt u recht op maximaal € 25.000 per gebeurtenis; - als u wilt dat wij de waarborgsom voorschieten, machtigt u ons de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. U bent verplicht eraan mee te werken om ervoor te zorgen dat wij de waarborgsom helemaal terugbetaald krijgen; - wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan betaalt u de waarborgsom zo snel mogelijk terug, maar in ieder geval binnen 12 maanden.

4.4 Eigen risico

Hebt u een eigen risico, dan staat dat op uw polisblad. Daar staat ook hoeveel eigen risico u hebt. Dit eigen risico trekken we af van de schadevergoeding, ook in het geval van een maximum verzekerd bedrag. Het eigen risico geldt ook bij herstel in natura. U betaalt het eigen risico dan aan ons.

4.5 Vergoeding door anderen

U bent niet verzekerd voor schade die vergoed wordt (of zou worden vergoed als u deze verzekering niet had gehad) op een van de volgende manieren:

- via een wet, een regeling of een voorziening;
- via een andere verzekering van uzelf of van een ander, bijvoorbeeld een autoverzekering of de aansprakelijkheidsverzekering van uw (sport)vereniging.

Een schade kan op meerdere verzekeringen verzekerd zijn. In dat geval geldt deze 'Na u-bepaling'. Deze bepaling is vooral van belang voor verzekeraars die de schade op elkaar verhalen als de schade door beide verzekeringen kan worden vergoed. Wij vergoeden alleen de schade of kosten die de andere verzekeraar niet vergoedt omdat de schade hoger is dan het bedrag waarvoor u bij die verzekeraar bent verzekerd. Ook vergoeden wij alleen de schade of kosten die onder die andere verzekering zouden vallen, als u de verzekering bij ons niet had afgesloten. Wij vergoeden niet het eigen risico dat op de andere verzekering geldt.

5 Hoe stellen wij de schade vast en hoe betalen wij de schade uit?

5.1 Schade aan personen of aan spullen van anderen

Wij stellen de schade vast in overleg met de partij die de schade heeft. Of wij laten de schade vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. Wij kunnen de schadevergoeding aan u of aan de schadelijdende partij geven. Of wij treffen schikkingen met de schadelijdende partij.

5.2 Eigen schade door een misdrijf van een ander

Hebt u schade doordat een ander een misdrijf heeft gepleegd? Dan bepalen wij de schade op grond van het Nederlands burgerlijk recht. Wij houden rekening met de rechten en de verweren (de verdediging) van de aansprakelijke derde.

Wij gaan uit van het werkelijke schadebedrag. Krijgt u een uitkering uit het Schadefonds Geweldsmisdrijven en is die uitkering lager dan het werkelijke schadebedrag? Dan betalen wij u het deel van het schadebedrag dat u niet vergoed krijgt. Is de werkelijke schade hoger dan het bedrag dat u van het Schadefonds krijgt? Dan krijgt u van ons een voorschot.

5.3 Tot wanneer kunt u op onze beslissing reageren?

Zodra wij uw verzoek om schadevergoeding beoordeeld hebben, krijgt u of uw gemachtigde van ons een mededeling met daarin ons definitieve standpunt. Dat kan zijn:

- wij delen u de vastgestelde schadevergoeding mee;
- wij wijzen uw verzoek om schadevergoeding af.

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt over de schadevergoeding, dan kunt u ons dat binnen 36 maanden laten weten. De termijn van 36 maanden gaat in op de dag dat u of uw gemachtigde onze mededeling heeft ontvangen. Na die termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

6 Wat verwachten wij van u bij een aanvraag, wijziging of schade? Wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Uw verplichtingen

De juiste gegevens opgeven

U bent verplicht om bij het aanvragen en wijzigen van de verzekering en bij schade de juiste gegevens te verstrekken. Bij het afsluiten van de verzekering baseren wij ons op de informatie die we van u en uw adviseur of bemiddelaar hebben ontvangen. Verandert er iets tijdens de looptijd van uw verzekering? Geef dat dan altijd direct aan ons door, dan passen wij uw verzekering zo nodig aan.

Wijzigingen doorgeven

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Bijvoorbeeld:

- als u naar een ander adres verhuist;
- als uw gezinssamenstelling verandert van eenpersoons naar meerpersoons of omgekeerd.

Let op:

Verhuist u naar het buitenland? Dan eindigt uw verzekering automatisch 30 dagen nadat u buiten Nederland bent gaan wonen. Dit geldt niet voor uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie volgen. De kinderen moeten wel ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen (BRP).

Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding, en zo ja: voor welk bedrag. Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

Medewerking verlenen

Hebt u schade? Dan vragen wij u om mee te werken. Dat betekent:

- U volgt aanwijzingen van ons en onze deskundigen op.
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken.
- U doet niets wat onze belangen schaadt.
- U doet alles wat u redelijkerwijs kunt doen om schade te voorkomen of te verminderen.
- U doet geen toezegging van betaling of schikking, en laat zich niet uit over uw schuld of aansprakelijkheid.
- U laat ons zo snel mogelijk weten als u strafrechtelijk wordt vervolgd. Als wij u door een advocaat willen laten verdedigen, schakelen we in overleg met u een advocaat in. U moet deze advocaat alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.
- U laat ons direct weten als u een uitkering hebt gekregen van het Schadefonds Geweldsmisdrijven.

6.2 Gevolgen als u zich niet aan uw verplichten houdt

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u onze belangen? Dan vergoeden wij de schade niet.

Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons onjuiste informatie verstrekt bij het melden van een schade.

Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw aanvraag, wijzigingsverzoek, polisblad of schademelding niet kloppen, dan kan dat gevolgen hebben voor de schadevergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.

Hebt u een aanspraak, nadat deze tegen u is ingesteld, niet binnen 3 jaar bij ons gemeld? Dan verjaart in ieder geval uw vordering op ons na het verstrijken van die termijn.

7 Wanneer verandert uw premie?

U bent verplicht om ons tijdens de looptijd van uw verzekering juist en op tijd te informeren als er iets gebeurt dat wij moeten weten. Kiest u een andere dekking, omdat bijvoorbeeld uw gezinssituatie verandert? Dan kunnen uw premie en voorwaarden veranderen.

8 Keuzedekking Verhaalsbijstand

U bent standaard verzekerd zoals beschreven bij de Basisdekking. Staat op uw polisblad dat Verhaalsbijstand is verzekerd? Dan bent u extra verzekerd voor verhaalsbijstand in natura. Dat betekent dat u juridische hulp krijgt door de deskundigen van DAS. Wij hebben voor deze verzekering een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Wie is DAS?

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Het postadres van DAS is Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen.

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandse Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op maandag tot en met donderdag tussen 08.00 en 20.00 uur en op vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur op telefoonnummer (020) 651 7 5 17.

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op één van onderstaande manieren:

- Online via: www.das.nl/zaakaanmelden
- Per post naar:
DAS
T.a.v. Team Intake
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan op maandag tot en met donderdag tussen 08:00 en 20:00 uur en vrijdag tussen 08:00 en 17:30 op telefoonnummer (020) 6 518 815.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

8.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U krijgt als privépersoon juridische hulp bij het verhalen van schade die door een ander is veroorzaakt en waarover een conflict ontstaat.

Onder schade verstaan wij:

- de personenschade die u oploopt;
- schade aan uw spullen;
- schade aan uw onroerende zaken.

Verhaalsbijstand voor schade aan voertuigen, luchtvaartuigen en vaartuigen is niet verzekerd. U krijgt wel juridische hulp als u door het ongeval met of door een voertuig, luchtvaartuig of vaartuig personenschade of schade aan uw spullen hebt opgelopen.

8.2 Wanneer hebt u recht op juridische hulp?

U hebt alleen recht op juridische hulp:

- bij het verhalen van een schade, die door een ander is veroorzaakt; en
- als de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortkomende behoefte aan verhaalsbijstand zich voordoen tijdens de looptijd van de verzekering; en
- als u bij het afsluiten van de verzekering nog niet wist of kon weten dat u juridische hulp nodig zou hebben.
Bij twijfel moet u aantonen dat u dat nog niet wist of kon weten;
- als u uw verzoek om juridische hulp indient tijdens de looptijd van de verzekering. Als de verzekering al geëindigd is, kunt u geen (nieuw) verzoek om hulp meer indienen.

8.3 Meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent dat u dan recht hebt op één keer het externe kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

8.4 Minimaal belang van het conflict

Het belang van het conflict is het bedrag waarover het conflict gaat. U krijgt alleen juridische hulp als het belang van de zaak minimaal € 225 is. Voor verhaal van schade die tijdens deelname aan het verkeer is ontstaan, geldt geen minimaal belang.

Is het financieel belang van het conflict niet groot genoeg om nog kosten voor verhaalsbijstand te maken? Dan krijgt u geen verhaalsbijstand (meer). U krijgt dan van DAS het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

8.5 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

8.6 Externe kosten

Alle andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij het verlenen van juridische hulp in uw conflict noemen wij externe kosten.

Welke externe kosten betaalt DAS:

DAS vergoedt de volgende externe kosten:

- de kosten van de externe deskundigen die DAS inschakelt. Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen;
- de kosten van getuigen die u van de rechter moet betalen;
- de proceskosten die u moet betalen;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten die u in overleg met DAS maakt, omdat een buitenlandse rechter eist dat u persoonlijk aanwezig bent. Of als de ingeschakelde advocaat vooraf overlegt met DAS en aannemelijk maakt dat uw aanwezigheid dringend gewenst is;
- de kosten die te maken hebben met de uitvoering van een vonnis.

Hoeveel betaalt DAS maximaal aan externe kosten?

Hoeveel DAS maximaal betaalt voor externe kosten, is afhankelijk van wie u bijstaat in het proces. Dat ziet u in de volgende tabel. Hebt u een externe rechtshulpverlener ingeschakeld, zonder toestemming van DAS? Dan krijgt u de kosten van de externe rechtshulpverlener niet vergoed.

Verplichte procesvertegenwoordiging, wat betekent dat?

Dat betekent dat u volgens de wet verplicht bent om u in een gerechtelijke of administratieve procedure te laten bijstaan door een advocaat.

Is procesvertegenwoordiging verplicht?

U moet u laten bijstaan door een advocaat. U mag deze zelf kiezen.
Maar: DAS moet de opdracht geven aan de advocaat.

- DAS betaalt de externe kosten onbeperkt.
- U hebt geen eigen risico.

Is procesvertegenwoordiging niet verplicht?	U mag kiezen door wie u zich in de procedure laat bijstaan: een juridisch specialist van DAS of een externe rechtshulpverlener. Laat u zich bijstaan door een juridisch specialist van DAS? - De interne kosten en de externe kosten worden onbeperkt vergoed. - U hebt geen eigen risico. Laat u zich bijstaan door een externe rechtshulpverlener (zoals een advocaat)? Op verzoek schakelt DAS de externe rechtshulpverlener van uw keuze in. - DAS betaalt de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen tot € 5.000. Dit bedrag is exclusief btw. DAS betaalt ook de btw over maximaal dit bedrag. - U betaalt een eigen risico van € 250. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen, als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen. <i>Let op: DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener.</i>
--	---

8.7 Wanneer krijgt u geen juridische hulp van DAS (meer)?

In de tabel hieronder leggen wij uit wanneer u geen hulp van DAS (meer) krijgt. Daarnaast gelden de algemene uitsluitingen die genoemd worden in de Algemene voorwaarden. Dit betekent onder andere dat u geen juridische hulp krijgt bij schade door atoomkernreacties en molest. En ook niet als u fraude pleegt of een betalingsachterstand hebt. De volledige informatie over algemene uitsluitingen leest u in de Algemene voorwaarden.

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
1. Buiten looptijd verzekering	U krijgt geen juridische hulp als de feiten waardoor het conflict ontstaan is, het conflict zelf en de daaruit voortkomende behoefte aan rechtsbijstand zich voordoen na beëindiging van de verzekering, of voordat de verzekering is ingegaan.
2. Geen onverwacht conflict	U krijgt geen juridische hulp als u bij het afsluiten van de verzekering wist (of kon weten) dat u hulp nodig zou hebben.
3. Het financiële belang van de zaak	U krijgt geen juridische hulp als: - het belang van de zaak minder dan € 225 bedraagt. Dit geldt niet voor verhaal van schade die tijdens deelname aan het verkeer ontstaat; - het belang van de zaak niet groot genoeg is om (nog) kosten voor rechtsbijstand te maken. U krijgt dan van DAS een bedrag dat gelijk is aan het belang van de zaak.
4. Geen redelijke kans	Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten. <i>Let op: beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie hoofdstuk 8.12).</i>

Onderwerpen	Beperking of uitsluiting
5. De andere partij kan uw schade bij verhaal niet betalen	Lukt het niet om schade te verhalen op de andere partij omdat deze niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750 als de schade minimaal € 225 bedraagt. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. <i>Let op:</i> <i>Voor verhaal van schade die tijdens deelname aan het verkeer is ontstaan, geldt geen minimaal bedrag.</i>
6. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen	U krijgt geen juridische hulp voor het verhalen van schade aan voertuigen, luchtvaartuigen en vaartuigen. <i>Let op:</i> <i>U krijgt wel juridische hulp als u door het ongeval met of door een voertuig, luchtvaartuig of vaartuig personenschade of schade aan uw spullen hebt opgelopen.</i>
7. Schade van de belangen van DAS	Handelt u in strijd met de polisvoorwaarden en schaadt u de belangen van DAS? Bijvoorbeeld als u de zaak zo laat bij DAS aanmeldt, dat DAS alleen met extra moeite of meer kosten hulp aan u kan verlenen? Dan krijgt u geen hulp.
8. Meningsverschil met DAS	Hebt u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een uitleg van deze polisvoorwaarden die voor u nadelig is, of over de juridische dienstverlening? Dan verleent DAS geen juridische hulp. <i>Let op:</i> <i>Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt tot maximaal het externe kostenmaximum. Maar alleen voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.</i>
9. Instaan voor anderen of vorderingen van anderen	Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders hebt overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Bijvoorbeeld doordat u een schuld van een ander hebt overgenomen? Dan krijgt u geen hulp.
10. Zakelijk (niet-particulier) meningsverschil	Als het conflict te maken heeft met de uitoefening van een (vrij) beroep of bedrijf. Of als het gaat om inkomsten die u niet uit regelmatige loondienst ontvangt.

8.8 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

De juridisch specialist van DAS:

- adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten voor de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van degene met wie u een conflict hebt. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de partij met wie u een conflict hebt zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan.

Wat mag u verwachten van DAS?

- De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl
- DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl
- DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl
- DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl

8.9 Externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld: advocaten of andere juristen; deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is; artsen; mediators.

Wat zijn de regels bij het inschakelen van externe deskundigen en/of rechtshulpverleners?

- DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. Dat geldt ook als u ervoor hebt gekozen uw zaak niet door een juridisch specialist van DAS, maar door een externe rechtshulpverlener te laten behandelen. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u deze verzekering afsluit. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dan kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van DAS. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
- Is er een externe deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

8.10 Uw tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS (belangenconflict)

Het komt voor dat beide partijen in een juridisch conflict recht hebben op juridische hulp van DAS. Dan is er een belangenconflict. Wat er dan gebeurt, hangt af van de situatie:

- is het een conflict tussen u als verzekeringnemer en een van de andere verzekerden op dezelfde polis? Dan krijgt alleen u als verzekeringnemer verhaalsbijstand van DAS;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op dezelfde polis? Dan geeft DAS alleen verhaalsbijstand aan de verzekerde die u als verzekeringnemer aanwijst;
- is het een conflict tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen? Dan hebben beide verzekerden recht op verhaalsbijstand door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze.
U mag deze rechtshulpverlener niet zelf een opdracht geven. Dat mag alleen DAS namens u doen. DAS betaalt in dit geval de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener tot maximaal het verzekerde bedrag. Ook als er een administratieve of gerechtelijke procedure wordt gevoerd waarbij er geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Wel moeten de kosten steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

8.11 Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? En wilt u samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij? Dan kiest DAS uit de volgende mogelijkheden:

- een deskundige van DAS verleent verhaalsbijstand;
- DAS schakelt één externe deskundige in die aan alle betrokkenen samen verhaalsbijstand verleent; of
- DAS vergoedt uw evenredige deel in de totale rechtsbijstandkosten aan alle belanghebbenden.

8.12 Geschillenregeling

Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS hebt gemeld, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

U moet zo'n meningsverschil bespreken met de juridisch specialist van DAS. Wordt u het samen niet eens?

Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.

De geschillenregeling werkt als volgt:

- DAS legt de juridische zienswijze van uw specialist voor aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict.
- U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft namens u de opdracht aan de advocaat. U mag dus niet zelf de opdracht geven.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. Maar alleen voor zover deze kosten nodig zijn om de opdracht uit te voeren en voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.
- De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van DAS.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak buiten DAS om en op eigen kosten laten behandelen.
- Krijgt u daarna van de rechter alsnog gelijk? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling en een externe rechtshulpverlener die uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor uw conflict gelden.
- DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe hulpverlener. Dit mag niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van DAS? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

8.13 Foutieve behandeling van uw conflict

Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier, en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.

De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

8.14 Klachtenregeling

Als u een klacht hebt over de behandeling van uw conflict door DAS, dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.

Wilt u een klacht indienen bij DAS over de wijze van verlening van verhaalsbijstand? In de klachtenregeling van DAS leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u uw klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS hebt gekregen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

8.15 Wat zijn uw verplichtingen?

Wij wijzen u op uw verplichtingen. Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u onze belangen of die van DAS? Dan hebt u geen recht (meer) op juridische hulp.

Medewerking verlenen

DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u meewerkt. Dit betekent:

- u volgt de aanwijzingen van uw juridisch specialist op terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS deskundigen heeft ingeschakeld;
- u omschrijft het conflict duidelijk en geeft aan wat u wilt bereiken;
- u geeft alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- u geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of deze mag inzien;
- u toont aan wat de omvang is van het conflict en uw (financiële) belang daarin als DAS daarom vraagt;
- u werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- u werkt mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- u stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- u doet niets wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden;
- u moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid meewerken.

Terugbetalen van kosten die DAS heeft voorgesloten

Als u geld ontvangt voor kosten die DAS heeft voorgesloten, dan betaalt u dit na ontvangst terug aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Aantonen van het conflict

DAS kan u vragen aan te tonen dat er een conflict is. U moet dan een deskundige een rapport laten maken waaruit blijkt wie de veroorzaker is van het conflict, wat de oorzaak is en wat de feitelijke gevolgen zijn. Blijkt uit dit rapport dat u recht hebt op verhaalsbijstand? Dan vergoedt DAS de kosten van dit rapport.

Wijzigingen doorgeven

Krijgt u juridische hulp van DAS? Dan gaat DAS ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan ons hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u hebt opgegeven. Als uw adres of e-mailadres verandert, moet u dat zo snel mogelijk aan DAS of aan ons doorgeven.

In de algemene voorwaarden kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In aanvulling hierop geldt het volgende.

Hoe gaat DAS om met uw persoonsgegevens?

DAS beschikt over uw persoonsgegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:

- om vast te stellen of u recht hebt op hulp;
- om u hulp te geven;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek.

DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

Als u DAS om hulp vraagt, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

9. Wat als.....? Bijzondere situaties

9.1 Wat als u naar het buitenland verhuist?

Verhuist u naar het buitenland dan eindigt u verzekering automatisch 30 dagen nadat u buiten Nederland bent gaan wonen. Dit geldt niet voor uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij een voltijdstudie of een stage gekoppeld aan deze studie doen. De kinderen moeten wel ingeschreven staan in de Basisregistratie Personen (BRP).

9.2 Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

Is de schade volgens de Bijzondere Voorwaarden verzekerd? En is de schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade volgens het "Clausuleblad terrorismedekking" bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De tekst van dit clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Meer informatie vindt u in de Algemene Voorwaarden en op www.terrorismeverzekerd.nl.

Begrippenlijst

Aansprakelijkheid: uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade die u aan personen en/of zaken van anderen toebrengt.

Brand: een vuur dat ontstaat door verbranding buitend een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat en waarvoor u aansprakelijk bent.

Huisdieren: dieren die u bezit voor de gezelligheid of als hobby. Er mag geen geld verdiend worden aan de dieren, bijvoorbeeld door verkoop van dieren, eieren, melk, vlees, wol, pony- of paardrijles. Ook beloning in natura valt hieronder.

Kinderen: uw eigen kinderen, uw geadopteerde kinderen, uw pleegkinderen en uw stiefkinderen.

Motorrijtuig: alle motorrijtuigen zoals omschreven in artikel 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.).

Opzet: uw (voorwaardelijk) opzettelijk tegen iemand of een zaak gericht handelen of nalaten zonder dat u daar het recht toe had. Ook al hebt u de gevolgen van uw handelen of nalaten nooit gewild.

Rechtsbijstand: het behartigen van uw juridische belangen wanneer u een juridisch meningsverschil hebt met één of meer andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Schade:

- schade aan personen: letsel, aantasting van de gezondheid of dood van personen. En de schade die daar een gevolg van is.
- schade aan spullen van anderen: beschadiging, vernietiging of verloren gaan van spullen en onroerende zaken van anderen dan van u. En de schade die daar een gevolg van is.

Vakantieverblijf: een onderkomen dat u gebruikt voor verblijf tijdens vakantie zoals bijvoorbeeld een hotelkamer, appartement of B&B kamer. Dus niet terwijl u ermee deelneemt aan het verkeer (zoals een caravan, vouwwagen, kampeerauto en boot).

Werkgever: de werkgever waarvoor u werkt, ook als dat uw eigen bedrijf is.

Woonhuis: het (deel van het) gebouw:

- dat bestemd is voor particuliere bewoning;
- dat duurzaam met de grond verenigd is, of in de grond verankerd;
- dat een beperkt zakelijk gebruik kan hebben, zoals een kantoor, praktijk aan huis; en
- dat uzelf bewoont. Bij het woonhuis horen ook alle bijgebouwen, zoals een bergruimte, schuur of garage, die duurzaam met de grond verenigd zijn of in de grond verankerd.