

**RUBRIEKSVORWAARDEN  
BEDRIJFSAANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING  
RUBRIEKEN GOED WERKGEVERSCHAP  
& GOED WERKGEVERSCHAP VERKEERSDEELNEMERS  
WGWS-22**



## Inhoudsopgave

Klik op de titels om snel uw informatie te vinden. Wilt u alleen een artikel lezen? Klik dan op het artikelnummer.

<b>Wat u vooraf moet weten</b> .....	3
1. Is dit een zelfstandige verzekering? .....	3
2. Waarvoor zijn deze rubrieken? .....	3
3. Welke rubrieken zijn verzekerd?.....	3
4. Wie zijn de verzekerden voor de rubriek goed werkgeverschap? .....	3
5. Wie zijn de verzekerden voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers? .....	3
6. Tot welk bedrag bent u verzekerd? .....	4
7. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is? .....	4
<b>Waarvoor u bent verzekerd</b> .....	5
8. Waarvoor bent u verzekerd met de rubriek goed werkgeverschap?.....	5
9. Waarvoor bent u verzekerd met de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers? .....	5
10. Welke schade door een ongeval is verzekerd? En welke niet?.....	5
11. Wanneer bent u verzekerd voor een ongeval? En wanneer niet?.....	5
12. Welke zijn na een gedekt ongeval boven het verzekerde bedrag ook verzekerd? .....	6
13. Waar bent u verzekerd voor een ongeval? .....	6
<b>Waarvoor u niet bent verzekerd</b> .....	7
14. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd? .....	7
15. Welk gedrag is niet verzekerd?.....	7
16. Welke schade is niet verzekerd?.....	7
<b>Wat u nog meer moet weten over de premie</b> .....	8
17. Hoe hoog is uw premie voor de rubriek goed werkgeverschap?.....	8
18. Hoe hoog is uw premie voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemer?.....	8
19. Hoe werkt de naverrekening voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers? .....	8
<b>Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling</b> .....	9
20. Wat moet u altijd doen bij een ongeval? En wat gebeurt er als u zich niet aan de regels houdt? .....	9
21. Wat moet u of verzekerde nog meer doen bij een ongeval?.....	9
22. Wat doet u niet bij een ongeval? .....	9
23. Wat doen we nadat u een ongeval heeft gemeld? .....	9
24. Wat betalen we bij schade aan zaken van verzekerde? .....	10
25. Wat betalen we bij schade aan verzekerde zelf? .....	10
26. Wat moet u zelf betalen? .....	10
<b>Begrippenlijst</b> .....	11

## Wat u vooraf moet weten

*Dit zijn de rubrieksvoorwaarden die gelden voor de rubrieken goed werkgeverschap en goed werkgeverschap verkeersdeelnemers van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Ze gelden naast de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk en de rubrieksvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. En eventuele aanvullende voorwaarden of bijzondere voorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden.*

*Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk.*

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen.*

### 1. Is dit een zelfstandige verzekering?

- Nee. De dekking die deze rubrieken bieden is een uitbreiding van de dekking die de rubriek aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt.

### 2. Waarvoor zijn deze rubrieken?

- Lijdt uw medewerker schade door een **ongeval** tijdens deelname aan een activiteit die te maken heeft met uw bedrijf? Of door een **ongeval** onder werktijd tijdens deelname aan het verkeer? En u bent niet aansprakelijk? Dan kan goed werkgeverschap ervoor zorgen dat u toch de schade moet betalen.

### 3. Welke rubrieken zijn verzekerd?

- De rubriek goed werkgeverschap geldt alleen als u werkgever bent. En als dat op het polisblad staat. De rubriek goed werkgeverschap geldt niet als we u hebben verzekerd als zzp'er (zelfstandige zonder personeel).
- De rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers geldt alleen als we dat hebben afgesproken en dat op het polisblad staat. En we daarvoor apart premie hebben berekend.

### 4. Wie zijn de verzekerden voor de rubriek goed werkgeverschap?

- Al uw medewerkers. Maar alleen als zij activiteiten voor u uitvoeren. Het moet gaan om de activiteiten (soort bedrijf) die op het polisblad staan.

Hiermee bedoelen we iedereen met wie u een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten. Ook de payrollmedewerkers. En andere ondergeschikten, zoals uitzendkrachten, vakantiekrachten of vrijwilligers. Of stagiaires, zoals leerlingen van een vakopleiding.

Staan er op het polisblad of in clausules medeverzekerden? Dan zien we hun medewerkers als uw medewerkers.

**Goed om te weten:** een inleenkracht, zoals een zzp'er, een freelancer of een onderaannemer, is geen ondergeschikte. Hij wordt verondersteld zelfstandig te werken. Hij is geen verzekerde en kan daarom zelf geen beroep doen op deze rubriek.

Heeft u volgens de rechtspraak op basis van artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek wel een zorgplicht voor een inleenkracht? Dan kunt u toch een beroep doen op deze rubriek.

### 5. Wie zijn de verzekerden voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers?

- Al uw medewerkers. Maar alleen als zij activiteiten voor u uitvoeren. Het moet gaan om de activiteiten (soort bedrijf) die op het polisblad staan.

Hiermee bedoelen we iedereen met wie u een arbeidsovereenkomst heeft afgesloten. Ook andere ondergeschikten, zoals uitzendkrachten, vakantiekrachten, vrijwilligers of stagiaires.

Payrollmedewerkers en leerlingen van een vakopleiding, die bij u als praktijkopleider een beroepsopleidende leerweg (BOL) of een beroepsbegeleidende leerweg (BBL) volgen, zijn alleen verzekerd als we dat hebben afgesproken en dat op het polisblad staat. En we daarvoor apart premie hebben berekend.

Staan er op het polisblad of in clausules medeverzekerden? Dan zien we hun medewerkers als uw medewerkers.

**Goed om te weten:** een inleenkracht, zoals een zzp'er, een freelancer of een onderaannemer, is geen ondergeschikte. Hij wordt verondersteld zelfstandig te werken. Hij is geen verzekerde en kan daarom zelf geen beroep doen op deze rubriek.

Heeft u volgens de rechtspraak op basis van artikel 6:248 of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek wel een zorgplicht? En hebben we met u afgesproken inleenkrachten ook te verzekeren en staat dat ook op het polisblad? En hebben we daarvoor apart premie berekend? Dan kunt u toch een beroep doen op deze rubriek.



## 6. Tot welk bedrag bent u verzekerd?

- Per **ongeval** betalen we maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.

Staat er op het polisblad een hoger bedrag dan € 2.500.000 per aanspraak? Dan geldt als verzekerd bedrag per **ongeval** € 2.500.000.

- Per verzekeringsjaar betalen we voor alle **ongevallen** die vallen in dat verzekeringsjaar maximaal 2 keer het verzekerde bedrag per aanspraak. Ook dat bedrag staat op het polisblad. Het geldt voor alle verzekerden samen.

Met een verzekeringsjaar bedoelen we een periode van 12 maanden vanaf de hoofdpremievalidatum en elke periode van dezelfde duur die daarop volgt. Is de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste hoofdpremievalidatum of vanaf de laatste hoofdpremievalidatum tot de einddatum korter is dan 12 maanden? Dan zien we zo'n periode ook als een verzekeringsjaar.

- Hebben we in een verzekeringsjaar ook 1 of meer betalingen gedaan voor aanspraken die verzekerd zijn op de rubriek aansprakelijkheid voor bedrijven? Dan tellen we die betalingen op bij de betalingen voor alle **ongevallen**. Per verzekeringsjaar betalen we in totaal voor alles samen nooit meer dan 2 keer het verzekerde bedrag per aanspraak.

## 7. Wat gebeurt er als er ook een andere verzekering of voorziening is?

- De andere verzekering gaat voor. Als de schade door het **ongeval** daarop is verzekerd als deze verzekering niet zou bestaan.

Bijvoorbeeld een schadeverzekering voor inzittenden.

- Kan de schade worden verhaald op een ander? Of op een andere (motorijtuig)verzekeraar? Of op het Waarborgfonds Motorverkeer? Dan geldt de verzekering niet.
- Kan verzekerde een beroep doen op (sociale) voorzieningen? Dan gaat dat voor.
- Is verzekerde gemoedsbezwaarde? Dan betalen we niet de schade die verzekerde vergoed zou hebben gekregen van verplichte verzekeringen, als deze wel waren afgesloten. Zoals de zorgverzekering en sociale verzekeringen.



## Waarvoor u bent verzekerd

### 8. Waarvoor bent u verzekerd met de rubriek goed werkgeverschap?

- **Verzekerd is de schade van een verzekerde door een ongeval tijdens deelname aan een activiteit die te maken heeft met uw bedrijf. Alleen als u als werkgever daarvoor niet aansprakelijk bent, maar wel een zorgplicht heeft.**

Bijvoorbeeld tijdens een door u georganiseerde of betaalde personeelsactiviteit. Zoals een bedrijfsuitje of een teambuildingsdag. Of tijdens een bedrijfsopleiding of zakenreis in uw opdracht.

We betalen niet voor schade die aan het vervoermiddel van verzekerde ontstaat, terwijl dat staat geparkeerd bij de plek waar de activiteit gebeurt.

- **Ook verzekerd is de schade van een verzekerde door een ongeval onder werktijd tijdens deelname aan het verkeer als voetganger, fietser of passagier in het openbaar vervoer. Alleen als u als werkgever daarvoor niet aansprakelijk bent, maar wel een zorgplicht heeft.**

Als voetganger geldt de dekking alleen als bij het ongeval in elk geval ook een vervoermiddel betrokken is.

Als passagier in het openbaar vervoer geldt de dekking ook tijdens het in- of uitstappen.

De dekking geldt alleen als verzekerde zich door het ongeval heeft moeten laten behandelen door een dokter.

### 9. Waarvoor bent u verzekerd met de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers?

- **Verzekerd is de schade van een verzekerde als bestuurder van een vervoermiddel door een ongeval onder werktijd tijdens deelname aan het verkeer. Alleen als u als werkgever daarvoor niet aansprakelijk bent, maar wel een zorgplicht heeft.**

De dekking geldt ook tijdens het in- of uitstappen. En tijdens het tanken bij een tankstation. Of tijdens het eg uitvoeren van een noodreparatie.

- **Ook verzekerd is de schade die een verzekerde als bestuurder van een vervoermiddel door een ongeval oploopt tijdens woon-werkverkeer. Maar alleen als u als werkgever daarvoor niet aansprakelijk bent, maar wel een zorgplicht heeft.**

Met woon-werkverkeer bedoelen we de normale weg die verzekerde aflegt om van zijn huis naar de (eerste) werkplek te komen. En van de (laatste) werkplek weer naar huis te gaan.

De dekking geldt ook bij het in- of uitstappen. En bij het tanken bij een tankstation. Of bij het tijdens de rit langs de weg uitvoeren van een noodreparatie.

De dekking geldt alleen als verzekerde zich door het ongeval heeft moeten laten behandelen door een dokter.

### 10. Welke schade door een ongeval is verzekerd? En welke niet?

- **Schade aan persoonlijke roerende zaken (losse spullen) van verzekerde. Met schade bedoelen we hier beschadiging, verontreiniging of vervuiling, en vernietiging of verlies. En de schade die daarvan het gevolg is (financieel nadeel).**

Beschadiging of verlies van gegevens (data) of software zien we niet als schade aan zaken.

We betalen niet voor de kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, die verzekerde maakt als hij maatregelen treft om dreigende schade te voorkomen. En de schade die het gevolg is van die maatregelen.

- **Schade aan verzekerde. Met schade bedoelen we hier medisch vast te stellen letsel (verwonding), aantasting van de gezondheid of overlijden. En de schade die daarvan het gevolg is (financieel nadeel).**

We betalen niet voor de kosten, als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, die de ander maakt als hij maatregelen treft om dreigende schade te voorkomen. En de schade die het gevolg is van die maatregelen.

### 11. Wanneer bent u verzekerd voor een ongeval? En wanneer niet?

- **Als het ongeval tijdens de looptijd van de verzekerde rubriek(en) plaatsvindt. En dat ook tijdens de looptijd van deze rubriek(en) per e-mail of brief aan ons wordt gemeld.**

En we de melding aan u hebben bevestigd.

- **U bent niet verzekerd als een ongeval voor de ingangsdatum van deze rubriek(en) heeft plaatsgevonden. Of als u na de einddatum van deze rubriek(en) nog een (nieuw) ongeval meldt.**

## 12. Welke zijn na een gedekt ongeval boven het verzekerde bedrag ook verzekerd?

- **Kosten die u of verzekerde maakt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken. Dat noemen we beredding.**  
Het gaat hier niet om de normale voorzorgsmaatregelen die u of verzekerde neemt (of alsnog moet nemen), maar om buitengewone maatregelen.  
We betalen ook als het niet lukt om schade te voorkomen. Ontstaat er schade aan zaken die u of verzekerde gebruikt bij het nemen van maatregelen om schade te voorkomen? Dan betalen we die schade ook.
- **Kosten voor expertise om de hoogte van de schade vast te stellen.**  
We betalen alleen als we vinden dat het onderzoek door een expert belangrijk is om de hoogte van de schade vast te stellen. En als de expert door ons wordt benoemd.
- **Kosten van de belangbehartiger als verzekerde bij de afwikkeling van zijn schade gebruik maakt van de diensten van een belangbehartiger.**  
We betalen deze kosten volgens de regels van het PIV-overeenkomst-BGK. Hierin staan afspraken tussen verzekeraars en belangbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten bij letsel.
- **We betalen de in dit artikel genoemde kosten samen tot maximaal het verzekerde bedrag per ongeval.**

## 13. Waar bent u verzekerd voor een ongeval?

- In de hele wereld.

## Waarvoor u niet bent verzekerd

### 14. Wat is nooit of niet altijd volledig verzekerd?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk leest u wanneer de verzekering nooit geldt en wanneer niet altijd alles is gedekt.

### 15. Welk gedrag is niet verzekerd?

- **Verzekerde handelt opzettelijk of bewust roekeloos. Ook als verzekerde onder invloed was van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen. En daardoor zijn wil niet of onvoldoende kon bepalen.**  
Hiermee bedoelen we ook zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelfverminking.  
Wel verzekerd is de schade als sprake is van noodzakelijke zelfverdediging (noodweer). Of van een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.  
*Goed om te weten: als iemand niets doet en dus handelen achterwege heeft gelaten, dan noemen we dat nalaten. Voor de verzekering stellen we handelen en nalaten gelijk.*
- **Verzekerde is als bestuurder van het vervoermiddel onder invloed van alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen. En mag daarom volgens de wet het vervoermiddel niet besturen. Het gaat om de beleving van anderen. Bijvoorbeeld de politie.**  
Weigert verzekerde bij aanhouding mee te werken aan een ademanalyse of bloedonderzoek? Of een speeksel- of urinetest? Of een psychomotorische? Ook dan geldt de verzekering niet.
- **Verzekerde mag het vervoermiddel volgens de wet of de rechter niet besturen.**  
Bijvoorbeeld omdat verzekerde geen geldig rijbewijs heeft. Of omdat hij zijn rijbewijs heeft (of zou hebben) moeten inleveren. Of omdat hij niet voldoet aan de regels van 2toDrive.  
De verzekering geldt wel als het rijbewijs niet langer dan 1 jaar is verlopen. En het rijbewijs zonder keuring of test kan worden vernieuwd.
- **Verzekerde doet als bestuurder met het vervoermiddel mee aan activiteiten waarbij snelheid belangrijk is.**  
Bijvoorbeeld tijdens het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, proeven of behendigheidsritten. Zoals op een circuit, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg. Of op een slipbaan.  
De verzekering geldt wel als snelheid niet belangrijk is (voor het eindklassement). Zoals toertochten of puzzelritten. Of bij het deelnemen aan een rijvaardigheidstraining in uw opdracht. Alleen als ze in ons land worden gehouden en niet langer duren dan 24 uur. De verzekering geldt niet voor de schade door mogelijke snelheidsproeven tijdens zo'n tocht, rit of training.
- **Verzekerde gebruikt als bestuurder het vervoermiddel voor andere doeleinden dan volgens de wet is toegestaan.**

### 16. Welke schade is niet verzekerd?

- **Schade waarvoor u volgens artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk bent.**  
Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zien we ze als u.
- **Schade aan eigen zaken. Dat zijn zaken van u of uw bedrijf. Of van bedrijven die u of uw bedrijf bezit.**  
Bijvoorbeeld het vervoermiddel dat bij het ongeval betrokken was.  
Het maakt niet uit of u eigenaar bent van die zaken of dat u ze huurt of leest.  
Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zien we ze als u.

## Wat u nog meer moet weten over de premie

### 17. Hoe hoog is uw premie voor de rubriek goed werkgeverschap?

- De premie voor de rubriek goed werkgeverschap zit in de premie voor de rubriek bedrijfsaansprakelijkheid. We rekenen hiervoor dus geen aparte premie.

### 18. Hoe hoog is uw premie voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemer?

- Op het polisblad staat dat we de premie voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers berekenen over het aantal verzekerden. Daarom kunnen we elk jaar op de hoofdpremievaliddatum die premie aanpassen aan de hand van het door u opgegeven aantal verzekerden.  
De premie die op het polisblad staat is een geschatte premie. Dat noemen we de voorschotpremie. Die moet vooruit worden betaald, voordat het jaar erop bekend is wat de definitieve premie wordt.

### 19. Hoe werkt de naverrekening voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers?

- Omdat we de premie berekenen over het aantal verzekerden, vragen we u in het tweede kwartaal van elk jaar ons het aantal verzekerden in het jaar daarvoor op te geven. Met die informatie berekenen we wat de definitieve premie over dat jaar wordt. Dat noemen we naverrekening.  
Heeft u te veel premie betaald? Dan betalen we de te veel betaalde premie terug. Heeft u te weinig premie betaald? Dan moet u premie bijbetalen.
- Staat er op het polisblad een minimum jaarpremie voor de rubriek goed werkgeverschap verkeersdeelnemers? Dan is dat de premie die u minimaal betaalt. Ook als bij de naverrekening blijkt dat u minder zou hoeven te betalen.
- Hebben we de gevraagde gegevens in het tweede kwartaal niet ontvangen? Dan sturen we u in het derde kwartaal een herinnering. Ontvangen we uw gegevens ook niet in het derde kwartaal? Dan mogen we de premie over het jaar daarvoor met 25 % verhogen. Of met meer als we dat nodig vinden.  
Ontdekken we dat u de informatie niet heeft gegeven om ons opzettelijk te misleiden? Bijvoorbeeld omdat het aantal verzekerden is gestegen met veel meer dan 25 %? Dan mogen we de verzekering opzeggen en eindigt die direct.



## Wat u nog meer moet weten over de schadebehandeling

### 20. Wat moet u altijd doen bij een ongeval? En wat gebeurt er als u zich niet aan de regels houdt?

- In de algemene voorwaarden schadeverzekering zakelijk staan de regels die voor elke verzekering gelden.

### 21. Wat moet u of verzekerde nog meer doen bij een ongeval?

Hieronder staan de regels waaraan u of verzekerde zich voor deze rubrieken ook houdt bij een ongeval.

- Meld het ons meteen nadat u bekend bent met een ongeval.
- Stuur ons snel een verklaring of een schadeformulier. En vertel ons wat er is gebeurd.
- Stuur ons snel ook alle documenten die u over het ongeval ontvangt.
- Bewaar de beschadigde zaken. Of vraag verzekerde dat te doen.  
Overleg met ons als daardoor de schade groter wordt.
- Vertel het ons direct als u strafrechtelijk wordt vervolgd.  
Hiermee bedoelen we ook dat u een sanctie of een boeterapport van de Nederlandse Arbeidsinspectie ontvangt.
- Vertel het ons direct als u een dagvaarding ontvangt.

### 22. Wat doet u niet bij een ongeval?

- Verzekerde zeggen dat u schuldig bent. Of alvast schadevergoeding beloven.
- Zelf de schade betalen of regelen. Behalve als direct duidelijk is dat de schade lager is dan de franchise.

*Goed om te weten:* in artikel 26 leest u hier meer over.

### 23. Wat doen we nadat u een ongeval heeft gemeld?

- We stellen eerst vast wat er is gebeurd. En beoordelen dan of de schade gedekt zijn.
- Is de schade gedekt? Dan nemen we de afhandeling van de schade op ons. En beoordelen of terecht een beroep wordt gedaan op goed werkgeverschap.  
We volgen hierbij de wet en de regels. Maar ook de rechtspraak in Nederland in vergelijkbare gevallen.  
Als u maar voor een deel zorgplicht heeft, dan betalen we ook maar een deel van de schade. Als u geen zorgplicht heeft of zonder goede reden daarop een beroep wordt gedaan, dan voeren we namens u verweer.
- Is de schade niet gedekt? Dan laten we u dat weten.
- Voor het vaststellen van de hoogte van het schadebedrag kunnen we ook een expert benoemen.  
De expert neemt dan contact op met verzekerde.  
De expert houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars. Met deze gedragscode geven expertiseorganisaties invulling aan hun betrouwbaarheid, professionaliteit, helderheid, communicatie, integriteit en objectiviteit.  
*Goed om te weten:* dat we de schade vaststellen, betekent niet automatisch dat we de schade betalen.
- Als het schadebedrag vaststaat, dan gaan we tot afwikkeling over.  
Dat betekent dat we de schade (en de gedekte kosten) betalen. We betalen de schade aan de verzekerde die de schade heeft geleden. Als verzekerde is overleden, dan betalen we de schade volgens de regels van het erfrecht aan de nabestaanden. Maar we betalen nooit aan de Staat.



#### 24. Wat betalen we bij schade aan zaken van verzekerde?

- **We kijken eerst of de schade hersteld kan worden. Kan de schade hersteld worden? Dan betalen we de herstelkosten.**  
U of verzekerde stuurt ons de rekening(en) om dit aan te tonen.
- **We mogen ook de schade in natura vergoden. We laten dan de schade herstellen door een herstelbedrijf. Dat brengt de herstelkosten bij ons in rekening. Dat herstelbedrijf wijzen wij of de door ons benoemde expert zelf aan. En schakelen we namens u in. U betaalt de btw aan het herstelbedrijf.**
- **Kan de schade hersteld worden, maar zijn de herstelkosten hoger dan de waarde van de beschadigde zaken? Dan betalen de waarde van de zaken vlak voor de schade. Dat noemen we de dagwaarde.**  
Met dagwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om zaken te kopen van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom. De waarde van de resten trekken we van het te betalen bedrag af.
- **Kan de schade niet hersteld worden? Of zijn de zaken total loss? Dan betalen de waarde van de zaken vlak voor de schade. Dat noemen we de dagwaarde.**  
Met dagwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om zaken te kopen van dezelfde soort, kwaliteit, staat en ouderdom. De waarde van de resten trekken we van het te betalen bedrag af.
- **Is er sprake van schade aan het vervoermiddel van verzekerde? En is dat casco verzekerd? Dan betalen we het eigen risico dat de cascoverzekeraar van de betaling aftrekt. En het verlies aan bonus of no-claimkorting voor schadevrij rijden voor de eerste 2 jaar.**  
Maar alleen als verzekerde (of zijn echtgenoot of geregistreerd partner) ook de verzekeringnemer is. En de premie voor die verzekering betaalt.

#### 25. Wat betalen we bij schade aan verzekerde zelf?

- **We stellen de schade door letsel (verwonding) of aantasting van de gezondheid vast volgens artikel 6:107 Burgerlijk Wetboek.**  
We betalen alleen de schade die verzekerde zelf lijdt. Dus niet de kosten die een derde (als bedoeld in lid 1a van artikel 6:107) voor verzekerde heeft gemaakt. En ook niet de affectieschade (een vergoeding voor verdriet) van een naaste (als bedoeld in lid 1b van artikel 6:107).  
We betalen bij een postwhiplashsyndroom en/of een postcommotioneel syndroom maximaal € 25.000 per verzekerde.  
Droeg verzekerde als bestuurder geen veiligheidsgordel of valhelm? Dan kan sprake zijn van eigen schuld. We mogen dan de schade verminderen volgens artikel 6:101 Burgerlijk Wetboek.
- **We stellen de schade door overlijden (het tekort aan levensonderhoud en de kosten van een begrafenis) vast volgens artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek.**  
We betalen alleen het tekort aan levensonderhoud van de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel met wie verzekerde samenwoonde en samenleefde. En van de minderjarige kinderen van verzekerde. Dus niet van andere familieleden (bloed- en aanverwanten) of gezinsleden voor wie verzekerde in het levensonderhoud voorzag. En ook niet de affectieschade (een vergoeding voor verdriet) van een naaste (als bedoeld in lid 3 van artikel 6:108).  
Betaalden we al schade voor letsel of aantasting van de gezondheid? En overlijdt verzekerde alsnog door hetzelfde ongeval? Dan trekken we de betaling(en) af van de schade door overlijden.  
We betalen voor de kosten van een begrafenis of crematie maximaal € 7.500 per verzekerde. Dit bedrag maakt (onder)deel uit van het totaal verzekerde bedrag.

#### 26. Wat moet u zelf betalen?

- **Soms blijft de schade voor uw rekening. Dat is het geval als de schade lager is dan de franchise. Dat geldt per ongeval. Alleen als sprake is van schade aan zaken van verzekerde zonder schade aan verzekerde zelf. Op het polisblad staat welk bedrag dat is.**  
Is het schadebedrag lager dan de franchise? Dan betalen we niets.  
Is het schadebedrag hoger dan de franchise? Dan betalen we de hele schade.
- **Het bedrag van de schade dat hoger is dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat.**  
Als de schade hoger is dan het verzekerde bedrag, dan overleggen we altijd met u over de afhandeling van de schade.



## Begrippenlijst

### Franchise

**Het bedrag waaronder schade niet wordt vergoed.**

Is de schade hoger dan de franchise? Dan betalen we de schade volledig. Is de schade lager dan de franchise? Dan betalen we de schade niet.

### Ongeval/ongevallen

**Een onverwacht en plotseling van buitenaf op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld. Dit geweld is de enige en directe oorzaak van het letsel of overlijden. Alleen als dat medisch is vast te stellen.**

Met ongeval bedoelen we ook de volgende gebeurtenissen:

- het niet vrijwillig naar binnen krijgen van een stof of voorwerp, waardoor direct inwendig letsel of vergiftiging wordt opgelopen  
*goed om te weten: deze dekking geldt niet voor het binnendringen van ziekteverwekkers*
- het door een niet vrijwillige val in het water of een andere vaste of vloeibare stof besmet of vergiftigd raken  
*goed om te weten: deze dekking geldt ook als sprake is van een vrijwillige sprong om anderen, dieren of zaken te redden*
- het krijgen van een wondinfectie of bloedvergiftiging door een door het ongeval opgelopen letsel
- het krijgen van complicaties of het verergeren van het letsel door de eerste hulp na het ongeval of door een noodzakelijk medische behandeling (op voorschrift) van een bevoegde arts
- het oplopen van letsel na een ramp, bijvoorbeeld door verhongering, uitdroging (dorst), zonnebrand of uitputting
- verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, bevroering, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading
- het scheuren van spier- of bindweefsel of het oplopen van een plotselinge ontwrichting of verstuing

### Vervoermiddel

**Een personen-, bestel- of vrachtauto. Of een motor, bromfiets of snorfiets. Of elke andere fiets die een kenteken of een verzekeringsplaatje heeft.**

Met vervoermiddel bedoelen we hier niet werkmaterieel dat motorisch kan worden bewogen. En andere niet-gekentekende motorrijtuigen als bedoeld in artikel 1 Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

