

**ALGEMENE VOORWAARDEN
SCHADEVERZEKERING ZAKELIJK
WSZA-22**



Inhoudsopgave

Klik op de titels om snel uw informatie te vinden. Wilt u alleen een artikel lezen? Klik dan op het artikelnummer.

Wat u vooraf moet weten	3
1. Wie is de verzekeringnemer?.....	3
2. Wie zijn de verzekeraars?	3
3. Wie zijn de verzekerden?.....	3
4. Welk adres gebruiken we?.....	3
5. Waarop is de verzekering gebaseerd?	3
6. Welk recht geldt?	3
Wat u moet weten over de looptijd van de verzekering	4
7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?.....	4
8. Wat gebeurt er als u of wij de verzekering niet opzeggen?.....	4
9. Wanneer eindigt de verzekering automatisch en direct?	4
10. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?.....	4
11. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen en eindigt die direct?.....	4
12. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? En eindigt die met een opzegtermijn?	5
Waarvoor u bent verzekerd en waarvoor niet	6
13. Wat dekt uw verzekering?	6
14. Wat is nooit verzekerd?	6
15. Wat is niet verzekerd?	6
16. Wat is niet altijd volledig verzekerd?.....	6
Wat u moet weten over de premie(betaling)	7
17. Hoe hoog is de premie en wanneer moet u die betalen?.....	7
18. Wat gebeurt er als u weigert de premie te betalen?.....	7
19. Wat gebeurt er als u de premie te laat betaalt? Of als u niet de hele premie betaalt?.....	7
20. Wat doen we om alsnog de premie te krijgen?	7
Wat u moet weten over de schadebehandeling	8
21. Wat moet u altijd doen bij schade?	8
22. Wat gebeurt er als u zich niet aan de regels houdt?	8
Wat u moet weten over het aanpassen van de premie en de voorwaarden	9
23. Wanneer mogen we de premie en de voorwaarden tijdens de looptijd aanpassen?	9
24. Wanneer mogen we de premie en de voorwaarden nog meer aanpassen?	9
Wat verder nog van belang is	10
25. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?	10
26. Wat doen we bij fraude?	10
27. Wat doet u als u een klacht heeft of als er een geschil is?	10
Begrippenlijst	11



Wat u vooraf moet weten

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor zakelijke schadeverzekeringen. Voor elke verzekering hebben we ook aparte bijzondere voorwaarden, rubrieksvoorwaarden of aanvullende voorwaarden. Op het polisblad staat welke voorwaarden voor de verzekering gelden.

Alle voorwaarden vormen samen één geheel. Zijn artikelen in de verschillende voorwaarden in strijd met elkaar? Of wijken de voorwaarden en de clausules op het polisblad van elkaar af? Dan gelden eerst de clausules die op het polisblad staan. Daarna gelden na elkaar de aanvullende voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden en de bijzondere voorwaarden. En als laatste gelden de algemene voorwaarden.

*In deze voorwaarden zijn een aantal woorden **paars** gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. In de begrippenlijst leggen we uit wat we met die woorden bedoelen.*

1. Wie is de verzekeringnemer?

- **Het bedrijf dat of de vereniging, stichting of privépersoon die via onze gevolmachtigde bij ons de verzekering heeft afgesloten. In de voorwaarden gebruiken we de woorden “u” of “uw”. Uw gegevens staan op het polisblad. En zijn door ons opgenomen in onze administratie.**
- **Alleen u gaat over de verzekering.**
U sluit de verzekering af. U betaalt de premie. U kunt vragen de verzekering aan te passen. U kunt een schade melden. En u kunt de verzekering opzeggen.

2. Wie zijn de verzekeraars?

- **Bij wie u de verzekering heeft afgesloten. In de voorwaarden gebruiken we de woorden “wij”, “we”, “ons” of “onze”. Onze gegevens staan op het polisblad. We worden vertegenwoordigd door onze gevolmachtigde. Die ondertekent het polisblad namens ons. En behandelt in de meeste gevallen ook de schade namens ons.**
We staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. En hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). We staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). En we hebben een kantoor in Nederland. Als u dat wilt, dan geeft onze gevolmachtigde u onze precieze gegevens.
Onze gevolmachtigde staat ook ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. En geregistreerd bij de AFM. En heeft een kantoor in Nederland.

3. Wie zijn de verzekerden?

- **U als verzekeringnemer.**
En de verzekerden die worden genoemd in de bijzondere voorwaarden, de rubrieksvoorwaarden of de aanvullende voorwaarden.
Als er op het polisblad of in clausules medeverzekerden staan, dan zijn zij ook verzekerd.
- **Als we in deze algemene voorwaarden het woord “u” gebruiken, dan bedoelen we daarmee elke verzekerde als het gaat om zijn rechten en plichten.**
Behalve als het gaat om artikel 10. Alleen u als verzekeringnemer kunt de verzekering opzeggen. Of om het eerste onderdeel van artikel 11 of artikel 17 tot en met 20. Alleen u als verzekeringnemer betaalt de premie. Of om het tweede onderdeel van artikel 11. Alleen u als verzekeringnemer heeft de verzekering afgesloten.

4. Welk adres gebruiken we?

- **Het laatste e-mailadres of postadres van u dat bij ons bekend is.**
We gaan ervan uit dat u ons bericht dan heeft ontvangen. Geef daarom een verandering van adres op tijd aan ons door.

5. Waarop is de verzekering gebaseerd?

- **De informatie die u ons bij het aanvragen van de verzekering of daarna heeft gegeven.**
- **De gegevens die op het polisblad staan. Het polisblad is opgemaakt aan de hand van de informatie die u heeft gegeven.**
- **Deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, rubrieksvoorwaarden of aanvullende voorwaarden. En de clausules die op het polisblad staan.**
- **De aanvullende of afwijkende afspraken die we met u hebben gemaakt. Alleen als die op het polisblad staan.**

6. Welk recht geldt?

- **Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.**



Wat u moet weten over de looptijd van de verzekering

7. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

- **De verzekering begint op de op het polisblad genoemde ingangsdatum. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop we uw aanvraag hebben ontvangen.**

Een aanpassing van de verzekering geldt pas vanaf de op het polisblad genoemde wijzigingsdatum.

Voor een nieuwe rubriek geldt de verzekering pas vanaf het moment waarop die rubriek is bijgesloten.

- **De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum. Dat noemen we de contractvervaldatum.**
- **Zeggen we de verzekering op de einddatum op? Dan laten we u dat 2 maanden voor de einddatum weten.**
We hoeven geen reden op te geven.

8. Wat gebeurt er als u of wij de verzekering niet opzeggen?

- **We verlengen dan de looptijd van de verzekering automatisch met 12 maanden. Dat noemen we de contractduur.**
Dat gebeurt op de hoofdpremievervaldatum. We hoeven dit niet vooraf te melden.
- **Hebben we een andere contractduur afgesproken? Dan staat dat op het polisblad.**
We verlengen dan de verzekering volgens afspraak.

9. Wanneer eindigt de verzekering automatisch en direct?

- **Als u stopt met uw bedrijf of beroep. Of uw bedrijf houdt op te bestaan.**
Dit geldt niet bij fusie. Of bij verandering van rechtspersoonsvorm (bijvoorbeeld van eenmanszaak naar besloten vennootschap).
- **Als u failliet gaat. Of als de rechter u toelaat tot de wettelijke schuldsanering (Wsnp).**

10. Wanneer mag u de verzekering opzeggen?

- **U mag de verzekering 2 maanden voor afloop van de eerste looptijd van 12 maanden (of zoveel langer als we hebben afgesproken) opzeggen. De verzekering eindigt dan op de op het polisblad genoemde einddatum.**
- **Na afloop van de eerste looptijd mag u de verzekering dagelijks opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van 1 maand.**
Te veel betaalde premie krijgt u terug.
- **Op de hoofdpremievervaldatum mag u de verzekering opzeggen als we de voorwaarden of de premie aanpassen. En die aanpassing nadelig voor u is.**
Dit geldt niet als het verzekerd bedrag of de premie stijgt door verandering van de index (prijzontwikkeling). Of omdat de premie stijgt omdat volgens afspraak een (tijdelijke) korting daalt of verdwijnt.
- **Opzeggen doet u per e-mail of brief.**
U krijgt van ons een bevestiging dat we uw opzegging hebben ontvangen. Daarin noemen we de einddatum van de verzekering.

11. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen en eindigt die direct?

- **Als u weigert de eerste premie (de aanvangspremie) te betalen. Of niet helemaal of te laat betaalt.**
We doen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan.
- **Als we ontdekken dat u ons bij het afsluiten of aanpassen van de verzekering of het bijsluiten van een rubriek opzettelijk heeft misleid. Er wordt dus niet de waarheid verteld of niet alles verteld. Dat noemen we fraude.**
Bijvoorbeeld dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft opgezegd. Of heeft geweigerd.
We sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging. U krijgt geen premie terug.
We mogen dan ook uw andere verzekeringen bij ons opzeggen.
Goed om te weten: in artikel 26 leest u meer over fraude en de gevolgen daarvan.
- **Als we ontdekken dat u ons bij schade opzettelijk heeft misleid. Er wordt dus niet de waarheid verteld of niet alles verteld. Dat noemen we fraude.**
We sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging. U krijgt geen premie terug.
We mogen dan ook uw andere verzekeringen bij ons opzeggen.
Goed om te weten: in artikel 26 leest u meer over fraude en de gevolgen daarvan.



12. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen? En eindigt die met een opzegtermijn?

- **Als we ontdekken dat u bij het afsluiten of aanpassen van de verzekering of het bijsluiten van een rubriek onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En we zouden de verzekering niet hebben afgesloten of de nieuwe rubriek niet hebben bijgesloten als u ons de juiste informatie had gegeven.**

We sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen we de einddatum van de verzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

- **Als we ontdekken dat we u volgens de [Sanctiewet 1977](#) of andere (internationale) sanctieregels niet (meer) mogen verzekeren.**

Bijvoorbeeld omdat u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering of de betaling van een schade voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst (verbodslijst). En we daardoor zouden meewerken aan verboden transacties.

We sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen we de einddatum van de verzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Goed om te weten: in artikel 14 leest u meer over de sanctieregels en de gevolgen daarvan.

- **Als we ontdekken dat u zich bij schade niet aan de regels heeft gehouden.**

We sturen u dan binnen 2 maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen we de einddatum van de verzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Goed om te weten: in artikel 21 en 22 leest u meer over de regels en de gevolgen als u zich niet aan de regels houdt.

- **Als u een belangrijke verandering meldt. En daardoor het risico niet meer binnen de verzekering valt.**

Voorbeelden van veranderingen die u in elk geval binnen 1 maand moet melden zijn:

- u staat niet meer ingeschreven in het Handelsregister of u woont volgens de Basisregistratie Personen (BRP) niet meer in Nederland
- u oefent andere bedrijfsactiviteiten of een ander beroep uit
- u neemt een ander bedrijf over of u fuseert met een ander bedrijf
- u richt een vestiging in het buitenland op
- u werkt in of exporteert naar andere landen

Als we de verzekering of 1 of meer rubrieken daarvan opzeggen, dan sturen we u binnen 1 maand onze opzegging. In de opzegging noemen we ook de einddatum van de verzekering of 1 of meer rubrieken daarvan. Als we meer dan 1 rubriek van de verzekering opzeggen, dan mag u binnen 1 maand daarna toch nog de hele verzekering opzeggen. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het veranderde risico.

- **Als u schade heeft gemeld. Of als we schade hebben betaald of hebben afgewezen.**

We sturen u dan binnen 2 maanden na uw schademelding of onze betaling of afwijzing onze opzegging. In de opzegging geven we aan waarom het redelijk is dat we de verzekering of 1 of meer rubrieken daarvan stoppen. En noemen we de einddatum van de verzekering of van 1 of meer rubrieken daarvan. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

- **Als u 2 of meer opeenvolgende termijnen de vervolgpremie niet betaalt of weigert te betalen.**

We sturen u dan na het aflopen van de in de aanmaning genoemde termijn onze opzegging. In de opzegging noemen we de einddatum van de verzekering.

Goed om te weten: in artikel 18 leest u meer over het niet of te laat betalen van de premie en de gevolgen daarvan.



Waarvoor u bent verzekerd en waarvoor niet

13. Wat dekt uw verzekering?

- De verzekering dekt schade door een onzeker voorval. Het moet daarom gaan om schade door een gebeurtenis waarvan het bij het afsluiten van de verzekering of het bijsluiten van een rubriek voor u en ons onzeker was dat schade zou ontstaan. Of waarvan het onzeker was dat die onder normale omstandigheden zou ontstaan. Dat noemen we het vereiste van onzekerheid.

De verzekering geldt daarom niet voor schade waarvan het bij het afsluiten van de verzekering of het bijsluiten van een rubriek voor u al bekend was dat u of een ander die zou krijgen. Of waarvan u wist of kon weten dat die er op dat moment al was.

- In de bijzondere voorwaarden, rubrieksvoorwaarden of aanvullende voorwaarden of clausules leest u wat de verzekering precies inhoudt. Dus wanneer de verzekering geldt en wat de verzekering dekt.

14. Wat is nooit verzekerd?

- Schade door een **atoomkernreactie**. En alles wat daarmee te maken heeft.
- Schade door een **biochemisch, biologisch, chemisch of elektromagnetisch wapen**. En alles wat daarmee te maken heeft.
- Schade door **molest**. En alles wat daarmee te maken heeft.

Bij molest kan zo'n grote schade ontstaan, dat het niet zeker is of Nederlandse verzekeraars alle schade kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen dekking. En volgt dus geen betaling. Het gaat om de volgende ernstige conflicten: oorlog, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

- Schade die we volgens de **Sanctiewet 1977** of andere (internationale) sanctieregels niet mogen verzekeren of betalen. Bijvoorbeeld omdat u of iemand anders die belang heeft bij de verzekering of de betaling van een schade voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst (verbodslijst). En we daardoor zouden meewerken aan verboden transacties. Ook verlenen we geen dekking of betalen we geen schade als u geen medewerking verleent aan het vaststellen van de uiteindelijke belanghebbende(n). Bijvoorbeeld omdat u weigert een UBO-verklaring in te vullen.

15. Wat is niet verzekerd?

- In de bijzondere voorwaarden, rubrieksvoorwaarden of aanvullende voorwaarden of clausules leest u de situaties. Dus wanneer de verzekering ook niet geldt en wat de verzekering nog meer niet dekt.

16. Wat is niet altijd volledig verzekerd?

- Schade door terrorisme.

De aanslagen op 11 september 2001 ("nine eleven") hebben geleerd dat terrorisme veel grotere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Voor die tijd werd terrorisme als klein molest gezien en waren schaden door terrorisme volledig gedekt. Nederlandse verzekeraars waren vanaf dat moment niet langer bereid deze schaden op individuele basis te verzekeren. Daarom hebben zij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden (NHT) opgericht. Dit is een herverzekeringsspool waarbij de deelnemende verzekeraars samen met de overheid en herverzekeraars de schade door een terroristische aanslag tot een bedrag van 1 miljard euro per jaar betalen aan de deelnemende verzekeraars. De NHT bepaalt of een gebeurtenis waarbij schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak is voor u en ons bindend. Als is vastgesteld dat de gebeurtenis inderdaad onder het terrorismerisico valt, dan is de dekking die de verzekering biedt beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons betaalt. De NHT bepaalt dus of we uw schade volledig kunnen betalen.

Goed om te weten: in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT staat een precieze omschrijving van het begrip terrorismerisico en de werking van de dekking. In het Protocol afwikkeling claims dat daarbij hoort is de betaling door de NHT geregeld. De volledige tekst van beide documenten vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.



Wat u moet weten over de premie(betaling)

17. Hoe hoog is de premie en wanneer moet u die betalen?

- **Op het polisblad staat de premie die u moet betalen. Als u assurantiebelasting moet betalen staat die ook op het polisblad. Premie, assurantiebelasting en poliskosten noemen we hierna samen premie. Die moet altijd volledig worden betaald.**

De premie staat ook elke keer op uw nota.

- **U moet de eerste premie (aanvangspremie) betalen binnen 30 dagen nadat u de nota van ons heeft ontvangen.**
- **U moet de vervolgpremie betalen binnen 30 dagen na de datum die op de nota staat. Die dag noemen we de premievervaldatum. Betalen kan per maand, kwartaal, halfjaar of jaar.**

Het kan zijn dat er een toeslag op de premie komt als u niet per jaar betaalt.

U kiest bij het afsluiten van de verzekering de termijn. Maar we kunnen hierover tijdens de looptijd van de verzekering andere afspraken maken. Soms bieden we een verzekering alleen aan met een vaste maandpremie. Dan kunt u niet kiezen voor een andere termijn.

- **Is de verzekering tussen 2 premievervaldatums aangepast? Of is de definitieve premie over het jaar daarvoor hoger dan de voorschotpremie? En moet u daarom premie bijbetalen? Dan moet u de premie betalen binnen 30 dagen nadat u de nota van ons heeft ontvangen. Die premie noemen we een eenmalige premie of naverrekeningspremie.**

18. Wat gebeurt er als u weigert de premie te betalen?

- **Weigert u de aanvangspremie te betalen? We doen dan alsof de verzekering nooit heeft bestaan.**

Dan vervalt de dekking al op de ingangsdatum van de verzekering.

- **Weigert u de vervolgpremie te betalen? Of betaalt u maar een deel van de premie? Dan mogen we de verzekering opzeggen. En u als wanbetaler registreren. U blijft verplicht (het restant van) de premie te betalen.**

Als we de verzekering opzeggen, dan biedt de verzekering geen dekking meer. Dit geldt alleen voor schade die ontstaat of wordt veroorzaakt na het moment waarop u heeft geweigerd de premie te betalen.

- **Betaalt u later toch nog? Dan geldt de verzekering alleen voor schade die ontstaat of is veroorzaakt de dag nadat de premie op onze rekening staat.**

Dit geldt dus niet voor schade die is ontstaan of werd veroorzaakt tijdens de periode dat u weigerde de premie te betalen.

We verlenen dus geen dekking met terugwerkende kracht.

19. Wat gebeurt er als u de premie te laat betaalt? Of als u niet de hele premie betaalt?

- **Staat de volledige vervolgpremie 30 dagen na de premievervaldatum nog niet op onze rekening? Dan sturen we u een herinnering.**

- **Storneert uw bank de automatische incasso van de premie? Bijvoorbeeld omdat de rekening is opgeheven? Of omdat u onvoldoende saldo heeft of een te hoog debetsaldo? Dan sturen we u daarover een bericht. Daarin vragen we u de premie op een andere manier te betalen.**

- **Staat de volledige vervolgpremie 14 dagen na de herinnering of het bericht nog niet op onze rekening? Dan sturen we u een aanmaning. Daarin staat dat u 14 dagen heeft om de vervolgpremie toch nog te betalen.**

- **Staat de volledige vervolgpremie 14 dagen na de aanmaning nog steeds niet op onze rekening? Dan stoppen we tijdelijk de verzekering. Dat noemen we schorsen. Maar u blijft verplicht de premie te betalen.**

Als we de verzekering schorsen, dan biedt de verzekering geen dekking meer. Dit geldt alleen voor schade die ontstaat of wordt veroorzaakt na de premievervaldatum van de vervolgpremie die niet volledig is betaald.

- **Staat van 2 of meer opeenvolgende termijnen de volledige vervolgpremie niet op onze rekening? Dan mogen we de verzekering opzeggen. En u als wanbetaler registreren. U blijft verplicht de premie te betalen.**

Als we de verzekering stoppen, dan biedt de verzekering geen dekking meer. Dit geldt alleen voor schade die ontstaat of wordt veroorzaakt na de premievervaldatum van de oudste vervolgpremie die niet volledig is betaald.

- **Betaalt u later toch nog (het restant)? Dan geldt de verzekering alleen voor schade die ontstaat of is veroorzaakt de dag nadat (het restant van) de premie op onze rekening staat.**

Dit geldt dus niet voor schade die is ontstaan of werd veroorzaakt tijdens de periode dat de verzekering door het schorsen geen dekking bood. We verlenen dus geen dekking met terugwerkende kracht.

20. Wat doen we om alsnog de premie te krijgen?

- **We kunnen een incassobureau inschakelen. Of we kunnen een rechtszaak starten.**
- **U betaalt dan rente en incassokosten.**



Wat u moet weten over de schadebehandeling

21. Wat moet u altijd doen bij schade?

Hieronder staan de regels waaraan u zich houdt bij schade.

In de bijzondere voorwaarden, aanvullende voorwaarden of rubrieksvoorwaarden of clausules kunnen meer regels staan.

- **Probeer schade te voorkomen of te beperken. Dat noemen we beredding.**
- **Meld de schade zo snel mogelijk aan ons. Maar in elk geval altijd binnen 3 jaar.**
- **Geef ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling en werk mee om de schade te regelen.**
- **Volg onze aanwijzingen op en doe niets wat voor ons nadelig zou kunnen zijn.**
- **Doe altijd aangifte bij de politie als sprake is van een strafbaar feit.**
- **Overleg altijd eerst met ons voordat schade wordt hersteld of kosten worden gemaakt.**
- **Vertel het ons als de schade ook wordt gedekt door een andere verzekering. Van u of van een ander.**
- **Help ons het schadebedrag bij een ander terug te halen.**

22. Wat gebeurt er als u zich niet aan de regels houdt?

- **En we daar nadeel van hebben? Dan kunnen we de schadevergoeding verminderen. Of zelfs geheel weigeren. Alleen als we daardoor in een redelijk belang zijn geschaad.**

Goed om te weten: in artikel 12 leest u meer over de gevolgen als u of zich niet aan de regels houdt.

- **En ons opzettelijk heeft misleid? Dat noemen we fraude. We betalen dan ook geen schade.**

Hebben we al schade betaald? Dan moet u dat aan ons terugbetalen.

Goed om te weten: in artikel 11 en artikel 26 leest u meer over fraude en de gevolgen daarvan.



Wat u moet weten over het aanpassen van de premie en de voorwaarden

23. Wanneer mogen we de premie en de voorwaarden tijdens de looptijd aanpassen?

- **Als we dit doen voor een groep klanten met dezelfde soort verzekering. Alleen in bijzondere gevallen.**
We doen dit dan voor de hele groep op dezelfde manier en op hetzelfde moment. De aanpassing kan voor u voordelig of nadelig zijn.
- **Soms is het voor ons mogelijk de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. We laten u dan weten waaruit de aanpassing bestaat en wat voor u de gevolgen hiervan zijn.**
Als een aanpassing voordelig voor u is, dan kunt u die niet weigeren. U kunt dan dus ook niet de verzekering opzeggen.
- **Soms moeten we besluiten om een voor u nadelige aanpassing door te voeren. We laten u dan weten waaruit de aanpassing bestaat en wat voor u de gevolgen hiervan zijn.**
Bijvoorbeeld als de wet- of regelgeving verandert. En die verandering voor ons te nadelig is.
U heeft na ons bericht 1 maand de tijd om ons te laten weten dat u niet akkoord gaat met de aanpassing. Als de aanpassing maar voor 1 rubriek geldt, dan eindigt alleen de dekking van die rubriek op de dag waarop de aanpassing zou ingaan. Behalve als de verzekering zonder die rubriek niet kan doorlopen. Als de aanpassing voor meer rubrieken of de hele verzekering geldt, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de aanpassing zou ingaan.

24. Wanneer mogen we de premie en de voorwaarden nog meer aanpassen?

- **Op de jaarlijkse hoofdpremievalidatum.**
Bijvoorbeeld door verandering van de index (prijsonwikkeling). Of omdat we erg veel schade hebben op dezelfde soort verzekering. Of omdat er in de wet iets verandert, waardoor we de voorwaarden moeten bijwerken. Of omdat uit een rechtszaak blijkt dat we vaker of meer moeten betalen dan we vooraf hadden verwacht.
Als de aanpassing voor u nadelig is, mag u de verzekering opzeggen. De verzekering eindigt dan op de hoofdpremievalidatum. Dit geldt niet als het verzekerd bedrag of de premie stijgt door verandering van de index. Of omdat de premie stijgt omdat volgens afspraak een (tijdelijke) korting daalt of verdwijnt.
- **Als u ons een verandering meldt waardoor het risico wijzigt.**
Voorbeelden van veranderingen waardoor het risico wijzigt zijn:
 - u verhuist naar een ander adres
 - u oefent andere bedrijfsactiviteiten of een ander beroep uit
 - uw omzet stijgt of daalt flink
 - u neemt personeel aan
 - de waarde van het gebouw of de inventaris stijgt door een uitbreiding of investering
 - het gebouw krijgt een andere bestemming of komt leeg te staanWe laten u dan binnen 1 maand weten waaruit de aanpassing bestaat en wat voor u de gevolgen hiervan zijn. De aanpassing geldt dan vanaf de dag waarop het risico verandert. U heeft na ons bericht 1 maand de tijd om ons te laten weten dat u niet akkoord gaat met de aanpassing. Als u niet akkoord gaat met de aanpassing, dan eindigt de verzekering op de dag van uw bericht. Te veel betaalde premie krijgt u terug. Behalve als we in de periode daarvoor schade hebben betaald die een gevolg is van het veranderde risico.
Goed om te weten: soms valt het risico door een verandering niet meer binnen de verzekering. Dan mogen we de verzekering opzeggen. In artikel 12 leest u hier meer over.
- **Als u veel schades heeft. We doen dit alleen in bijzondere gevallen.**
Bijvoorbeeld als u elke keer dezelfde soort schade meldt. Of als u vaker schade meldt dan de gemiddelde klant. Of omdat we anders de premie en voorwaarden voor een groep klanten met dezelfde soort verzekering zouden moeten aanpassen. We bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen.
We laten u dan binnen 2 maanden na de laatste schademelding of onze laatste betaling of afwijzing weten waarom het redelijk is dat we de verzekering of 1 of meer rubrieken daarvan aanpassen. En noemen we de datum waarop de aanpassing ingaat. U heeft na ons bericht 1 maand de tijd om ons te laten weten dat u niet akkoord gaat met de aanpassing. Als de aanpassing maar voor 1 rubriek geldt, dan eindigt alleen de dekking van die rubriek op de dag waarop de aanpassing zou ingaan. Behalve als de verzekering zonder die rubriek niet kan doorlopen. Als de aanpassing voor meer rubrieken of de hele verzekering geldt, dan eindigt de verzekering op de dag waarop de aanpassing zou ingaan. Te veel betaalde premie krijgt u terug.
Goed om te weten: soms moeten we de verzekering opzeggen. In artikel 12 leest u hier meer over.



Wat verder nog van belang is

25. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

- **Bij het aanvragen van de verzekering of het hierop bijsluiten van een rubriek, bij een aanpassing van de verzekering of bij de melding van een schade vragen we om persoonsgegevens.**

We gebruiken deze gegevens om:

- u een aanbod te kunnen doen voor deze verzekering
- de verzekering te kunnen afsluiten, het polisblad te kunnen afgeven en schades te kunnen behandelen
- aan wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals het vaststellen dat u bent wie u zegt te zijn
- statistische of wetenschappelijke onderzoeken te doen en zo risico's in te schatten en de prijzen van verzekeringen goed te kunnen bepalen
- verzekeringen, diensten en onze service te verbeteren
- u informatie te geven over onze andere verzekeringen en diensten
- te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft
- fraude te voorkomen, op te sporen en te beperken

goed om te weten: hiervoor kunnen we ook openbare gegevens over u op internet gebruiken.

- **Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en onze gevolmachtigde. En soms ook door de tussenpersoon die op het polisblad staat.**

We houden ons allemaal aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). En aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. De gedragscode vindt u op www.verzekeraars.nl.

De privacyverklaring van ons vindt u op onze website. En die van onze gevolmachtigde en de tussenpersoon vindt u op hun eigen website.

- **We wisselen uw verzekeringsgegevens en schadegegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).** Het doel van deze stichting is het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude. We kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars en gevolmachtigden die deelnemer zijn van de Stichting CIS. We houden ons aan het Privacy Statement van de Stichting CIS. Het Privacy Statement vindt u op www.stichtingcis.nl.
- **Soms wisselen we uw verzekeringsgegevens en schadegegevens ook uit met andere organisaties of personen.** Bijvoorbeeld met taxateurs, schade-experts en schaderegelaars, hulpverleners (alarmcentrale) en schadeherstelbedrijven. En met de RDW (aan- en afmelden van kentekens) en Roy-Data (doorgeven van schadevrije jaren).
- **We verkopen uw gegevens niet.**

26. Wat doen we bij fraude?

- **Heeft u niet de waarheid verteld of niet alles verteld? En ons dus opzettelijk misleid? Dat noemen we fraude.**
- **Als we fraude vermoeden, dan mogen we extra informatie opvragen. Of onderzoek doen, bijvoorbeeld op het internet. Maar we mogen ook een onderzoeksbureau inschakelen.**
- **Als we fraude vaststellen, dan mogen we de verzekering opzeggen. We betalen dan ook geen schade.** Hebben we al schade betaald? Dan moet u dat aan ons terugbetalen.
- **Ook moet u aan ons de kosten van het onderzoek naar de fraude terugbetalen.** En SODA kan u een schadevergoeding (voor de kosten van noodzakelijke interne werkzaamheden) laten betalen. Meer hierover leest u op www.so-da.nl/verzekeraars.
- **Fraude melden we altijd bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). En bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.** We kunnen ook aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie.

Goed om te weten: in artikel 11 en 22 leest u meer over fraude en de gevolgen daarvan. En in artikel 25 leest u meer over de Stichting CIS.

27. Wat doet u als u een klacht heeft of als er een geschil is?

- **We willen tevreden klanten. Toch kan het zijn dat we het niet met elkaar eens zijn. Of dat u een klacht heeft over de verzekering. Leg uw klacht of het geschil eerst voor aan de adviseur van de tussenpersoon die op het polisblad staat.** Die heeft u geholpen bij het afsluiten van de verzekering. En kan proberen samen met u een oplossing te vinden.
- **Komt u er samen niet uit? Leg dan uw klacht of het geschil voor aan onze gevolmachtigde.**
- **Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheid? Of blijft er een verschil van mening? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.**



Begrippenlijst

Atoomkernreacties

Een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.

De verzekering geldt wel als de schade het gevolg is van radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) die zich buiten een kerninstallatie bevinden. En deze nucliden worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire beveiligingsdoeleinden. Maar alleen als de overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen. En er volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen geen derde is die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie.

Met kerninstallatie bedoelen we een kerninstallatie in de zin van genoemde wet of een kerninstallatie aan boord van een schip.

Molest

- **Binnenlandse onlusten:** min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- **Burgeroorlog:** een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Gewapend conflict:** elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Muiterij:** een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- **Opstand:** georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag is gedeponneerd onder nummer 136/1981.

Sanctiewet 1977

De Sanctiewet 1977 is de wettelijke basis om ongewenste handel, witwassen en terrorisme te bestrijden. Nederland voert met deze wet internationale sanctieregels uit van vooral de Verenigde Naties en de Europese Unie. Dat zijn regels om de internationale vrede en veiligheid te bewaren.

De Sanctiewet 1977 bepaalt dat telkens als u een verzekering aanvraagt, we moeten controleren of u op een sanctielijst staat. Als u op zo'n lijst staat, dan moeten we uw aanvraag afwijzen. Ook tijdens de looptijd van een verzekering moeten we regelmatig controleren of u op een sanctielijst staat. Als dat het geval is, dan moeten we de verzekering opzeggen en dat melden aan De Nederlandsche Bank.

