

Inhoud

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering	2
1. Algemeen	2
1.1 Wat bedoelen wij met...?	2
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	2
1.3 Wat verwachten wij van u?	3
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	3
2. Uw Aansprakelijkheidsverzekering	3
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	3
2.2 Wie is verzekerd?	3
2.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?	4
2.4 Terrorisme	6
3. Welke extra kosten betalen wij?	6
3.1 Bereddingskosten	6
3.2 Proceskosten en wettelijke rente.....	6
3.3 Waarborgsom in het buitenland	6
4. Wat is niet verzekerd?	6
4.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?	6
4.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?	7
4.3 Is er schade met of door vaartuigen?.....	7
4.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?.....	8
4.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?.....	8
4.6 Is er schade als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten?	8
4.7 Is er schade door seksuele gedragingen?	9
4.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?.....	9
4.9 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?	9
4.10 Is er sprake van georganiseerd geweld?	9
5. Schadebehandeling	9
5.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?	9
5.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?.....	9
5.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?	9
5.4 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?	9
Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering	10
1. Algemeen	10
1.1 Wat bedoelen wij met...?	10
1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?	10
1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?	10
1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?	10
1.5 Wie zijn verzekerd?	10
2. Uw Verhaalsbijstandverzekering	11
2.1 Waarvoor bent u verzekerd?	11
2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?.....	11
2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?	12
2.4 Wanneer kunt u géén gebruikmaken van de Verhaalsbijstandverzekering?.....	12
3. Indexeren	13
4. Rechtshulpverlening	13
4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	13
4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?	13
4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?	14
4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?.....	14

Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden als u het Woonpakket heeft uitgebreid met de Aansprakelijkheidsverzekering. Bij de Aansprakelijkheidsverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering en daarna
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

De Aansprakelijkheidsverzekering kunt u uitbreiden met de volgende aanvullende verzekering:

- Verhaalsbijstandverzekering

Heeft u zich extra verzekerd? Dan leest u in de Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering welke afspraken er gelden voor deze verzekering.

Of u de Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...?

U

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons. Met u bedoelen wij de persoon die deze verzekering heeft afgesloten (verzekeringnemer) en de verzekerden. De verzekerde(n) zijn de personen die meeverzekerd zijn bij deze verzekering. Wie dat precies is of zijn, hangt af van uw gezinssamenstelling. In artikel 2.2 leest u hier meer over.

Joyrijden

Met joyrijden bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een motorrijtuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Joyvaren

Met joyvaren bedoelen wij: elk onrechtmatig gebruik van een vaartuig, waarbij het niet de bedoeling is om zich dit vaartuig toe te eigenen.

Schade

Met schade bedoelen wij: schade aan personen of zaken.

Schade aan personen

Met schade aan personen bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Schade aan zaken

Met schade aan zaken bedoelen wij: schade die is ontstaan doordat de zaken van andere personen dan de verzekerde(n) zijn beschadigd, vernietigd of verloren gegaan. De schade die daaruit voortvloeit, valt er ook onder.

Vriendendienst

Met een vriendendienst bedoelen wij: de werkzaamheden die u doet bij iemand anders dan een verzekerde (vaak vrienden of familie), zonder dat u daarvoor betaald wordt. Bijvoorbeeld het meehelpen bij een verhuizing van een vriend.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen. Ook mag u van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij u zo snel mogelijk helpen.

Vereniging Eigen Huis

1.3 Wat verwachten wij van u?

- Als er iets verandert aan de gezinssamenstelling, dan moet u dit direct aan ons doorgeven. Zo zorgt u ervoor dat u goed verzekerd bent en blijft.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat u met ons meewerkt.
- Bij schade niet toe te geven of te verklaren dat u aansprakelijk bent. En geen handelingen te doen, waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

2. Uw Aansprakelijkheidsverzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de schade waarvoor u aansprakelijk bent. De schade moet dan wel als 'particulier' zijn toegebracht aan personen of zaken. En de schade moet zijn ontstaan of veroorzaakt tijdens de looptijd van deze verzekering.

Let op

Aansprakelijkheid die te maken heeft met werk waarvoor betaald wordt of het uitoefenen van een (neven-) beroep of (neven-) bedrijf, is niet verzekerd. Dit geldt niet voor de verzekerde kinderen als zij werk doen voor iemand anders dan de verzekerde(n). De aansprakelijkheid van kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet door een andere verzekering verzekerd is.

Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd.

De verzekering geldt over de hele wereld. U moet wel zelf in Nederland wonen. Hiermee bedoelen wij, dat u staat ingeschreven bij de gemeente in Nederland waar u woont.

2.2 Wie is verzekerd?

Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze verzekering geldt. Hieronder leest u per gezinssamenstelling welke personen verzekerd zijn.

Bij een gezin zonder kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen (maar geen kinderen). Zoals grootouders, ouders, schoonouders en schoongrootouders.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een gezin met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer en zijn/haar echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond.
- Hun minderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen.
- Hun meerderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen, als zij nog bij hun ouders thuis wonen. Of als zij voor een studie of stage ergens anders wonen in Nederland of in het buitenland. Zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- Alle personen die bij hen inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en schoongrootouders.
- Hun huispersoneel. Dit zijn personen die in hun woning of tuin werken en bij hun in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor u doen.
- Personen die bij hen logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.

Vereniging Eigen Huis

- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Bij een alleenstaande met kinderen zijn de volgende personen verzekerd:

- De verzekeringnemer.
- Zijn/haar minderjarige kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen.
- Zijn/haar meerderjarige Kinderen, inclusief pleeg- en stiefkinderen, als zij nog thuis wonen. Of als zij voor een studie of stage ergens anders wonen in Nederland of in het buitenland. Zolang ze maar in het Nederlandse bevolkingsregister staan ingeschreven.
- Alle personen die bij de verzekeringnemer inwonen en bij het gezin horen. Zoals grootouders, ouders, schoonouders en schoongrootouders.
- Zijn/haar huispersoneel. Dit zijn personen die in de woning of tuin werken van de verzekeringnemer en bij hem of haar in dienst zijn. De aansprakelijkheid voor schade is verzekerd als deze verband houdt met het werk dat zij voor de verzekeringnemer doen.
- Personen die bij de verzekeringnemer logeren. Maar alleen als de aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering.

Let op

Heeft u deze verzekering afgesloten als alleenstaande of als gezin zonder kinderen? En blijkt tijdens de looptijd van de verzekering, dat er inmiddels ook kinderen meeverzekerd moeten worden? Dan betalen wij toch voor schade die deze kinderen hebben veroorzaakt. Ook al heeft u deze kinderen nog niet voor de verzekering aangemeld.

U heeft in dat geval wel een eigen risico van € 160 per gebeurtenis. Zorg er dus voor dat u wijzigingen in uw gezinssituatie direct aan ons doorgeeft. Zodra wij ervan op de hoogte zijn dat er een kind meeverzekerd moet worden, mogen wij uw polis en de premie op uw nieuwe situatie aanpassen. Zodat u weer goed verzekerd bent.

2.3 Welke aansprakelijkheid is verzekerd?

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht aan personen en aan zaken. Wij betalen per gebeurtenis maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld. Het verzekerde bedrag geldt per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

2.3.1 Is er sprake van aansprakelijkheid van verzekerden tegenover elkaar?

Brengen één of meer verzekerden schade toe aan elkaar? Dan betalen wij alleen de schade aan personen. Is de schade al via een andere verzekering verzekerd? Dan betalen wij niet voor die schade. De persoon die om een schadevergoeding vraagt, moet altijd de verzekerde zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande zijn van deze verzekerde. Bent u als werkgever aansprakelijk voor ongevallen van uw huispersoneel? Dan betalen wij ook voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

2.3.2 Veroorzaakt uw huisdier schade ?

Dan kunt u als eigenaar van uw huisdier aansprakelijk zijn voor deze schade. Met deze verzekering bent u hiervoor verzekerd als het gaat om huisdieren die u privé heeft. Als huisdieren zien wij ook exotische dieren en kleinvee zoals kippen en schapen. Heeft u maximaal 3 paarden die u voor uw hobby houdt? Dan is uw aansprakelijkheid voor deze dieren ook verzekerd.

2.3.3 Is er schade door een vriendendienst, bepaalde sport en spelsituaties, logeren en oppassen, waarvoor u niet aansprakelijk bent?

Vriendendienst

Verricht u een vriendendienst voor iemand anders dan een verzekerde? En veroorzaakt u daardoor schade bij hem of haar? En zou u hiervoor aansprakelijk zijn geweest, als het geen vriendendienst was? Dan vergoeden wij deze schade toch. Wij betalen hiervoor maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Sport en spel

Veroorzaakt u schade tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler? En bent u hier volgens de wet niet aansprakelijk voor? Dan betalen wij voor de schade maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen.

Vereniging Eigen Huis

Logeren en oppassen

Veroorzaakt uw kind jonger dan 14 jaar schade aan degene die op hem of haar past (schade aan personen) of schade aan zijn zaken? Of veroorzaakt uw kind jonger dan 14 jaar schade aan degene bij wie hij of zij logeert (schade aan personen) of schade aan zijn zaken? En bent u hier volgens de wet niet aansprakelijk voor? Dan betalen wij voor de schade maximaal € 25.000 per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. De schade moet tijdens het oppassen of logeren zijn veroorzaakt.

Wanneer betalen wij de schade door vriendendienst, bij sport en spel en tijdens logeren en oppassen niet?

Wij betalen niet voor schade:

- Als de schade is ontstaan of veroorzaakt door de eigen schuld van de benadeelde.
- Als de benadeelde de schade via een andere verzekeraar of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- Als de persoon die om een schadevergoeding vraagt, een ander is dan de particulier die direct betrokken is bij de gebeurtenis (of zijn nabestaanden).
- Als de benadeelde een (mede) verzekerde is.
- Tijdens oppassen, als de oppas beroeps- of bedrijfsmatig is, zoals een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang.

2.3.4 Is er schade aan zaken van bezoekers, waarvoor u niet aansprakelijk bent?

Zijn er personen bij u op bezoek? En veroorzaakt u tijdens dit bezoek schade aan de (meegebrachte) zaken van uw bezoek(ers)? Dan betalen wij voor deze schade maximaal € 1.000 per gebeurtenis als u volgens de wet hiervoor niet aansprakelijk bent.

Wij betalen niet voor:

- Schade aan motorrijtuigen of rijwielen van het bezoek.
- Schade aan zaken van personen die voor hun beroep op bezoek zijn. Huurders of onderhuurders van kamers, woningen of gebouwen van u, zien wij niet als bezoek(ers).

2.3.5 Is er sprake van aansprakelijkheid voor schade door de woning?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid voor schade als bezitter van een woning of woonboot en de bebouwingen die daarbij horen. De woning of woonboot moet wel door u bewoond worden. Het maakt niet uit of een deel van de woning of woonboot wordt verhuurd.

Als er sprake is van verhuur geldt het volgende:

- U bent alleen verzekerd als u de woning of een deel ervan aan maximaal twee huurders tegelijk verhuurd.

Let op

Zijn personen die voor u werken of bij u logeren de bezitter van een gebouw (bijvoorbeeld hun eigen woning)? Dan zijn zij niet via deze verzekering verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door gebouwen.

Voorbeeld

Stel, u bezit een woning. En de bloembak die aan uw balkon hangt, valt naar beneden. Daardoor beschadigt een auto van iemand anders dan een verzekerde. Deze schade is verzekerd.

Wordt de woning of woonboot niet meer bewoond? Of woont u er nog niet?

Dan verzekeren wij uw aansprakelijkheid als bezitter van deze woning of woonboot voor maximaal 24 maanden. Deze 24 maanden gaan in, zodra u de woning of woonboot heeft verlaten of heeft verkregen.

Bent u bezitter van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op volkstuincomplex in Europa?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze gebouwen is veroorzaakt. Ook als u deze niet zelf bewoont en alleen aan maximaal twee huurders tegelijk verhuurt. Met 'huurders' bedoelen we een alleenstaande met of zonder kinderen of een gezin met of zonder kinderen. Met 'huurders' bedoelen wij geen groepen. Daarnaast is uw aansprakelijkheid voor het bezit van maximaal 2 extra in Nederland gelegen woningen meeverzekerd. Maar alleen als deze woningen een herbouwwaarde hebben tot maximaal € 500.000.

Bent u bezitter van een woning of woonboot in Nederland die nog in aanbouw is en bestemd is om zelf in te gaan wonen?

Dan verzekeren wij ook de aansprakelijkheid voor schade die door deze woning of woonboot ontstaat.

Let op

U bent niet verzekerd voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid voor schade door de woning. Bijvoorbeeld de aansprakelijkheid voor schade door woningen bestemd voor exploitatie.

Vereniging Eigen Huis

2.4 Terrorisme

Is de schade het gevolg van terrorisme? Dan geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V (NHT). Dit betekent dat wij niet meer betalen dan het bedrag dat wij zelf ontvangen van het NHT. Informatie hierover vindt u op terrorismeverzekerder.nl. Als u daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van het NHT naar u toe.

3. Welke extra kosten betalen wij?

Op uw polis staat voor welk bedrag u per gebeurtenis bent verzekerd. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen. Bovenop dit bedrag, betalen wij ook de volgende kosten.

3.1 Bereddingskosten

Is er door uw toedoen tijdens een verzekerde gebeurtenis schade ontstaan of dreigt deze te ontstaan? Dan moet u of iemand anders namens u maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken. Onder de dekking vallen de kosten van deze maatregelen en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Wij vergoeden alleen de kosten die redelijk zijn. Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal het verzekerde bedrag.

3.2 Proceskosten en wettelijke rente

Het kan voorkomen dat er juridische procedures moeten worden gevoerd. Als wij dit hebben goedgekeurd of als wij vragen om het voeren van een procedure, dan betalen wij ook de kosten hiervan. Ook vergoeden wij de kosten voor rechtsbijstand als die in opdracht van ons is gegeven. Duurt het een tijd voordat de schade wordt betaald? En moet u wettelijke rente over het schadebedrag betalen? Dan vergoeden wij ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen.

3.3 Waarborgsom in het buitenland

Stel dat u aansprakelijk bent voor schade die u heeft veroorzaakt aan iets of iemand in het buitenland. Dan kan het gebeuren dat de buitenlandse overheid een waarborgsom eist om zo de rechten van het slachtoffer te garanderen. Als de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, dan betalen wij deze waarborgsom. De hoogte van de waarborgsom is maximaal € 100.000. Zodra de waarborgsom vrijkomt, moet u dit zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. Ook moet u alles doen om de waarborgsom terug te krijgen.

4. Wat is niet verzekerd?

4.1 Is er schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht)?

Heeft u, of iemand namens u, zaken van iemand anders onder zich? En bent u aansprakelijk voor de schade aan deze zaken? Dan betalen wij in de volgende gevallen niet voor deze schade:

- Als er een overeenkomst geldt voor deze zaken. Hiermee bedoelen wij een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning).
- Als u de zaken onder zich heeft in verband met het uitoefenen van een (neven-)beroep of (neven-)bedrijf. Of in verband met het verrichten van handenarbeid.
- Als u de zaken onrechtmatig onder zich heeft. Bijvoorbeeld gestolen goederen.
- Als de schade bestaat uit verlies, diefstal of vermissing van geld, papieren met geldwaarde, bankpassen, chipcards of creditcards. Wij betalen ook niet voor de schade die daarvan het gevolg is.
- Als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.

Wij betalen de bovengenoemde schades wel als uw kind dat jonger is dan 14 jaar, de schade veroorzaakt en u bent aansprakelijk. Behalve als hij/zij de zorg voor de spullen deelt met een andere verzekerde die ouder is dan 14 jaar.

Toelichting

Met 'zaken onder zich hebben' bedoelen wij bijvoorbeeld:
het lenen, gebruiken, bewaren, behandelen, bewerken en vervoeren van zaken van anderen dan de verzekerde(n).

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade aan zaken die u onder zich heeft (opzicht). Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Vereniging Eigen Huis

Gehuurde woning in Nederland

Bent u aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door brand aan de gehuurde woning die u bewoont? En staat deze woning in Nederland? Dan betalen wij de schade. U bent ook verzekerd voor schade aan de gehuurde woning en de daarbij behorende bebouwingen die is veroorzaakt door zaken die zijn gemonteerd aan deze woning. Denkt u bijvoorbeeld aan schade door een antenne, vlaggenstok of zonwering. Wij vergoeden deze schade alleen als u als huurder aansprakelijk bent voor deze schade.

Gehuurd vakantieverblijf

Is er schade aan het gehuurde vakantieverblijf en/of de inboedel die daarbij hoort? En is de schade veroorzaakt door brand of water dat stroomt uit leidingen, installaties en/of toestellen die in het vakantieverblijf aanwezig zijn? En bent u aansprakelijk voor deze schade? Dan bent u hiervoor verzekerd.

LET OP

Hoeveel betalen wij voor schades die in artikel 4.1 niet worden genoemd?

Bent u aansprakelijk voor schade aan zaken die u, of iemand namens u, onder zich heeft? En is de situatie waarin de schade is ontstaan niet in artikel 4.1 beschreven? Dan betalen wij schade toch. Wij betalen maximaal € 25.000 per gebeurtenis.

4.2 Is er sprake van schade met of door een motorrijtuig?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit motorrijtuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een motorrijtuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Passagier

U bent verzekerd in de situatie dat u aansprakelijk bent voor schade die u veroorzaakt als passagier van dat motorvoertuig.

Joyrijden

Wij verzekeren de schade die is veroorzaakt tijdens joyrijden, waarvoor u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het motorrijtuig.
- Joyrijden als het motorrijtuig zonder geweld is verkregen en er voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Is er schade aan het motorrijtuig waarmee het joyrijden plaatsvond? Dan is deze schade verzekerd voor een maximumbedrag van € 13.000. Was dit motorrijtuig een brom- of snorfiets? Dan betalen wij alleen een vergoeding als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 16 jaar.

Motorrijtuigen van huispersoneel

Veroorzaakt het huispersoneel van de verzekeringnemer schade met zijn eigen motorrijtuig? En bent u hiervoor als werkgever aansprakelijk? Dan betalen wij deze schade ook.

Bijzondere motorvoertuigen

U bent verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door:

- Maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke kleine voertuigen die met een motor voortbewogen worden. Een voorwaarde is wel dat deze voertuigen niet harder dan 25 kilometer per uur kunnen rijden en niet verplicht verzekerd moeten zijn volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.
- Modelauto's die u op afstand kunt bedienen.
- Motorrijtuigen zonder kentekenplicht, waarvoor geen rijbewijs nodig is en die niet harder rijden dan zes kilometer per uur. Zo'n motorvoertuig moet bedoeld zijn als vrijetijdsbesteding en om buiten de wegen te gebruiken. Denkt u bijvoorbeeld aan een cross-trike, golfkarretje en strand- of zandbuggy, hoverboard of blowkart.
- Fietsen die door elektrische trapondersteuning tot maximaal 25 kilometer per uur worden ondersteund (elobike).

4.3 Is er schade met of door vaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een vaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit vaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Vereniging Eigen Huis

Let op

Er is een aantal situaties waarin u wél verzekerd bent voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt met of door een vaartuig. Hieronder leest u welke situaties dat zijn.

Roeiboten, kano's, zeilplanken en op afstand bedienbare modelboten

Wij verzekeren de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken en modelboten die u op afstand kunt bedienen. Ook bent u verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken die is veroorzaakt met of door zeilboten met een zeiloppervlakte van maximaal 20 m². Heeft u een zeil- of roeiboot met een (buitenboord)motor van niet meer zijn dan drie kw (ongeveer vier pk)? Dan is uw aansprakelijkheid voor schade door de boot ook verzekerd.

Passagier

U bent verzekerd in de situatie waarin u schade veroorzaakt als passagier van een vaartuig.

Maar brengen één of meer verzekerden elkaar schade toe? Dan betalen wij alleen de schade zoals is beschreven in artikel 2.3.1. En is er schade aan zaken die u als passagier onder zich heeft? Dan betalen wij alleen voor de schade zoals is beschreven in artikel 3.1.

Joyvaren

U bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt tijdens joyvaren, als u aansprakelijk bent. Maar alleen als de persoon die de schade heeft veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. Wij betalen niet voor schade in geval van:

- Diefstal of verduistering van het vaartuig.
- Joyvaren als het vaartuig zonder geweld is verkregen en er voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Is er schade aan het vaartuig waarmee het joyvaren plaatsvond? Dan is deze schade verzekerd voor een maximumbedrag van € 10.000.

4.4 Is er schade met of door luchtvaartuigen?

Bent u de eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dit luchtvaartuig is ontstaan en/of veroorzaakt? Dan bent u hiervoor niet verzekerd.

Met 'luchtvaartuigen' bedoelen wij ook:

- Een luchtballon met een diameter van meer dan één meter als deze helemaal gevuld is.
- Een doelvliegtuig.
- Een luchtschip.
- Een modelraket.
- Een modelvliegtuig (waaronder ook een drone) van méér dan 25 kilo.
- Een valschermszweeftoestel.
- Een zeilvliegtuig.

Let op

U bent wél verzekerd voor de aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt met of door:

- Een kite of board tijdens kitesurfing of kitebuggyen.
- Deltavliegen, parasailen of parachutespringen.
- Een modelvliegtuig (waaronder ook een drone) van 25 kilo of minder wanneer aan de wettelijke regels voor het gebruik is voldaan.
- Een kabelvlieger

4.5 Is er schade met of door wapens zonder vergunning?

Heeft u géén vergunning voor wapens zoals bedoeld in de Wet wapens en munitie? Dan bent u niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt door het bezit en/of gebruik hiervan.

Let op

Heeft u tijdens de jacht schade veroorzaakt door het bezit en/of het gebruik van vuurwapens? Dan bent u hiervoor ook niet verzekerd. U kunt het Jagersrisico ook niet meeverzekeren op deze verzekering.

4.6 Is er schade als gevolg van opzettelijk handelen of nalaten?

Niet verzekerd is aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit uw opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht handelen of nalaten. En dit opzettelijk handelen of nalaten is in strijd met het recht. Het maakt niet uit dat de schade anders of groter is uitgevallen dan u zich had voorgesteld. Uw aansprakelijkheid voor deze schade en de

Vereniging Eigen Huis

schade die daarvan het gevolg is, is dan niet verzekerd. Dit geldt ook als de schade is toegebracht door één of meer personen uit een groep, waar u deel van uitmaakte. Ook al deed u zelf niets. Het maakt ook niet uit dat u of de anderen uit de groep onder invloed was of waren van alcohol, drugs en/of medicijnen.

4.7 Is er schade door seksuele gedragingen?

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door, of voortkomt uit, uw seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele of seksueel getinte gedragingen van anderen. Ook al deed u zelf niets.

4.8 Bent u verhuisd naar het buitenland?

Wij betalen niet voor schade die wordt veroorzaakt als u geen vaste woonplaats meer heeft in het Europese deel van Nederland. De verzekering eindigt dan automatisch na uw vertrek. Bonaire, Sint Eustatius en Saba vallen niet onder het Europese deel van Nederland.

4.9 Is er sprake van een atoomkernreactie of aardbeving?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door:

- Een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Een aardbeving of een vulkanische uitbarsting.

4.10 Is er sprake van georganiseerd geweld?

Wij betalen niet voor schade die is ontstaan en/of veroorzaakt door georganiseerd geweld. Dit wordt ook wel molest genoemd. Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten. Dit zijn georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij georganiseerd geweld tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

5. Schadebehandeling

5.1 Hoe regelen wij het afhandelen van de schade?

Nadat er een schade bij ons is gemeld, kijken wij of u hiervoor bent verzekerd en stellen wij de aansprakelijkheid voor schade vast. Dit doen wij zelf of een schade-expert namens ons. Daarna kunnen wij besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking met ze te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

5.2 Wanneer moet u een vordering overdragen?

Heeft u vanwege de schade een vordering op een ander? Dan moet u deze vordering aan ons overdragen als wij dat willen.

5.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van het schadebedrag kan voor uw rekening zijn. Wij noemen dit het eigen risico. Welk bedrag dat is, staat op de polis. Als het schadebedrag door ons is vastgesteld, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Als er sprake is van een maximaal verzekerd bedrag, dan passen wij eerst dit maximum toe en halen daar het eigen risico vanaf. Is het schadebedrag lager dan uw eigen risico? Dan betalen wij niets.

5.4 Wat gebeurt er als er voor de schade ook één of meer andere verzekeringen zijn?

Kan er voor dezelfde schade een vergoeding worden verkregen via een andere verzekering? Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die u van de andere verzekering krijgt. Wij betalen dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering uw schade zou betalen als u onze verzekering niet had. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden als u Aansprakelijkheidsverzekering heeft uitgebreid met de Verhaalsbijstandverzekering. Bij de Verhaalsbijstandverzekering horen ook:

- de Algemene Voorwaarden Woonpakket
- de polis
- de clausules die op de polis staan. Een clause is een aanvulling op de voorwaarden.

Wijken de voorwaarden van elkaar af? Of wijken de voorwaarden en de clausules op de polis van elkaar af? Dan gelden eerst:

- de clausules die op de polis staan, dan
- de Bijzondere Voorwaarden Verhaalsbijstandverzekering, dan
- de Algemene Voorwaarden Woonpakket.

Of u de Verhaalsbijstandverzekering heeft afgesloten, leest u op de polis.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met...?

Met u bedoelen wij alle verzekerden. Wie dat zijn leest u in artikel 1.5 van deze voorwaarden.

Met DAS bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

1.2 Wat mag u van ons en DAS verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij ervoor zorgen dat DAS u de verzekerde juridische hulp geeft, waarop u recht heeft. En u mag van DAS verwachten dat zij u de juridische hulp geeft, waarop u recht heeft.

1.3 Wat verwachten wij en DAS van u?

Heeft u juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. U kan uw zaak aanmelden via uw Digitaal Dossier.

Door uw zaak zo snel mogelijk te melden kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Zo kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u DAS de gelegenheid geven om het conflict met uw tegenpartij zonder procedure op te lossen en tot een regeling in overleg met uw tegenpartij te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen. Ook wordt van u verwacht dat u meewerkt met DAS en de eventuele externe deskundige die DAS voor u inschakelt. Dit houdt in dat u:

- Alle informatie en documenten geeft die van belang zijn.
- Als dat wordt gevraagd, aantoonst hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is.
- Als DAS een externe deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is, toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien.
- Meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- Meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander.
- Zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- Niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

1.4 Wat gebeurt er als u de afspraken niet nakomt?

Houdt u zich niet aan de afspraken in deze voorwaarden en zijn wij en/of DAS daardoor benadeeld? Dan kan dit betekenen dat DAS u (verder) geen juridische hulp geeft.

1.5 Wie zijn verzekerd?

Welke personen zijn verzekerd met de Verhaalsbijstandverzekering is afhankelijk van de gezinssamenstelling. Op uw polis staat voor welke gezinssamenstelling deze Verhaalsbijstandverzekering geldt. In artikel 2.2 van de Bijzondere voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering leest u per gezinssamenstelling wie verzekerd is.

Vereniging Eigen Huis

Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij ontvangen dan juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

2. Uw Verhaalsbijstandverzekering

2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met de Verhaalsbijstandverzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade die iemand anders dan de verzekerde(n) aan u heeft toegebracht. Met schade bedoelen wij: schade die is ontstaan door letsel of aantasting van de gezondheid van u en/of de overige verzekerde personen. Ook als zij hierdoor overlijden. De schade die daaruit voortvloeit, valt hier ook onder. Is er sprake van zo'n soort schade? Dan verleent DAS ook juridische hulp bij het verhalen van de geleden materiële schade.

De gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan moet in Nederland hebben plaatsgevonden. DAS vergoedt de kosten voor deze juridische hulp onbeperkt. Kiest u ervoor om in een procedure geen gebruik te maken van de juridisch specialist van DAS maar van een door u zelf gekozen rechtshulpverlener? Dan geldt er in sommige gevallen een maximum bedrag en moet u soms een eigen risico betalen. Hierover leest u meer in artikel 2.3.

2.2 Wanneer heeft u recht op juridische hulp?

Deze verzekering geeft juridische hulp bij het verhalen van uw schade die aan u als privépersoon is toegebracht. Dus niet voor verhaalsacties die te maken hebben met schade die is ontstaan bij uw activiteiten als zelfstandige of met uw eigen kantoor of praktijk. En ook niet voor verhaalsacties die te maken hebben met activiteiten waarmee u geld verdient. Het maakt daarbij niet uit of u wel of niet in loondienst bent.

Deskundigenrapport

Is het niet duidelijk of iemand u schade heeft toegebracht die u kunt verhalen? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie de schade heeft veroorzaakt en hoe deze is ontstaan. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een verhaalbare schade heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van dit rapport.

Gebeurtenis

Met 'gebeurtenis' bedoelen wij een voorval of reeks van voorvallen die de oorzaak is van het conflict. De juridische hulp die u krijgt bestaat uit rechtsbijstand of een juridisch advies. DAS geeft u juridische hulp als u verzekerd bent op het moment dat:

- De gebeurtenis plaatsvond. En
- Het conflict ontstond. En
- U de hulp voor het eerst nodig heeft.

En natuurlijk geldt dat, toen u de verzekering afsloot, u nog niet begreep (of kon begrijpen) dat u juridische hulp nodig zou hebben. DAS geeft u ook juridisch advies als er nog geen conflict is, maar wel dreigt.

Samenhangende schadekwesities

Het kan zijn dat u meer conflicten heeft die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Uw belang bij de verhaalsactie

U krijgt alleen juridische hulp als de door u geleden schade minimaal € 450 is. Worden de kosten van de behandeling van uw zaak hoger dan uw schade? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag ter hoogte van uw schade te geven en daarmee de zaak te sluiten. Als DAS vindt dat u geen redelijke kans meer heeft om gelijk te krijgen, dan stopt DAS helemaal met de hulp.

Meerdere belanghebbenden

Voert u, na toestemming van DAS, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie via een externe deskundige? Dan vergoedt DAS uw aandeel in de kosten van de collectieve actie. Uw aandeel wordt berekend door de totale kosten van de collectieve actie te delen door het totale aantal belanghebbenden.

Vereniging Eigen Huis

2.3 Welke kosten zijn wel en niet verzekerd?

Interne kosten

U krijgt juridische hulp van deskundige medewerkers die in loondienst zijn van DAS. De kosten voor juridische hulp van deze medewerkers worden onbeperkt vergoed. Ook als de deskundige medewerkers van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn voor de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke externe kosten. En DAS betaalt nooit meer externe kosten dan het verzekerde maximumbedrag. Voor externe kosten geldt verder het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij DAS in loondienst zijn (externe deskundigen of externe rechtshulpverleners), betaalt DAS alleen als DAS de externe deskundige of externe rechtshulpverlener een opdracht geeft. Als u zelf een externe deskundige of externe rechtshulpverlener heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek door DAS een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, gelden maximale vergoedingen per procedure. DAS betaalt voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener maximaal € 5.000. Voor bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedures geldt dit bedrag voor twee instanties tezamen. Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS daarnaast ook nog de btw over dit bedrag.
- DAS betaalt de kosten van een externe deskundige die DAS namens u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren om de opdracht uit te voeren.
- DAS betaalt de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten en niet het deel van de andere partij.
- DAS betaalt de kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- DAS betaalt de proceskosten, waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen.
- DAS betaalt de reiskosten en verblijfkosten die u maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als de advocaat het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd.
- DAS betaalt de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een deurwaarder of beslaglegging.

Welke kosten betaalt DAS niet?

Zijn er kosten gemaakt die u van iemand anders kunt terugkrijgen? Of van een andere verzekering? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering terugkrijgt, moet u het bedrag dat DAS heeft voorgesloten, aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

U moet een eigen risico van € 250 betalen als u wilt dat DAS een door u gekozen externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Als u de procedure laat uitvoeren door een deskundige medewerker van DAS hoeft u dit bedrag niet te betalen. En dat hoeft u ook niet als het volgens wet- en regelgeving verplicht is om voor een gerechtelijke procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen.

2.4 Wanneer kunt u géén gebruikmaken van de Verhaalsbijstandverzekering?

DAS geeft u geen (verdere) rechtsbijstand:

- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de voorwaarden van deze verzekering. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de deskundige medewerker in dienst van DAS of met een externe deskundige of rechtshulpverlener die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- Als het conflict bewust door u is veroorzaakt. Bijvoorbeeld als u iets deed terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor een conflict zou ontstaan. Of als u juist een conflict had kunnen voorkomen maar dat bewust niet heeft gedaan.
- Als u zich niet houdt aan de verplichtingen van deze verzekering. En hierdoor ons en/of DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als u te laat uw verzoek om juridische hulp indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of inspanningen te doen.

Vereniging Eigen Huis

- Als de schade het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting, atoomkernreactie of molest (gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij).
- Als u schade heeft geleden tijdens het besturen van een motorrijtuig of luchtvaartuig. Of van een vaartuig met een oppervlakte van meer dan 20 m² en/of met een (buitenboord) motor met een vermogen van meer dan drie kw (ongeveer vier pk).
- Als de personen die via deze verzekering zijn verzekerd, schade op elkaar willen verhalen.

3. Indexeren

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent elk jaar een indexcijfer voor de Consumentenprijzen voor alle huishoudens. Dit indexcijfer is voor ons belangrijk. Algemene kostenstijgingen bepalen voor een deel de schadelast van uw verzekering. Met het indexcijfer van het CBS berekenen wij ieder jaar opnieuw de premie van uw Verhaalsbijstandverzekering. Is het nieuwe indexcijfer hoger? Dan verhogen wij uw premie. Is het nieuwe indexcijfer lager? Dan verlagen wij uw premie. De nieuwe premie gaat in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

4. Rechtshulpverlening

4.1 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

U krijgt de juridische hulp van een deskundige medewerker die in loondienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook wordt u geïnformeerd over de kans op een goed resultaat voor u en of dat wat u wenst ook haalbaar is. DAS overlegt uitsluitend met u over de behandeling van de zaak. Hiervan wordt alleen afgeweken als er met u andere afspraken zijn gemaakt.

Het inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt kan zij een deskundige inschakelen die niet bij haar in loondienst is, bijvoorbeeld een externe rechtshulpverlener of een externe deskundige. Deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener kan dan (een deel van) de (juridische) hulp verlenen. Alleen DAS mag deze externe deskundige of externe rechtshulpverlener namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Wanneer mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

U mag zelf een externe rechtshulpverlener kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de deskundige medewerker in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt, rechtsbijstand krijgt van DAS, mag u zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. De externe rechtshulpverlener die u kiest moet wel gevestigd zijn in het land waar de zaak plaatsvindt.

Als er een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld, dan gelden de volgende regels:

- DAS beslist of het nodig is om een externe rechtshulpverlener in te schakelen bij de behandeling van uw conflict. Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure. In dit geval mag u beslissen wie voor u de opdracht uitvoert.
- DAS overlegt altijd eerst met u, voordat DAS de opdracht geeft aan een externe rechtshulpverlener.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan een externe rechtshulpverlener. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering heeft afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe rechtshulpverlener een opdracht te geven.
- Is er een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw geschil. Ook niet als het maximumbedrag dat aan externe kosten wordt vergoed, wordt overschreden. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe rechtshulpverlener.
- Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

4.2 Wat gebeurt er als u een meningsverschil heeft met DAS over de aanpak van het conflict?

Het kan zijn dat u en de deskundige medewerker van DAS van mening blijven verschillen over de regeling van het conflict dat u bij DAS gemeld heeft, namelijk:

- over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- over de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Vereniging Eigen Huis

U kunt dan gebruikmaken van de 'geschillenregeling'. Deze werkt als volgt:

1. U verzoekt DAS schriftelijk om het meningsverschil voor te leggen aan een advocaat van uw keuze.
2. DAS verzoekt deze advocaat dan om zijn oordeel te geven. Hiervoor krijgt hij alle belangrijke documenten. Als u dit wilt kunt u ook zelf uw standpunt toelichten.
3. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. De kosten van het oordeel zijn voor DAS. Deze tellen niet mee voor het maximumbedrag van kosten waarvoor u verzekerd bent.
4. DAS gaat verder met het geven van de rechtsbijstand en volgt daarbij het oordeel van de advocaat.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar de opdracht wordt nooit verstrekt aan de advocaat die het oordeel heeft gegeven of aan een collega van hetzelfde kantoor.
6. Bent u het oneens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u de zaak zelf voortzetten. De kosten en het risico zijn dan voor u. Hoe en met wie u dit doet bepaalt u zelf. Krijgt u vervolgens deels of helemaal gelijk in deze zaak? Dan betaalt DAS alsnog de kosten voor juridische hulp. Maar alleen als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten, zoals vermeld onder 'Externe kosten' in artikel 2.3 van deze voorwaarden, tot maximaal het verzekerde externe kostenmaximum.
7. U kunt geen gebruikmaken van deze geschillenregeling als u het oneens bent met de manier waarop uw zaak wordt aangepakt door een externe rechtshulpverlener of een andere externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.3 Wat gebeurt er als u vindt dat u schade heeft geleden door de juridische hulp van DAS?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. De kosten die u hierbij maakt, moet u in principe zelf betalen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Wordt er vastgesteld dat u inderdaad schade heeft geleden door of als gevolg van de juridische hulp van DAS? Dan is het schadebedrag dat u ontvangt, nooit hoger dan het bedrag waarvoor DAS verzekerd is via de beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Het eigen risico wordt nog bij het bedrag opgeteld. Een kopie van de polis kunt u bij DAS inzien. Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld.

4.4 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

De klachtenafhandeling voor de Verhaalsbijstandverzekering is anders dan in de Algemene Voorwaarden Woonpakket is beschreven. Bespreek uw klacht eerst met de deskundige medewerker van DAS die uw conflict behandelt. Deze kijkt samen met u hoe hij uw bezwaren weg kan nemen. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u uw klacht indienen bij DAS. Verstuurt u uw klacht naar het volgende adres: DAS, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

Meer informatie over deze klachtenregeling kunt u lezen op das.nl/klantenservice. Bent u niet tevreden over hoe DAS uw klacht oplost? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Let op

Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS heeft doorlopen.

Als u geen gebruik wilt of kunt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kan het geschil inhoudelijk voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

Als u DAS om hulp vraagt, dan heeft DAS uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht heeft op hulp en om u hulp te geven. Maar ook om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek. DAS houdt zich hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt deze code nalezen op verzekeraars.nl.