

CARAVAN VERZEKERING




Campolife
Verzekeringen

Inhoud

Vakantietips

Algemeen

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Dekking	
Artikel 2	Omvang van de dekking
Artikel 3	Premierestitutie
Artikel 4	Verplichtingen
Artikel 5	Bagage, uitkering
Artikel 6	Onvoorziene uitgaven
Artikel 7	Vervangend vervoer/verblijf
Artikel 8	Aansprakelijkheid vakantieverblijf
Artikel 9	Autohulpverzekering
Schade	
Artikel 10	Uitkering
Artikel 11	Niet verzekerd is;
Artikel 12	Dekking terrorisme
Artikel 13	Registratie persoonsgegevens
Artikel 14	Klachten en geschillen
Dekkingsoverzicht	

Vakantietips

U gaat op vakantie om te genieten van de vrijheid, om te gaan en te staan waar u wilt. Dat vakantieplezier laat u zich door niets of niemand afpikken. Onderstaande tips kunnen u daarbij helpen. Besef dat u altijd zelf verantwoordelijk bent. Zoek als deze tips in uw situatie niet van toepassing mochten zijn, dus altijd naar de best mogelijke oplossing.

Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen, bijvoorbeeld foto-, video- en audioapparatuur, sieraden en horloges en contant geld mee op vakantie.

Draag geld, betaalpasjes, cheques en reisdocumenten altijd op "bedekte" wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zoveel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.

Gaat u met uw auto op vakantie?

- Laad uw auto en/of caravan uitsluitend in op de dag van vertrek,
- Parkeer uw auto bij rustpauzes bij voorkeur op een plaats waar u er zicht op kunt houden,
- Laat nooit waardevolle spullen en waardevolle papieren, zoals geld, cheques, betaalpasjes en reisdocumenten achter in uw auto,
- Zorg ervoor dat uw overige bagage van buitenaf niet zichtbaar in de kofferbak ligt,
- Sluit uw auto en/of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken,
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage met u mee naar uw overnachtingplaats,
- Laad uw auto en/of caravan uit op de dag van aankomst.

Bent u op uw bestemming?

Laat uw waardevolle spullen en waardevolle papieren niet onbeheerd achter in uw tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes wanneer deze aanwezig zijn. Een alternatief is dat u die spullen altijd bij u draagt.

Noteer de nummers van uw reispapieren zoals telefoonnummer van de alarmcentrale, paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen

Mocht er ondanks bovenstaande voorzorgen toch iets misgaan, doe dan bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld altijd direct aangifte bij de politie en vraag een afschrift van het procesverbaal.

Schademelding

Na thuiskomst de schade binnen 14 dagen melden door middel van het "Schadeaangifteformulier Reisverzekering" dat verkrijgbaar is Heinenoord Assuradeuren.

Bereikbaarheid ANWB ALARMCENTRALE

Nederland

Den Haag
Alleen telefonisch bereikbaar
Tel. (+31) (0) 88 269 28 88

Duitsland- Oostenrijk

Leonard-Moll-Bogen 1-3
81373 München
Tel. (+049) (0) 89 76 76 41 70

Frankrijk

Parc des Tuileries
69760 Limonest (bij Lyon)
Tel. (+33) (0) 47 217 12 12

Griekenland

Vouliagmenis 38
16777 Elliniko, Athene
tel: (+31) (0) 88 269 28 88
fax: (+31) (0) 88 269 70 40

Hongarije

Alleen telefonisch bereikbaar
Tel. (+31) (0) 88 269 28 88
Fax. (+31) (0) 88 269 70 40

Portugal-Spanje

Parc de Negocis Mas Blau,
Edificio Prima Muntadas, Esc. B, 1º-4a
08820 El Prat de Llobregat, Barcelona
Tel: (+34) 93 508 03 03
Fax: (+34) 93 478 28 87

Spanje

Av. Mediterráneo no. 49, 1º
p/a Sunsea Travel, local 10
03505 Benidorm
Tel. (+34) 96 585 89 26
Fax. (+34) 96 585 48 97

Tsjechië

Praag
Alleen telefonisch bereikbaar
tel: (+31) (0) 88 269 28 88
fax: (+31) (0) 88 269 70 40

Turkije

Izmir
Alleen telefonisch bereikbaar
tel: (+31) (0) 88 269 28 88
fax: (+31) (0) 88 269 70 40

Artikel 1

Begripsomschrijvingen

1. **Wij, ons, onze, Heinenoord of verzekeraar**
Heinenoord Assuradeuren B.V. als gevolmachtigde van Unigarant N.V. (vergunningnummer 12008149).
2. **U, uw**
Degene die de verzekering heeft gesloten
3. **Verzekerde**
 - a. u
 - b. ieder lid van het reisgezelschap:
 1. in Nederland wonend
 2. niet in Nederland wonend, mits de clausule "niet Nederlands ingezetenen" is gesloten
4. **Schadegebeurtenis**
Een voorval, waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade in de zin van de verzekering veroorzaakt.
5. **Gezin**
Personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.
6. **Huisgeno(o)t(e)n**
Degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven,
7. **Vaste woning**
Het adres waarop verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat,
8. **Reisgezelschap**
Personen die gezamenlijk op reis gaan en op het polisblad vermeld staan,
9. **Reis**
Een reis met uitsluitend een recreatief karakter.

ARTIKEL 2

Omvang van de dekking

1. De verzekering is van kracht:
 - a. voor de op het polisblad vermelde personen;
 - b. gedurende de reis tijdens het verblijf buiten de vaste woning;
 - c. voor die onderdelen, waarvoor premie is betaald. De gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als de verzekeringnemer;
 - d. in Europa (Rusland tot Oeral en Kaukasus), IJsland, Madeira, de Azoren, de Canarische Eilanden en in de niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee;
2. Automatische verlenging
De verzekering blijft zonder aanvullende premie van kracht indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis.

Artikel 3

Premiebetaling en restitutie

Premiebetaling

1. U dient de premie vooruit te betalen. Als u de premie niet heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de nota wordt er, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen enkele dekking verleend. Onder premie zijn begrepen de premie, kosten en assurantiebelasting die u verschuldigd bent bij aanvang van de verzekering.
2. Indien wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
3. U blijft verplicht de premie en bijkomende kosten te voldoen.
4. Bij niet tijdige premiebetaling wordt de dekking van kracht 1 dag na ontvangst van al hetgeen u aan ons verschuldigd bent, mits de verzekering nog niet door

ons is beëindigd. Schade die zich hebben voorgedaan in de periode dat de dekking niet van kracht was blijven van de dekking uitgesloten.

Restitutie

Indien de verzekering vóór de ingangsdatum wordt geannuleerd, geeft Unigarant de door verzekeringnemer betaalde premie (exclusief poliskosten) terug. De restitutie vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

ARTIKEL 4

Verplichtingen

Bij schade moet verzekerde, op straffe van verlies van rechten:

- 4.1 Ter plaatse van de gebeurtenis aangifte doen van diefstal of verlies bij de politie. Indien dit niet mogelijk is, bij andere instanties zoals reisleiding e.d.,
- 4.2 In geval van ziekenhuisopname door ongeval of ziekte, overlijden en andere ernstige oorzaken, alsmede voor het regelen van vervoer en/of verblijf, uiterlijk binnen 24 uur Heinenoord in kennis stellen via de ANWB-Alarmcentrale,
- 4.3 De omvang van de schade zoveel mogelijk beperken,
- 4.4 Binnen 14 dagen na thuiskomst een schadeaangifteformulier invullen en inzenden,
- 4.5 De volgende documenten inzenden:
 - a. afschrift(en) van proces(sen)-verbaal respectievelijk bewijzen van aangifte,
 - b. nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak,
 - c. verklaring(en) van behandelende buitenlandse arts(en),
 - d. het verzekeringsbewijs
- 4.6 Alle door of namens Heinenoord gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken,
- 4.7 Alle door of namens Heinenoord gegeven aanwijzingen opvolgen,
- 4.8 Beschadigde bagage ter beschikking houden van Heinenoord.

Eigendomsoverdracht: indien Heinenoord dit wenst dient verzekerde beschadigde bagage aan Heinenoord over te dragen. Heinenoord verplicht zich, als een verloren artikel terechtkomt en verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het betreffende eigendom aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden, dan dient het schadebedrag terugbetaald te worden, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van verdwijning aan de bagage is ontstaan.

Artikel 5

Bagage

5.1 Bagage

Alles dat verzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik bij zich heeft of aanschafft. Onder bagage wordt ook verstaan: kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting, fietsen en geld.

5.2 Kostbaarheden

Audio-, audiovisuele- en computerapparatuur inclusief geluidsdragers en toebehoren, foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten, parels en horloges.

5.3 Hobby-/sportuitrusting

Uitrusting ten behoeve van hobby en sport (inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren), zoals:
-audio-, audiovisuele- en computerapparatuur,
-foto-, film-, en videoapparatuur,
-elektronisch bestuurbare modellen,

-golf-, hengelsport- en tennisuitrusting,
-muziekinstrumenten en optische instrumenten,
zoals verrekijkers en microscopen,
-onderwatersportuitrusting,
-parachute, parazeil, (delta-)vlieger,
-ski-, langlauf- en bergsportuitrusting,
-kano's, zeilplanken en opblaasbare/opvouwbare
boten, mits niet geschikt voor
buitenboordmotoren.

Voor zaken die zowel onder
"hobby/sportuitrusting", als onder
"kostbaarheden" vallen, geldt slechts één keer
het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

5.4 Fietsen

De voor eigen gebruik meegenomen fietsen als
bedoeld in het dekkingsoverzicht.
Indien de extra premie is betaald: de op het
verzekeringsbewijs gekozen extra dekking voor de
vermelde fietsen.

Uitgekeerd wordt:

Bagage:

a. schade ontstaan aan bagage, kostbaarheden,
hobby-/sportuitrusting en fietsen door diefstal,
verlies of beschadiging op basis van dagwaarde
tot maximaal het in het dekkingsoverzicht
vermelde bedrag per gekozen basispakket.
Dagwaarde wordt bepaald door de aankoopprijs en
de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op
basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur.
b. de kosten van terugzending van de bagage na
een verzekerde gebeurtenis,
c. de kosten van aanschaf en nazenden van
sleutels en de kosten van aanschaf en plaatsing
van nieuwe sloten na verlies van sleutels tot
maximaal € 150,- per reisgezelschap,
d. bij vermissing bagage tijdens transport door
derden: vervangende kleding en toiletartikelen
tot maximaal € 120,- per verzekerde.
e. schade aan autoradio /cassette/CD apparatuur,
sledemodel dan wel afneembaar front, is alleen
verzekerd indien deze ter voorkoming van diefstal
uit het vervoermiddel was meegenomen.
f. bij diefstal uit vervoermiddelen schade aan:
-bagage (waaronder kostbaarheden) korter dan 24
uur achtergelaten in een afgesloten
dashboardkastje en/of kofferbak, respectievelijk
een met hoedenplank of vergelijkbare vaste
voorziening afgesloten bagageruimte,
-bagage (maar niet kostbaarheden) korter dan 24
uur achtergelaten in afgesloten ski- en/of
bagagebox.
g. bij diefstal uit vervoermiddelen zonder
kofferbak (stationcars, caravans, aanhangers,
campers, busjes):
-tijdens de reis: schade aan bagage (maar niet
aan kostbaarheden), slechts indien deze zaken bij
een stop van maximaal 3 uur daarin, mits uit het
zicht, zijn achtergelaten,
-tijdens verblijf op een officiële camping:
schade aan bagage en kostbaarheden, mits
opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d.
en braakschade kan worden aangetoond.
Heinenoord Assuradeuren b.v. vergoedt bij busjes
en stationcars zonder deugdelijk af te sluiten
kasten e.d. schade aan bagage achtergelaten in
het personencompartiment, maar nimmer
kostbaarheden en geld, en alleen indien deze
bagage korter dan 24 uur aaneen in het
personencompartiment is achtergelaten.

Niet verzekerd is/zijn:

a. schade indien niet de nodige zorg in acht
genomen is. Verzekerde moet zo zorgvuldig met
zijn bagage, kostbaarheden en geld omgaan,
respectievelijk de meest veilige bewaarplaats
benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging
zoveel mogelijk wordt voorkomen.
b. schade ontstaan:
-door geleidelijke inwerking van atmosferische
invloeden,
-door slijtage, bederf of eigen gebrek,
-door krassen, schrammen, vlekken, ontsieringen
e.d. tenzij het functioneel gebruik van het
artikel werd aangetast,

-aan voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-,
verzamel- of antiquiteitwaarde,
-door/aan voer- en vaartuigen (waaronder
bagagewagens, caravans, vouwwagens e.d.) en de
brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en
accessoires (waaronder motorkoffers, voortenten
en luifels), behalve voor zover genoemd in het
dekkingsoverzicht,
-aan huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens
de reis,
-aan dieren.
c. bagage (waaronder kostbaarheden) in het
personencompartiment van een auto achtergelaten,
d. schade aan bagage, waaronder kostbaarheden,
indien deze zaken langer dan 24 uur aaneen zijn
achtergelaten in het gesloten dashboardkastje
en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
e. bagage zonder toezicht achtergelaten op
imperialen/fietsenrekken/bagagedragers e.d.,
f. bagage zolang deze zich binnen de vaste woning
bevindt,
g. bagage achtergelaten in een zich op een vaste-
/seizoensplaats bevindende tent, caravan,
zomerhuisje, e.d., gedurende de periode dat men
hier niet in verblijft,
h. kostbaarheden achtergelaten in koffers, tassen
e.d. die tijdens het vervoer niet onder direct
beheer zijn.

Fietsen: (indien apart meeverzekerd)

a. bij beschadiging: de herstelkosten tot
maximaal de dagwaarde,
b. bij totaal verlies: de dagwaarde. Indien de
extra dekking is gesloten wordt tot 1 jaar na
aankoopdatum de oorspronkelijke aankoopprijs
vergoed. De opbrengst van de restanten wordt in
mindering gebracht op het vastgestelde
schadebedrag.
c. de vervoerskosten van de beschadigde fiets met
bagage naar het huisadres indien de fiets is
uitgevallen,
d. de reis- c.q. vervoerskosten naar de
dichtstbijzijnde goed geoutilleerde reparatie-
inrichting of ter verkrijging van onderdelen
indien de fiets gerepareerd kan worden.
e. de reis- c.q. vervoerskosten naar de
dichtstbijzijnde verhuurlocatie indien de fiets
door totaal verlies is uitgevallen,
f. de huurkosten van een vervangende fiets voor
de resterende duur van de verzekering tot een
maximum van € 450,-

Niet verzekerd is/zijn:

a. schade tijdens het onbeheerd achterlaten van
de fiets zonder dat deze met een ART-goedgekeurd
fietsslot werd afgesloten. Bagage mag nooit
onbeheerd op de fiets worden achtergelaten,
behalve bij alleen reizende fietsers tijdens een
noodzakelijke stop. Kostbaarheden achtergelaten
op de fiets zijn nimmer verzekerd.
b. het tijdens het vervoer op de auto
achtergelaten van de fiets zonder gebruik van een
ART-goedgekeurd fietsslot en bevestiging door
middel van een deugdelijk kabel-, beugel-, of
kettingslot aan de drager. De bagage dient in de
auto te worden opgeborgen,
c. schade aan banden.

Artikel 6

Onvoorziene uitgaven

Verzekerd is:

6.1 Onvoorziene uitgaven

a. extra kosten voor verzekerde(n) in verband met
ziekte/ongeval/overlijden van:
-verzekerde(n),
-niet-meereizende familie in 1e/2e graad,
-huisdieren,
b. extra kosten van vervoer/verblijf wegens:
-uitval van vervoermiddel,
-ernstige materiële schade aan woning,
inboedel, bedrijf,
-vertraging heen/terugreis,
-diefstal/verlies van paspoort/visum,
-reddingsactie.

c. terugkeer naar de vakantiebestemming binnen de voorgenomen duur van de vakantie of uiterlijk binnen 21 dagen, wegens onderbreking van de vakantie in verband met:

- familiemomstandigheden in 1e of 2e graad,
- ernstige materiële schade aan woning, inboedel, bedrijf,
- ziekte of overlijden van de zaakwaarnemer en/of derde(n), mits extra meeverzekerd.

d. extra kosten voor verzekerde(n) in verband met een reisgenoot die elders een geldige reisverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt.

Uitgekeerd wordt:

Waar het teken (*) is geplaatst geldt dat de bedoelde kosten worden vergoed na overleg, respectievelijk met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale.

1. de noodzakelijke medische kosten in Nederland tot € 1000,-,
2. de noodzakelijke medische kosten buiten Nederland, inclusief vervoer naar dichtstbijzijnde arts of ziekenhuis,
3. de extra kosten van vervoer en verblijf, inclusief overkomst van maximaal 2 noodzakelijke begeleiders (*),
4. de noodzakelijke kosten van het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*),
5. kosten van begravenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.405,-, inclusief overkomst van twee familieleden uit Nederland (*),
6. noodzakelijke tandheelkundige kosten tot maximaal € 300,- per persoon,
7. ziekenhuisbezoek door reisgenoten € 7,- per dag tot maximaal € 140,-,
8. de noodzakelijke extra kosten van vervoer na uitval van het eigen vervoermiddel onder aftrek van bespaarde kosten à € 0,07 per niet-gereden kilometer (*),
9. de noodzakelijke extra kosten van verblijf door het uitvallen van het vervoermiddel maximaal € 45,- p.p. per dag gedurende maximaal 10 dagen onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten van levensonderhoud,
10. de noodzakelijke extra kosten door niet te voorzien of te vermijden vertraging als gevolg van natuurramp, stakings-, stiptheids-, protest-, of solidariteitsacties tot maximaal € 450,- per reisgezelschap,
11. de noodzakelijke extra kosten van vervoer/verblijf na verlies/diefstal van paspoort(en) tot maximaal € 450,- per reisgezelschap,
12. alle kosten van door bevoegde instanties ondernomen pogingen tot opsporing, redding en berging van verzekerde (*),
13. de noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale (*) en tot maximaal € 100,- met derden,
14. de kosten van het mede repatriëren van hond, kat of paard tot maximaal € 450,- (*),
15. de noodzakelijke dierenartskosten t.b.v. hond, kat of paard tot maximaal € 150,- per polis,
16. de noodzakelijke extra kosten van vervoer en verblijf in verband met een gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen (*).

Niet verzekerd is/zijn:

1. in Nederland gemaakte kosten ten aanzien van bestaande kwalen en/of afwijkingen, psychische stoornissen, gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Dergelijke kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, mits zij onvoorzien zijn en de behandeling niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland,
2. medische kosten gemaakt meer dan 6 maanden na het verzekerd voorval,
3. tandheelkundige kosten gemaakt meer dan 3 maanden na het verzekerd voorval,
4. kuren in een badplaats of badinrichting,
5. extra vervoers-, reis- en verblijfskosten zonder toestemming van de ANWB-Alarmcentrale, bij voorvallen waar (*) is geplaatst,

6. kosten die normaal ook gemaakt zouden zijn en dus niet extra, respectievelijk onvoorzien zijn,
7. ongevallen en ziekte toestanden als direct of indirect gevolg van:
 - a. geneeskundige behandeling of medicatie,
 - b. het uitoefenen van gevaarlijke beroepsbezigheden,
- c. het beoefenen van winter- of avontuurlijke sporten,
- d. het zonder geldig brevet besturen van luchtvaartuigen.
8. kosten van vertraging doordat vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf.
9. sleep - en transportkosten van voertuigen

Artikel 7

Vervangend vervoer/verblijf

7.1 Verzekerd is vervangend vervoer/verblijf, indien de kampeeraanhangwagen/ kampeerauto is uitgevallen als gevolg van:

- a. een van buitenkomend onheil respectievelijk diefstal in de periode van 30 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de afloopdatum daarvan,
- b. een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de aanvangsdatum van de reis tot en met de afloopdatum daarvan, en reparatie niet binnen 48 uur kan plaatsvinden.

7.2. Uitgekeerd wordt in natura of door vergoeding van de kosten van vervangend vervoer/verblijf, te weten:

- a. de huurkosten gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, echter uiterlijk tot en met de eerste werkdag na terugkeer in de vaste woning, (geen bijkomende kosten voor verzekering, reparatie, benzine e.d.), verbonden aan het huren van een vervangend voertuig, waarvan de catalogusprijs (ongeveer) gelijk is aan die van het verzekerde voertuig en in geen geval voor auto's een bedrag van € 19.000,- te boven gaat en voor kampeerauto's €60.000,- alsmede de extra te betalen verzekeringspremie voor afkoop eigen risico,
- b. de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangend motorrijtuig alsmede indien de verzekeraar niet in staat is een vervangend voertuig ter beschikking te stellen,
- c. gedurende maximaal 30 dagen aaneengesloten, een vervangende kampeeraanhangwagen,
- d. de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf gedurende maximaal 30 dagen tot een maximum van € 50,- per persoon per dag voor het reisgezelschap voor de (resterende) duur van het voorgenomen verblijf, indien verzekerde geen gebruik kan of wil maken van een vervangende kampeer(aanhang)wagen,
- e. de extra kosten van vervoer per trein van de bagage, indien vervoer daarvan met het vervangende voertuig niet mogelijk is, tot maximaal € 250,-.

7.3 Niet verzekerd is schade ontstaan buiten Europa.

Artikel 8

Aansprakelijkheid vakantieverblijf

1. Verzekerd is:

als gevolg van een schadegebeurtenis:

- a. schade welke onopzettelijk wordt toegebracht aan de gehuurde caravan/kampeerauto en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris;
- b. de directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf. Tot maximaal het in het dekkingsoverzicht vermelde bedrag per gebeurtenis, voorzover de schade groter is dan € 20,-.

2. Niet verzekerd is:

Schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich meer aansprakelijk.

Artikel 9

Autohulpverzekering

9.1 Definities

Hulpverlening: hulpverlening door de ANWB

Alarmcentrale in opdracht van of namens Heinenoord Assuradeuren B.V. in de hieronder vermelde gevallen.

Vervoermiddel: een van een Nederlands kentekenbewijs voorzien personenauto of kampeerauto, waarvan het kenteken is vermeld op het polisblad. Het vervoermiddel dient op het moment van het sluiten van de verzekering jonger te zijn dan negen jaar.

Aanhangwagen: de achter het vervoermiddel meegenomen toercaravan of vouwkampeervan met bijbehorende bagage.

Bagage: de zaken die ten behoeve van de reis zijn meegenomen of die tijdens de reis worden aangeschaft, met uitzondering van koopmansgoederen of zaken die niet uitdrukkelijk voor het verblijf van verzekerde in het buitenland noodzakelijk geacht kunnen worden. Waardevolle en/of aan bederf onderhevige zaken worden op basis van de Autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.

9.2 Verplichtingen van verzekerde (zie ook artikel 4) Verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. de kwestie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale (telefoon: (+31) (0) 8802693749) aan te melden.
- b. alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- c. de Alarmcentrale volledig te informeren over eventuele vorderingen die (nog) openstaan bij de garage, stallingsplaats of dergelijke en de Alarmcentrale desverlangd deze kosten vooraf te voldoen, voor zover deze kosten op grond van deze verzekering voor vergoeding in aanmerking komen.

9.3 Verzekerd is:

Indien het vervoermiddel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering uitvalt in Europa (met uitzondering van Nederland en Groenland) of een land aan de Middellandse Zee (met uitzondering van Libië, Albanië, Libanon en Syrië) door een mechanisch defect of een schade tengevolge van een van buitenkomend onheil heeft een verzekerde recht op de navolgende hulp:

- transport van het vervoermiddel inclusief de bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland indien het vervoermiddel zodanig is beschadigd dat een (provisorische) reparatie niet kan worden uitgevoerd binnen vier werkdagen.

Dit recht op transport bestaat echter niet indien de transportkosten hoger zijn dan de waarde (naar Nederlandse maatstaven) van het vervoermiddel na de gebeurtenis.

- regelen van de invoer en/of vernietiging of zo

mogelijk verkoop van het vervoermiddel in het land waar het zich na de beschadiging bevindt. Indien het vervoermiddel niet voor transport in aanmerking komt.

- transport van achtergebleven bagage indien het vervoermiddel definitief in het buitenland achterblijft, mits deze bagage niet redelijkerwijs door de verzekerde kan worden meegenomen.
- in redelijkheid gemaakte stallingkosten indien het vervoermiddel in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Heinenoord Assuradeuren B.V. noch de Alarmcentrale is aansprakelijk voor schade aan of verlies van het vervoermiddel en/of de bagage gedurende de stalling.
- kosten van hulp langs de weg indien noodzakelijk tot maximaal €250,- per gebeurtenis per reisgezelschap.
- kosten van berging en/of vervoer naar de dichtstbijzijnde garage tot maximaal €250,- per gebeurtenis per reisgezelschap
- namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen vanuit Nederland die noodzakelijk zijn om het vervoermiddel (al dan niet provisorisch) rijklaar te maken, indien deze ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, mits toezending niet in strijd is met de geldende douanebepalingen. Verzend- en inkklaringskosten zijn voor rekening van Heinenoord Assuradeuren. De kosten voor onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde en worden, indien voorgeschieden achteraf in rekening gebracht. Indien de kosten van de onderdelen meer dan €1.000,- bedragen dienen deze vooruit betaald te worden. Annulering van bestellingen is niet mogelijk. Door een verzekerde in redelijkheid gemaakte kosten voor het zelf afhalen van in overleg toegezonden onderdelen worden vergoed indien de alarmcentrale daarvoor vooraf toestemming heeft gegeven en mits originele tickets en kwitanties worden overlegd. Heinenoord Assuradeuren noch de alarmcentrale is aansprakelijk voor schade die in verband met gebreken in toegezonden onderdelen, tenzij zij aantoonbaar niet conform de opgave van de verzekerde(n) resp. een uit diens naam handelende derde, onderdelen heeft besteld.
- hulp, indien nodig en voor zover uitvoerbaar, bij het vinden van een geschikte garage indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd. Heinenoord Assuradeuren BV noch de Alarmcentrale is aansprakelijk voor de uitgevoerde reparatie. Evenmin wordt door Heinenoord Assuradeuren BV of de Alarmcentrale een reparatie opdracht verstrekt. Eventueel kan de Alarmcentrale wel desgevraagd assisteren indien taalproblemen daartoe aanleiding geven.
- hulp bij het uitvallen van de bestuurder van het vervoersmiddel. Nadat de verzekerde daarover de Alarmcentrale heeft geraadpleegd zal de Alarmcentrale een vervangende chauffeur inzetten voor de terugreis naar Nederland mits het vervoermiddel zich in een technische goede staat bevindt, indien van toepassing, APK goedgekeurd is, in de navolgende gevallen:
 - a. Indien de bestuurder door overlijden, ernstige ziekte of ongeval, dan wel in verband met dringende familie omstandigheden of zaakschade of als begeleider van een te repatriëren zieke of gewonde medeverzekerde plotseling met achterlating van het vervoermiddel naar huis moet terugkeren en geen andere inzittende in staat kan worden geacht het vervoermiddel te besturen.
 - b. Indien de bestuurder tengevolge van inhechtenisneming is uitgevallen en geen der reisgenoten in staat kan worden geacht het vervoermiddel terug te rijden. Deze hulp wordt niet verleend indien er geen overige reisgenoten zijn.
 - c. Indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, terwijl de bestuurder en de andere inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of andere calamiteit.
 - d. Indien het vervoermiddel ter plaatse wordt gerepareerd en de reparatietermijn door

onvoorziene omstandigheden zodanig uitloopt dat deze langer dan 4 hele werkdagen vergt.
e. Indien het vervoermiddel ter plaatse is achtergebleven, omdat het vervoer per veerboot niet mogelijk was wegens een langdurige staking of andere calamiteiten en alle verzekerden dringend naar huis moesten terugkeren, terwijl er geen redelijke alternatieven zijn om de reis met het vervoermiddel voort te zetten.
f. Indien het vervoermiddel binnen het dekkingsgebied en tijdens de duur van de verzekering wordt gestolen en later wordt teruggevonden in een land binnen het dekkingsgebied en de eigenaar op het moment van het terugvinden nog belang bij het vervoermiddel heeft.

9.4 Niet verzekerd is (zie ook artikel 10) het recht op hulp of vergoeding vervalt indien:
a. de behoefte aan hulp bij de aanvang van de reis redelijkerwijze was te voorzien.
b. de verzekerde geen woonplaats (meer) in Nederland heeft.
c. de gebeurtenis verband houdt met deelname aan wedstrijden of prestatieritten, waarbij de snelheid of het tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is.
d. de gemachtigde bestuurder het voertuig bestuurde zonder rijbevoegdheid
e. de hulpverlening niet door of na toestemming van Alarmcentrale tot stand is gekomen

9.5 Voorschotten
Indien in het kader van de hulpverlening op grond van de AHV door de Alarmcentrale onverplichte betalingen zijn gedaan, dienen deze voorschotten op eerste aanmaning door verzekerde te worden terugbetaald binnen de op de door de Alarmcentrale aan verzekerde te sturen factuur genoemde betalingstermijn. Alle verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor verstrekte voorschotten. Een vordering uit hoofde van een dergelijk voorschot kan door verzekerde(n) niet worden verrekend met een eventuele vordering van verzekerde op Heinenoord Assuradeuren. Indien verzekerde nalaat de Alarmcentrale binnen de gestelde termijn te betalen, heeft de Alarmcentrale het recht rente te berekenen over het factuur bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is afgelopen. De hoogte van de rente is gelijk aan die van de geldende wettelijke rente. Indien de verzekerde(n) in gebreke blijft/blijven met betaling van het verschuldigde bedrag zijn bovendien de door de Alarmcentrale in redelijkheid gemaakte incassokosten door de verzekerde(n) verschuldigd.

9.6 Aanvragen vergoedingen
Verzekerde is verplicht aanvragen omtrent vergoedingen op grond van de AHV zo spoedig mogelijk bij Heinenoord Assuradeuren of de Alarmcentrale in te dienen onder overlegging van originele nota's. Heinenoord Assuradeuren is bevoegd om, indien het verzoek om vergoeding bij hem is ontvangen, de claim aan de Alarmcentrale ter beoordeling en behandeling voor te leggen.

Artikel 10 Uitkering

Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door Heinenoord is vastgesteld, gaat hij tot betaling aan verzekerde over. De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening. Verzekerde verklaart zich met de hoogte van de betaling akkoord, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

Artikel 11 Niet verzekerd

In onderstaande situaties is schade niet verzekerd.

1. Toestemming / opzet / roekeloosheid
a. schade die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/ of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
b. schade die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

2. Niet nakomen verplichtingen
Indien u en/of verzekerden zich niet houden(t) (en) aan de door ons opgelegde verplichtingen en daardoor onze belangen scha(a)d(t)(en), kunnen er geen rechten worden ontleend aan deze verzekering.

3. Molest
Schade die is veroorzaakt door of ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of munitie van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedeponeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage onder nummer 136/1981.

4. Atoomkernreacties
Een schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

5. Verwijtbaar gedrag
Schade als gevolg van verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen, misdrijven en wandaden.

6. Opzettelijk gedrag
Schade die is ontstaan, veroorzaakt of vergroot als gevolg van opzettelijk wederrechtelijk handelen of nalaten van een verzekerde, dan wel is veroorzaakt met goedvinden van verzekeringnemer respectievelijk verzekerde.

7. Gebruik van middelen
Schade die een gevolg is van of verband houdt met overmatig gebruik van alcoholhoudende of verdovende/bedwelmende middelen door verzekerde.

8. Bijzondere schade
Schade die bestaat uit waardevermindering, gevolgschade of gederfde inkomsten.

9. Gevaarlijke sporten
Schade ten gevolge van deelname aan gevaarlijke sporten.

10. Snelheidselement
Schade ten gevolge van deelname aan activiteiten waarbij het snelheidselement bepalend is.

Artikel 12 Dekking terrorisme

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragen ter voorbereiding daarvan hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismen N.V. De afwikkeling van schademeldingen op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig

het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. is op 12 juni 2003 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 79/2003. (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: www.terrorismeverzekerd.nl).

Artikel 13

Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL te Den Haag, telefoon (070) 333 85 00).

Artikel 14

Klachten en geschillen

Voor klachten en/of geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van deze overeenkomst kunt u zich wenden tot het klachtenmanagement van Heinenoord Assurdeuren B.V., postbus 3205, 3274 ZG Heinenoord. Indien het antwoord vanuit Heinenoord niet bevredigend voor u is, kunt u zich wenden tot het KiFid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 0900-3552248, website www.kifid.nl). Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

CLAUSULE NIET-NEDERLANDS INGEZETENEN

Indien een lid van het reisgezelschap niet voldoet aan de criteria in artikel 1.3, is tegen de daarvoor geldende premie de clausule niet-Nederlands ingezetenen van toepassing.

Aanvullende/afwijkende voorwaarden:

1. medische kosten zijn verzekerd tot maximaal € 30.000,-; in het land waar verzekerde woonachtig is maximaal € 3.000,-. Per gebeurtenis geldt een eigen risico van € 50,-;
2. extra kosten van openbaar vervoer ten gevolge van uitvallen van het vervoermiddel zijn verzekerd tot maximaal € 250,- per verzekerde;
3. extra kosten van vervoer en verblijf in verband met terugkeer naar de vakantiebestemming na afbreking van de reis in verband met familieomstandigheden zijn niet verzekerd;
4. niet verzekerd zijn:
 - a. bagage (artikel 5);
 - b. vervangend vervoer/verblijf (artikel 7);
 - c. autohulpverzekering (artikel 9).

Campo World Verzekeringen
Kortlopende reisverzekering

DEKKINGSOVERZICHT

Bagage,

per verzekerde per reis maximaal	€	2.000,-
waaronder:		
- brillen en contactlenzen	€	200,-
- fiets en fietsaanhang	€	200,-
- foto-, film- en video-apparatuur en toebehoren	€	1.000,-
- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur en toebehoren	€	200,-
- hobby- en sportuitrusting per item	€	200,-
- prothesen, hoorapparaten en tandbeugels	€	200,-
- sieraden, horloges en overige kostbaarheden	€	200,-
- voor de reis aangeschafte artikelen die bestemd zijn ter schenking	€	200,-
- tijdens de reis aangeschafte artikelen	€	200,-

per reisgezelschap geldt een maximum voor:

- autoradio-/cassette-/CD-apparatuur	€	200,-
- gereedschap en reserve-onderdelen	€	200,-
- mobiele telefoon-apparatuur	€	200,-

Eigen risico per schadegebeurtenis: € 75,-

Aansprakelijkheid,

schade aan een gehuurd vakantieverblijf (artikel 8) maximaal (franchise €20,-) € 500,-

Onvoorziene uitgaven,

- extra vervoerskosten met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs
- medische kosten in het buitenland	kostprijs
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB-Alarmcentrale	kostprijs
	(max. € 0.18 p/km)
- medische kosten in Nederland per verzekerde	€ 1.000,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	€ 300,-
- extra verblijfskosten p.p. per dag onder aftrek van 10% i.v.m. bespaarde kosten	€ 45,-
- telecommunicatiekosten met de ANWB-Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs
- telecommunicatiekosten met anderen	€ 100,-

Medische kosten,

in het buitenland worden volledig vergoed (kostprijs), plus nabehandeling in Nederland tot maximaal € 2.270,-.

Indien de extra premie is betaald:

- fietsen: de gekozen extra dekking per polis